POLICIA FEDERAL ARGENTINA

Procedimiento FortiClient EMS

Superintendencia FEDERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Tabla de contenido

Requisitos mínimos de hardware

FortiClient: se puede instalar en cualquiera de los siguientes sistemas operativos (versiones de 32 y 64 bits):

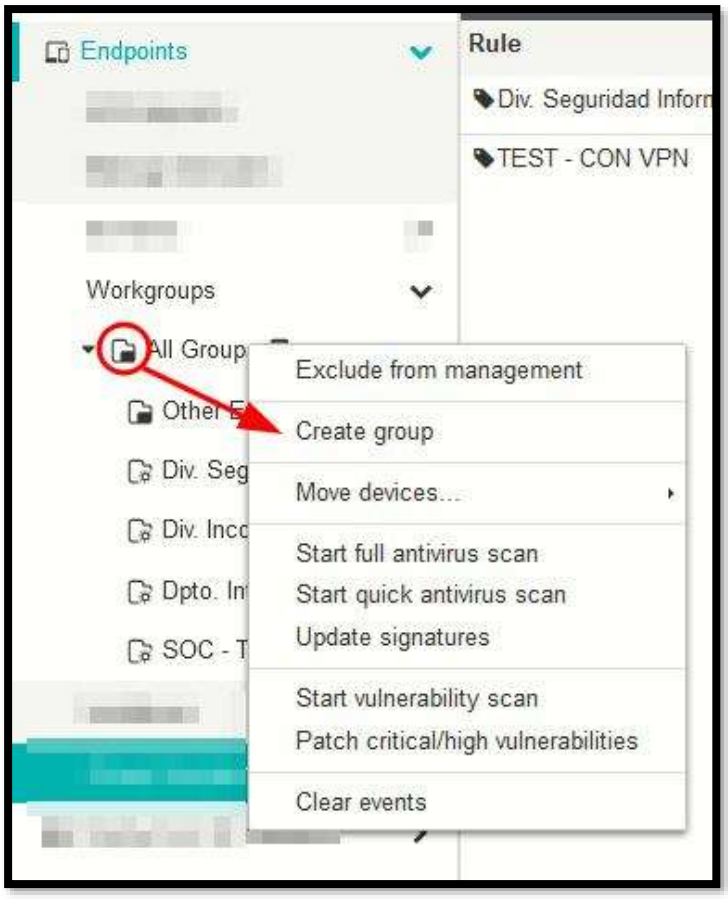
Procesador: Intel Core i3 o equivalente.
Memoria: 4 GB de RAM.
Disco: 10 GB.
Sistemas Operativos:

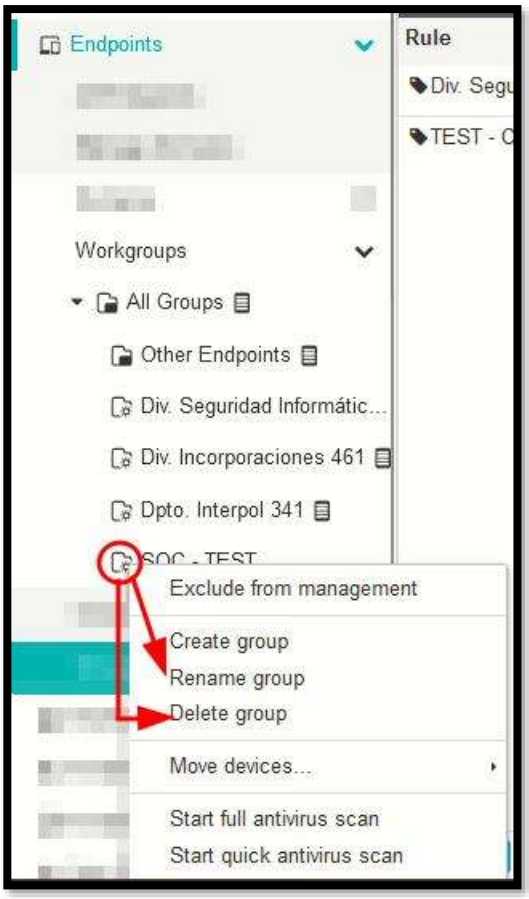
- Windows: Windows 10 (32 bits y 64 bits), Windows 8.1 (32 bits y 64 bits), Windows 8 (32 bits y 64 bits), Windows 7 (32 bits y 64 bits), Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2.

