



POLICIA FEDERAL ARGENTINA

Procedimiento Standard Área Técnica

**Superintendencia FEDERAL DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**



Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 2 de 12

Tabla de contenido

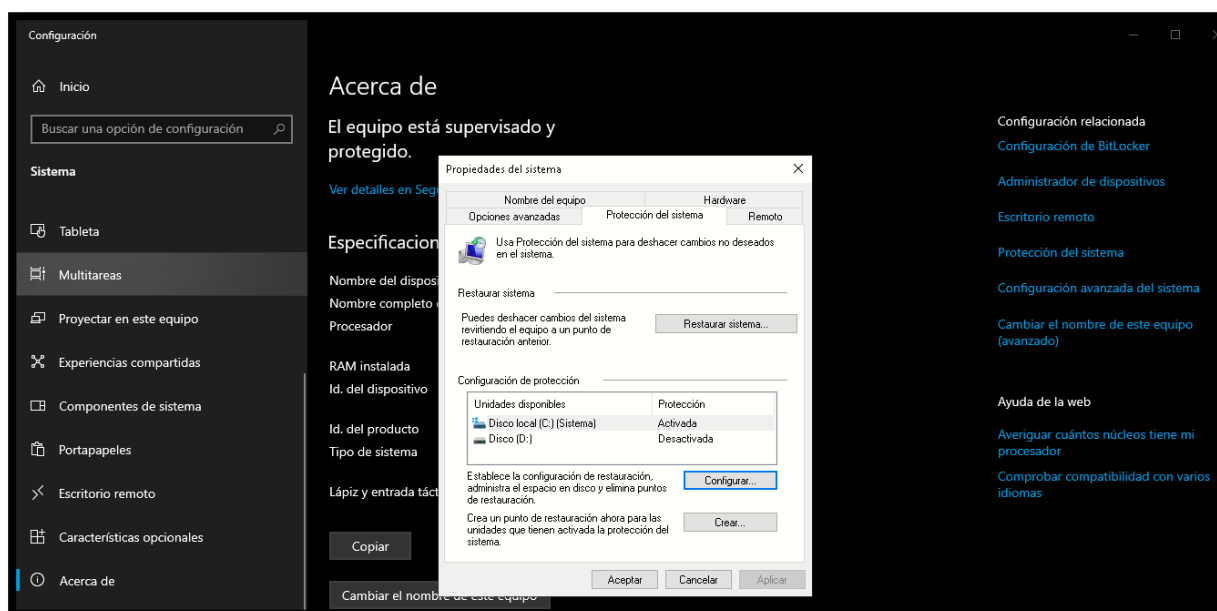
PROTECCIÓN DEL SISTEMA	3
RENDIMIENTO	4
CONFIGURACIÓN SERVICIOS Y APLICACIONES.....	5
REMOCIÓN DE APLICACIONES.....	8
ACTUALIZACIÓN DE APLICACIONES	9
HABILITAR ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS WINDOWS UPDATE	10
DETECTAR RED INTRANET O INTERNET.....	11
NOTAS IMPORTANTES:	12
REVISIONES Y MODIFICACIONES:	12

Protección del Sistema

En primera instancia se requiere habilitar la protección del sistema que actúa de forma similar un Backup pero a nivel de sistema operativo. Si fuese el caso que el sistema sea corrompido o dañado, se puede recuperar la funcionalidad retrotrayendo a un estado anterior a la falla.

1. Inicio → Configuración → Sistema → Acerca de → Configuración avanzada del sistema.

- ✓ En la pestaña “Protección del sistema”, verificar que la protección este activada o caso contrario, activarla. Esto permite realizar un “rollback” en caso de algún inconveniente o cambio no deseado.





