



POLICIA FEDERAL ARGENTINA

Procedimiento Standard Área Técnica

**Superintendencia FEDERAL DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**



Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 2 de 12 |

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| PROTECCIÓN DEL SISTEMA | 3 |
| RENDIMIENTO | 4 |
| CONFIGURACIÓN SERVICIOS Y APLICACIONES | 5 |
| REMOCIÓN DE APLICACIONES | 8 |
| ACTUALIZACIÓN DE APLICACIONES | 9 |
| HABILITAR ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS WINDOWS UPDATE | 10 |
| DETECTAR RED INTRANET O INTERNET | 11 |
| NOTAS IMPORTANTES: | 12 |
| REVISIONES Y MODIFICACIONES: | 12 |



Proceso Standard Área Técnica

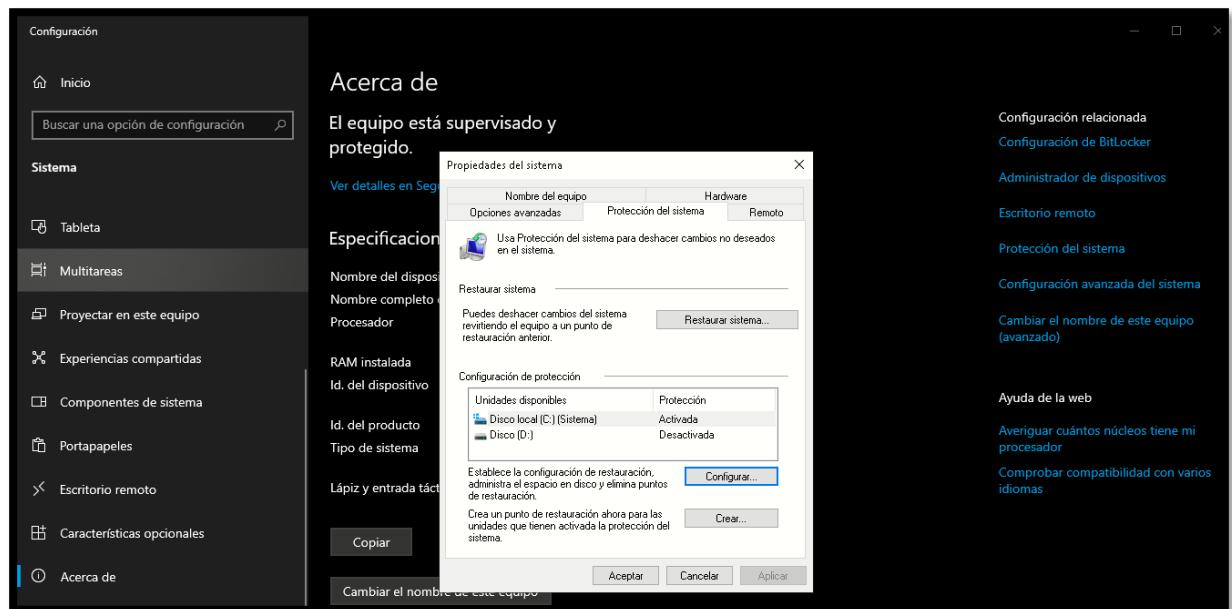
| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 3 de 12 |

Protección del Sistema

En primera instancia se requiere habilitar la protección del sistema que actúa de forma similar un Backup pero a nivel de sistema operativo. Si fuese el caso que el sistema sea corrompido o dañado, se puede recuperar la funcionalidad retrotrayendo a un estado anterior a la falla.

1. Inicio → Configuración → Sistema → Acerca de → Configuración avanzada del sistema.

- ✓ En la pestaña “Protección del sistema”, verificar que la protección este activada o caso contrario, activarla. Esto permite realizar un “rollback” en caso de algún inconveniente o cambio no deseado.





Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 4 de 12 |

Rendimiento

La finalidad es generar que el sistema operativo consuma la menor cantidad de recursos, esto no afecta en ninguna actividad al usuario, solo quita “efectos visuales”.

1. Inicio → Configuración → Sistema → Acerca de → Configuración avanzada del sistema.

- ✓ En la pestaña “Opciones avanzadas”, clic en el apartado “Rendimiento”.
- ✓ En la pestaña “Efectos visuales” tildar la opción “ajustar para obtener el mejor rendimiento”

Propiedades del sistema

Opciones avanzadas

Efectos visuales, programación del procesador, uso de memoria y memoria virtual

Rendimiento

Perfiles de usuario

Inicio y recuperación

Aceptar Cancelar Aplicar

Opciones de rendimiento

Efectos visuales Opciones avanzadas Prevención de ejecución de datos

Elija la configuración que desea usar para la apariencia y el rendimiento de Windows en este equipo.