- MacOS: macOS 10.14 (Mojave), macOS 10.13 (High Sierra), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.11 (El Capitan), macOS 10.10 (Yosemite)

Creación de Workgroup (grupo de trabajo)

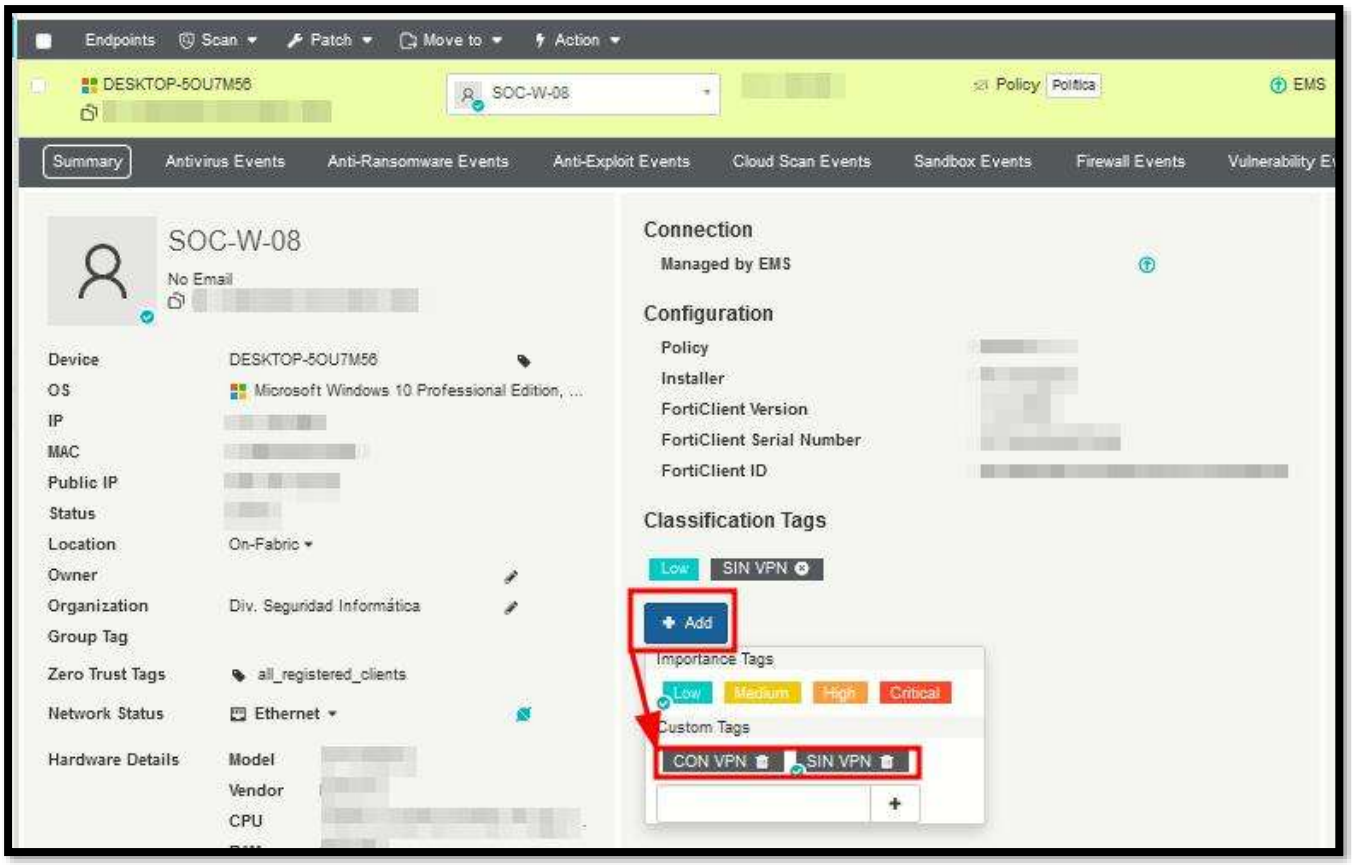
- Si requiere crear, modificar, eliminar o asignar una tarea específica un a grupo puede realizarlo de la siguiente manera.





Etiquetado de equipos

- Luego de reportar un equipo, se debe aplicar una etiqueta para identificar si el EMS que se está ejecutando está utilizando VPN o no.



