

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MUNIR DE SÁ MUSSA
SAULO CHAVES DE SOUZA

Documentação do Projeto

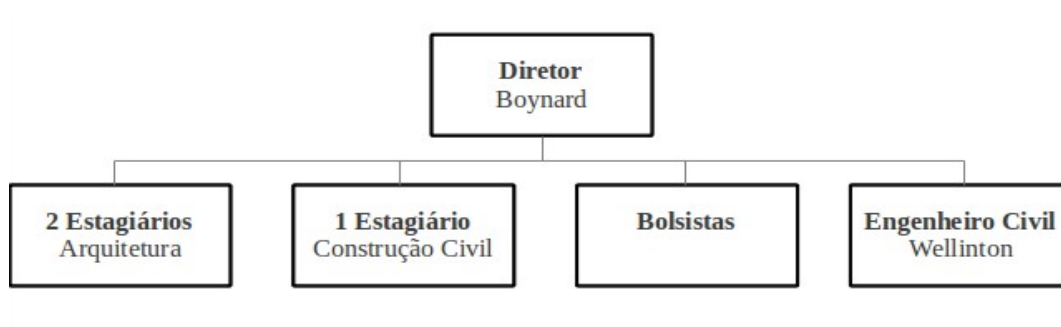
CAMPOS DOS GOYTACAZES – RJ
2012

1. Infraestrutura

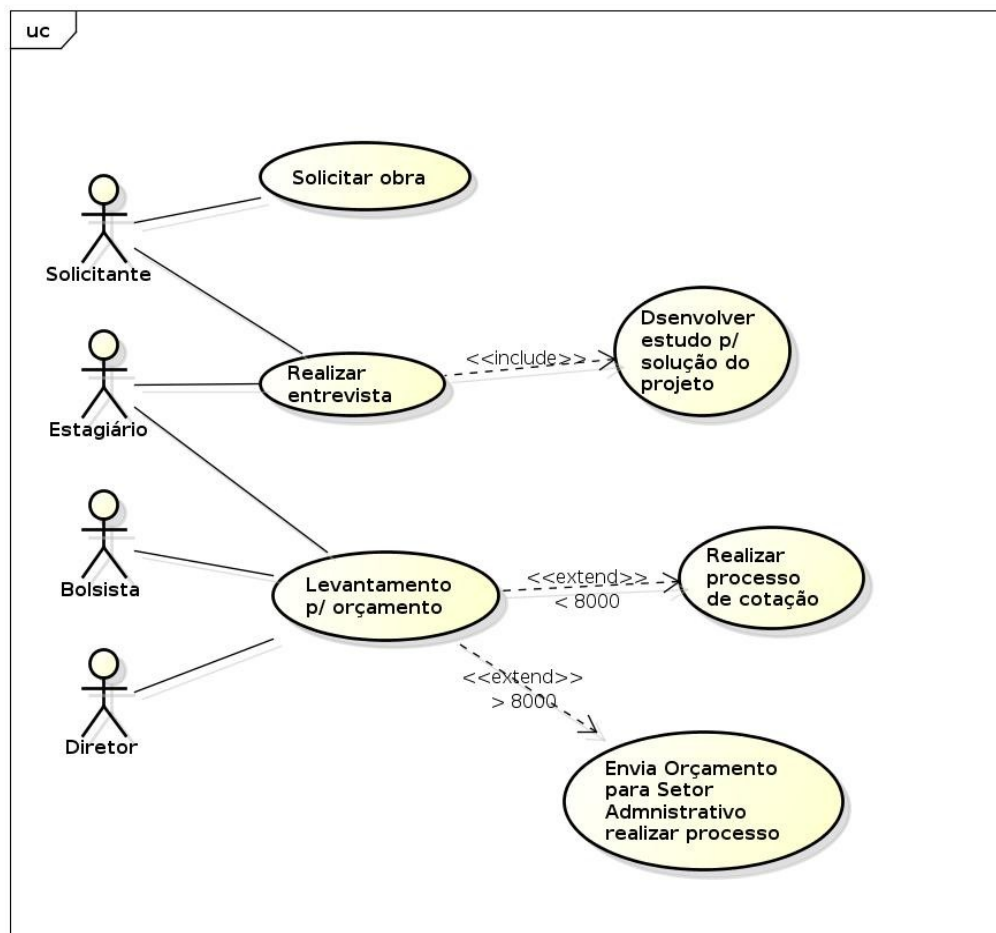
1.1 Requisitos

Diversos setores realizam solicitações de obra nova ou reforma ao setor de infraestrutura, que, por sua vez é responsável por registrar essas ordens e gerenciá-las. O solicitante informa seu nome, nome do setor e descrição da solicitação. Após isso é realizado um levantamento para orçamento pela equipe de Infraestrutura. Caso o valor do orçamento seja menor que R\$ 8.000,00 é realizado o processo de cotação pelo próprio setor de Infraestrutura e serão inseridos, então, no sistema, a empresa responsável pela reforma e anexado o arquivo do orçamento. Posteriormente, conforme andamento da obra, será alterado o status sa Ordem.