Dejar que Windows elija la configuración más adecuada para el equipo

Ajustar para obtener la mejor apariencia

Ajustar para obtener el mejor rendimiento

Personalizar:

Animaciones en la barra de tareas

Animar las ventanas al minimizar y maximizar

Animar los controles y elementos dentro de las ventanas

Atenuar los elementos después de hacer clic

Atenuar o deslizar la información sobre herramientas en la vista

Atenuar o deslizar los menús en la vista

Deslizar los cuadros combinados al abrirlos

Desplazamiento suave de los cuadros de lista

Guardar vistas previas de miniaturas de la barra de tareas

Habilitar Peek

Mostrar el contenido de la ventana mientras se arrastra

Mostrar el rectángulo de selección translúcido

Mostrar sombra bajo el puntero del mouse

Mostrar sombras bajo las ventanas

Mostrar vistas en miniatura en lugar de íconos

Suavizar bordes para las fuentes de pantalla

Usar sombras en las etiquetas de íconos en el Escritorio

Aceptar Cancelar Aplicar



Proceso Standard Área Técnica

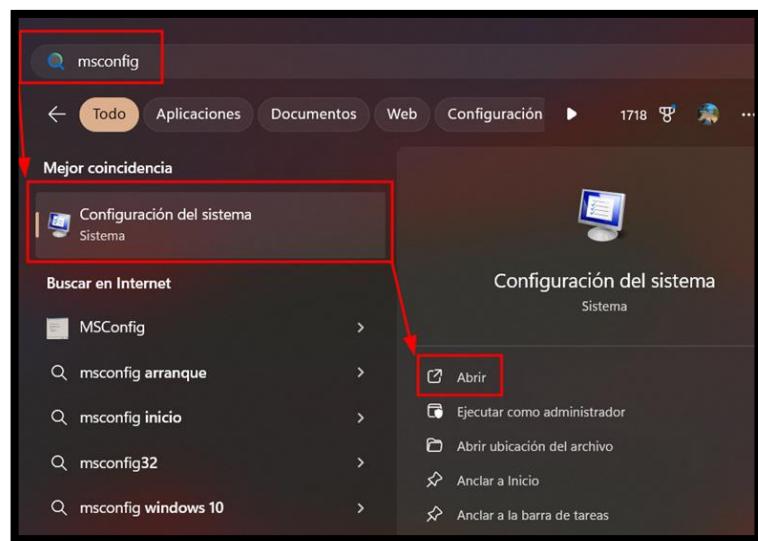
| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 5 de 12 |

Configuración Servicios y Aplicaciones

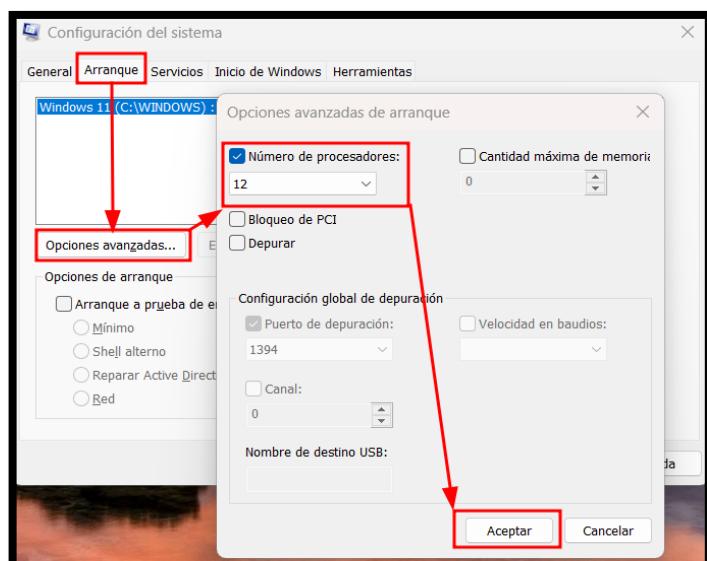
El objetivo del siguiente proceso es que el técnico ajuste la forma en que se ejecutan los servicios y aplicaciones en Windows ya que por defecto se inician en segundo plano una gran variedad de herramientas la cual genera un consumo silencioso de recursos sin que el usuario se percate, trayendo como consecuencia lentitud del sistema operativo, antivirus, etc.

