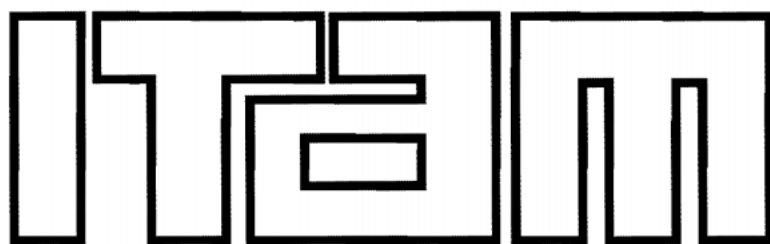


INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO



Aprendizaje Reforzado para el Juego de la Distribución de
Cerveza

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRA EN CIENCIA DE DATOS
P R E S E N T A
MARÍA FERNANDA ALCALÁ DURAND

ASESOR: DR. ADOLFO JAVIER DE UNÁNUE TISCAREÑO

Con fundamento en los artículos 21 y 27 de la Ley Federal del Derecho de Autor y como titular de los derechos moral y patrimonial de la obra titulada “**Aprendizaje Reforzado para el Juego de Distribución de Cerveza**”, otorgo de manera gratuita y permanente al Instituto Tecnológico Autónomo de México y a la Biblioteca Raúl Baillères Jr., autorización para que fijen la obra en cualquier medio, incluido el electrónico, y la divulguen entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras personas, sin que pueda percibir por tal divulgación una contraprestación.

María Fernanda Alcalá Durand

FECHA

FIRMA

Agradecimientos

En este momento, le agradezco a Drake por hacer música tan espantosamente repetitiva: mi cerebro lo toma como ruido blanco y puedo concentrarme muy bien.

Índice general

Agradecimientos	iv
1. Introducción	1
2. El Problema: Juego de Distribución de la Cerveza	3
2.1. Principales características	4
2.1.1. El Efecto látigo	5
2.1.2. La dinámica de las existencias y flujos	6
2.2. Acercamiento en el Presente Trabajo	7
3. Aprendizaje Reforzado	9
3.0.1. Orígenes	9
3.0.2. Terminología común	11
3.0.3. Q-Learning	11
3.1. Modelo Multiagente	12
4. Acercamientos Previos a la Solución	15
4.1. Estática: máxima ganancia posible	15
4.2. Estacional y aleatoria: más parecido al mundo real	16
4.3. Q-Learning	18
5. La Complicación: Restricción de Estacionalidad en los Campos	21
6. El Producto de Datos	23

7. Resultados	25
7.1. <i>Policy Iteration</i>	25
7.2. <i>Q-Learning</i>	25
8. Conclusiones	27
Bibliografía	28

Capítulo 1

Introducción

Necesito una cita cool para empezar mi tesis.

Fleo

Uno de las principales dificultades de las cadenas de suministro es que los agentes encargados de optimizar las estrategias solamente pueden tomar decisiones “dentro” del eslabón en el que se encuentran, y no tienen información más allá de los eslabones inmediatamente conectados. Así, la información acerca de la demanda del consumidor se va diluyendo en cada nivel, además de que las decisiones tomadas tienen repercusiones más allá del futuro inmediato.

Los agentes optimizadores deben tratar de inferir el patrón global por medio de información local bastante restringida. Sin embargo, los datos que reciben obedecen al tiempo real y no tienen la oportunidad de repetir experimentos.

Un modelo computacional que se comporte suficientemente parecido al mundo real, en el que todos los demás eslabones tomen estrategias que también maximizarían sus beneficios podría dar una opción: el experimento es replicable tantas veces como sea necesario y cada eslabón puede conocer una estrategia óptima para una gran cantidad de demandas de consumidor posibles.

En este trabajo se modelará el Problema de Distribución de Cerveza, *The Beer Distribution Game*, planteado por primera vez por el profesor ?], en la Escuela de Administración y Dirección de Empresas Sloan del MIT en los años 60, para ilustrar el concepto de *efecto látigo*.

Capítulo 2

El Problema: Juego de Distribución de la Cerveza

The Beer Distribution Game, planteado por primera vez en la Escuela de Administración y Dirección de Empresas Sloan del MIT en los años 60 para ejemplificar el *efecto látigo*, llamado así por la similaridad que tiene el comportamiento la información en cada nivel de la cadena con el patrón ondulado que toma un látigo, en el cual existe una mayor amplitud de onda (comparable con el ruido o la varianza en la información) al alejarse del punto de origen (comparable al consumidor).

En su forma de juego de mesa, se presenta comúnmente a alumnos recién ingresados a distintas escuelas de negocios. El MIT publicó un artículo noticioso corto de Dizikes [2] en el cual se nota que, independientemente del rol que jueguen y de cuánta experiencia y preparación en negocios tengan, los humanos consistentemente fallan en encontrar la estrategia para maximizar la utilidad. Asimismo, nota que es inevitable la frustración, y que incluso los equipos que obtienen los mejores resultados del juego terminan lejos del óptimo.