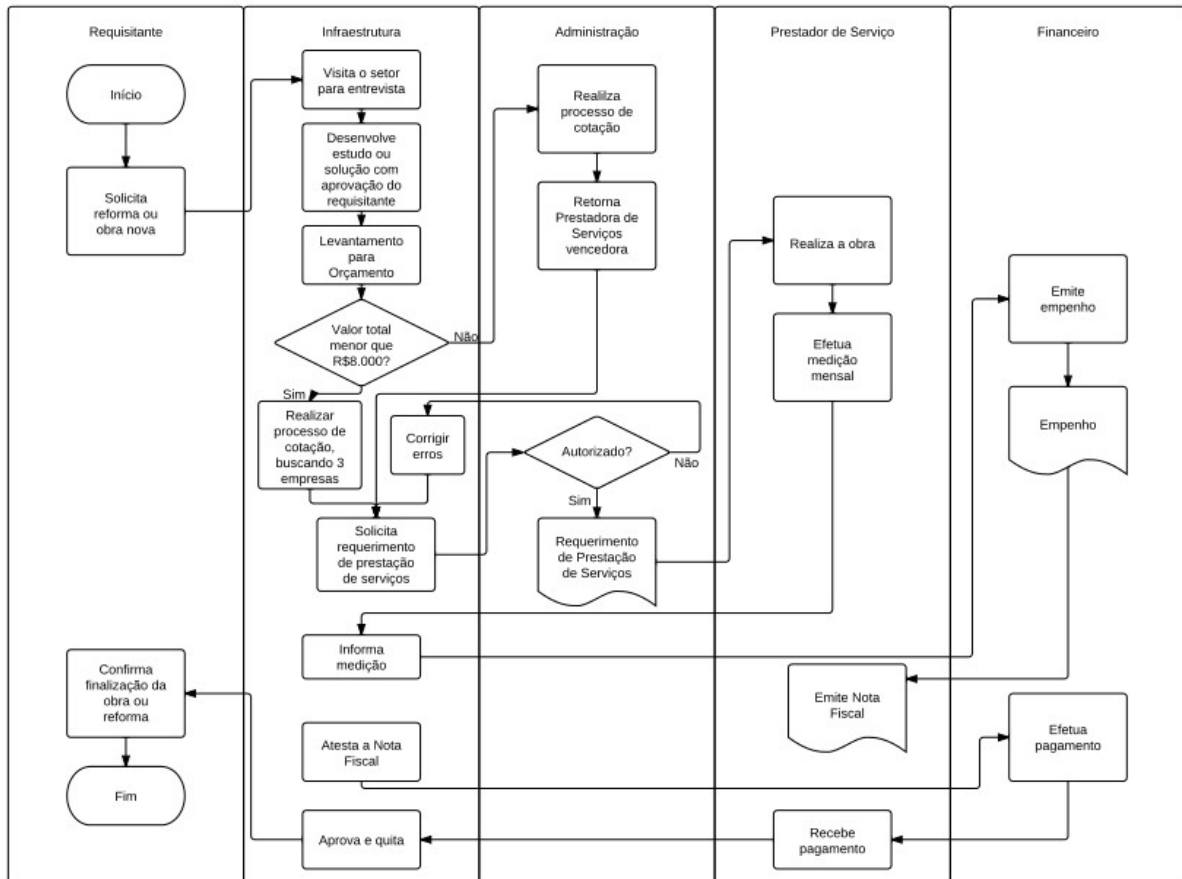
1.2 Estrutura Organizacional



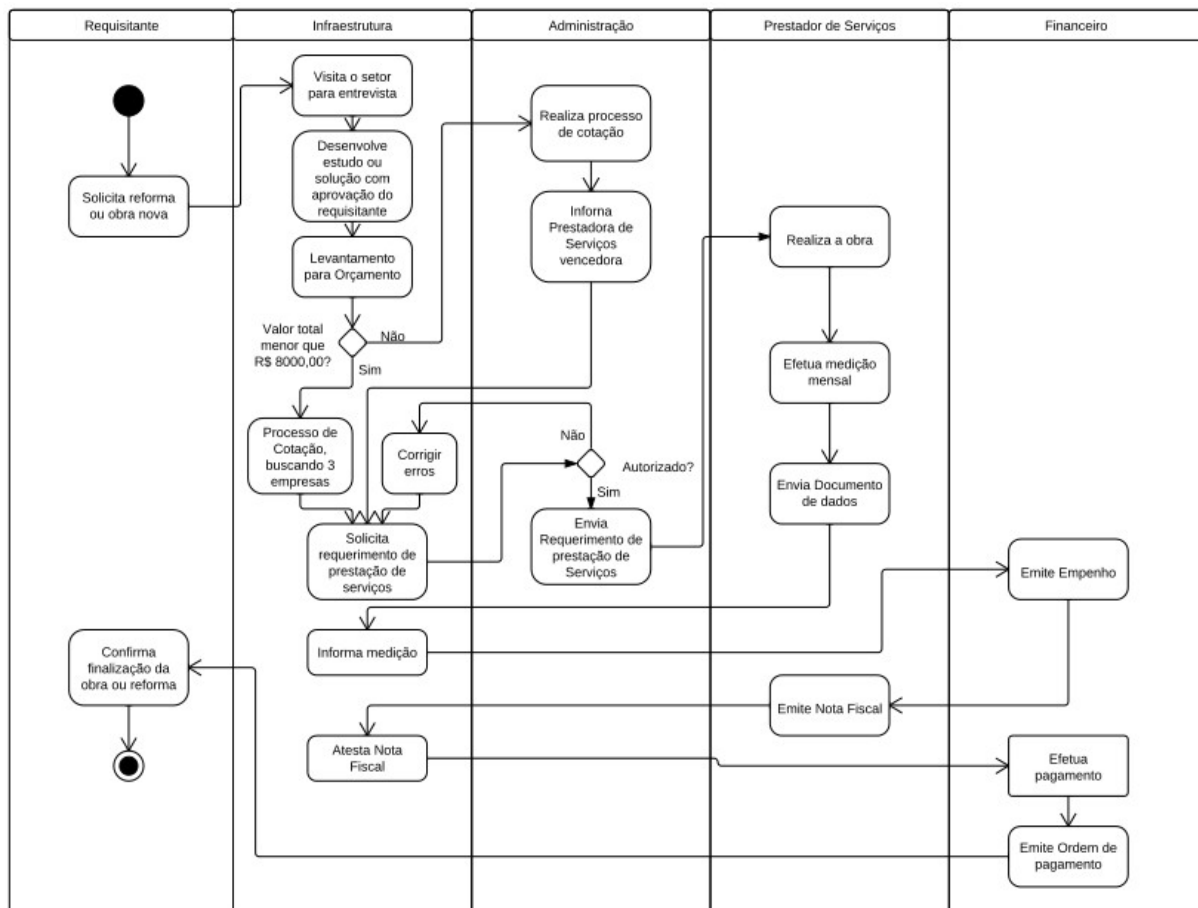
1.3 Diagrama de Caso de Uso



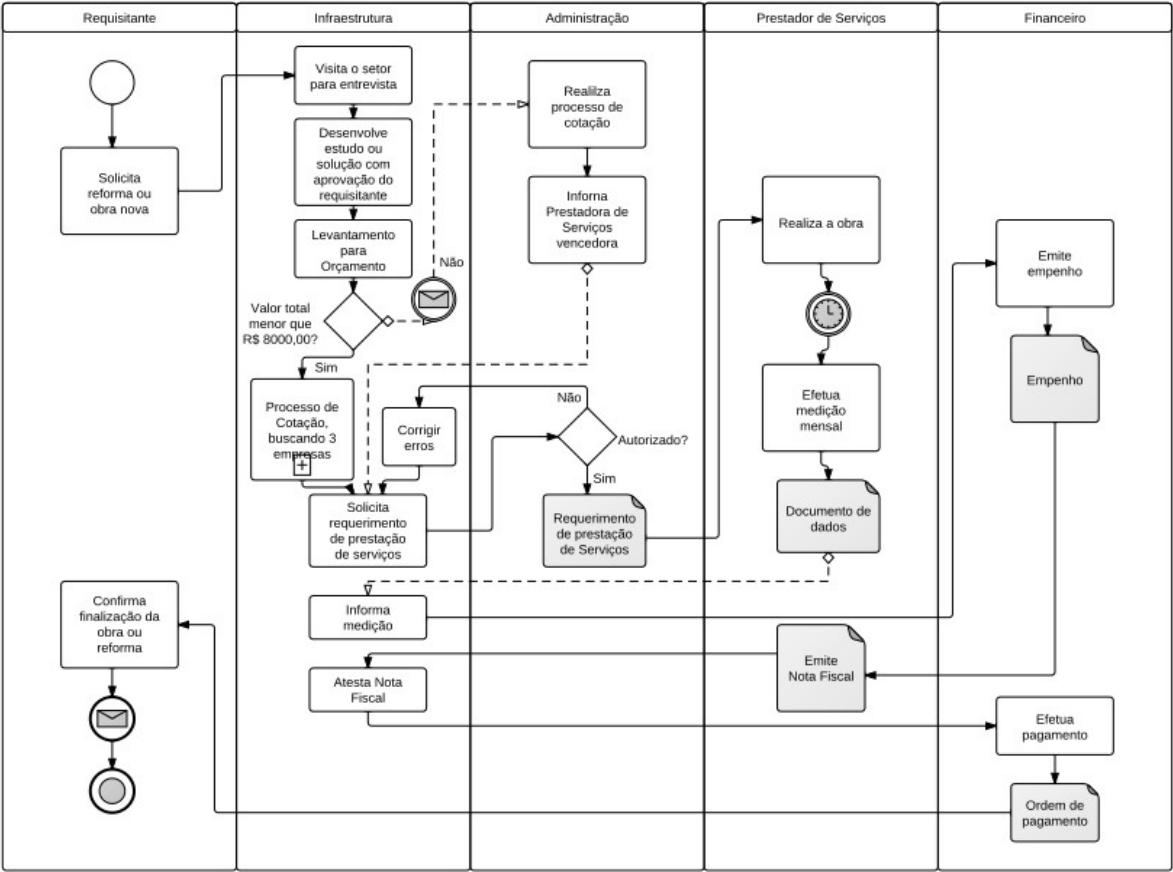
1.4 Fluxograma do Negócio



1.5 Diagrama de atividades



