

Contato

+5519988280891 (Mobile)
flavio.mian.fm@gmail.com

www.linkedin.com/in/flaviomian
(LinkedIn)
github.com/flaviomian (Portfolio)
behance.net/flaviomian (Portfolio)

Principais competências

Microsoft Office
Web Design
Adobe Fireworks

Languages

Inglês (Full Professional)
Espanhol (Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

NR-05 CIPA (Comissão Interna de
Prevenção de Acidentes)
Conceitos de responsividade e
Experiência do Usuário
Excel 2010 -Avançado
Programação para internet com
JavaScript
Formação de Lideres

Honors-Awards

Associado TOP Performance
FAMTOUR
1º Lugar em Vendas no Placar 2017
Aluno Monitor - Secretaria de Estado
da Educação
1º Lugar em Vendas - Primeiro
Semestre de 2018

Publications

Trilogia do Livro Têras - Livro Dois:
A Renegada
Trilogia do Livro Têras - Volume
Único

Flavio Mian

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Agente de
viagens | Escritor | Técnico em Meio ambiente
Campinas

Resumo

Profissional do turismo com sólidos conhecimentos no setor do
turismo (sistemas e destinos). Estudante na área de Tecnologia com
interesse na carreira de Front-End.

Tenho espírito curioso, criativo e colaborativo. Acredito que com
disciplina, atitude e mindset para o protagonismo se chega longe.

Experiência

CVC CORP

Agente de viagens
setembro de 2018 - Present (2 anos 7 meses)
Campinas e Região, Brasil

Atualmente na CVC Loja Norte-Sul Campinas, com as mesmas atribuições

CVC Viagens

Agente de Viagens
janeiro de 2014 - julho de 2018 (4 anos 7 meses)
Campinas e Região, Brasil

Emissão de Bilhetes aéreos nacionais e internacionais em sistema interno e
via SABRE RED WORKSPACE para trechos internacionais. Configuração,
formatação de pacotes nacionais e internacionais. Venda de cruzeiros
marítimos através de sistemas das mesmas. Atendimento, pré e pós venda
por meio de feedbacks. Produção de materiais de treinamento e capacitação
para a equipe de vendas. Social media para a página da agencia na rede
social Facebook, criando materiais de divulgação e ofertas, esclarecendo
dúvidas iniciais, criando programas de respostas automáticas e pré-definidas
bem como delegando atendimentos aos demais associados.

Grupo Algar

BackOffice - Faculdade Anhanguera
outubro de 2011 - julho de 2013 (1 ano 10 meses)
Campinas Area, Brazil

Trilogia do Livro Téras - Livro Um: A
Árvore da Vida

Trologia do Livro Téras - Livro 3: O
Livro Cópia

Efetivação de matrícula de alunos de graduação e pós-graduação.

Tratativas de mensagens enviadas para o "Fale Conosco". Atualização de
informações em Telão (DataShow). Elaboração de relatórios de produtividade.

Encaminhamento de solicitações e reclamações para os departamentos
correlatos. Tratativa de solicitação dos canais de atendimento.

Level Up! Games Latam

Voluntário - Moderador de Fórum

2010 - 2011 (1 ano)

Internet

Voluntariado para moderação de fórum de discussão virtual. Organização
dos conteúdos, sanção disciplinar para usuários que não respeitavam as
regras da comunidade. Encaminhamento de sugestões dos usuários para a
empresa. Mediação de informações entre empresa e usuário participante da
comunidade. Realização de atividades e gincanas com prêmios.

Fly Sky Viagens e Turismo Ltda

Agente de Viagens

janeiro de 2009 - abril de 2010 (1 ano 4 meses)

Amparo, SP

(Aproximadamente 6 meses de estágio não remunerado dentro do período
informado) Emissão de Bilhetes aéreos nacionais, Reserva e fechamento de
vendas de pacotes turísticos em âmbito nacional. Reserva e fechamento de
vendas de cruzeiros marítimos pela costa brasileira e américa do sul. Reserva
e fechamento de vendas de pacotes para América do Sul. Formação de
roteiros para Circuito das Águas Paulista. Reserva e fechamento de vendas
para grupos. Pós-venda, arquivamento e cadastro de PAX's em database.

Formação acadêmica

Anhanguera Educacional

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2020 - 2022)

Centro Universitário Senac

TECNICO, Meio Ambiente · (2018 - 2019)

Universidade Paulista

Tecnólogo em Produção Audiovisual, Tecnologias da Comunicação

Audiovisual · (2011 - 2012)

Centro Paula Souza

Técnico, Turismo · (2008 - 2009)