
<Frond Sistemas - Grupo 4>

**<Controle de Orçamento Web>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>**

Versão <1.0>

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<06/09/2014>	<1.0>	<Início documentacao caso de uso Controlar Cliente>	<Grupo 4>

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	

Índice

1.	Breve Descrição	4
2.	Fluxo Básico de Eventos	4
3.	Fluxos Alternativos	4
	3.1 Cenário: Incluir Cliente	4
	3.2 Cenário: Alterar Cliente	4
	3.3 Cenário: Excluir Cliente	5
	3.4 Cenário: Pesquisar Cliente	6
4.	Subfluxos	6
	4.1.1 < Preenchimento errado dos campos CPF/CNPJ >	6
	4.1.2 < Preenchimento errado do CEP >	6
	4.1.3 < Preenchimento errado do Telefone >	6
	4.1.4 < Preenchimento errado do Endereço >	6
	4.1.5 < Preenchimento errado do Email >	6
5.	Cenários Chave	6
6.	Condições Prévias	7
	6.1 < Condição Prévia Um >	7
7.	Condições Posteriores	7
8.	Pontos de Extensão	7
	8.1 <O Usuário não tem permissão de acesso>	7
	8.2 <Não existem dados para Recuperar>	7
	8.3 <Erro ao executar Banco de Dados>	7
9.	Requisitos Especiais	7
	9.1 < Disponibilidade em ambiente >	7
10.	Informações Adicionais	Erro! Indicador não definido.

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	

Especificação de Caso de Uso: <Cadastrar Cliente>

1. Breve Descrição

Este caso uso tem por objetivo descrever os procedimentos de cadastro (incluir, alterar, excluir e pesquisar) dos clientes do sistema de Controle de Orçamento Web.

2. Fluxo Básico de Eventos

- O caso de uso se inicia quando o usuário executa o aplicativo.
- O sistema pede que ele informe seu login ou e senha.
- O usuário fornece o usuário e senha
- O sistema confere o usuário e senha, e se forem válidos completa o login.
- Caso de uso termina.

3. Fluxos Alternativos

3.1 Cenário: Incluir Cliente

Este cenário é responsável por descrever como ocorre o processo de inclusão de um novo cliente no sistema de Controle de Orçamento Web.

- O Supervisor solicita o acesso ao processo de cadastro de clientes;
- O sistema desabilita os campos “alterar” e “excluir”
- O sistema irá checar se o supervisor tem acesso ao sistema, como previsto. Se acesso permitido, prosseguir nos passos abaixo.
- O Supervisor solicita a inclusão de um novo registro;
- O sistema disponibiliza o cadastro para a inclusão;
- O Supervisor insere os dados do novo cliente (código, nome, tipo de pessoa, CPF/CNPJ, telefone, endereço, Bairro, Complemento, número, estado, CEP, e-mail, login, senha)
- O Supervisor solicita o salvamento do registro;
- O sistema irá validar o registro, de acordo com os parâmetros do sistema. Se registro validado com sucesso, o salvamento será efetivado.

3.2 Cenário: Alterar Cliente

Este cenário é responsável por descrever como é o processo de alteração do registro de um cliente cadastrado no sistema de Controle de Orçamento Web.

- O Supervisor solicita o acesso ao processo de cadastro de clientes;
- O sistema desabilita os campos “incluir” e “excluir”
- O sistema irá checar se o Supervisor tem acesso ao sistema. Se acesso permitido, prosseguir nos passos abaixo.
- O Supervisor solicita a alteração de um registro existente,
- O sistema disponibiliza um filtro para a seleção do registro a ser alterado
- Sendo os parâmetros do filtro: nome, tipo de pessoa, telefone, endereço, Bairro, Complemento, número, estado, CEP, e-mail.

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	

- O Supervisor seleciona um possível filtro. E o sistema irá recuperar os registros de cliente que atenderem ao filtro especificado;
- O Supervisor indica um registro a ser atualizado, dentre aqueles que forem listados pelo filtro;
- O Supervisor atualiza os dados necessários do registro selecionado. Todas as informações do cliente estão disponíveis para serem atualizadas;
- O Supervisor solicita o salvamento dos dados alterados;
- O sistema solicita a confirmação de alteração do registro selecionado.

3.3 Cenário: Excluir Cliente

Este cenário é responsável por descrever como é o processo de exclusão do registro de um cliente cadastrado no sistema de Controle de Orçamento Web.

- O Supervisor solicita o acesso ao processo de cadastro de clientes;
- O sistema desabilita os campos “incluir” e “alterar”;
- O sistema irá checar se o Supervisor tem acesso ao sistema. Se acesso permitido, prosseguir nos passos abaixo.
- O Supervisor solicita a exclusão de um registro existente,
- O sistema disponibiliza um filtro para a seleção do registro a ser excluído
- Sendo os parâmetros do filtro: nome, tipo de pessoa, telefone, endereço, Bairro, Complemento, número, estado, CEP, e-mail.
- O Supervisor seleciona um possível filtro. E o sistema irá recuperar os registros de cliente que atenderem ao filtro especificado;
- O Supervisor seleciona um registro a ser excluído, dentre aqueles que forem listados pelo filtro;
- O sistema solicita a confirmação de exclusão do registro selecionado.
- O Supervisor confirma a exclusão e o sistema retorna com uma mensagem de que o registro foi excluído com sucesso.

