1- Rosalina tem um perfil proativo e empenhado. Ela é o tipo de pessoa que tudo que se propõe a fazer, faz com excelência e com força de vontade, mesmo sem ser especialista no assunto em questão.

2- Entendeu o encontro como uma oportunidade de crescimento e maior visibilidade na empresa.

3- O tempo em que o elevador levou para chegar até o andar de sua sala.

4- Ficou claro sim, apesar de ser uma difícil solicitação, ela entendeu o que era necessário ser feito.

5- Estava em jogo a satisfação dos clientes e acionistas da empresa, que esperavam por uma agradável confraternização. Rosalina sabia das consequências da falha no projeto. Por isso se prontificou a organizar tudo, de forma que tudo ocorresse perfeitamente e de forma segura.

6- Ela não tinha experiência com o transporte do piano. Anteriormente o piano já tinha sido transportado na empresa, porém foram necessários dois dias para a realização do transporte. Com isso, Rosalina precisou ter ideias para a realização do projeto. A cada empecilho que aparecia, Rosalina precisava criar uma solução.

7- As primeiras atitudes que Rosalina teve, foi descer ao andar onde se encontrava o piano, para ver o estado dele, e logo pediu ajuda e informações, para saber como seria o melhor jeito de realizar o transporte.

8- Rosalina foi designada para liderar esse projeto, pois o presidente sabia da sua competência e capacidade. Logo, o seu grau de autoridade ali era máximo, e todos a respeitavam pois sabiam que era ela a encarregada de liderar o projeto.

9 – Quem estava presente na reunião eram a Rosalina que coordenava a reunião, o gerente de instalações, o zelador do prédio, o representante da empresa de içamento, o capitão do corpo de bombeiros, o afinador de pianos, o representante da empresa de janelas, o gerente de recursos humanos, e dois profissionais. Acredito que sozinho ninguém ali tinha a capacidade de cumprir, mas talvez os dois carregadores de piano profissionais conseguiriam. Sim, os trabalhos requiridos de cada um são: O gerente de instalações ajudaria na estrutura do prédio, o zelador que conhece bem o prédio por limpar ele todo dia, o representante da empresa de içamento que iria ajudar a subir o piano até o seu local, o representante da empresa de janelas que avaliaria problemas com janelas caso tivessem algum problema, o gerente de RH que desenvolveria estratégias para ajudar a levar o piano, e por fim os dois profissionais de carregamento de piano, que carregaria o piano até o auditório.

10 – A Rosalina usou o critério de conhecimento que ela tinha, com os seus trabalhos anteriores, e quem ficou do lado dela foi o gerente do Recursos Humanos, ele a apoiou pois gostou da forma que ela liderou a missão e organizou tudo.

11 – Rosalina conduziu muito bem o trabalho de planejamento, sempre explicando e ajudando a entender o que cada um deveria fazer, sempre sendo uma boa líder, orientando todos para chegar ao sucesso do trabalho.

12 – Quem elaborou o plano foi a Rosalina, com a ajuda de todos, que goram ajudando a formar um plano melhor, o papel e mérito de Rosalina foram a ótima coordenação de todos no projeto.

13 - O plano de ação que foi elaborado não é o único meio viável de conduzir a missão do projeto. Eu elaboraria com um plano parecido com o de Rosalina, porém informaria mais constantemente tudo que estaria sendo feito, anotaria, usaria a motivação para deixar todos ali mais empenhados para concluir a missão.

14- Ao reunir toda equipe foi feito uma integração e motivação da equipe repassando qual a meta e o objetivo designou as tarefas a cada um conforme sua área. Sua atuação foi como um maestro orquestrando toda sinfonia

15- A coordenação que Rosalina conseguia manter na sua equipe foi através das ferramentas de apoio, Walk talk, notebook...

sempre monitorando e estando presente em todas as etapas.

16- Rosalina tinha tudo sobre controle, em momento algum perdeu o controle, pois desde o começo integrou todos os participantes e enfatizou cada papel com sua respectiva importância, além disso todos enxergavam Rosalina como uma autêntica gestora, no entanto houve um imprevisto, umas das janelas emperraram e Rosalina rapidamente pensou em uma solução

17- Após o piano chegar ao devido lugar como tudo planejado, a gestora agradeceu todos os envolventes por cada área, no entanto o projeto chega no estágio de término após a conversação com o dono da empresa mostrando o resultado obtido.

18- Após entregar o projeto, valoriza o trabalho em equipe e divide os créditos com os integrantes, teve o feedback por parte dos colaboradores com os pontos fortes e fracos.

19- Foi um sucesso devido à alta gestão dos processos, a preocupação com cada área atuante na execução da tarefa, pela integração da equipe e principalmente pelo entusiasmo de cumprir a tarefa.

20- Caso o projeto não chegasse na conclusão no devido horário, haveria uma série de problemas aos olhos da empresa e com o declínio da confiança seja na gestora ou a própria empresa, pois para os visitantes, a empresa terá um déficit no cumprimento de tarefas e a gestora para a empresa também, então cai a credibilidade.