Proceso Standard Área Técnica

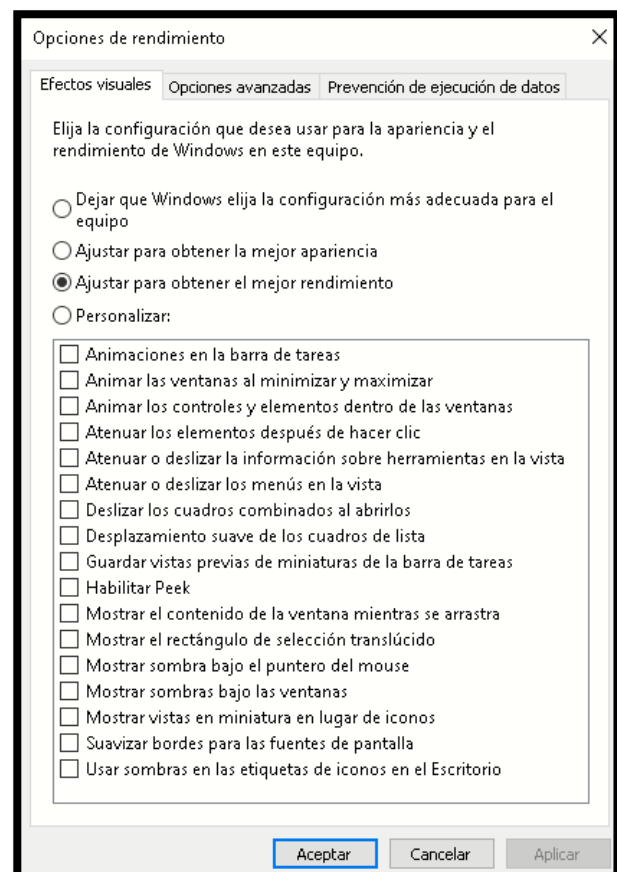
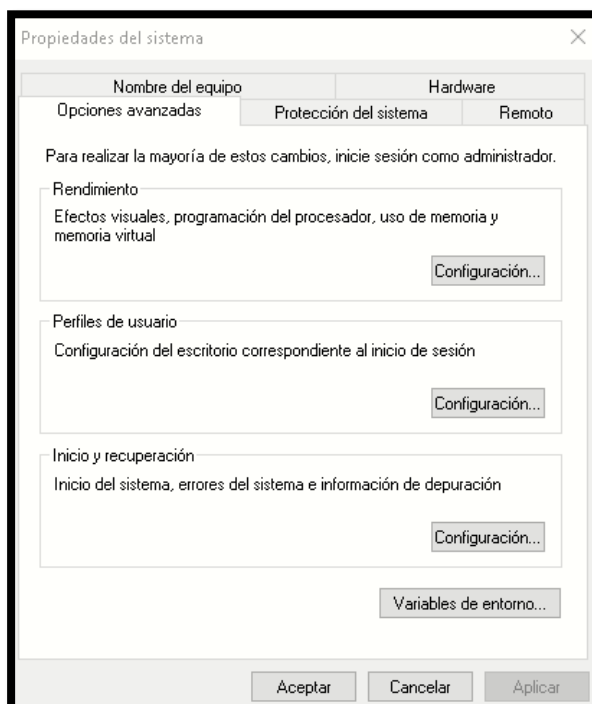
EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 4 de 12

Rendimiento

La finalidad es generar que el sistema operativo consuma la menor cantidad de recursos, esto no afecta en ninguna actividad al usuario, solo quita “efectos visuales”.

1. Inicio → Configuración → Sistema → Acerca de → Configuración avanzada del sistema.

- ✓ En la pestaña “**Opciones avanzadas**”, clic en el apartado “**Rendimiento**”.
- ✓ En la pestaña “**Efectos visuales**” tildar la opción “**ajustar para obtener el mejor rendimiento**”





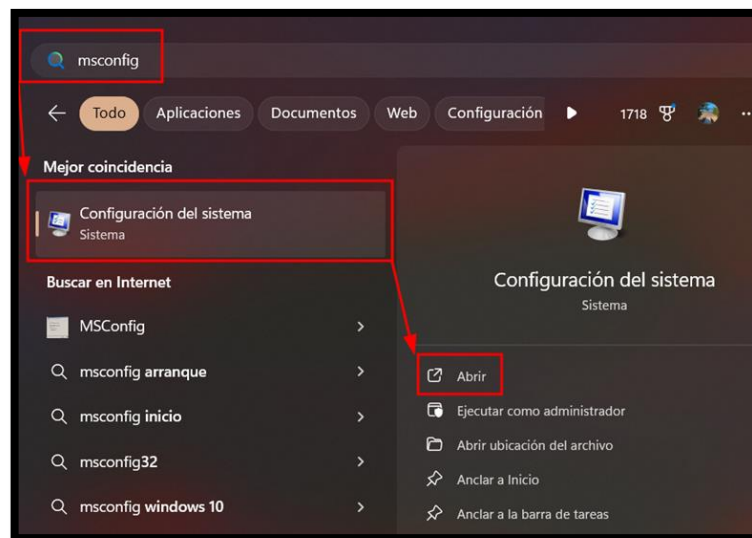
Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 5 de 12

