

FLÁVIO OLIVEIRA SILVA JÚNIOR

Bacharel em Ciência da Computação | Parnamirim, RN
Email: flavinholvs@gmail.com | Telefone: (84) 992211692 | <https://flavinho-personal-dev.vercel.app/>

RESUMO

Profissional com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente, focado em solucionar problemas de primeiro nível e fornecer suporte eficiente. Familiaridade com sistemas operacionais Windows e Linux, além de contato com scripts e bancos de dados. Experiência em atendimento bilíngue e automação de tarefas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UFRN

Bacharelado em Ciência da Computação
2024 - Atualmente

IFRN

Técnico em Informática
2019 - 2023

EXPERIÊNCIA

Teleperformance - Expert em Interação Bilíngue

2024 - Atualmente
Atendimento e suporte ao cliente em ambiente bilíngue.

PROJETOS

Compra Solidária - Desenvolvedor

2023 - 2023
Sistema para integrar agricultores familiares da região Agreste de Nova Cruz diretamente aos consumidores.

Website V SEMADEC - Desenvolvedor

2022 - 2022
Portal online para administração de inscrições e pontuações da Semana de Arte, Desporto e Cultura do IFRN.

Suporte e Manutenção em Escolas - Técnico de Manutenção

2022 - 2023
Projeto de extensão para suporte técnico e manutenção de microcomputadores em escolas de Nova Cruz.

CURSOS

Python do básico ao avançado — Hora de Codar (36h)

Domínio completo de Python, automação, POO, stack científica (NumPy, Pandas) e back-end com Flask/Django.

Python Intermediário — Datacamp (4h)

Visualização de dados com Matplotlib e estruturas como dicionários e DataFrames do pandas.

Introdução ao Python — Datacamp (4h)

Conceitos fundamentais, variáveis, tipos e listas.

Compreendendo o Aprendizado de Máquina — Datacamp (2h)

Funcionamento do aprendizado de máquina e distinção entre IA e ML.

HABILIDADES

Técnicas (TI e Suporte):

- Suporte Técnico N1
- Diagnóstico e Resolução de Problemas (Hardware/Software)
- Suporte a Sistemas Operacionais (Windows, Linux)
- Abertura e acompanhamento de tickets
- Comunicação com clientes internos e externos

Diferenciais Técnicos:

Banco de Dados (SQL/MySQL)

Scripts (Python)

Automação de Tarefas

Análise de Aplicações Web (JavaScript, React)

Noções do Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software