

Desenvolvimento Full Stack: Mundo 1

Sistema de Agendamento de Ferramentas

Especificação de Requisitos e Documento do Projeto

Semestre 2022.2

Grupo 1

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		2 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação_de_Requisitos_e_Documento_do_Projeto_001_Rev.00	0	02	2/09/2022

Stakeholder Principal

Professor Roberto Maia (Mestre dos Magos)

Equipe do Projeto: Grupo 1					
Nome	Matrícula	Atribuições			
Flávio Borges Nunes	202204485672	Desenvolvimento backend/frontend,e integração com banco de dados construindo as funções de cadastro de agendamento, consulta e devolução no Módulo Agendamento.			
João Gustavo Morielo	202204370913	Participação nas reuniões de alinhamento.			
Raila Nascimento Sousa	202204455331	Levantamento dos requisitos, responsável pela documentação do projeto e apoio no desenvolvimento backend/frontend dos módulos Cadastro Técnico e Ferramenta; Consulta Técnico e Ferramenta.			
Vinícius José da Silva	202205091031	Desenvolvimento backend/frontend e integração com banco de dados construindo diversas funções nos módulos Cadastro/Login de usuário, Cadastro Técnico e Ferramenta, Consulta Técnico e Ferramenta.			

Título do Documento		Página
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS	3 de 20
Código	Revisão	Data
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2022

Sumário

1.	SOBRE O PROJETO	4
2.	OBJETIVO DO DOCUMENTO	4
3.	REGRAS DE NEGÓCIOS	4
4.	USUÁRIOS E DIAGRAMA DE CASO DE USO	5
5.	REQUISITOS FUNCIONAIS	6
6.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	6
7.	INPUTS	7
8.	OUTPUTS	8
9.	FLUXO DOS PROCESSOS	8
10.	INTERFACE GRÁFICA	15
11.	VÍDEO DE FUNCIONAMENTO DO SISTEMA	20

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		4 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

1. SOBRE O PROJETO

O projeto consiste no desenvolvimento de um Sistema de Agendamento de Ferramentas, que possibilitará aos técnicos de manutenção audiovisual, realizarem o agendamento de retirada e devolução de equipamentos. Será possível ao responsável da central de ferramentaria realizar a gestão do sistema, através do cadastro e consulta de todos as ferramentas existentes, consulta dos agendamentos e técnicos cadastrados.

2. OBJETIVO DO DOCUMENTO

O objetivo deste documento é especificar as regras e detalhar o processo de cadastro de técnico, cadastro de ferramenta, consulta de técnico, consulta de ferramenta, agendamento de ferramenta e devolução de ferramenta.