Creación de Perfiles

REMOTE ACCESS

ZTNA DESTINATIONS

WEB FITLER

MALWARE PROTECTION

VULNERABILITY SCAN

SANDBOX

FIREWALL

SYSTEM SETTINGS

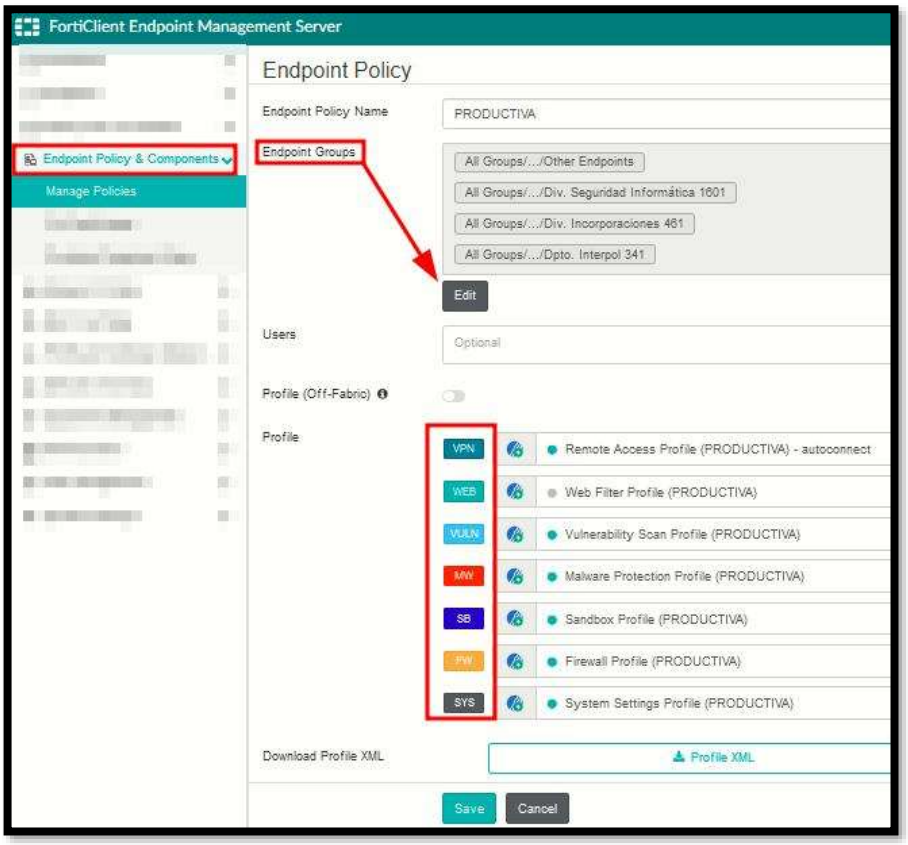
Creación de Políticas

MANAGE POLICIES

- **Endpoint Policy**, nombrar la política.

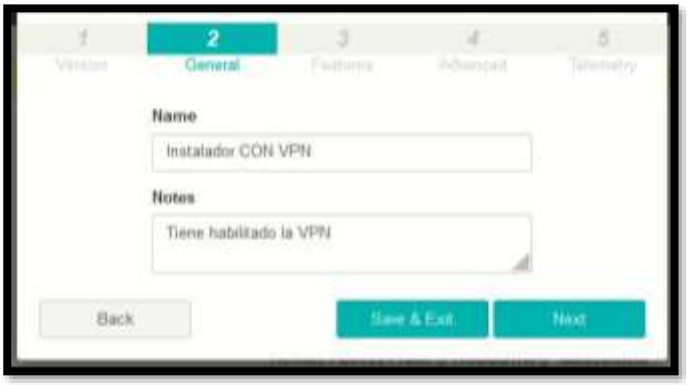
- **Endpoint Group**, seleccionar a que grupos debe impactar (Si crea nuevos grupos y utiliza por ejemplo una política general, siempre debe agregar el nuevo grupo).

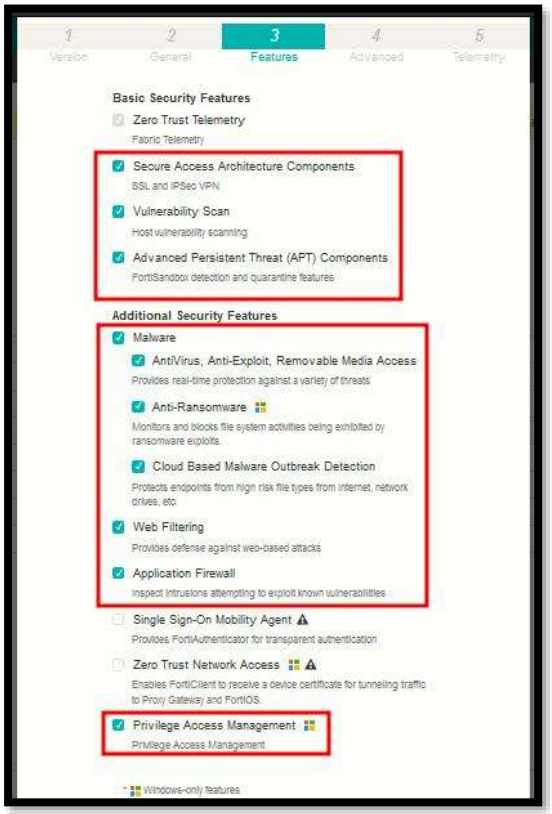
- **Profile**, seleccionar los perfiles requeridos.