1.6 Business Process Diagram

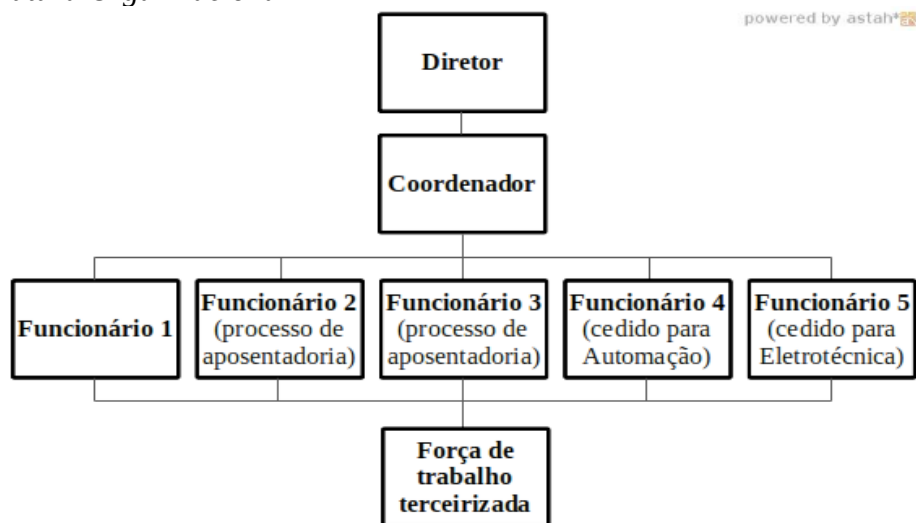


2. Manutenção

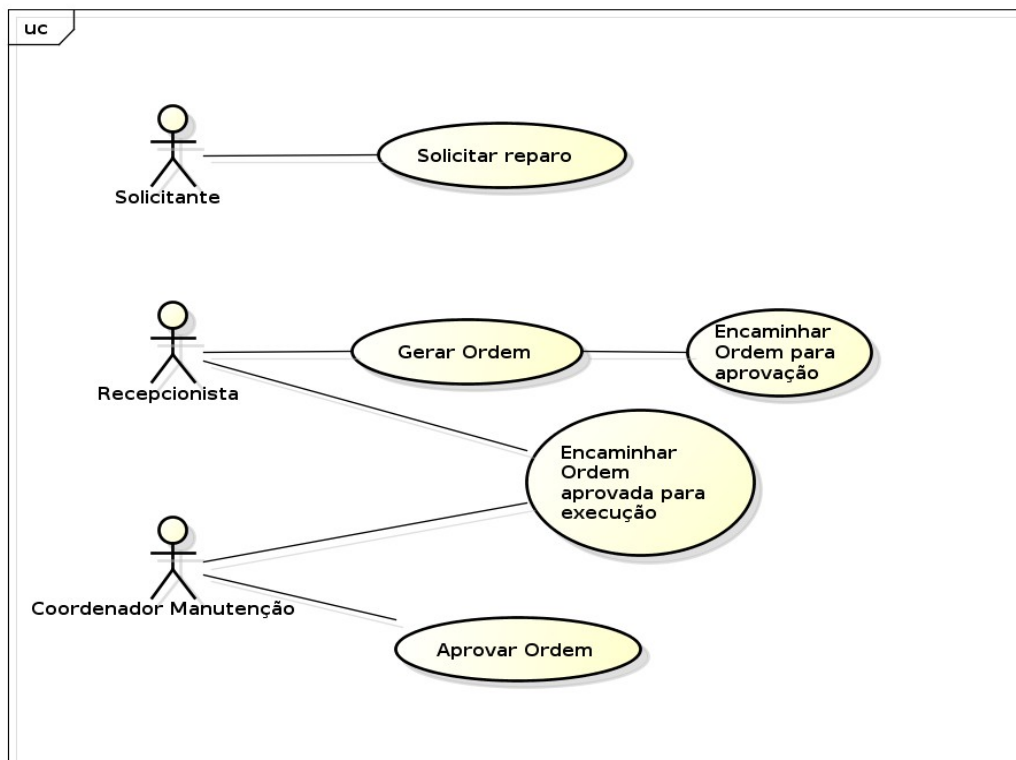
2.1 Requisitos

Diversos setores realizam solicitação de reparo e o setor de manutenção é responsável por registrar e gerenciar essas solicitações informando o solicitante, o setor, a descrição do reparo, e o equipamento a ser reparado. A atendente realiza o registro da Ordem que é encaminhada para o coordenador aprovar a sua realização. O técnico responsável pelo reparo, após ir até o local, informa se o serviço pode ser realizado ou não. Se o serviço foi realizado com sucesso, a Ordem é encerrada e caso a mesma não seja realizada o técnico informa a atendente da manutenção que é responsável por informar ao solicitante o motivo da não realização da mesma.