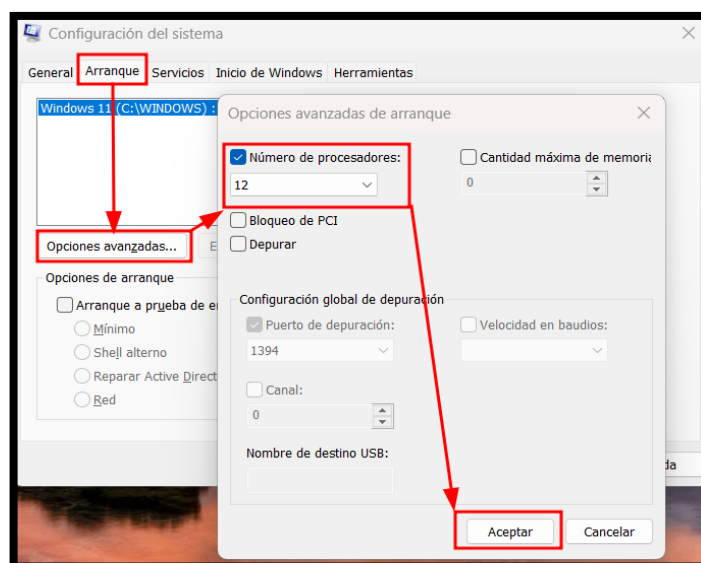
Configuración Servicios y Aplicaciones

El objetivo del siguiente proceso es que el técnico ajuste la forma en que se ejecutan los servicios y aplicaciones en Windows ya que por defecto se inician en segundo plano una gran variedad de herramientas la cual genera un consumo silencioso de recursos sin que el usuario se percate, trayendo como consecuencia lentitud del sistema operativo, antivirus, etc.

