CENTRO PAULA SOUZA

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA

“Dr. THOMAZ NOVELINO”

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

joao flavio lima flausino senne

Clinica Medica

Documentação do Projeto *de Agendamento de Consultas*

Trabalho de Graduação apresentado à Faculdade de Tecnologia de Franca - “Dr. Thomaz Novelino”, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador:

FRANCA/SP

2020

Documentação do projeto de Agendamento de Consulta

**Joao Flávio Lima Flausino Senne[[1]](#footnote-1)**

**Resumo**

Um profissional que se dedica a área da saúde assim como qualquer empreendedor que possui seu próprio negócio, precisa de um sistema que venha o auxiliar no seu dia a dia para que não haja desperdício de tempo executando trabalhos burocráticos. O sistema a ser apresentado tem como finalidade agilizar o processo de cadastro de pacientes e agendamento de consultas para um maior controle do fluxo de consultas já realizadas e as que estão pendentes.

***Abstract***

***Keywords:***

UC = User Case (Caso de uso)

RF = Requisito Funcional

RNF = Requisito não Funcional

RN = Regra de Negocio

ID = Identificação

STAKEHOLDER = pessoas jurídicas ou físicas que fazem parte do sistema

BPMN = Busness Process Model and Notation (Notação de metodologia de gerenciamento de processos de negócio)

1 Introdução

Este documento tem por objetivo registrar tudo o que foi conversado com os stakeholders (envolvidos no projeto) esclarecendo todo o desenvolvimento e garantindo sua funcionalidade. O sistema a ser apresentado tem como finalidade agilizar o processo de cadastro de pacientes e agendamento de consultas para um maior controle do fluxo de consultas já realizadas e as que estão pendentes.

**2 Levantamento de Requisitos**

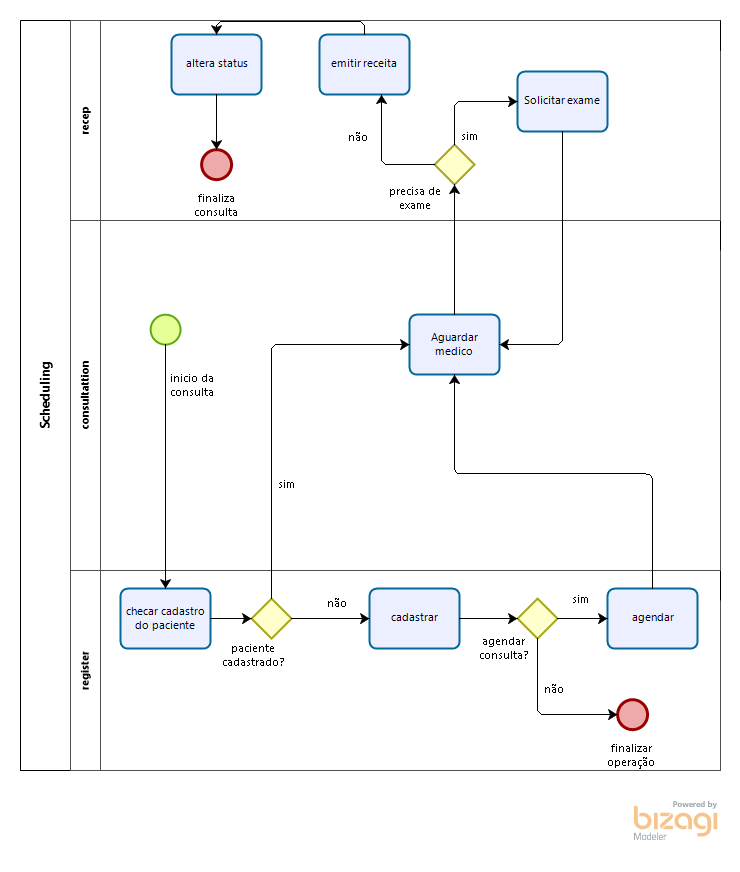
2.1 Elicitação de Requisitos

O levantamento de requisito se deu de forma empírica (experiência na observação) no momento que surgiu a necessidade de controlar o fluxo consultas realizadas e pendentes dentro de um consultório. O gestor na maioria dos casos investe em recursos de marketing para atrair mais clientes ao consumo do seu produto, no entanto saber gerenciar seus clientes fiéis, trará novos clientes e assim por diante. Perante esta necessidade, o sistema de agendamento de consultas mostrará ao gestor onde ele deve estar focado caso aconteça algum emprevisto.