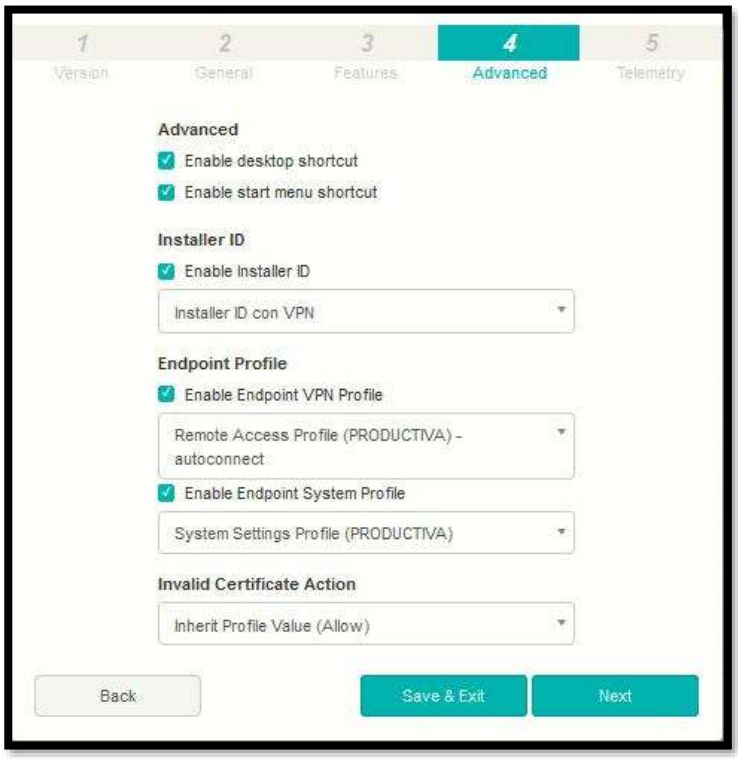


Creación de Instalador

DEPLOYMENT & INSTALERS







A la hora de crear y configurar un instalador, ***es mandatorio configurar el paso 4***.

- **Installer ID**, se debe habilitar y seleccionar el Group Assignment Rules (Reglas de asignación de grupos) que se creó en el paso 1.

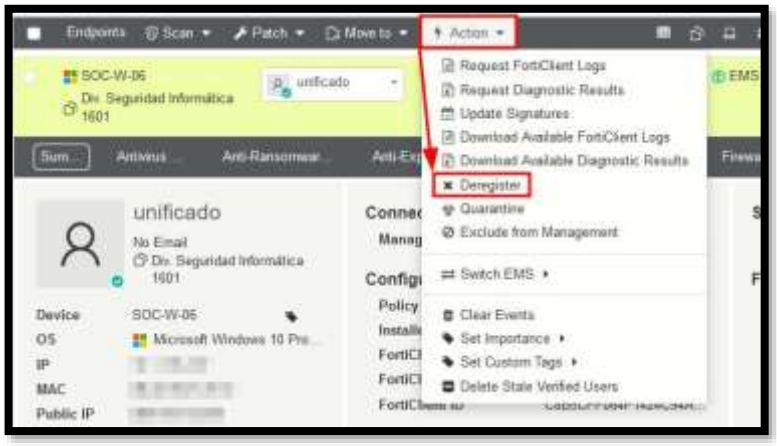
- **Endpoint Profile**, habilitar *"Enable Endpoint System Profile"* y seleccionar el requerido a utilizar. Habilitar *"Enable Endpoint VPN Profile"* y elegir el perfil.

Desinstalación

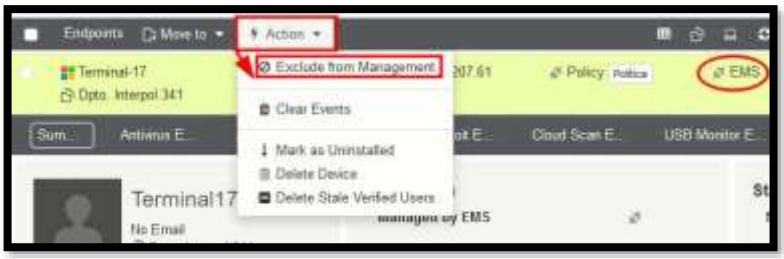
Opción 1:

Antes de desinstalar una licencia EMS, se debe cumplir los siguientes pasos.