1. Abrir a través del ícono de Windows

A. MSCONFIG.



B. En la pestaña “Arranque”, configurar la cantidad máxima de procesadores

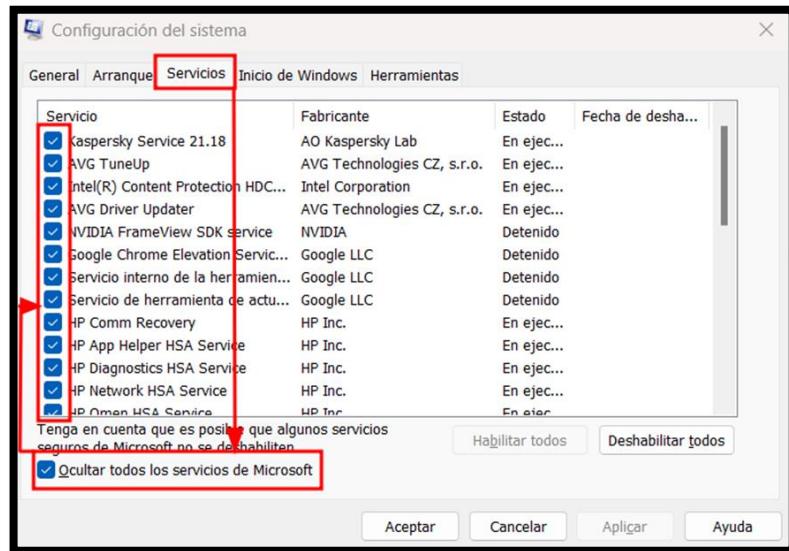




Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 6 de 12 |

- C. En “**Servicios**”, tildar la casilla para “**ocultar los servicios de Microsoft**” para facilitar la evaluación para deshabilitar o dejar habilitado el inicio automático de los servicios.



- D. En “**Inicio de Windows**” abrir el administrador de tareas para dejar habilitados los procesos mínimos e indispensables y deshabilitar el resto.

La captura de la Configuración del sistema muestra la pestaña 'Inicio de Windows' resaltada. Una nota dice: 'Para administrar los elementos de inicio, use la sección Inicio del Administrador de tareas'. Un botón 'Abrir el Administrador de tareas' es resaltado con un cuadro rojo.

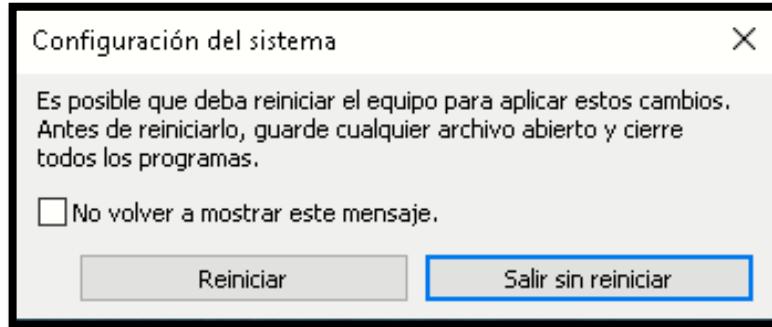
Al lado, el Administrador de tareas muestra la lista de procesos. Los procesos están agrupados por estado: 'Habilitado' (Realtek HD Audio Universal, ESET command line interface, Intel® Graphics Command) y 'Deshabilitado' (VMware Tray Process, MSI Register, Program, Microsoft Edge, KeePass, Logitech Download Assistant, Windows Security notifications). Los procesos deshabilitados están resaltados con un efecto de sombra.



Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 7 de 12 |

Luego de realizar estas configuraciones y aceptarlas, aparecerá un cuadro donde solicita reiniciar para que impacten estos cambios, tildar la opción de “reiniciar”.