1. Abrir a través del ícono de Windows
 - A. MSCONFIG.



- B. En la pestaña “Arranque”, configurar la cantidad máxima de procesadores

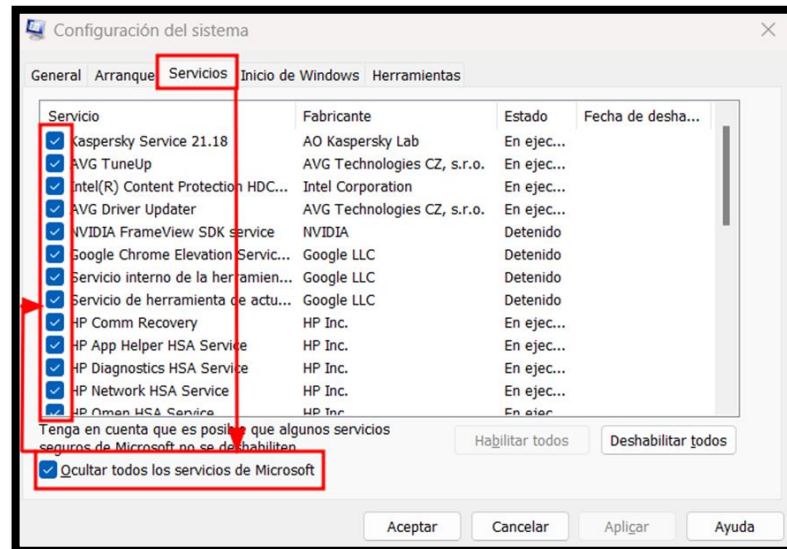




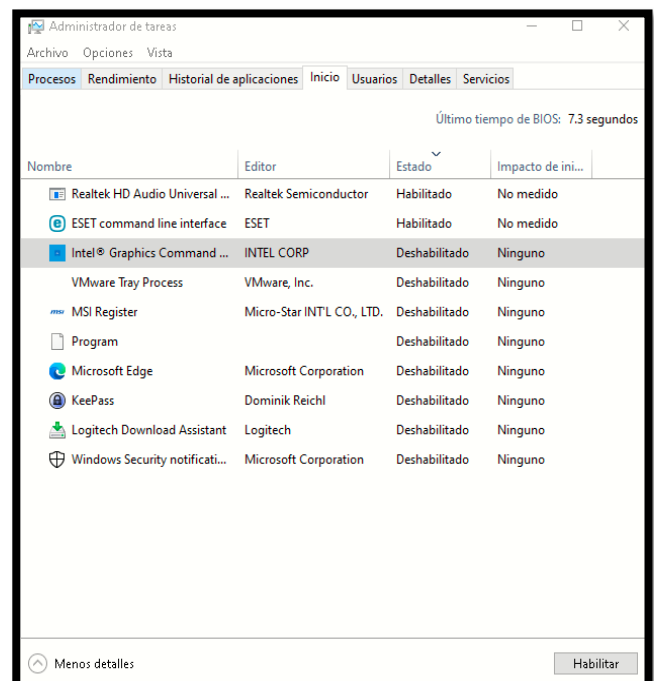
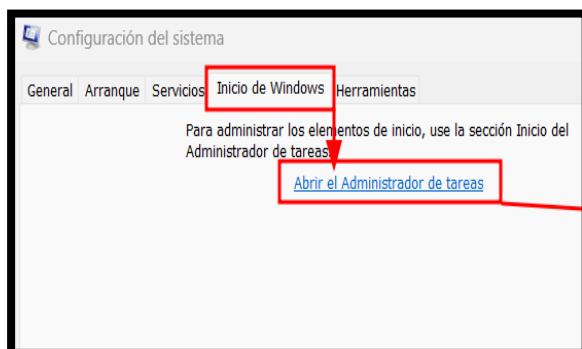
Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 6 de 12

- C. En “**Servicios**”, tildar la casilla para “**ocultar los servicios de Microsoft**” para facilitar la evaluación para deshabilitar o dejar habilitado el inicio automático de los servicios.



- D. En “**Inicio de Windows**” abrir el administrador de tareas para dejar habilitados los procesos mínimos e indispensables y deshabilitar el resto.

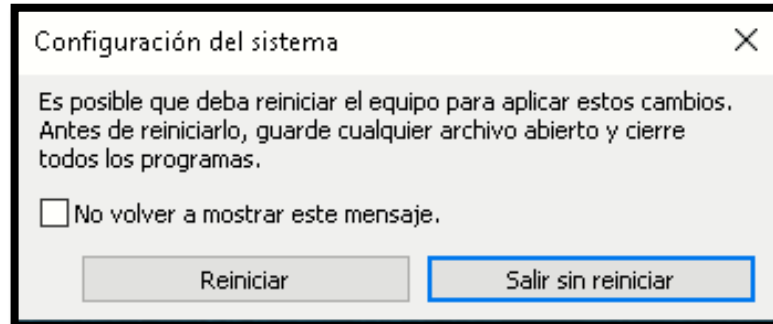




Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 7 de 12

Luego de realizar estas configuraciones y aceptarlas, aparecerá un cuadro donde solicita reiniciar para que impacten estos cambios, tildar la opción de “reiniciar”.





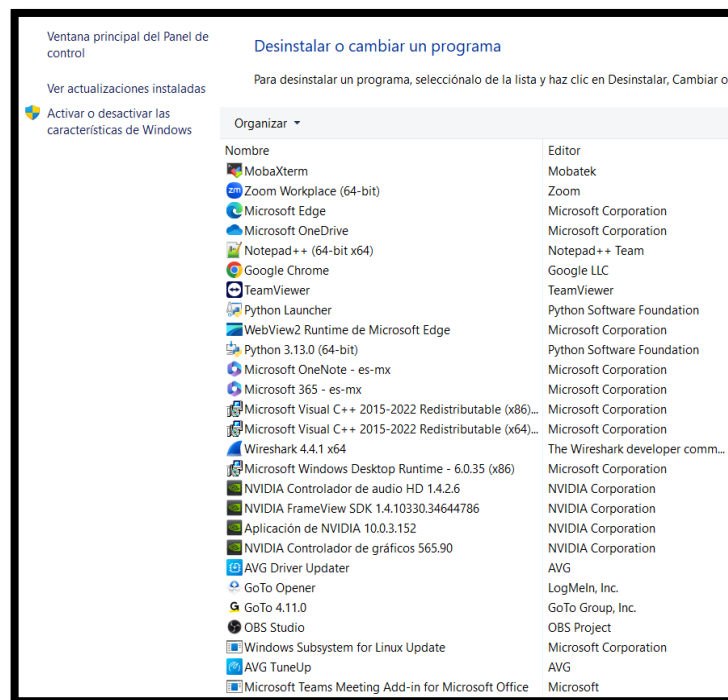
Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 8 de 12