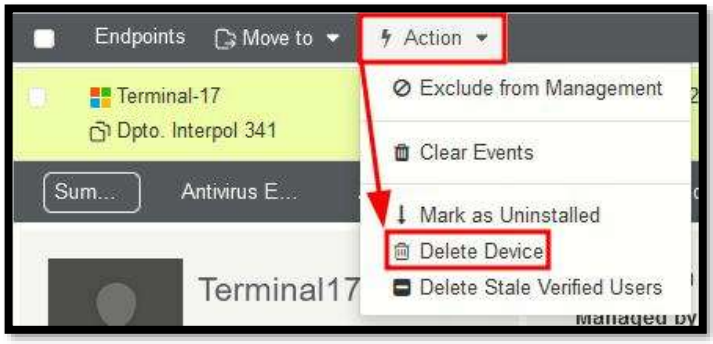
- Aplicar acción "**Deregister**".



- Aplicar acción "**Exclude from Management**".



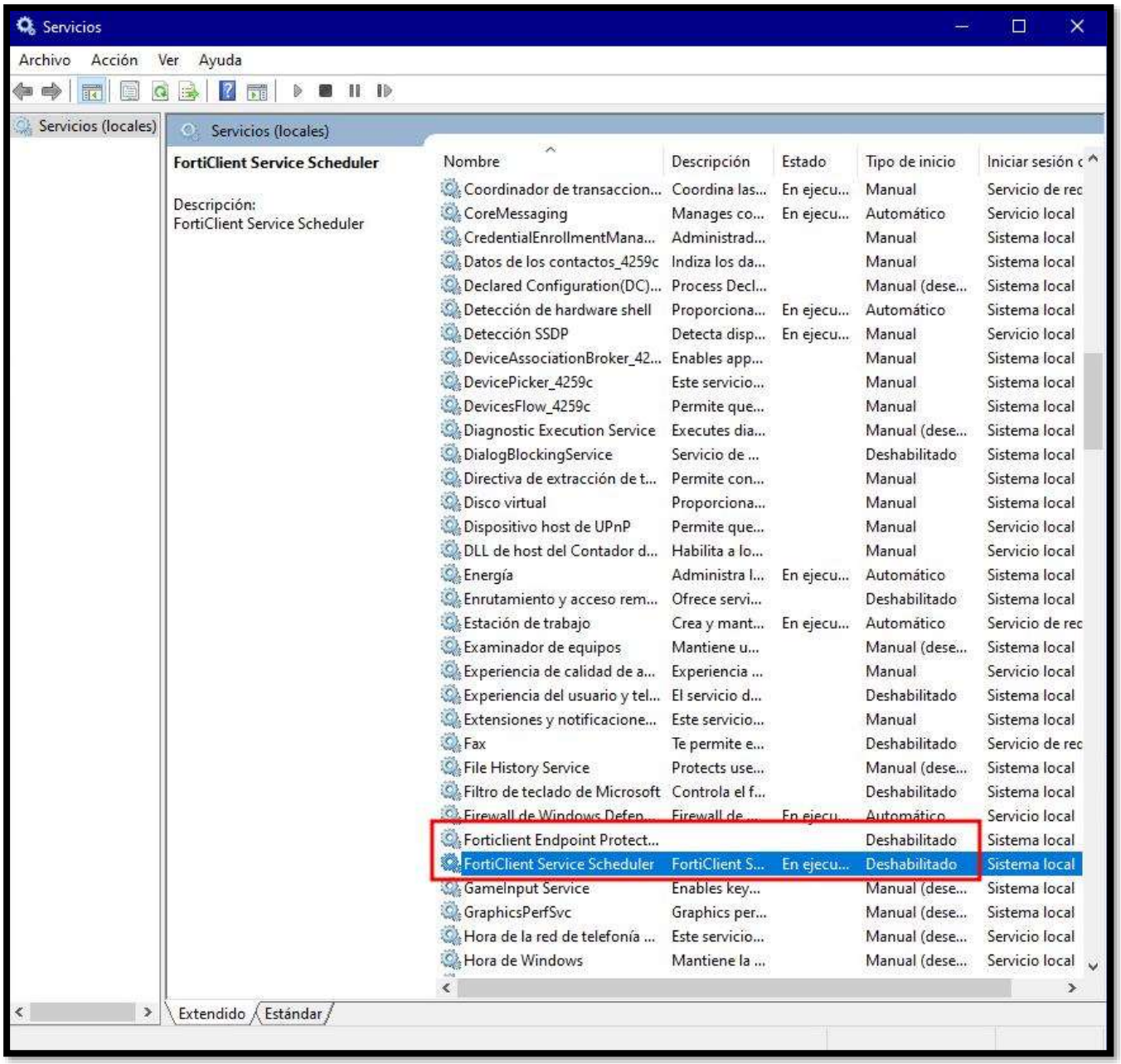
- Aplicar acción "**Delete Device**".



