

Experiencia de aprendizaje: ¿Por qué es necesaria la justicia y benevolencia en el mundo del trabajo?

Conceptos claves: Justicia - Bien humano - Dignidad - Benevolencia

## "El Dilema de la Privacidad: Justicia y Benevolencia en la Recolección de Datos"

Juan es un ingeniero informático en una empresa de tecnología que se dedica a crear aplicaciones de monitoreo para empresas. Su trabajo consiste en crear algoritmos que recopilan y analizan grandes cantidades de datos de usuarios para ofrecer soluciones personalizadas. Sin embargo, su jefe, Laura, le ha encargado optimizar la recopilación de datos, sin especificar claramente los límites éticos, solo buscando aumentar la precisión de la recopilación de datos, lo que implica una mayor intrusión en la privacidad de los usuarios.



Laura, como directora de la empresa, está preocupada por los números y la rentabilidad, y ve la expansión de la recopilación de datos como una ventaja competitiva. Juan, por su parte, siente que el diseño del nuevo algoritmo violaría la dignidad y privacidad de los usuarios, ya que los datos serían almacenados y analizados de una manera que no siempre es clara para ellos. Aunque la empresa ha obtenido el consentimiento de los usuarios, no todos comprenden completamente el alcance de la recolección de datos.

Juan se enfrenta a una decisión ética crucial: cumplir con la orden de su jefe, asegurando el bienestar financiero de la empresa, o desafiarla, protegiendo los derechos de los usuarios y manteniendo su propia integridad profesional. La justicia y la benevolencia están en juego, ya que debe decidir entre el bien de los usuarios, la dignidad humana, y las presiones externas del entorno laboral.

## Preguntas para trabajar el dilema:

- **1. Activación:** ¿Cuáles son las motivaciones principales en el actuar de Juan y Laura en esta situación? ¿Cuál crees tú que es la principal problemática ética que presenta esta historia? ¿Por qué?
- **2. Aplicación:** ¿Debe Juan seguir las órdenes, o está obligado a ser un defensor de los derechos humanos, incluso a costa de su carrera? Da al menos tres argumentos que justifiquen tu decisión.
- **3. Reflexión:** Si te vieras enfrentada(o) en tu trabajo a un dilema similar al que enfrenta Juan ¿Qué alternativas habrías considerado para enfrentar dicha situación? Menciona al menos tres posibles soluciones.