CENTRO PAULA SOUZA

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA

“Dr. THOMAZ NOVELINO”

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

joao flavio lima flausino senne

Sistema de Agendamento

Documentação do Projeto *de Agendamento de Consultas*

Trabalho de Graduação apresentado à Faculdade de Tecnologia de Franca - “Dr. Thomaz Novelino”, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador:

FRANCA/SP

2020

Documentação do projeto de Agendamento de Consulta

**Joao Flávio Lima Flausino Senne[[1]](#footnote-1)**

**Resumo**

Um profissional que se dedica a área da saúde assim como qualquer empreendedor que possui seu próprio negócio, precisa de um sistema que venha o auxiliar no seu dia a dia para que não haja desperdício de tempo executando trabalhos burocráticos. O sistema a ser apresentado tem como finalidade agilizar o processo de cadastro de pacientes e agendamento de consultas para um maior controle do fluxo de consultas já realizadas e as que estão pendentes.

***Abstract***

***Keywords:***

UC = User Case (Caso de uso)

RF = Requisito Funcional

RNF = Requisito não Funcional

RN = Regra de Negocio

ID = Identificação

STAKEHOLDER = pessoas jurídicas ou físicas que fazem parte do sistema

BPMN = Busness Process Model and Notation (Notação de metodologia de gerenciamento de processos de negócio)

1 Introdução

Este documento tem por objetivo registrar tudo o que foi conversado com os stakeholders (envolvidos no projeto) esclarecendo todo o desenvolvimento e garantindo sua funcionalidade. O sistema a ser apresentado tem como finalidade agilizar o processo de cadastro de pacientes e agendamento de consultas para um maior controle do fluxo de consultas já realizadas e as que estão pendentes.

**2 Levantamento de Requisitos**

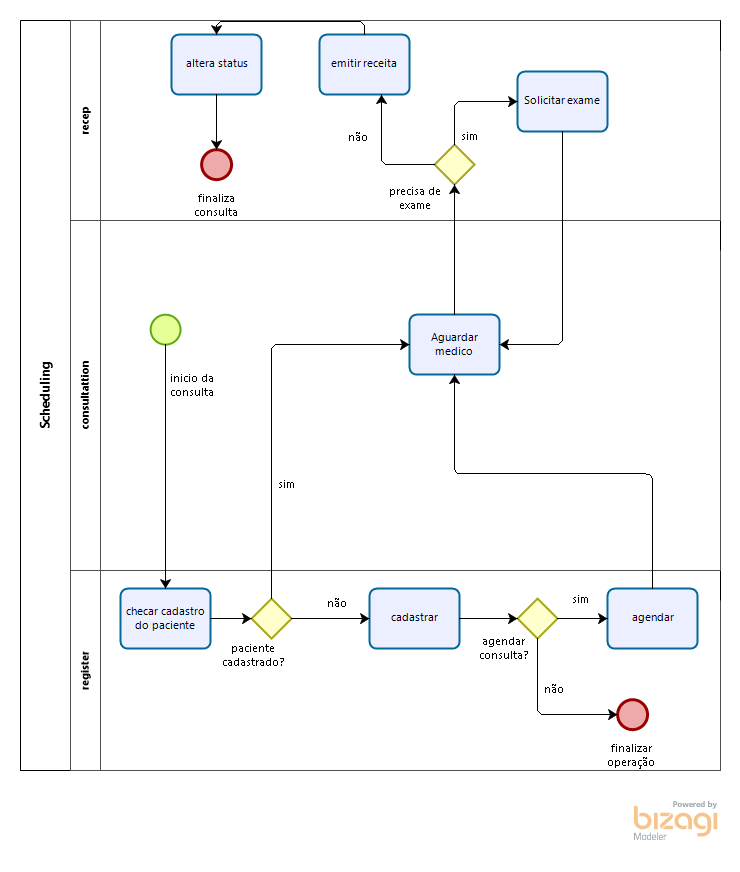
2.1 Elicitação de Requisitos

O levantamento de requisito se deu de forma empírica (experiência na observação) no momento que surgiu a necessidade de controlar o fluxo consultas realizadas e pendentes dentro de um consultório. O gestor na maioria dos casos investe em recursos de marketing para atrair mais clientes ao consumo do seu produto, no entanto saber gerenciar seus clientes fiéis, trará novos clientes e assim por diante. Perante esta necessidade, o sistema de agendamento de consultas mostrará ao gestor onde ele deve estar focado caso aconteça algum emprevisto.