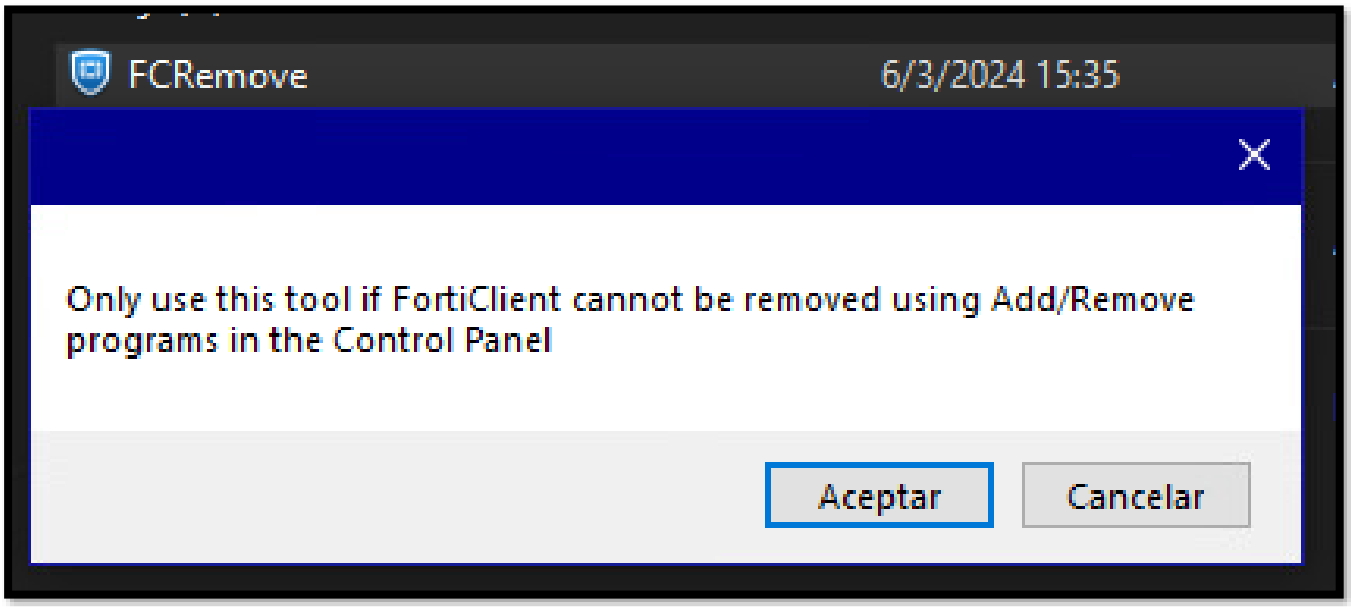
Opción 2:

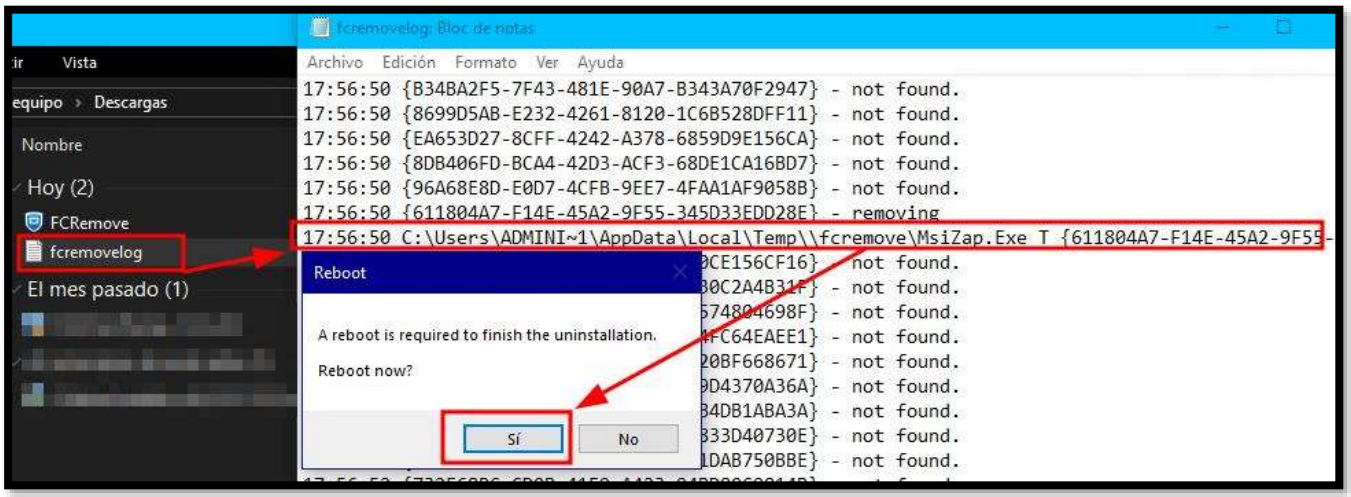
Utilizar la herramienta **FCRemove.exe** que se encuentra en el Drive cuando no sea posible aplicar la "**Opción 1**" o se obtenga un error a la hora de "**reparar / desinstalar**" el EMS en un dispositivo.