Remoción de Aplicaciones

En este punto del trabajo se debe eliminar toda aquella aplicación que no corresponda a la función policial, que sea de origen dudoso o que sea producto secundario de la instalación de una “aplicación legítima”.

1. Inicio → Panel de Control → Programas y Características.





Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 9 de 12

Actualización de aplicaciones

En esta instancia, procedemos a la actualización de parches disponibles para las aplicaciones y así poder corregir errores, vulnerabilidades y fallos que puedan comprometer la seguridad y el rendimiento de estas.

1. Inicio → CDM → Ejecutar como administrador.

A. Con el comando **"winget update"** detectamos las actualizaciones disponibles para las aplicaciones.

```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Instale la versión más reciente de PowerShell para obtener nuevas características y mejoras. https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\[usuario] > winget update
Nombre                               Id                               Versión    Disponible  Origen
-----
Google Chrome                       Google.Chrome.EXE               129.0.6668.101 130.0.6723.59 winget
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) ... Microsoft.VCRedist.2015+.x86 14.40.33810.0 14.40.33816.0 winget
2 actualizaciones disponibles.
PS C:\Users\[usuario] >
```

B. Con el comando **"winget upgrade --all"** procedemos a realizar esas actualizaciones detectadas.

```
PS C:\Users\[usuario] > winget upgrade --all
Nombre                               Id                               Versión    Disponible  Origen
-----
Google Chrome                       Google.Chrome.EXE               129.0.6668.101 130.0.6723.59 winget
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) ... Microsoft.VCRedist.2015+.x86 14.40.33810.0 14.40.33816.0 winget
2 actualizaciones disponibles.

(1/2) Encontrado Google Chrome (EXE) [Google.Chrome.EXE] Versión 130.0.6723.59
El propietario de esta aplicación le concede una licencia.
Microsoft no es responsable, ni tampoco concede ninguna licencia de paquetes de terceros.
Descargando https://dl.google.com/release2/chrome/pokjxtoygfw4jggjlhz6qzqhm_130.0.6723.59/130.0.6723.59_chrome_installer.exe
110 MB / 110 MB
El hash del instalador se verificó correctamente
Iniciando instalación de paquete...
Instalado correctamente

(2/2) Encontrado Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) [Microsoft.VCRedist.2015+.x86] Versión 14.40.33816.0
El propietario de esta aplicación le concede una licencia.
Microsoft no es responsable, ni tampoco concede ninguna licencia de paquetes de terceros.
Descargando https://download.visualstudio.microsoft.com/download/pr/5cc0a375-ebc5-4a27-8a76-aa43097a8949/ED1967C2AC27D806806D121601B526F84E497AE1B99ED139C0C4C6B50147DF4A/VC_redist.x86.exe
13.3 MB / 13.3 MB
El hash del instalador se verificó correctamente
Iniciando instalación de paquete...
Instalado correctamente
```

	Proceso Standard Área Técnica		EDICIÓN 1
			Tipo de Documento: Proceso
			Versión: 1.0 / 2024
			Página 10 de 12

