

FAQ de Vendas — Luminárias LED

Perguntas comerciais frequentes para apoiar pré-vendas e proposta.

Portfólio e aplicação

Q: Vocês fabricam luminárias sob medida? A: Sim, dentro do escopo industrial/esportivo. Ajustes de potência, óptica e montagem são possíveis mediante estudo.

Q: Atendem ambientes externos e internos? A: Sim. Linhas SP-Arena (externo/esportivo), HB-Pro (galpões) e CP-Fuel (canopy/postos) cobrem a maioria dos casos.

Prazos, logística e estoque

Q: Qual o prazo de entrega típico? A: 10–30 dias corridos conforme volume e customização. Itens padrão podem ter disponibilidade imediata.

Q: Vocês fornecem nota fiscal e laudos? A: Sim, com NF-e, relatórios fotométricos e certificados de conformidade quando aplicável.

Proposta e preço

Q: O que compõe a proposta? A: BOM (lista de materiais), luminárias, drivers, acessórios, serviços opcionais (instalação/comissionamento), prazos e condições.

Q: Oferecem descontos por volume? A: Sim, em escala progressiva. Projetos com grande volume e padronização têm melhores condições.

Q: Como comparar com concorrentes? A: Considere fluxo (lm), eficiência (lm/W), garantia, IP/IK, dimerização e pós-venda. Apenas potência (W) não reflete desempenho.

ROI e eficiência

Q: Qual economia de energia posso esperar? A: Em retrofit de HQI/HPS, economias típicas de 40–70%, aumentando com dimerização e sensores.

Q: Qual o payback estimado? A: Varia por tarifa, horas de uso e financiamento. Muitos projetos ficam entre 12–36 meses. Fornecemos planilha básica sob demanda.

Garantia e pós-venda

Q: Garantia cobre o quê? A: 5 anos para defeitos de fabricação em condições normais de operação. Consumo irregular, temperatura excessiva e instalação inadequada não são cobertos.

Q: Há suporte técnico para instalação e comissionamento? A: Sim. Oferecemos suporte remoto e, quando contratado, comissionamento presencial.

Escopo do projeto

Q: Vocês fazem o estudo luminotécnico? A: Sim, mediante informações de layout e requisitos do cliente. Arquivos IES/LDTS disponíveis.

Q: Entregam instalação completa? A: Sob contratação. Caso o cliente tenha parceiro elétrico, fornecemos orientação técnica e checklists.

Documentos e compliance

Q: Quais documentos acompanham o pedido? A: Manual, termo de garantia, relatório fotométrico (quando aplicável), diagrama elétrico e declaração de conformidade.