- Iniciar los **Servicios** como *Administrador*.
  - Primero detener el servicio "*FortiClient Endpoint Protection*" y deshabilitar el inicio automático.
  - Segundo detener el servicio "*FortiClient Orchestador*" y deshabilitar el inicio automático.
  - Tercero el servicio "*FortiClient Services Scheduler*" deshabilitar el inicio automático.
  - Finalizar reiniciando el equipo.



- Reiniciado el dispositivo, ejecutar el programa **FCRemove.exe**.
    - En la ruta donde se ejecuta genera un archivo .txt el cual nos indica a modo informativo que se quito la llave del registro de Windows.
    - Aguardar unos instantes hasta que surja un cartel el cual solicite reinicio.

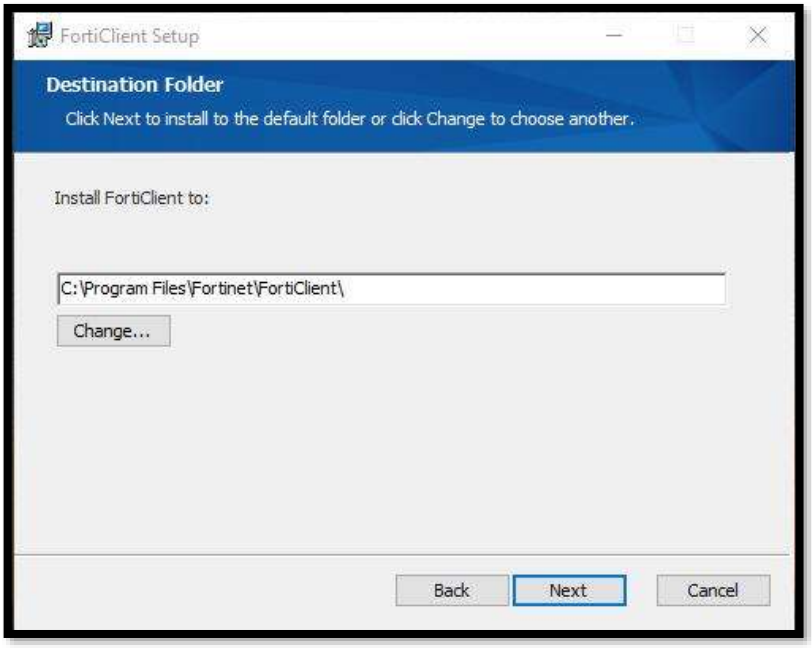




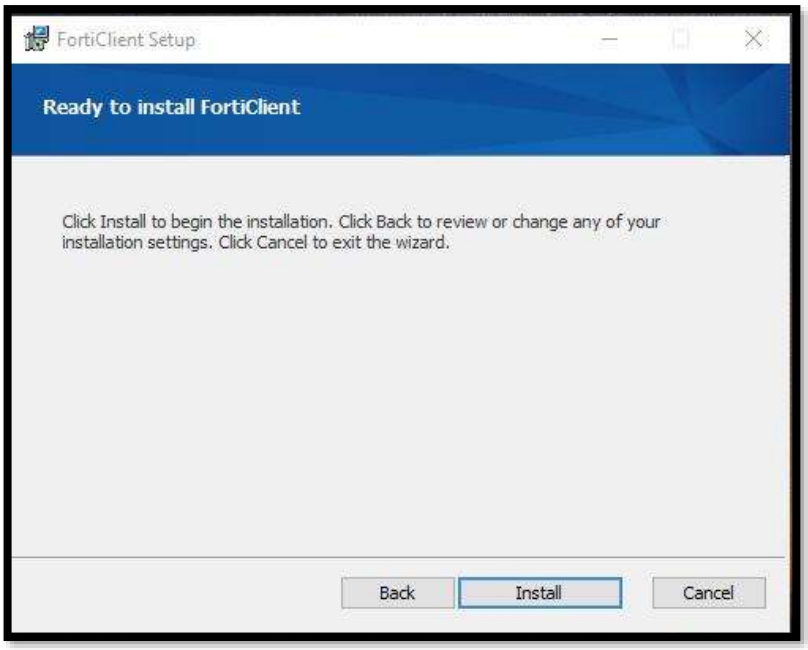
Caso 1: Instalación EMS en equipo con INTERNET que se solicite VPN para INTRA

