

Casos de Uso

Grupo 1:

Nomes: Alexandre Neves Creto,
Fernando Lener de Arruda,
Gregori Yuji Mandelli Inagaki,
Murilo Murbach Travareli,
Piergiorgio Lisanti

Índice

[Índice](#)
[Identificação dos atores](#)
[Diagrama de Casos de Uso](#)
[Caso de Uso 1: Cadastrar cliente](#)
[Caso de Uso 2: Remover cliente](#)
[Caso de Uso 3: Alterar dados do cliente](#)
[Caso de Uso 4: Restaurar um cliente.](#)
[Caso de Uso 5: Gerar relatório.](#)
[Caso de Uso 6: Consultar clientes cadastrados.](#)

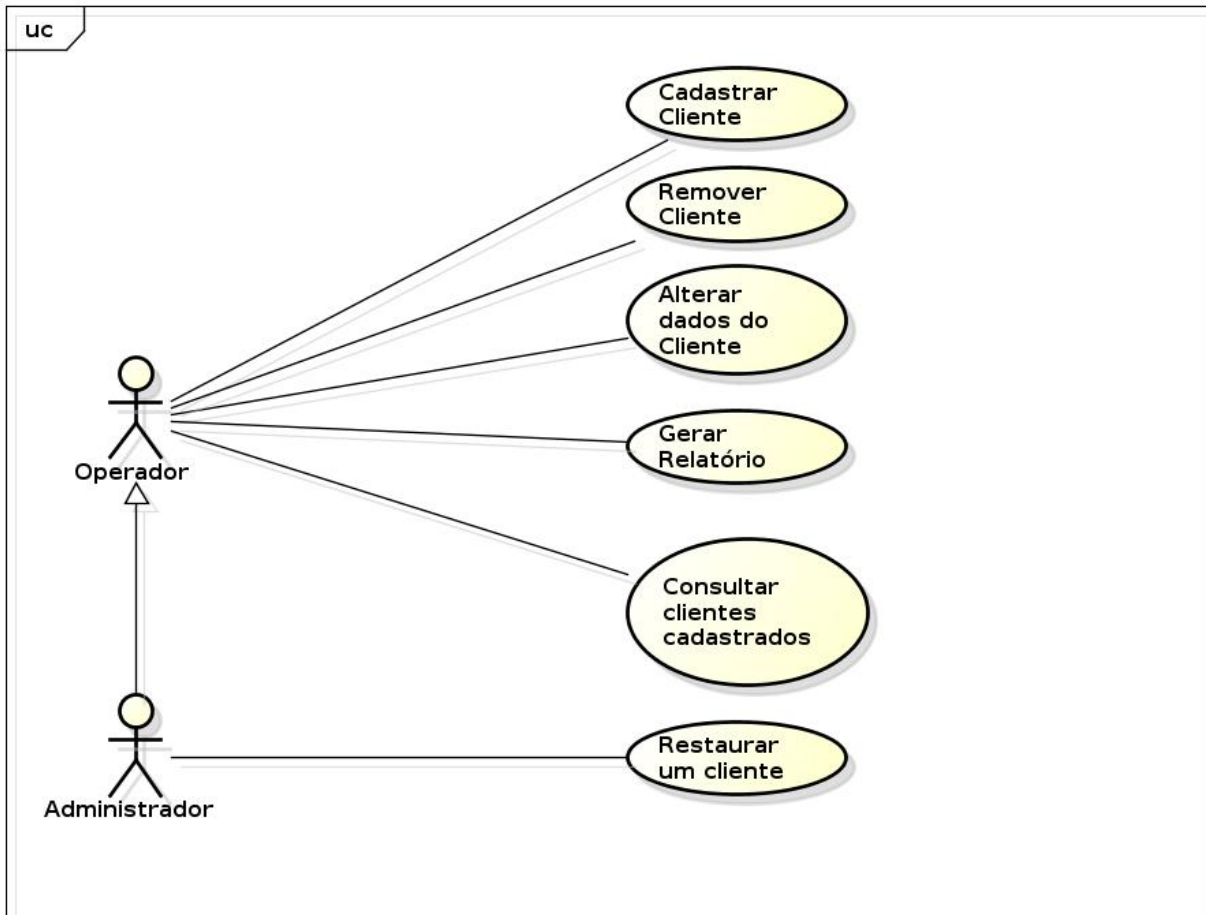
Identificação dos atores

Segue a relação de atores identificados e relacionados aos casos de uso citados ao longo do documento.