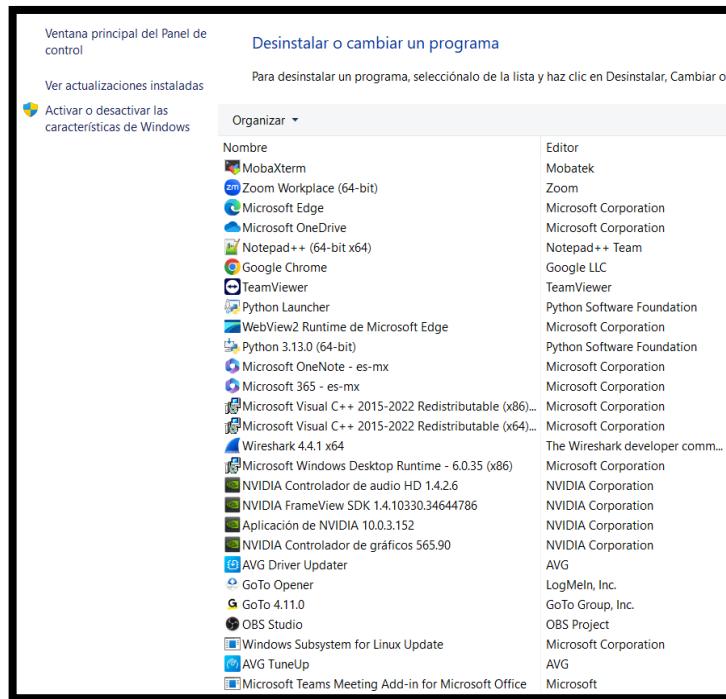
Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 8 de 12 |

Remoción de Aplicaciones

En este punto del trabajo se debe eliminar toda aquella aplicación que no corresponda a la función policial, que sea de origen dudoso o que sea producto secundario de la instalación de una “aplicación legítima”.

1. Inicio → Panel de Control → Programas y Características.





Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |

Actualización de aplicaciones

En esta instancia, procedemos a la actualización de parches disponibles para las aplicaciones y así poder corregir errores, vulnerabilidades y fallos que puedan comprometer la seguridad y el rendimiento de estas.

1. Inicio → CDM → Ejecutar como administrador.

- A. Con el comando “**winget update**” detectamos las actualizaciones disponibles para las aplicaciones.

```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Instale la versión más reciente de PowerShell para obtener nuevas características y mejoras. https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\███████ > winget upgrade
Nombre                                     Id           Versión       Disponible   Origen
Google Chrome                            Google.Chrome.EXE 129.0.6668.101 130.0.6723.59 winget
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) ... Microsoft.VCRedist.2015+.x86 14.40.33810.0 14.40.33816.0 winget
2 actualizaciones disponibles.

PS C:\Users\███████ >
```

- B. Con el comando “**winget upgrade --all**” procedemos a realizar esas actualizaciones detectadas.



Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 10 de 12 |

Habilitar actualizaciones automáticas Windows Update

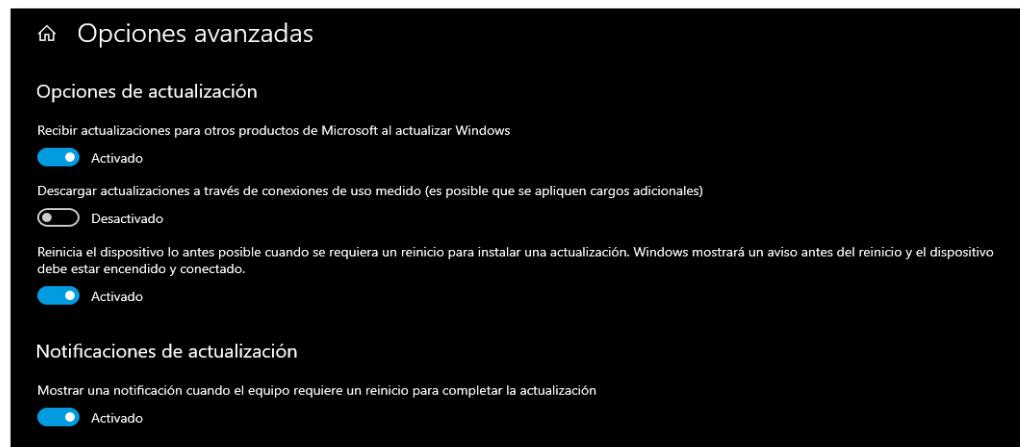
En este punto, vamos a corroborar que estén activadas las opciones para que Windows pueda descargar y actualizar de manera automática los parches necesarios y así evitar realizarlas manualmente.

1. Inicio → Configuración → Windows Update → Opciones avanzadas



Activar las opciones de:

- Recibir actualizaciones para otros productos de Microsoft al actualizar Windows
- Reiniciar el dispositivo lo antes posible cuando se requiera un reinicio para instalar una actualización.
- Mostrar una notificación cuando el equipo requiera un reinicio para completar la actualización





Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 11 de 12 |

Detectar red Intranet o Internet

Para poder determinar cuál solución Antivirus instalar, ¿cómo verificamos si el equipo cuenta con acceso a la red policial?

