

# FLÁVIO OLIVEIRA SILVA JÚNIOR

Bacharel em Ciência da Computação | Parnamirim, RN

Email: [flavinhoolvs@gmail.com](mailto:flavinhoolvs@gmail.com) | Telefone: (84) 992211692 | <https://flavinho-personal-dev.vercel.app/>

## RESUMO

---

Profissional com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente, focado em solucionar problemas de primeiro nível e fornecer suporte eficiente. Familiaridade com sistemas operacionais Windows e Linux, além de contato com scripts e bancos de dados. Experiência em atendimento bilíngue e automação de tarefas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

### UFRN

*Bacharelado em Ciência da Computação*

2024 - Atualmente

### IFRN

*Técnico em Informática*

2019 - 2023

## EXPERIÊNCIA

---

### Teleperformance - Expert em Interação Bilíngue

2024 - Atualmente

Atendimento e suporte ao cliente em ambiente bilíngue.

## PROJETOS

---

### Compra Solidária - Desenvolvedor

2023 - 2023

Sistema para integrar agricultores familiares da região Agreste de Nova Cruz diretamente aos consumidores.

### Website V SEMADEC - Desenvolvedor

2022 - 2022

Portal online para administração de inscrições e pontuações da Semana de Arte, Desporto e Cultura do IFRN.

### Suprimento e Manutenção em Escolas - Técnico de Manutenção

2022 - 2023

Projeto de extensão para suporte técnico e manutenção de microcomputadores em escolas de Nova Cruz.

## CURSOS

---

### Python do básico ao avançado — Hora de Codar (36h)

Domínio completo de Python, automação, POO, stack científica (NumPy, Pandas) e back-end com Flask/Django.

### Python Intermediário — Datacamp (4h)

Visualização de dados com Matplotlib e estruturas como dicionários e DataFrames do pandas.

### Introdução ao Python — Datacamp (4h)

Conceitos fundamentais, variáveis, tipos e listas.

### Comprendendo o Aprendizado de Máquina — Datacamp (2h)

Funcionamento do aprendizado de máquina e distinção entre IA e ML.

## HABILIDADES

---

### Técnicas (TI e Suporte):

Suporte Técnico N1

Diagnóstico e Resolução de Problemas (Hardware/Software)

Abertura e acompanhamento de tickets

Comunicação com clientes internos e externos

## **Diferenciais Técnicos:**

Banco de Dados (SQL/MySQL)    Scripts (Python)    Automação de Tarefas    Análise de Aplicações Web (JavaScript, React)

Noções do Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software