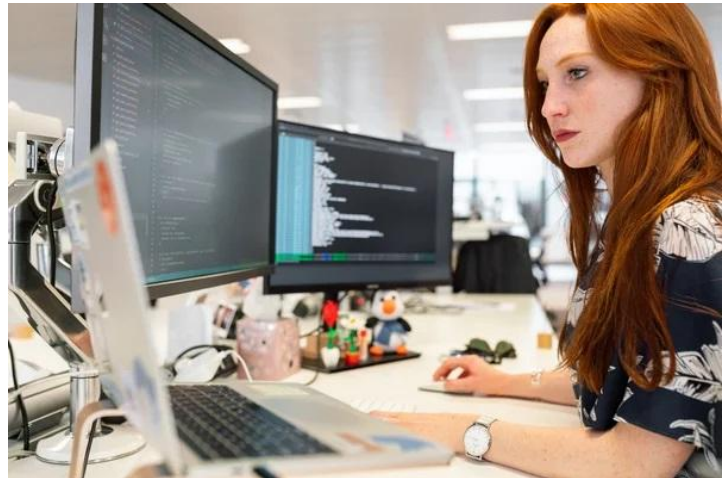


Experiencia de aprendizaje: La dimensión humana y moral en la profesión

Conceptos claves: Ética – Responsabilidad – Virtudes – Carácter – Excelencia profesional

El algoritmo invisible

Marcela, es una ingeniera informática especialista en software reconocida por su ética, responsabilidad y compromiso con la excelencia profesional. Trabaja en una empresa tecnológica que desarrolla sistemas de inteligencia artificial aplicados a procesos de selección de personal. Su jefe directo, Julián, un gerente ambicioso y orientado a resultados rápidos, le asigna la tarea de optimizar el algoritmo de reclutamiento para reducir los tiempos de contratación en un 40%.



Durante las pruebas, Marcela nota un patrón preocupante: el algoritmo está rechazando sistemáticamente a candidatos de ciertos barrios marginales. Tras revisar el código y las fuentes de datos, confirma que el modelo ha aprendido sesgos sociales por la correlación entre dirección de residencia y tasa de abandono laboral histórico. Marcela plantea el problema a Julián, quien le responde: “Lo importante es que funcione. Si cumple el objetivo, no nos metamos en temas éticos”.

Marcela se enfrenta a un dilema: puede mantener su integridad profesional, detener el despliegue del algoritmo y enfrentarse a posibles represalias laborales, o puede ignorar el sesgo, cumplir la meta y fortalecer su posición dentro de la empresa. Sabe que su decisión afectará no solo su reputación y carácter, sino también la equidad de miles de procesos de selección.

Preguntas para trabajar el dilema:

- 1.- Activación:** ¿Cuáles son los roles principales de Marcela, y su jefe Julián en este escenario? Describe brevemente el dilema ético central al que se enfrenta Marcela como desarrolladora de software.
- 2. Aplicación:** Considerando los conceptos clave ¿Debe priorizar la eficiencia exigida por la empresa o actuar según su conciencia profesional, basada en las virtudes de justicia y responsabilidad ética?
- 3. Reflexión:** Desde la perspectiva de Marcela y basándote en los conceptos de *responsabilidad y excelencia profesional*, ¿qué acciones concretas podría tomar para abordar esta situación y mantener su integridad profesional? Justifica tu propuesta considerando la dimensión ética de su rol como ingeniera.