Habilitar actualizaciones automáticas Windows Update

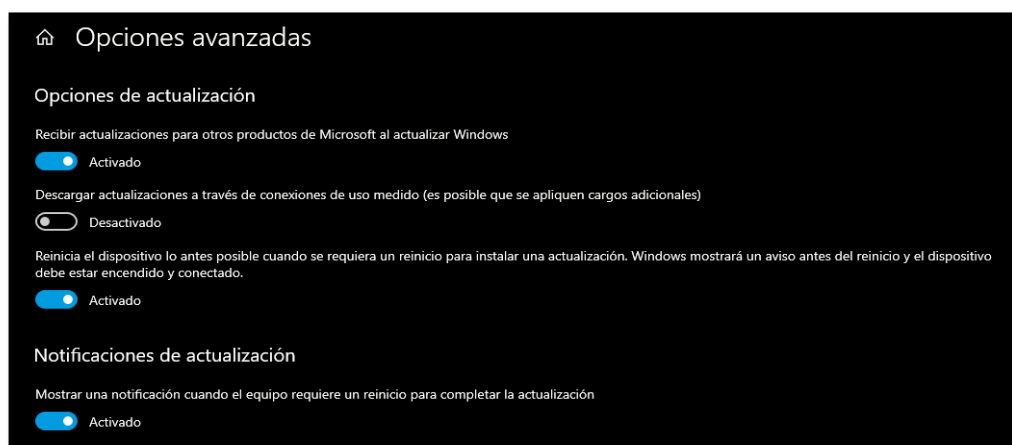
En este punto, vamos a corroborar que estén activadas las opciones para que Windows pueda descargar y actualizar de manera automática los parches necesarios y así evitar realizarlas manualmente.

1. Inicio → Configuración → Windows Update → Opciones avanzadas



Activar las opciones de:

- Recibir actualizaciones para otros productos de Microsoft al actualizar Windows
- Reiniciar el dispositivo lo antes posible cuando se requiera un reinicio para instalar una actualización.
- Mostrar una notificación cuando el equipo requiera un reinicio para completar la actualización



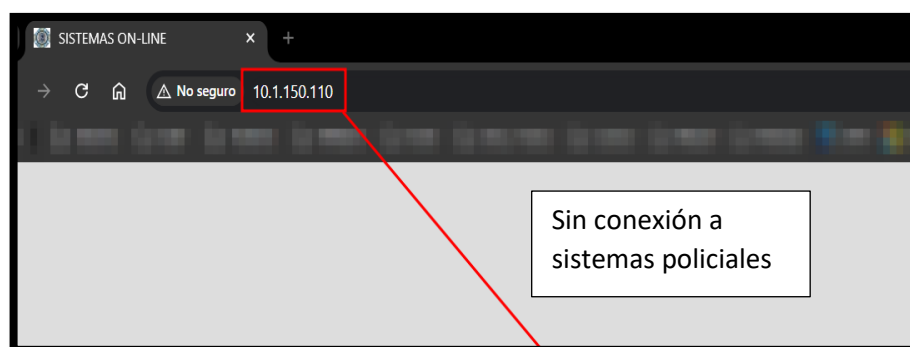
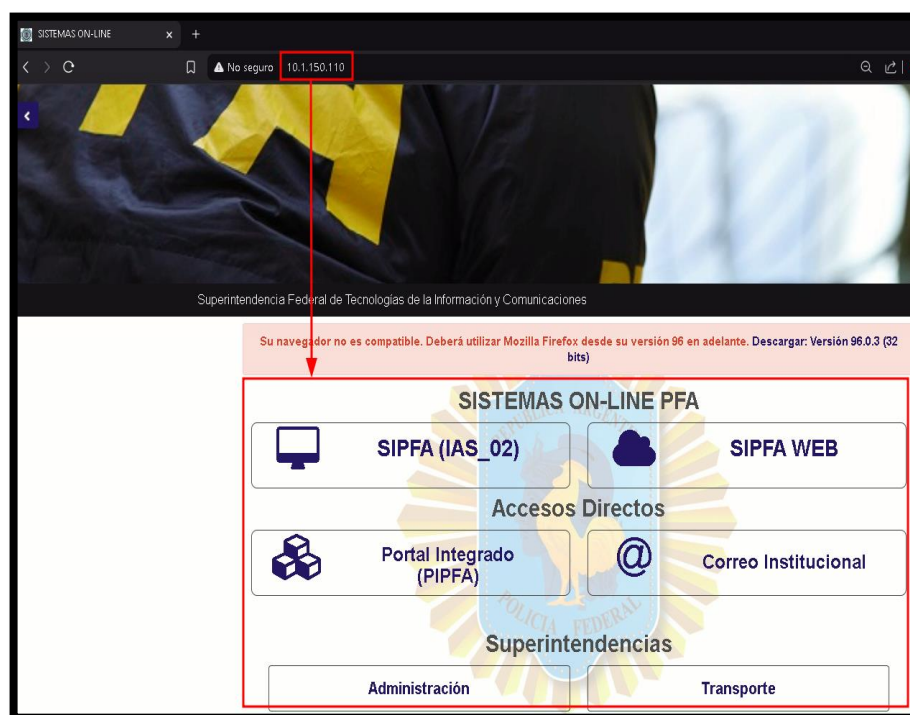
Detectar red Intranet o Internet