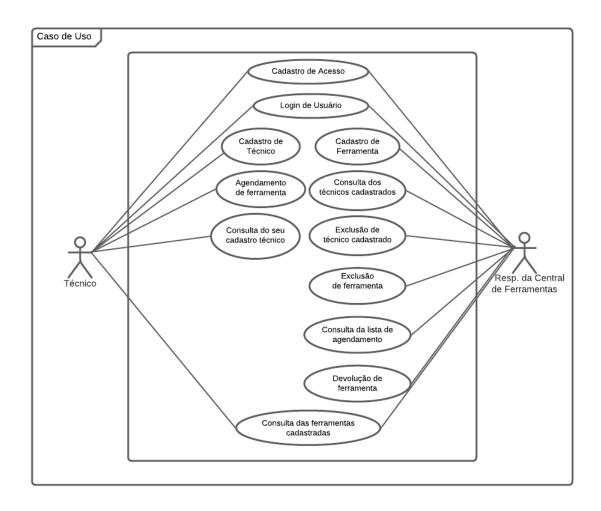
3. REGRAS DE NEGÓCIOS

- 1. Reserva com até 24hs de antecedência.
- 2. Central de ferramentas precisa ter ao menos 1 unidade de cada ferramenta crítica em estoque.
- As solicitações de reserva precisam ser enviadas por e-mail para o responsável da Central de Ferramentaria, com as informações do técnico responsável, ferramenta, data e hora da retirada e devolução.
- 4. Cada ferramenta precisa ter um tempo máximo permitido para reserva.
- 5. Todos os técnicos precisam ser cadastrados no sistema.
- 6. Deve ser possível excluir o cadastro de Técnico e Ferramenta quando necessário.
- 7. Reserva de ferramenta deve ficar associada ao técnico responsável pela retirada.
- 8. Deve ser possível que o responsável pela Central de Ferramentaria realize a consulta de todas as ferramentas cadastradas, técnicos e agendamentos.

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		5 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

4. USUÁRIOS E DIAGRAMA DE CASO DE USO

- 1. Responsável da Central de Ferramentas.
- 2. Técnico de Manutenção.



Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		$6 \ \mathrm{de} \ 20$
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

5. REQUISITOS FUNCIONAIS

- Cadastro de acesso
- 2. Login de usuário
- 3. Cadastro do técnico, com validação através do CPF.
- 4. Cadastro da ferramenta, com geração de código.
- Consulta da lista dos técnicos cadastrados.
- 6. Exclusão de técnico cadastrado.
- 7. Consulta da lista de ferramentas cadastradas.
- 8. Exclusão de ferramenta cadastrada.
- 9. Cadastro de agendamento de ferramenta, com técnico associado.
- 10. Consulta da lista de agendamentos.
- 11. Devolução de ferramenta, com exclusão na lista de agendamentos.

6. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- 1. Sistema multiplataforma (Windows, Linux e MacOS).
- 2. Desenvolvido na linguagem Python.
- Para rodar o sistema é necessário executar o arquivo main.py e importar os módulos e suas funções.
- 4. Sistema pode ser executado na IDE PyCharm, Visual Studio Code e outros.
- A execução do sistema deve ser realizada com acesso à internet para instalação de diferentes bibliotecas.
- 6. Após instalação das bibliotecas, deve ser possível o programa funcionar no modo oflline.
- 7. Tempo máximo de 60 segundos durante processamentos.
- 8. <u>Necessária a instalação dos seguintes pacotes para a execução do sistema: tkinter, csv, shutil, tempfile, tkcalendar, datetime.</u>
- Interface gráfica será desenvolvida através da biblioteca Tkinter, de modo a oferecer boa usabilidade para o usuário, através de recursos intuitivos, como botões, formulários e listas de consultas.

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		7 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	(02/09/2022

- 10. Os dados imputados (técnico, ferramenta, agendamentos) serão salvos em arquivo CSV, integrado ao sistema. Será possível inserir, excluir, atualizar e consultar dados, conforme a necessidade de cada módulo (estas funções serão mais detalhadas no item 9 deste documento Fluxos dos Processos).
- 11. No módulo agendamento, necessária a instalação a biblioteca Tempfile, para acessar e ler os arquivos tecnicos.csv e ferramentas.csv, onde estão cadastradas as informações necessárias para a realização dos agendamentos. Essa biblioteca também é importante na alteração do estoque de ferramentas (ferramentas.csv) para menos ou para mais, ao agendar a retirada ou efetuar a devolução.
- 12. Para facilitar o agendamento de retirada e devolução de ferramentas, tornando o processo mais intuitivo para o usuário e garantir a validação dos agendamentos, devem ser instaladas as bibliotecas Tkcalendar e Datetime no módulo Agenda. O Tkcalendar fornece os widgets Calendar e DateEntry para o Tkinter. Já o Datetime fornece classes para manipulação de datas e horas.