3.4 Cenário: Pesquisar Cliente

Este cenário é responsável por descrever como ocorre o processo de pesquisa de um cliente no sistema de Controle de Orçamento Web.

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	

- O sistema desabilita os campos “incluir” e “alterar”
- O sistema habilita os campos pesquisados (código, nome, tipo de pessoa, CPF/CNPJ, telefone, endereço, Bairro, Complemento, número, estado, CEP, e-mail);
- O usuário preenche um ou mais campos a sua escolha;
- O usuário seleciona a opção “Pesquisar”;
- O sistema verifica no banco de dados o cliente relacionado aos campos solicitados;
- O sistema exibe o resultado da pesquisa

4. Subfluxos

4.1.1 < Preenchimento errado dos campos CPF/CNPJ >

- O sistema apresenta a mensagem “informação inválida”.
- O sistema desabilita todos os botões.
- O sistema retorna ao passo anterior.

4.1.2 < Preenchimento errado do CEP >

- O sistema apresenta a mensagem “Informação Inválida”.
- O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar” e “excluir”.
- O sistema retorna ao passo anterior.

4.1.3 < Preenchimento errado do Telefone >

- O sistema apresenta a mensagem “Informação Inválida”.
- O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar” e “excluir”.
- O sistema retorna ao passo anterior.

4.1.4 < Preenchimento errado do Endereço >

- O sistema apresenta a mensagem “Informação Inválida”.
- O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar” e “excluir”.
- O sistema retorna ao passo anterior.

4.1.5 < Preenchimento errado do Email >

- O sistema apresenta a mensagem “Informação Inválida”.
- O sistema desabilita os botões de “pesquisar”, “incluir”, “alterar” e “excluir”.
- O sistema retorna ao passo anterior.

5. Cenários Chave

O usuário deseja encerrar a aplicação e sair do sistema

- Usuário já usou o sistema.
- Usuário seleciona sair.

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	

6. Condições Prévias

6.1 < Condição Prévia Um >

As informações deverão estar disponíveis no Controle de Orçamento Web e o usuário deve ter o perfil necessário que permita Cadastrar, Alterar ou Excluir um registro.

7. Condições Posteriores

Após a execução dos Fluxos Alternativos um cliente deverá: ter sido cadastrado com sucesso/ter seus dados alterados com sucesso/ter sido Excluído com sucesso.

- O sistema manterá o usuário logado.
- O sistema exibirá a tela inicial do Administrador.
- Os dados estarão atualizados no BD.

8. Pontos de Extensão

8.1 <O Usuário não tem permissão de acesso>

- O sistema exibe mensagem relatando o fato
- Caso de Uso termina

8.2 <Não existem dados para Recuperar>

- O sistema apresenta a mensagem relatando que nenhum dado foi encontrado
- Retorna ao passo que o originou

8.3 <Erro ao executar Banco de Dados>

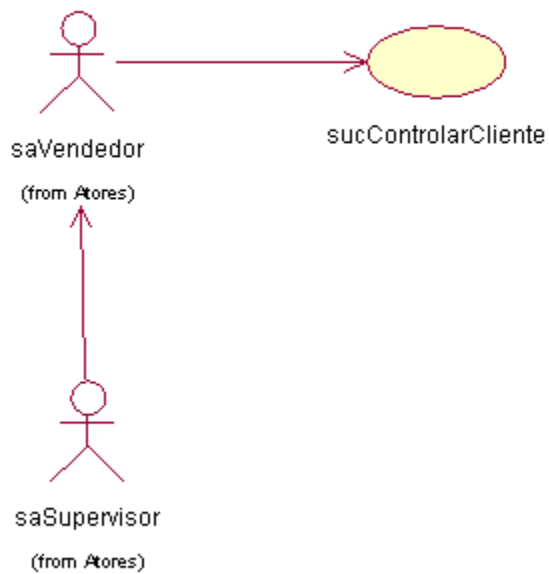
- O sistema exibe mensagem relatando o fato.
- Caso de Uso termina.

9. Requisitos Especiais

9.1 < Não existem requisitos especiais associados a este caso de uso >

10. Diagrama de Casos de Uso

<Controle de Orçamento Web>	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <Controlar Cliente>	Data: <06/09/2014>
<Especificação de Caso de Uso>	



11. Protótipo da Tela

Cadastro de Cliente

Código

Nome / Razão Social

☒ Pessoa Jurídica
☐ Pessoa Física

CNPJ / CPF

DDD / Telefone

CEP

CIDADE

Estado

Rua

Numero

Bairro

Complemento

E-mail

Convênio

NOVO

ALTERAR

GRAVAR

EXCLUIR

CANCELAR