



POLICIA FEDERAL ARGENTINA

Procedimiento Desinstalación FortiEDR

**Superintendencia FEDERAL DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

Tabla de contenido

OPCIÓN 1 DESDE CONSOLA.	3
OPCIÓN 2 DESDE EL EQUIPO:.....	3
REVISIONES Y MODIFICACIONES:.....	5



Desinstalación EDR

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: IMPLEMENTACIÓN
Versión: 2.0 / 2024
Página 3 de 5

OPCIÓN 1 DESDE CONSOLA.

Antes de desinstalar el operador debe asegurarse que el dispositivo este encendido con el estado “**Runing**”, habiendo verificado esto, seleccionar el equipo y realizar clic en “**Uninstall**”.

Pasado unos segundos o minutos dependiendo del Endpoint y su conexión, el estado cambiará a “**Uninstalling**”, aguardar unos instantes, refrescar la pantalla y podrá observar que el dispositivo ha sido desinstalado y eliminado automáticamente por el EDR.



OPCIÓN 2 DESDE EL EQUIPO:

- Iniciar sesión en el equipo objetivo o vía RDP, luego aplique la combinación de teclas “**Windows + R**”, abierta la pantalla de *Ejecutar* escribir “**REGEDIT**”.



- Dentro del Editor del registro, buscar la siguiente ruta:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

Una vez allí buscar la subclave del registro que haga mención a FortiEDR como indica la siguiente imagen.



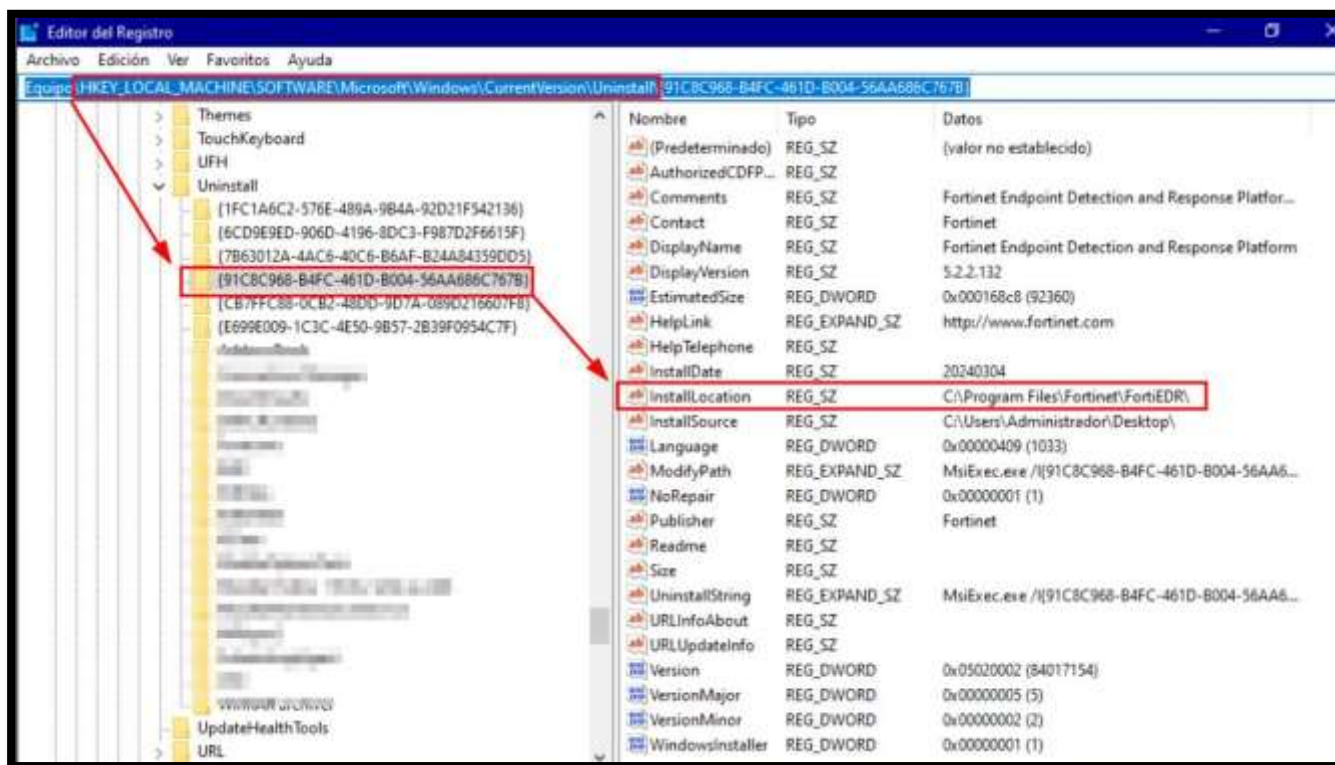
Desinstalación EDR

EDICIÓN 1

Tipo de Documento:
IMPLEMENTACIÓN

Versión: 2.0 / 2024

Página 4 de 5

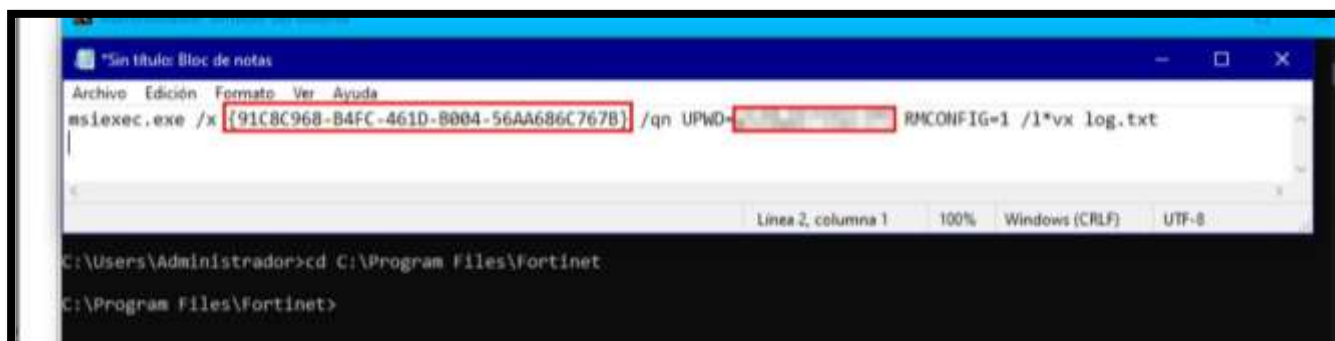


- c. Habiendo la subclave del registro proceda a copiarla, armar en un block de notas el siguiente comando:

```
msiexec.exe /x [91C8C968-B4FC-461D-B004-56AA686C767B] /qn UPWD=REGPWD RMCONFIG=1 /!*vx log.txt
```

1. Reemplazar la clave del registro que se encuentra entre corchetes por el que corresponda.
2. Reemplazar *REGPWD* por la clave de desinstalación que se encuentra en la consola EDR, Administración, Tools, Display o en la Carpeta Instaladores EDR en el Drive.

- d. Abrir una terminal de comando con privilegios admin y ubicarse en la ruta de instalación de FortiEDR, ejemplo: *c:\Program Files\Fortinet* y ahí mismo pegar el comando escrito anteriormente, ejecutar y a los pocos minutos verá reflejado la desinstalación del agente EDR en la Consola.



Revisiones y Modificaciones:

➤ 04/03/24