7. INPUTS

Ferramentas	Técnico	Agenda
Descrição da Ferramenta	CPF	Código
Fabricante	Nome	Descrição
Voltagem (110/220)	Telefone	Data e Hora de Retirada
Tamanho	Turno	Data e Hora de Devolução
Unidade de Medida	Nome da equipe	Técnico
Tipo de Ferramenta (manual/mecânica/grande porte)		
Material da Ferramenta		
Tempo Máximo da Reserva		
É crítica? (Sim/Não)		
Quantidade		

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		8 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/0	09/2022

8. OUTPUTS

Os dados cadastrados nos módulos cadastro de usuário, ferramentas, técnico e agenda, serão salvos respectivamente nos arquivos csv a seguir:

- senha_entrada.csv
- 2. ferramentas.csv
- tecnicos.csv
- 4. agenda.csv

As permissões de consulta dos dados acima serão disponibilizadas para os usuários, conforme definido na seção 3 deste documento (Usuários e Diagrama de Caso de Uso).

9. FLUXO DOS PROCESSOS

9.1 Cadastro de usuário

Fluxo principal de sucesso

- i. O sistema apresenta o formulário de login/cadastro de usuário;
- ii. O convidado insere os dados de usuário e senha;
- iii. O convidado clica em cadastrar:
- iv. O sistema salva os dados no banco de dados (senha_entrada.csv);
- v. O sistema avisa que o cadastro foi efetuado com a seguinte mensagem 'Novo usuário cadastrado'.

Fluxo alternativo: Campo em branco

iv. O sistema informa que há campo em branco e o cadastro não é efetuado.

Fluxo alternativo: Usuário já existente

iv. O sistema informa que o usuário informado já está cadastrado.

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS		9 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

9.2 Login de usuário

Fluxo principal de sucesso

- O convidado insere os dados de usuário e senha;
- ii. O convidado clica em entrar;
- iii. O sistema direciona para a página inicial.

Fluxo alternativo: Campo em branco

iii. O sistema informa que há campo em branco e o login não é realizado.

Fluxo alternativo: Usuário e senha não conferem

iii. O sistema informa que o usuário e senha não conferem e o login não é realizado.

Fluxo alternativo: Usuário não encontrado

iii. O sistema informa que o usuário não foi cadastrado e o login não é realizado.

9.3 Cadastro Técnicos

Fluxo principal de sucesso

- i. O usuário insere os dados: CPF; Nome; Telefone; Turno; Nome da Equipe;
- ii. O Usuário clica em Cadastrar;
- iii. O sistema salva as informações no banco de dados (tecnicos.csv);
- iv. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Cadastro realizado com sucesso'.

Fluxo alternativo: Campo em branco

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Preencha todos os campos'. O cadastro não é efetuado.

Fluxo alternativo: Número do telefone é <9 dígitos

 iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Digite um telefone válido'. O cadastro não é efetuado.

Título do Documento		Página
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERF	RAMENTAS	10 de 20
Código	Revisão	Data
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2022

Fluxo alternativo: Número do CPF é <11 dígitos

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Digite um CPF válido'. O cadastro não é efetuado.

9.4 Cadastro Ferramentas

Fluxo principal de sucesso

- i. O usuário insere os dados: Descrição da Ferramenta; Fabricante; Voltagem; Tamanho(_x_); Unidade de Medida; Tipo de Ferramenta (Elétrica/Manual/Mecânica/Grande Porte); Material da Ferramenta; Tempo de Reserva; É Critica? (Sim/Não´); Quantidade.
- ii. O Usuário clica em Cadastrar:
- iii. O sistema salva as informações no banco de dados (ferramentass.csv);
- iv. O sistema emite a seguinte mensagem: 'O código da ferramenta é: xxxx.

Fluxo alternativo: Campo em branco

 iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Preencha todos os campos'. O cadastro não é efetuado.

9.5 Consulta Técnicos

Fluxo principal de sucesso

- i. O usuário insere um CPF já cadastrado;
- ii. O usuário clica em Consultar;
- iii. O sistema busca no banco de dados o CPF cadastrado (tecnicos.csv);
- iv. O sistema apresenta na tela os dados do cadastro.

Fluxo alternativo: CPF não cadastrado

iv. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Não encontrado'.