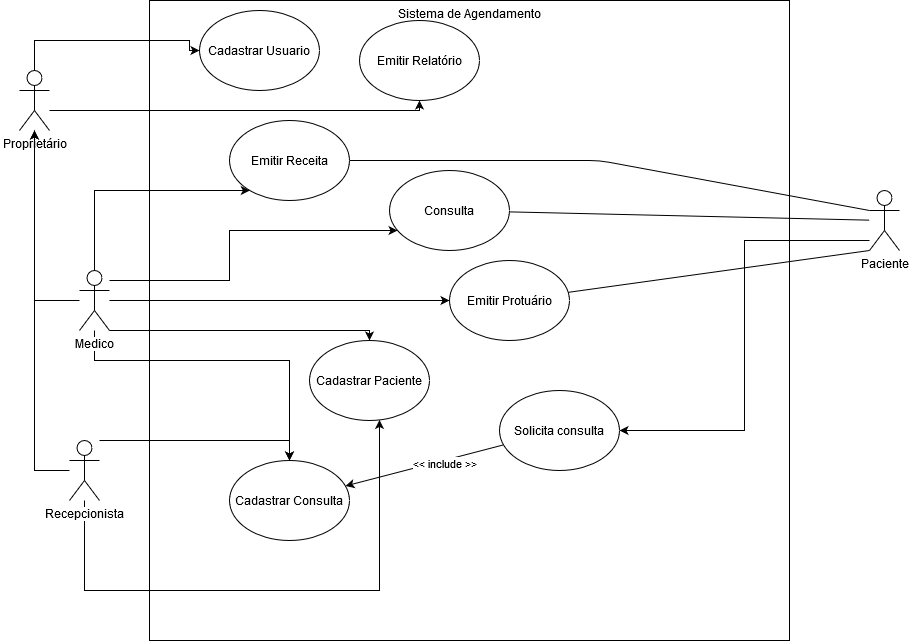
2.2 Especificação dos Requisitos

Especificar documento na engenharia de software nada mais é do que documentar todo processo de desenvolvimento, o que será feito, como e porquê. Além disso traz uma garantia formal tanto para o cliente quanto a empresa que determinado requisito foi atendido ou não.

3.2.1 BPMN

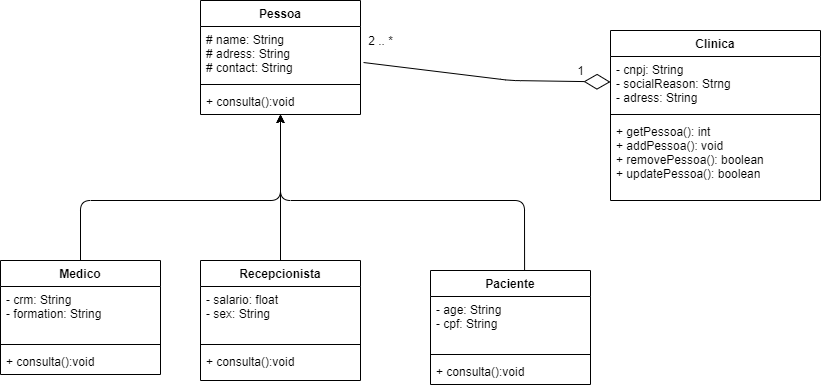


**Diagrama de casos de uso:**



3.2.6 Diagrama de Classes

Especificar toda a estrutura de classes, atributos e métodos do projeto.



3.2.7 Diagrama de Atividades

Especificar o fluxo das atividades mais complexas do sistema, especialmente a lógica dos casos de uso que exigem maior conhecimento sobre as interações entre as atividades internas.

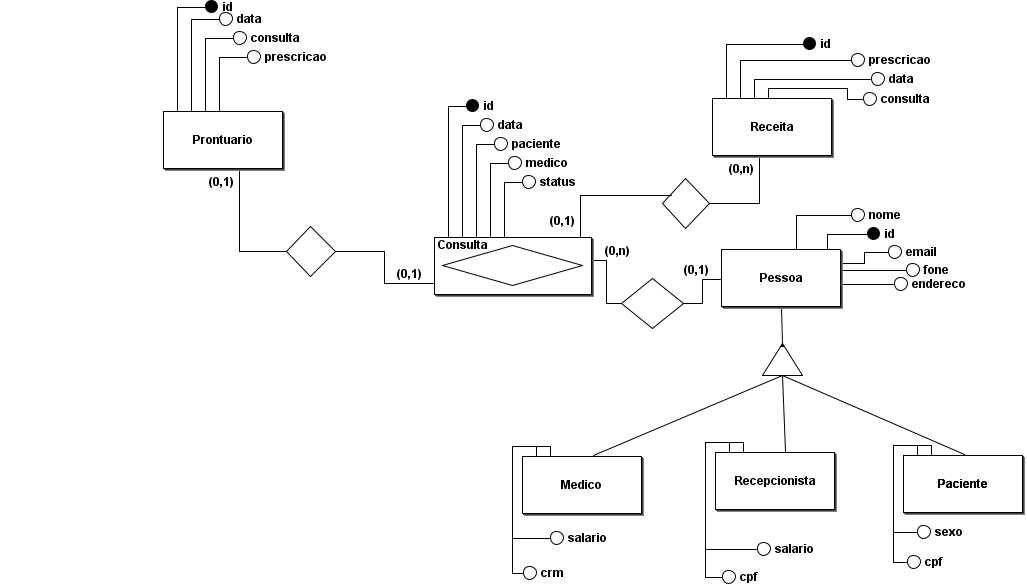
3.2.8 Diagrama de Estados

Especificar os possíveis estados em que podem estar os objetos (a partir das classes do Diagrama de Classes), e quais são os eventos que provocam mudanças nestes estados). Ex.: Cliente (ativo/inativo); Despesa (pendente/em atraso/paga).

3.2.9 Diagrama de Sequência

Usar modelo estudado nas aulas de engenharia de software.

3.2.10 Diagrama Entidade-Relacionamento Modelagem do banco de dados.



1. [↑](#footnote-ref-1)