

Design Interactif & UX

Groupe 4 : Flavie Dussailant, Alyssa Goupy, Guillaume Mengelatte,
Florentin Sendra, Matéo Simonnet, Maxime Thibault



Contexte

Reprise d'une application existante :



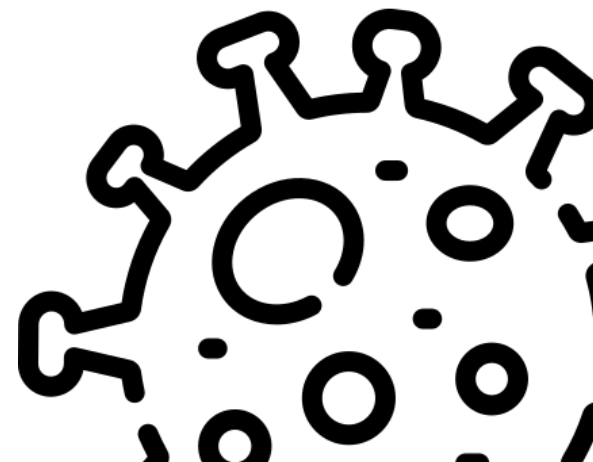
Objectif : Faire de #TousAntiCovid un guide de renseignement des citoyens français.



Veille, questionnaire, entretiens

Analyse des commentaires de l'application sur le Google Play Store.

Analyse des réponses du questionnaire (112 réponses) et des entretiens utilisateurs (4 entretiens).



Veille, questionnaire, entretiens



Layator Layator

★ ★ ★ ★ ★ 12 août 2021



23



Application qui n'est pas intuitive du tout, très mal faite. Il aurait été préférable de mettre les documents dans l'application Ameli qui est beaucoup plus claire.



Arek Arek

★ ★ ★ ★ ★ 2 octobre 2021



2



Comme l'ont déjà exprimé d'autres utilisateurs, ce serait plus pratique d'avoir un compte avec ses données de vaccination et test en cas de réinitialisation du téléphone

Veille, questionnaire, entretiens



- 100% des utilisateurs ayant remplis le questionnaire et qui utilisent l'application, l'utilisent pour le Pass Sanitaire.
- La majorité se renseigne par la télévision, les réseaux sociaux ou encore la presse numérique.

→ Pour les utilisateurs, l'application sert seulement pour le Pass Sanitaire mais n'est pas une application de renseignements.

Veille, questionnaire, entretiens

- Lors des interviews, les utilisateurs nous parlent surtout du Pass Sanitaire.

→ Ils ignorent les informations fournies ou ne sont pas au courant qu'elles existent sur l'application.



Problématique rencontrée

Les utilisateurs :

- ne sont pas au courant des informations fournies sur l'application
- ignorent les informations sur l'application
- se renseignent ailleurs

→ Pas de mise en avant des informations sur l'application

→ Trop d'informations sur l'application

→ Risque de circulation de fake news



Insight

J'aimerais trouver des informations fiables rapidement sur la situation sanitaire,

Parce que je veux connaître les mesures actuelles et la progression de la pandémie,

Mais je suis submergé par les informations.



Concept

Application de suivi fiable et personnalisé des informations et mesures sanitaires.



Idéation

Problème à résoudre → la classification de l'information

Plusieurs idées :

- Trier de façon personnalisée les actualités
- Créer un rappel des nouvelles mesures à venir
- Agencer, mettre en avant les informations sur la plateforme



Réalisation du premier wireframe

- Ajout d'une barre de navigation :
 - Bouton Home, Actualités/Infos, Recherches, Profil, Accès Pass Sanitaire/Scanner un QR Code
 - Accès Pass Sanitaire permanent
 - Rubriques pour trier les informations
 - Entrer des données
 - Nom, Prénom, Date de naissance, Code postal, Se déclarer personne à risque
 - Barre de recherche et filtres
 - Rappel des événements à venir (informations prioritaires)
 - Certification des informations
-
- Bouton désactiver/activer le bluetooth



Tests utilisateurs du premier wireframe

- Bouton accès au Pass Sanitaire → Scanner un QR Code
 - Rubrique événements à venir → Pas clair
 - Doublon → Barre de recherches pas sur page actualité
 - Home Page qui fait plutôt page d'actualité
-
- Intérêt pour les filtres
 - Intérêt pour le compte perso



Maquette (démon)

Modification du premier wireframe

→ design de la maquette en prenant en compte les tests utilisateurs.



Tests utilisateurs et pistes d'améliorations

- Scanner un QR Code
 - Se déclarer personne à risque
 - Possibilité de filtrer les notifications des événements à venir
-
- Taille du texte et informations présentes sur les différentes pages
 - Mettre plus en avant ou déplacer des rubriques



Fin

Merci de nous avoir écouté