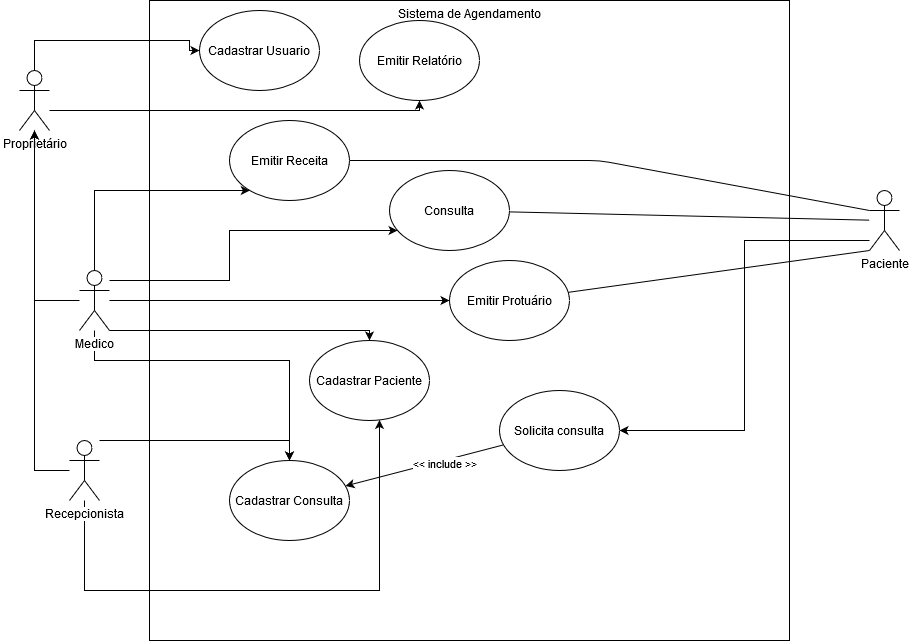
2.2 Especificação dos Requisitos

Especificar documento na engenharia de software nada mais é do que documentar todo processo de desenvolvimento, o que será feito, como e porquê. Além disso traz uma garantia formal tanto para o cliente quanto a empresa que determinado requisito foi atendido ou não.