Paso 1

Paso 2



Paso 3

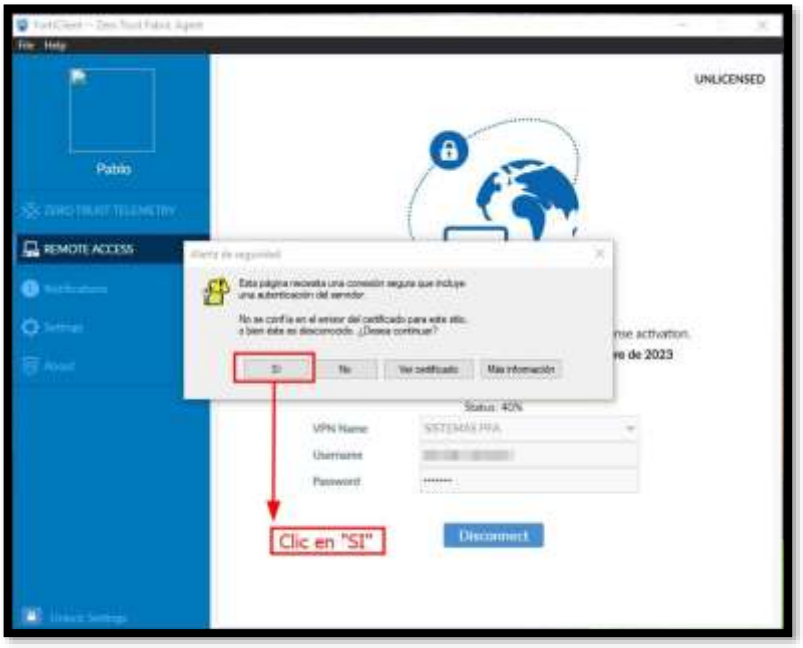


Paso 4

Una vez instalado, solo se debe ingresar "***USUARIO***" y "***CONTRASEÑA***" (de no contar con dicha información, llamar a la Div. SEGURIDAD EN REDES DE DATOS).

Paso 5

Aceptar la autenticación.



Paso 6

Una vez que se estableció la conexión, en el panel izquierdo de la herramienta se visualizará el componente AV en funcionamiento.

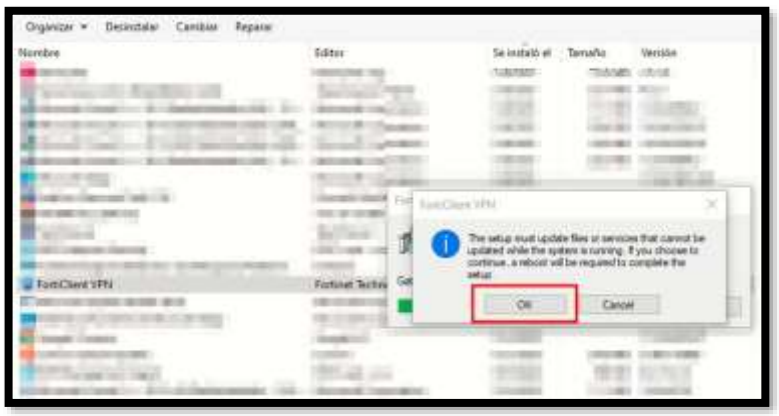
Caso 2: Instalación EMS en equipo con internet y que ya tiene instalado FortiClient VPN.

Paso 1

Identificar y tomar nota del "***nombre de usuario***" asignado a la VPN.

Paso 2

Es mandatorio que una vez cumplido el "***Paso 1 del Caso 2***", se proceda a "*desinstalar*" **FortiClient VPN** y luego "*reiniciar*" el equipo.



Paso 3

Habiendo eliminado la VPN, proceder a instalar FortiClient EMS (***explicado en Caso 1***) y finalizada la instalación nuevamente "***ingresar el usuario y contraseña***", acto seguido la plataforma se conectará automáticamente.

Caso 3: Instalación EMS en equipo con conectividad INTRA

Paso 1

Repetir lo mencionado en el Caso 1 pero "***no se debe configurar usuario y contraseña"*** ya que, al encontrarse en la misma red, el sistema se activará por sí solo.

Revisiones y Modificaciones:

- 12/06/23
- 01/08/23
- 03/08/23
- 04/10/23
- 06/03/24