
**FLÁVIO JOSÉ SILVA
VIEIRA**



jsv.flavio@gmail.com



55 11-96473-4092

CURSOS

- **Técnico Eletrônica**
Instituto Edison – 2004
 - **Gestor de Tráfego/
Marketing Digital**
AG - 2023
-

EXPERIÊNCIA

PROFISSIONAL AUTÔNOMO 09/2023 – 06/2025

Passei a atuar como profissional autônomo, sendo responsável por todas as etapas do processo, desde a venda até a instalação de CFTV e alarmes.

Investi em minha capacitação realizando um curso de marketing digital, onde aprendi a estruturar e gerenciar campanhas no Google para captação de leads qualificados.

A partir do primeiro contato com o cliente, realizava visitas técnicas presenciais para mapeamento do local, identificação das necessidades específicas e apresentação detalhada das funcionalidades dos sistemas de segurança. Com isso, elaborava uma proposta e, após a aprovação, executava a instalação completa do sistema.

PRESTADOR DE SERVIÇOS – VERISURE BRASIL 04/2012 – 08/2023

Atuei como técnico responsável nas áreas de pré-venda de CFTV e alarmes. Instalação e manutenção preventiva/corretiva. Também era responsável pela gestão operacional e administrativa dos setores.

Realizava visitas técnicas diárias a potenciais clientes para análise e mapeamento dos locais, identificando necessidades específicas e elaborando soluções de acordo com cada ambiente. Além disso, atendia clientes da carteira que solicitavam a ampliação ou atualização de seus sistemas de segurança (Upsell).

Outra atribuição importante era o suporte remoto por telefone, onde auxiliava os clientes na identificação de falhas e na resolução de problemas técnicos, evitando possíveis deslocamentos.

Também realizava viagens para atendimento em diferentes regiões.

**ASSISTENTE TÉCNICO ELETRÔNICO –
TELEATLANTIC MONITORIA DE ALARMES
09/2009 – 03/2012**

Fazia instalação e manutenção de CFTV e alarmes. Também era responsável pela distribuição das ordens de serviço aos técnicos de campo, assegurando o cumprimento das demandas. Prestava suporte técnico remoto tanto para as equipes externas quanto para os clientes, solucionando dúvidas e auxiliando em diagnósticos.

Realizava reparos e manutenções em equipamentos eletrônicos no laboratório interno, contribuindo para o aumento da disponibilidade dos dispositivos em operação. Fazia configuração e conexão remota nas instalações novas para a sua validação, fazia conexão remota nas manutenções para identificação e solução de possíveis problemas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Cursando 1º Semestre - Faculdade Estácio de Sá