Fluxo alternativo: Mostrar todos os cadastros

Título do Documento		Página
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS		11 de 20
Código	Revisão	Data
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2022

- i. O usuário clica em Mostrar Tudo;
- ii. O sistema busca no banco de dados todos os CPF cadastrados (tecnicos.csv);
- iii. O sistema apresenta na tela todos os cadastros.

9.6 Exclusão de técnico cadastrado

Fluxo principal de sucesso

- No módulo 'Consulta Técnicos', o usuário insere um CPF já cadastrado ou clica em 'Mostrar Tudo';
- ii. O usuário seleciona o cadastro que deseja excluir.
- iii. O usuário clica em Excluir;
- iv. O sistema busca o cadastro no banco de dados (tecnicos.csv) e efetua a exclusão;
- v. O sistema emite a mensagem 'Item deletado!'.

Fluxo alternativo: Cadastro não selecionado

- ii. O usuário não seleciona nenhum cadastro na lista de consulta;
- iii. O usuário clica em Excluir;
- iv. O sistema emite a mensagem 'Selecione um item a ser deletado!'.

9.7 Consulta Ferramentas

Fluxo principal de sucesso

- i. O usuário insere o código de uma ferramenta já cadastrada;
- ii. O usuário clica em Consultar;
- iii. O sistema busca no banco de dados a ferramenta (ferramentas.csv);
- iv. O sistema apresenta na tela os dados da ferramenta.

Fluxo alternativo: Ferramenta não cadastrado

iv. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Não encontrado'.

Fluxo alternativo: Mostrar todos os cadastros

Título do Documento		Página
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS		12 de 20
Código	Revisão	Data
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2022

- i. O usuário clica em Mostrar Tudo;
- ii. O sistema busca no banco de dados o cadastro de todas as ferramentas (ferramentas.csv);
- iii. O sistema apresenta na tela todas as ferramentas cadastradas.

9.8 Exclusão de ferramenta cadastrada

Fluxo principal de sucesso

- i. No módulo 'Consulta Ferramentas', o usuário insere o código de uma ferramenta já cadastrada ou clica em 'Mostrar Tudo';
- ii. O usuário seleciona a ferramenta que deseja excluir.
- iii. O usuário clica em Excluir;
- iv. O sistema busca o cadastro da ferramenta no banco de dados (ferramentas.csv) e efetua a exclusão;
- v. O sistema emite a mensagem 'Item deletado!'.

Fluxo alternativo: Cadastro não selecionado

- ii. O usuário não seleciona nenhuma ferramenta na lista de consulta;
- iii. O usuário clica em Excluir;
- iv. O sistema emite a mensagem 'Selecione um item a ser deletado!'.

9.9 Agendar ferramenta

Fluxo principal de sucesso

- i. O usuário insere os seguintes dados: Código; Descrição; Data e hora da retirada;
 Data e hora da devolução; Técnico;
- ii. O usuário clica em agendar;
- iii. O sistema reduz a quantidade em estoque no banco de dados de ferramentas (ferramentas.csv);
- iv. O sistema realiza o agendamento salvando as informações no banco de dados (agenda.csv);

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS			13 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

v. O sistema emite a seguinte mensagem 'Agendamento realizado com sucesso'.

Fluxo alternativo: Campo em branco

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Preencha todos os campos'. O agendamento não é efetuado.

Fluxo alternativo: Tempo de reserva ultrapassa o limite definido

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Máximo de agendamento xxH'. O agendamento não é efetuado.

Fluxo alternativo: Ferramenta é crítica e a quantidade em estoque é = 1

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Somente emergência'. O agendamento não é efetuado.

Fluxo alternativo: Quantidade da ferramenta em estoque é = 0

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Não é possível agendar'. O agendamento não é efetuado.

Fluxo alternativo: Data e hora da retirada é menor que 24h

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Agendamento com 24h de antecedência'.O agendamento não é efetuado.

Fluxo alternativo: Técnico não cadastrado

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Técnico não cadastrado'. O agendamento não é efetuado.

Fluxo alternativo: Ferramenta inválida

iii. O sistema emite a seguinte mensagem: 'Código de ferramenta inválido'. O agendamento não é efetuado.

Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS			14 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

9.10 Consulta da lista de agendamentos

Fluxo principal de sucesso (pesquisando o agendamento de uma ferramenta)

- i. No módulo 'Agenda', o usuário insere o código de uma ferramenta que foi agendada e clicar em Consultar.
- ii. O sistema busca o agendamento no banco de dados (agenda.csv);
- iii. O sistema apresenta os dados do agendamento na tela.

Fluxo principal de sucesso (pesquisando todos os agendamentos)

- i. No módulo 'Agenda', o usuário clica em Mostrar Tudo.
- ii. O sistema busca todos os agendamento no banco de dados (agenda.csv) e apresenta os dados dos agendamentos na tela.

Fluxo alternativo: Ferramenta pesquisada não está agendada ou não existe

- i. No módulo 'Agenda', o usuário insere o código a ser consultado e clica em Consultar:
- ii. O sistema busca o agendamento no banco de dados (agenda.csv);
- iii. O sistema emite a mensagem 'Não encontrado'.

9.11 Devolução de ferramenta

Fluxo principal de sucesso

- i. No módulo 'Agenda', o usuário insere o código de uma ferramenta que foi agendada ou clica em 'Mostrar Tudo';
- ii. O usuário seleciona a ferramenta que deseja devolver.
- iii. O usuário clica em devolver
- iv. O sistema busca o agendamento no banco de dados (agenda.csv) e efetua a devolução, somando mais 1 item no estoque;
- v. O sistema emite a mensagem 'Devolução realizada com sucesso'.

Título do Documento		Página
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS		15 de 20
Código	Revisão	Data
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2022

Fluxo alternativo: Cadastro não selecionado

- ii. O usuário não seleciona nenhum agendamento na lista de consulta;
- iii. O usuário clica em Devolver;
- iv. O sistema emite a mensagem 'Selecione um item a ser devolvido!'.

10. INTERFACE GRÁFICA

10.1 Cadastro de usuário

Inserir os dados de Usuário e Senha -> Clicar em cadastrar.



10.2 Login de usuário

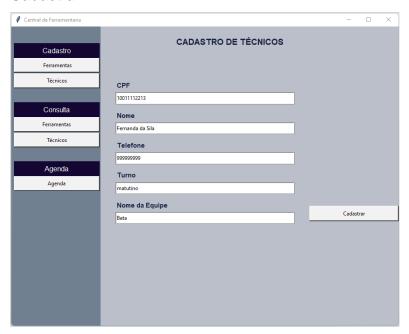
Inserir os dados de Usuário e Senha -> Clicar em Entrar.



Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS		16 d	e 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2	2022

10.3 Cadastro Técnicos

No módulo Cadastro, clicar em Técnicos -> Preencher todos os campos -> Clicar em Cadastrar.



10.4 Cadastro Ferramentas

No módulo Cadastro, clicar em Ferramentas -> Preencher todos os campos -> Clicar em Cadastrar.

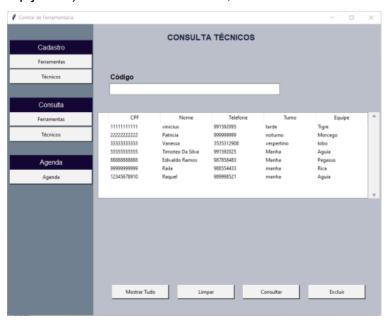


Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS			17 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

10.5 Consulta Técnicos

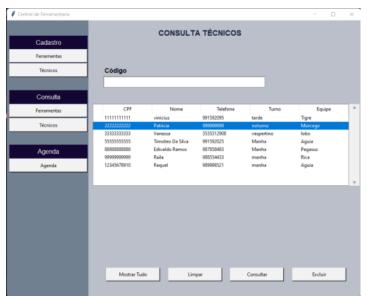
Opção 1) No módulo Consulta, clicar em Técnicos -> Inserir o código de um técnico já cadastrado -> Clicar em Consultar.

