



**POLICIA FEDERAL ARGENTINA**

## **Procedimiento Desinstalación FortiEDR**

**Superintendencia FEDERAL DE TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**



# Desinstalación EDR

EDICIÓN 1
Tipo de Documento:
IMPLEMENTACIÓN
Versión: 2.0 / 2024
Página 2 de 5

## Tabla de contenido

OPCIÓN 1 DESDE CONSOLA .....	3
OPCIÓN 2 DESDE EL EQUIPO:.....	3
REVISIONES Y MODIFICACIONES:.....	5



# Desinstalación EDR

EDICIÓN 1
Tipo de Documento:
IMPLEMENTACIÓN
Versión: 2.0 / 2024
Página 3 de 5

## OPCIÓN 1 DESDE CONSOLA.

Antes de desinstalar el operador debe asegurarse que el dispositivo este encendido con el estado “**Running**”, habiendo verificado esto, seleccionar el equipo y realizar clic en “**Uninstall**”.

Pasado unos segundos o minutos dependiendo del Endpoint y su conexión, el estado cambiará a “**Uninstalling**”, aguardar unos instantes, refrescar la pantalla y podrá observar que el dispositivo ha sido desinstalado y eliminado automáticamente por el EDR.

## OPCIÓN 2 DESDE EL EQUIPO:

- Iniciar sesión en el equipo objetivo o vía RDP, luego aplique la combinación de teclas “**Windows + R**”, abierta la pantalla de *Ejecutar* escribir “**REGEDIT**”.



- Dentro del Editor del registro, buscar la siguiente ruta:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\**

Una vez allí buscar la subclave del registro que haga mención a FortiEDR como indica la siguiente imagen.



# Desinstalación EDR

EDICIÓN 1

Tipo de Documento:

IMPLEMENTACIÓN

Versión: 2.0 / 2024

Página 4 de 5

Nombre	Tipo	Datos
(Predeterminado)	REG_SZ	(valor no establecido)
AuthorizedCDP...	REG_SZ	
Comments	REG_SZ	Fortinet Endpoint Detection and Response Platfor...
Contact	REG_SZ	Fortinet
DisplayName	REG_SZ	Fortinet Endpoint Detection and Response Platform
DisplayVersion	REG_SZ	5.2.2.132
EstimatedSize	REG_DWORD	0x000168c8 (92360)
HelpLink	REG_EXPAND_SZ	http://www.fortinet.com
HelpTelephone	REG_SZ	
InstallDate	REG_SZ	20240304
InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files\Fortinet\FortiEDR
InstallSource	REG_SZ	C:\Users\Administrador\Desktop\
Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)
ModifyPath	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /I{91C8C968-B4FC-461D-B004-56AA6...
NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Publisher	REG_SZ	Fortinet
Readme	REG_SZ	
Size	REG_SZ	
UninstallString	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /I{91C8C968-B4FC-461D-B004-56AA6...
URLInfoAbout	REG_SZ	
URLUpdateInfo	REG_SZ	
Version	REG_DWORD	0x05020002 (54017154)
VersionMajor	REG_DWORD	0x00000005 (5)
VersionMinor	REG_DWORD	0x00000002 (2)
WindowsInstaller	REG_DWORD	0x00000001 (1)

- c. Habiendo la subclave del registro proceda a copiarla, armar en un block de notas el siguiente comando:

```
msiexec.exe /x {91C8C968-B4FC-461D-B004-56AA686C767B} /qn UPWD=REPGWD RMCONFIG=1 /l*vx log.txt
```

1. Reemplazar la clave del registro que se encuentra entre corchetes por el que corresponda.
2. Reemplazar REPGWD por la clave de desinstalación que se encuentra en la consola EDR, Administración, Tools, Display o en la Carpeta Instaladores EDR en el Drive.

- d. Abrir una terminal de comando con privilegios admin y ubicarse en la ruta de instalación de FortiEDR, ejemplo: **c:\Program Files\Fortinet\** y ahí mismo pegar el comando escrito anteriormente, ejecutar y a los pocos minutos verá reflejado la desinstalación del agente EDR en la Consola.

```
*Sin título: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
msiexec.exe /x {91C8C968-B4FC-461D-B004-56AA686C767B} /qn UPWD=REPGWD RMCONFIG=1 /l*vx log.txt

C:\Users\Administrador>cd C:\Program Files\Fortinet
C:\Program Files\Fortinet>
```



# Desinstalación EDR

EDICIÓN 1
Tipo de Documento:
IMPLEMENTACIÓN
Versión: 2.0 / 2024
Página 5 de 5

## Revisiones y Modificaciones:

- 04/03/24