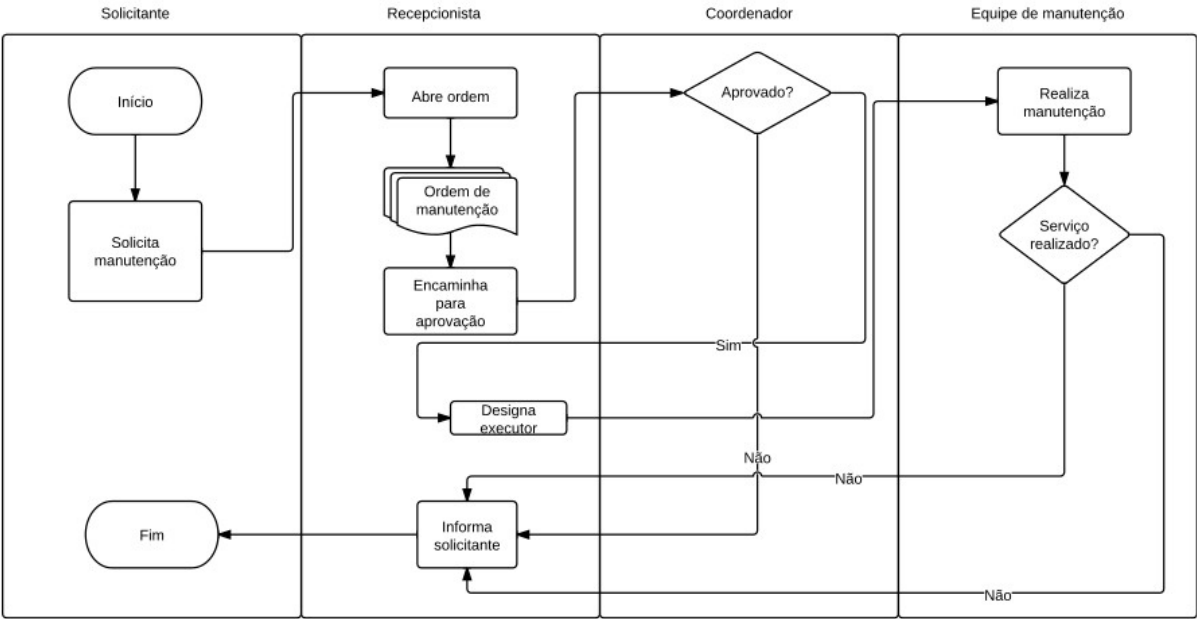
2.2 Estrutura Organizacional



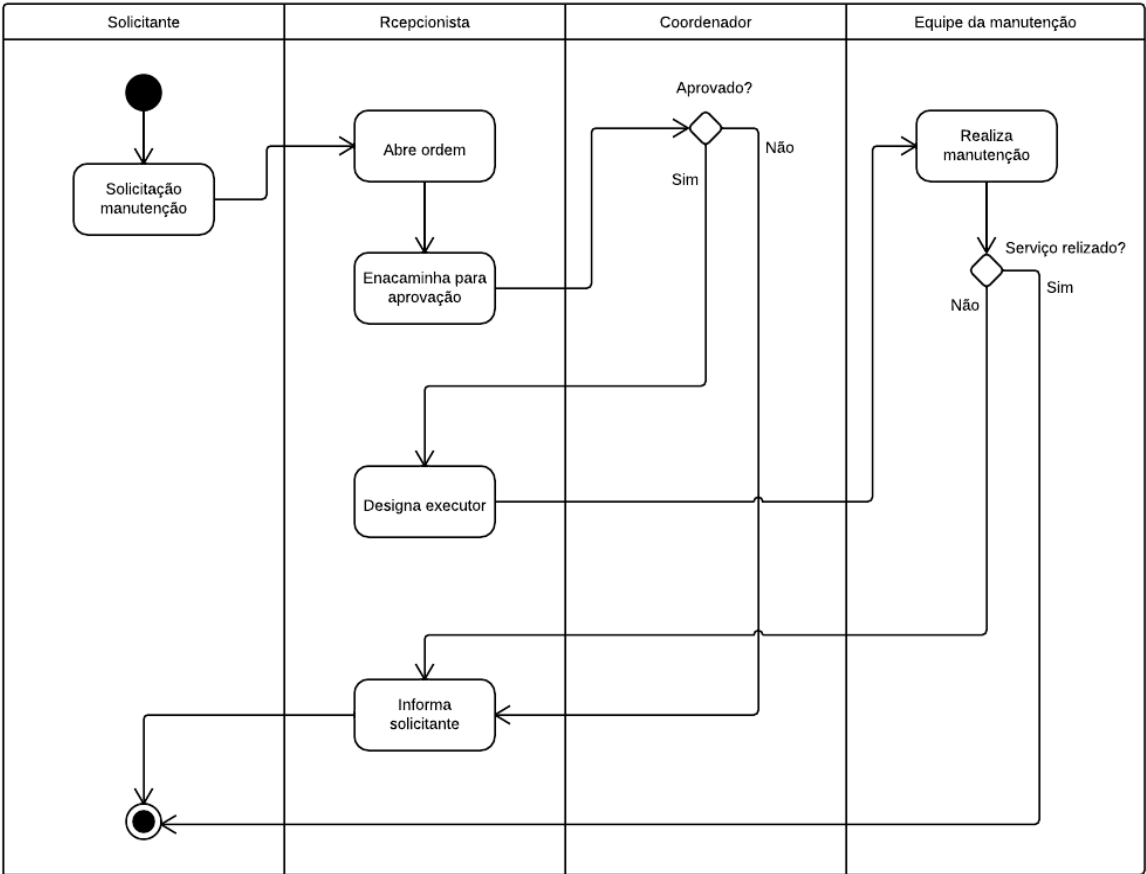
2.3 Diagrama de Caso de Uso



2.4 Fluxograma do Negócio



2.5 Diagrama de atividades



2.6 Business Process Diagram