Opção 2) No módulo Consulta, clicar em Técnicos -> Clicar em Mostrar Tudo.



10.6 Exclusão de técnico cadastrado

No módulo Consulta, clicar em Técnicos -> Inserir o código de um técnico já cadastrado ou clicar em Mostrar Tudo -> Selecionar o cadastro que deseja excluir -> Clicar em Excluir.



Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS			18 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

10.7 Consulta Ferramentas

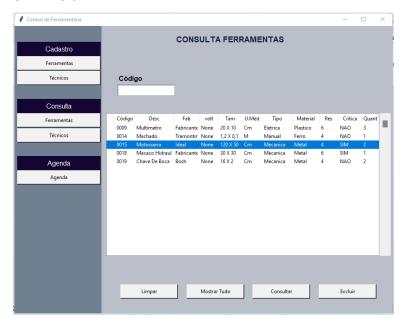
Opção 1) No módulo Consulta, clicar em Ferramentas -> Inserir o código de uma ferramenta já cadastrado -> Clicar em Consultar.

Opção 2) No módulo Consulta, clicar em Ferramentas -> Clicar em Mostrar Tudo.



10.8 Exclusão de ferramenta cadastrada

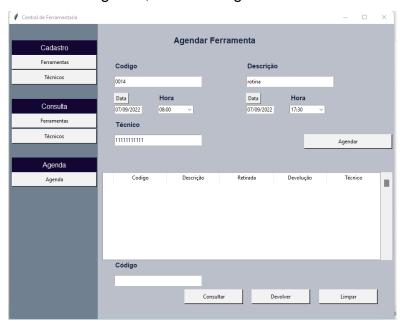
No módulo Consulta, clicar em Ferramentas -> Inserir o código de uma ferramenta já cadastrado ou clicar em Mostrar Tudo -> Selecionar a ferramenta que deseja excluir -> Clicar em Excluir.



Título do Documento		Página
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS		19 de 20
Código	Revisão	Data
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0	02/09/2022

10.9 Agendar ferramenta

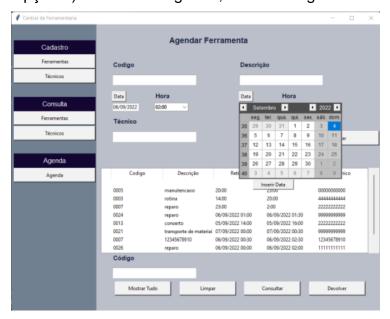
No módulo Agenda, clicar em Agenda -> Preencher todos os campos -> Clicar em Agendar.



10.10 Consulta da lista de agendamentos

Opção 1) No módulo Agenda, clicar em Agenda -> Inserir o código de uma ferramenta agendada -> Clicar em Consultar.

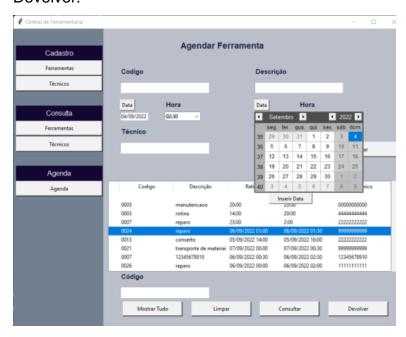
Opção 2) No módulo Agenda, clicar em Agenda -> Clicar em Mostrar Tudo.



Título do Documento		Página	
SISTEMA DE AGENDAMENTO DE FERRAMENTAS			20 de 20
Código	Revisão	Data	
Especificação de Requisitos e Documento do Projeto_001_Rev.00	0		02/09/2022

10.11 Devolução de ferramenta

No módulo Agenda, clicar em Agenda -> Inserir o código de uma ferramenta agendada ou clicar em Mostrar Tudo -> Selecionar o agendamento que deseja devolver -> Clicar em Devolver.



11. VÍDEO DE FUNCIONAMENTO DO SISTEMA

https://youtu.be/8cQTSIGRMDg