Operador - Responsável pela manutenção dos dados cadastrais. Pode adicionar, remover, alterar e realizar consultas no banco de dados, além de gerar relatórios sobre este banco. As consultas e os relatórios estão especificados no documento de requisitos.

Administrador - Responsável pela administração e segurança do sistema. Pode realizar todas as operações de Operador. Exclusivo ao Administrador é a operação de restaurar um dado cadastral removido anteriormente.

Diagrama de Casos de Uso



Caso de Uso 1: Cadastrar cliente

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de cadastro de clientes que o operador do sistema executa. O cliente fornece os dados pessoais (especificados no RF1), o operador preenche os campos do sistema com esses dados e pressiona o botão de cadastrar. O sistema então retorna uma mensagem confirmando o cadastro em caso de sucesso e guarda as informações em um banco de dados.

(a) Atores:

Operador

(b) Pré-condições:

1. O cliente não pode estar cadastrado no sistema.

(c) Pós-condições:

1. O sistema guarda os dados do cliente em um banco de dados. Desse modo o cliente não poderá ser cadastrado novamente.

(d) Requisitos funcionais:

1. RF1.

(e) Requisitos não funcionais:

1. RNF01.
2. RNF02.
3. RNF03.
4. RNF04.
5. A qualquer momento o operador pode desativar o cadastro do cliente.

Fluxo Básico:

1. O cliente fornece os dados pessoais.
2. O operador preenche os campos da tela.
3. O operador pressiona o botão de cadastrar para confirmar a ação.
4. O sistema guarda os dados do cliente no banco de dados.
5. O sistema retorna uma mensagem de sucesso.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 3 o operador não possui todos os dados obrigatórios.
2. O sistema não aceita o cadastro, retornando uma mensagem com os dados obrigatórios que não foram preenchidos.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 5 o sistema dá erro e não consegue gravar os dados no banco.
2. Uma mensagem de erro é retornada para o operador.

Caso de Uso 2: Remover cliente

Descrição: Este caso de uso especifica a ação feita pelo operador do sistema para remover um cliente. O operador preenche o CPF do cliente (CPF pois é um número único que identifica o cliente) e então uma remoção lógica é feita, ou seja, os dados do cliente

continuam no banco de dados porém estão inativos.

(a) Atores:

Operador

(b) Pré-condições:

1. O cliente deve estar cadastrado no sistema.

(c) Pós-condições:

1. O cliente é considerado removido porém seus dados pessoais ficam inativos no sistema.

(d) Requisitos funcionais:

1. RF2.

(e) Requisitos não funcionais:

1. RNF01.

Fluxo Básico:

1. O operador entra com o CPF do cliente e pressiona remover.
2. O sistema altera o campo de atividade do cliente para inativo.
3. O sistema retorna uma mensagem confirmando a operação.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 1 o operador coloca um número de CPF inválido.
2. O sistema retorna uma mensagem avisando sobre o erro.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 1 o operador coloca o CPF de um cliente já removido.
2. O sistema retorna uma mensagem avisando que o cliente já está removido do banco.

Fluxo Alternativo C:

1. No passo 2 ocorre um erro no sistema e não é alterado o campo de atividade.
2. O sistema retorna uma mensagem de erro para o operador.

Fluxo Alternativo D:

1. No passo 1 o operador coloca um número de CPF ainda não cadastrado.
2. O sistema retorna uma mensagem avisando sobre o erro.

Caso de Uso 3: Alterar dados do cliente

Descrição: Este caso de uso permite o operador do sistema modificar alguns dados do cliente. O único dado que não pode ser alterado é o CPF. O operador do sistema entra com o CPF do cliente e é mostrado uma tela com todos os dados pessoais do último. O operador pode então alterar quaisquer dados e confirmar a operação para que o sistema guarde os novos dados no banco.

(a) Atores:

Operador

(b) Pré-condições:

1. O cliente deve estar cadastrado no sistema.

(c) Pós-condições:

1. O sistema salva os novos dados no banco.

(d) Requisitos funcionais:

1. RF5.

(e) Requisitos não funcionais:

1. RNF01.
2. RNF02.
3. RNF03.
4. RNF04..

Fluxo Básico:

1. O operador entra com o CPF do cliente.
2. O sistema retorna uma tela com todos os dados pessoais do cliente.
3. O operador altera os dados desejados e confirma a operação.
4. O sistema salva os novos dados no banco.
5. O sistema retorna uma mensagem de sucesso.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 1 o operador coloca um número de CPF inválido.
2. O sistema retorna uma mensagem avisando sobre o erro.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 3 o operador não preenche algum dado obrigatório
2. O sistema retorna uma mensagem avisando o operador quais dados obrigatórios ainda devem ser preenchidos.