1. Abrir cualquier navegador → Chrome – Edge – Firefox – Brave – Opera

Independientemente de la dirección IP que tenga (**10.xx.xx.xx a 10.255.255.255 / 172.16.xx.xx a 172.31.255.255 / 192.168.xx.xx a 192.168.255.255**), para corroborar que el equipo tenga acceso a la red de **INTRANET**, solo basta con intentar ingresar al sitio **10.1.150.110**.

Si lograr visualizar el sitio web significa que tiene acceso a intranet, de lo contrario no.

The screenshot shows a browser window titled "SISTEMAS ON-LINE". The address bar displays "10.1.150.110". Below the address bar, there is a warning message: "Su navegador no es compatible. Deberá utilizar Mozilla Firefox desde su versión 96 en adelante. Descargar: Versión 96.0.3 (32 bits)". The main content area is titled "SISTEMAS ON-LINE PFA" and contains several links: "SIPFA (IAS_02)", "SIPFA WEB", "Accesos Directos", "Portal Integrado (PIPFA)", and "Correo Institucional". At the bottom, there are links for "Administración" and "Transporte". A red box highlights the address bar, and a red arrow points from the address bar to the main content area.

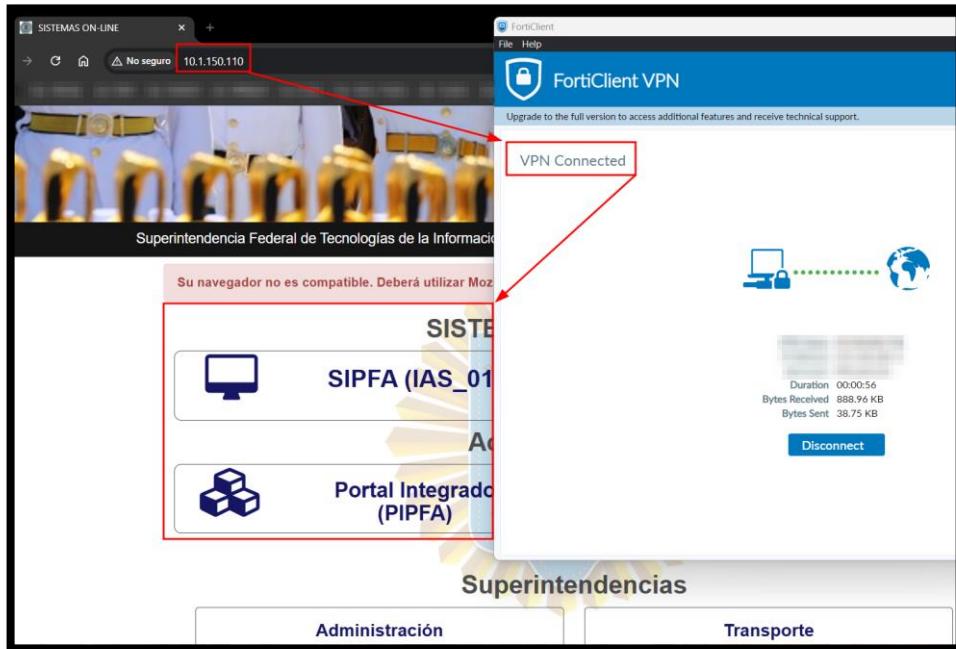
The screenshot shows a browser window titled "SISTEMAS ON-LINE". The address bar displays "10.1.150.110". Below the address bar, there is a message: "Sin conexión a sistemas policiales". A red box highlights the address bar, and a red arrow points from the address bar to the error message.



Proceso Standard Área Técnica

| |
|---------------------|
| EDICIÓN 1 |
| Tipo de Documento: |
| Proceso |
| Versión: 1.0 / 2024 |
| Página 12 de 12 |

En el caso que el equipo disponga de una VPN, primero debe conectarse a esta para poder acceder a los sistemas internos.



Notas importantes:

- Si tiene acceso únicamente a internet; se instala ESET.
- Si tiene acceso a internet y accede a servicios policiales: EMS.
- Si tiene acceso a internet y necesita acceder a servicios policiales: EMS (el usuario debe contar con VPN).
- Si solo accede a servicios policiales: EMS.
- Si por algún motivo la PC **accede a intranet** pero **no llega a desplegarse el EMS o no pinguea a la IP 10.1.78.19**, llamar a **Div. Seguridad en Redes de Datos** y solicitar que permitan llegar desde ese segmento de red a la a la IP o servicio del EMS.

Revisiones y Modificaciones:

- 07/11/24