# Relatório

Dia 16 de maio de 2024, foi realizada uma reunião com os Stakeholders para levantamento de requisitos. Aqui estão algumas fotos desse dia.



Descrição das ações tomadas sobre as redes sociais. exemplo: "adicionou link do site (landing page) ou perfil no instagram"

## Requisitos do chatbot:

## Objetivo:

- Criar um chatbot para facilitar o contato, e fornecerá informações da empresa.
- Funcionalidades principais: Localização, Telefone, Horário de funcionamento, Serviços prestados ou e outras informações.
- O público alvo serão os clientes e possíveis clientes da empresa Impacto

#### Stakeholders:

Empresa: Impacto celulares LTDA.

• Desenvolvedor: Flávio Júnior Santana da Silva

## Ferramenta Utilizada:

app.botpress.cloud

## **Requisitos Funcionais:**

Localização: Link da localização

- Telefone: Exibir um número de telefone de contato de forma destacada
- Horário de funcionamento: Informar os horários de funcionamento da empresa.
- Serviços prestados: Descrever os principais serviços oferecidos pela empresa.
- Outras informações: Incluir informações adicionais.

#### Requisitos Não Funcionais:

• Usabilidade: Deve ser intuitivo e fácil de usar.

## Requisitos da landing page:

#### Documentação:

#### Objetivo:

- Criar uma **Landpage**, que será a apresentação da empresa, para facilitar o contato, e fornecerá informações da empresa.
- Funcionalidades principais: Localização, Telefone, Horário de funcionamento, Serviços prestados ou e outras informações.
- O público alvo serão os clientes e possíveis clientes da empresa Impac7o

#### Stakeholders:

- Empresa: Impacto celulares LTDA.
- Desenvolvedor: Flávio Júnior Santana da Silva

#### Ferramenta Utilizada:

HTML, CSS

#### **Requisitos Funcionais:**

- Localização: Implementar um mapa interativo com a localização da empresa.
- Telefone: Exibir um número de telefone de contato de forma destacada
- Horário de funcionamento: Informar os horários de funcionamento da empresa.
- Serviços prestados: Descrever os principais serviços oferecidos pela empresa.
- Outras informações: Incluir informações adicionais.

#### Requisitos Não Funcionais:

- Desempenho: A Página deve carregar rapidamente, em menos de 3 segundos.
- Responsividade: A página deve ser compatível com dispositivos móveis e desktops.
- Usabilidade: Deve ser intuitiva e fácil de usar.
- Design Visual: Cores, fontes e layout.

## Links:

- Landing page Impac7o: <a href="https://landing-impacto.vercel.app">https://landing-impacto.vercel.app</a>
- Chatbot impac7o: <a href="https://mediafiles.botpress.cloud/519a3dbd-108d-41f7-8723-0677cc7602d8/w">https://mediafiles.botpress.cloud/519a3dbd-108d-41f7-8723-0677cc7602d8/w</a>
  <a href="ebchat/bot.html">ebchat/bot.html</a>
- Video: Flávio Chatbot