Fluxo Alternativo C:

1. No passo 4 ocorre um erro no sistema e não é possível guardar os novos dados no banco.
2. O sistema retorna uma mensagem de erro para o operador.

Caso de Uso 4: Restaurar um cliente.

Descrição: Este caso de uso permite o administrador reativar um cliente que foi removido do sistema. O administrador entra com o CPF do cliente e ao executar a ação o cliente é considerado cadastrado novamente com mesmos dados que possuía na hora da remoção.

(a) Atores:

Administrador

(b) Pré-condições:

1. O cliente deve estar removido do sistema.

(c) Pós-condições:

1. O cliente é considerado cadastrado novamente.

(d) Requisitos funcionais:

1. RF4.

(e) Requisitos não funcionais:

1. RNF01.

Fluxo Básico:

1. O operador entra com o CPF do cliente.
2. O sistema modifica no banco de dados o campo de atividade para ativo.
3. O sistema retorna uma mensagem de sucesso.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 1 o operador coloca um número de CPF inválido.
2. O sistema retorna uma mensagem avisando sobre o erro.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 1 o operador coloca um número de CPF de um cliente ativado.
2. O sistema retorna uma mensagem avisando que o cliente já está cadastrado.

Fluxo Alternativo C:

1. No passo 2 ocorre um erro no sistema e não é possível modificar o campo no banco de dados.
2. O sistema retorna uma mensagem de erro para o operador.

Caso de Uso 5: Gerar relatório.

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de imprimir uma lista de clientes cadastrados no sistema. O operador escolhe como filtrar as informações que serão impressas na lista, utilizando uma série de opções pré-definidas. O operador pressiona o link específico para o relatório que deseja. O sistema então imprime o relatório na tela e retorna uma mensagem confirmando o sucesso da operação.

(a) Atores:

Operador

(b) Pré-condições:

1. Nenhuma.

(c) Pós-condições:

1. Impressão da lista na tela.

(d) Requisitos funcionais:

1. RF03.

(e) Requisitos não funcionais:

1. RNF01.
2. RNF02.
3. RNF03.

Fluxo Básico:

1. O operador clica no link do relatório desejado.

2. A lista de clientes é impressa na tela.
3. O sistema retorna uma mensagem de sucesso.

Fluxo Alternativo A:

1. Não há clientes a serem impressos, segundo a filtragem escolhida pelo operador.
2. O sistema imprime na tela uma mensagem que não há clientes que atendem as especificações do relatório.

Fluxo Alternativo B:

1. Não há nenhum cliente cadastrado no banco, ou o banco está indisponível.
2. Uma mensagem de erro é retornada para o operador.

Caso de Uso 6: Consultar clientes cadastrados.

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de procurar, utilizando qualquer dado cadastral, se existem clientes no banco de dados que possuam as informações fornecidas. O operador fornece informação sobre um ou mais dados cadastrais (especificados no RF1). O sistema então busca no banco de cadastros por clientes que possuam as informações fornecidas. É impressa uma lista com todos os clientes encontrados, e o sistema então retorna uma mensagem confirmando a operação.

(a) Atores:

Operador

(b) Pré-condições:

1. Nenhum

(c) Pós-condições:

1. Listagem dos resultados na tela

(d) Requisitos funcionais:

1. RF06.

(e) Requisitos não funcionais:

1. RNF01.
2. RNF02.
3. RNF03.

Fluxo Básico:

1. O operador preenche um ou mais campos com informações cadastrais.
2. O operador pressiona o botão de consultar para confirmar a ação.
4. O sistema imprime na tela uma lista com os clientes encontrados.
5. O sistema retorna uma mensagem de sucesso.

Fluxo Alternativo A:

1. Não foram encontrados clientes no banco de dados.
2. O sistema imprime uma mensagem de que não há clientes que atendam a consulta.

Fluxo Alternativo B:

1. Não há clientes cadastrados, ou o banco de dados não pode ser acessado.
2. Uma mensagem de erro é retornada para o operador.