Para poder determinar cuál solución Antivirus instalar, ¿cómo verificamos si el equipo cuenta con acceso a la red policial?

1. **Abrir cualquier navegador** → Chrome – Edge – Firefox – Brave – Opera

Independientemente de la dirección IP que tenga (10.xx.xx.xx a 10.255.255.255 / 172.16.xx.xx a 172.31.255.255 / 192.168.xx.xx a 192.168.255.255), para corroborar que el equipo tenga acceso a la red de **INTRANET**, solo basta con intentar ingresar al sitio **10.1.150.110**.

Si lograr visualizar el sitio web significa que tiene acceso a intranet, de lo contrario no.

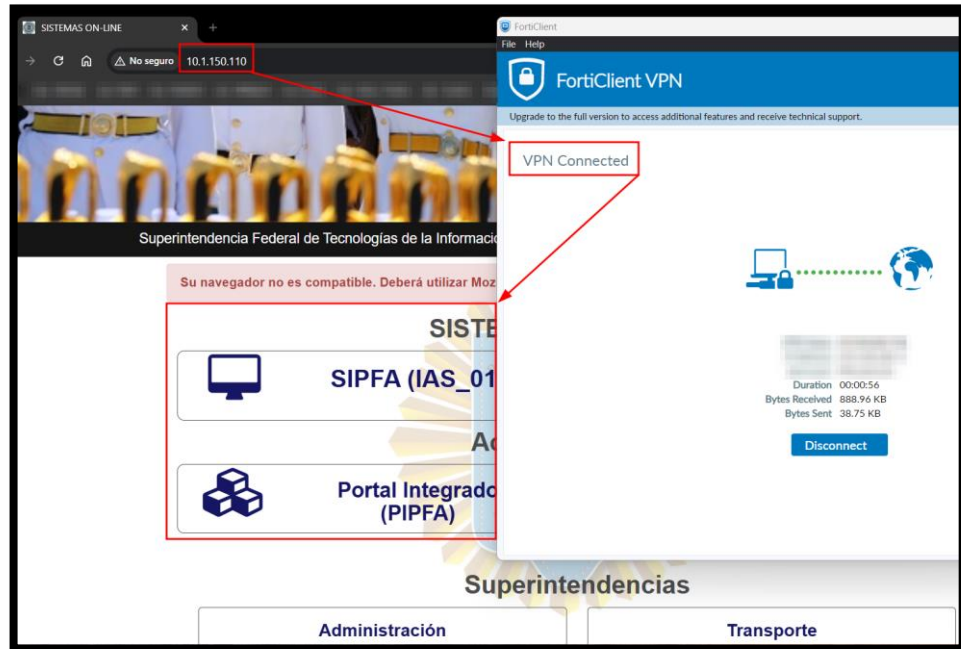




Proceso Standard Área Técnica

EDICIÓN 1
Tipo de Documento: Proceso
Versión: 1.0 / 2024
Página 12 de 12

En el caso que el equipo disponga de una VPN, primero debe conectarse a esta para poder acceder a los sistemas internos.



Notas importantes:

- Si tiene acceso únicamente a internet; se instala ESET.
- Si tiene acceso a internet y accede a servicios policiales: EMS.
- Si tiene acceso a internet y necesita acceder a servicios policiales: EMS (el usuario debe contar con VPN).
- Si solo accede a servicios policiales: EMS.
- Si por algún motivo la PC **accede a intranet pero no llega a desplegarse el EMS o no pinguea a la IP 10.1.78.19**, llamar a **Div. Seguridad en Redes de Datos** y solicitar que permitan llegar desde ese segmento de red a la IP o servicio del EMS.

Revisiones y Modificaciones:

- 07/11/24