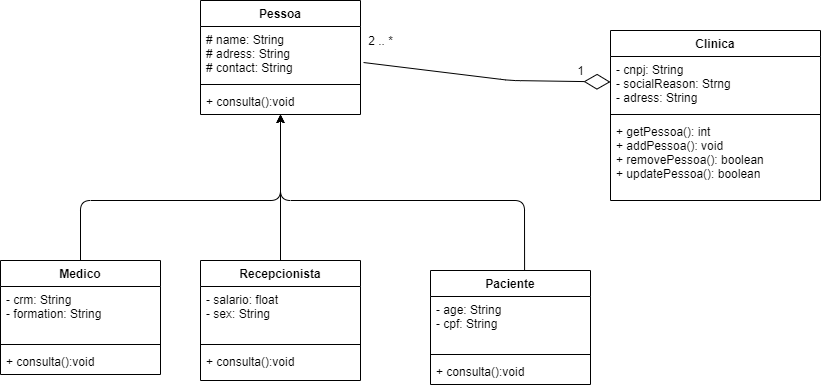
3.2.1 BPMN



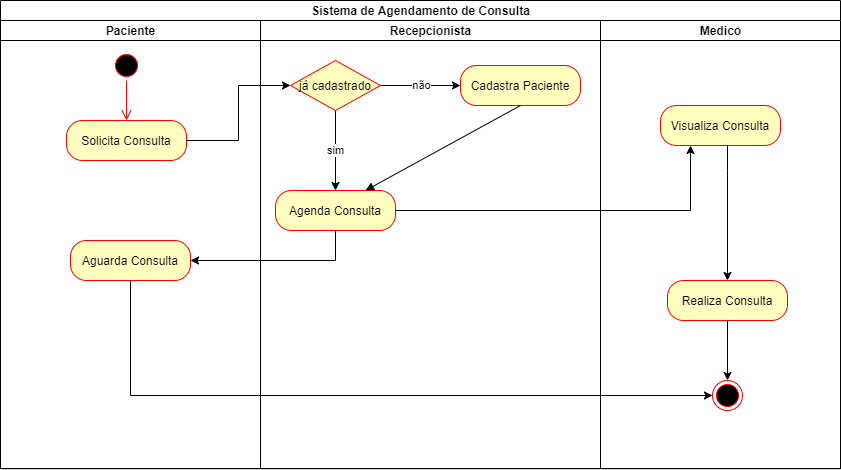
**Diagrama de casos de uso:**



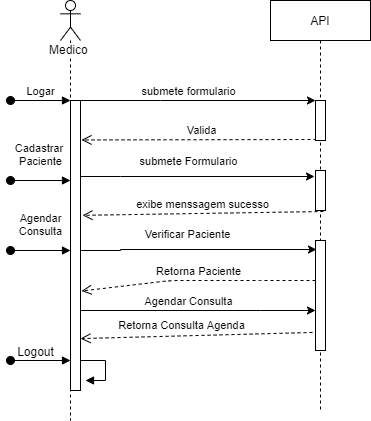
3.2.6 Diagrama de Classes



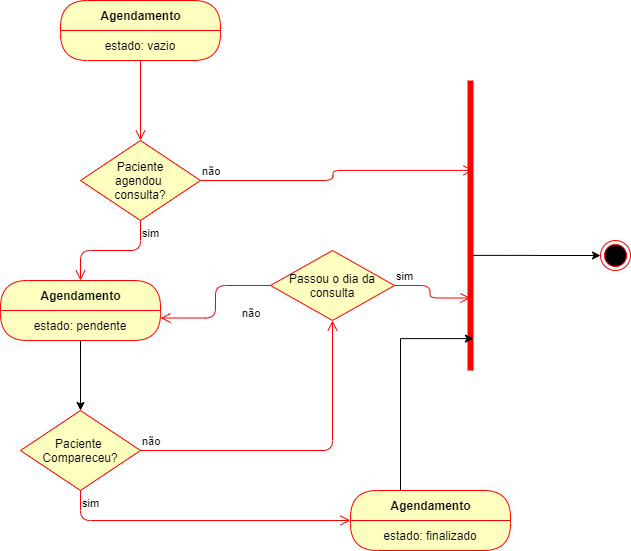
3.2.7 Diagrama de Atividades



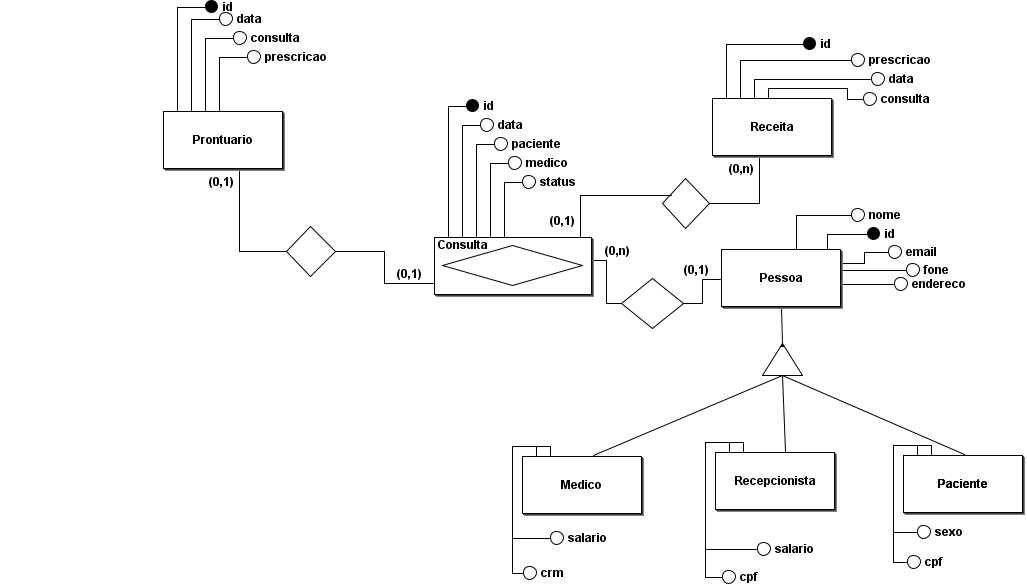
3.2.8 Diagrama de Sequência



3.2.8 Diagrama de Estado



3.2.10 Diagrama Entidade-Relacionamento Modelagem do banco de dados.



1. [↑](#footnote-ref-1)