El *Beer Distribution Game* ejemplifica la relación causal entre la toma de decisiones de cada agente con el comportamiento de todo el sistema, en este caso una cadena de suministro. Asimismo, presenta el efecto látigo claramente: el retraso en la información causa que, a través del tiempo,

el comportamiento de cada agente se vuelva menos constante cuanto más lejos se encuentre del consumidor final. Por último, evidencia las ineficiencias inherentes a tratar de resolver el problema enfocándose en los agentes, ignorando que es un sistema completo.

2.1. Principales características

El juego consiste, a grandes rasgos, en asignar a cada agente un rol en una cadena de suministro de cerveza, buscando maximizar las ganancias individuales al final del juego.

Existen cuatro jugadores: minorista (*retail*), mayorista (*wholesale*), distribuidor (*regional warehouse*) y fábrica (*factory*). Dentro del juego transcurren 52 semanas (un año), durante las cuales existe una demanda del consumidor, que se revela al inicio de la semana. De esta manera, el minorista debe cubrir (restringido a su inventario) la demanda del consumidor, y decidir la orden que pedirá al mayorista para recibir la siguiente semana. Cada jugador sigue instrucciones similares, con el objetivo de maximizar sus ganancias al final del juego.

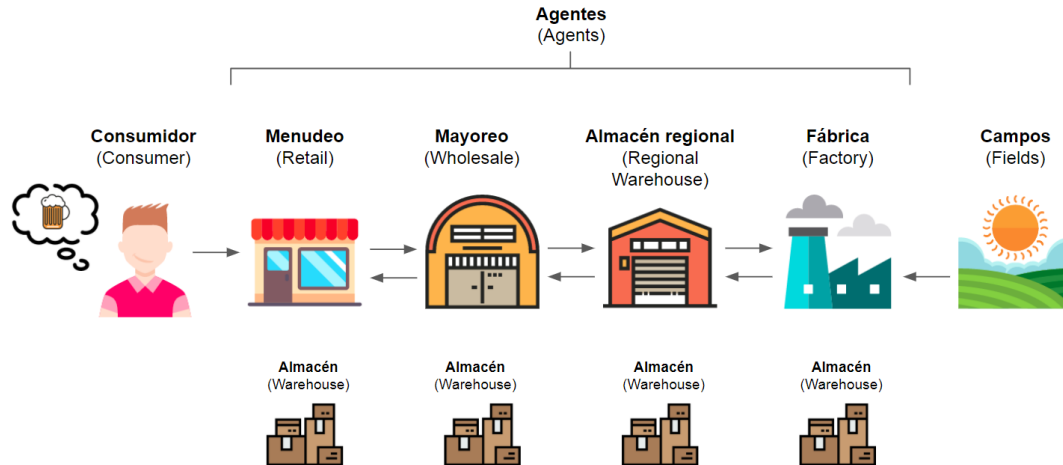
Todos los agentes cuentan con un inventario inicial de cajas de cerveza, y deben manejar correctamente su inventario para poder cumplir con la demanda del agente previo, al tiempo de minimizar los costos de almacenamiento por cada caja. Todos reciben ingresos por vender cajas de cerveza, e incurrir en costos por comprar inventario, almacenar inventario, y por último, una penalización por no cubrir las órdenes. La estructura del juego se puede observar en la figura 2.1.¹

De esta manera, las variables que tienen efecto en este problema son:

- Demanda del consumidor
- Producción (oferta) de los campos
- Precio de la cerveza
- Costo de almacenaje

¹Iconos creados por Freepik, Iconnice, Roundicons en www.flaticon.com

Figura 2.1: Distribución de Cerveza



- Costo de oportunidad por órdenes no cumplidas
- Inventario inicial

Todas las variables, menos la demanda del consumidor y la producción en los campos, pueden ser declaradas para el sistema (igual para todos los agentes) o individualmente (diferente para cada agente). Como se verá más adelante, el sistema es sumamente sensible a pequeños cambios en cualquiera de las variables; por ejemplo, si un agente comienza el juego con suficiente inventario para todo el año, el agente superior nunca podrá venderle cerveza e incurrirá solamente en costos por almacenaje.

2.1.1. El Efecto Látigo

El *Efecto Látigo* es un fenómeno que se produce en cadenas de suministro. Se llama de esa manera porque, mientras más “arriba” en la cadena de suministro se encuentre un agente (es decir, más lejos del contacto directo con el comprador), más distorsionada es la información que tiene acerca de la verdadera demanda del comprador; tal varianza se puede visualizar como una curva que asemeja un látigo. Se puede ejemplificar con el siguiente escenario:

1. El consumidor, que generalmente compra 6 cervezas, ahora quiere 10, pero la tienda minorista solamente cuenta con 7. El minorista le venderá todo su inventario, pues es la acción que

maximiza su ganancia. Después, debe decidir si volverá a tener un inventario de 6 o si debe pedir un número mayor de cervezas, atendiendo la posible creciente demanda. Decide pedir 9 cervezas al siguiente nivel, la tienda de mayoreo.

2. El mayorista cuenta con 17 cervezas. Llena el pedido del minorista, pero decide que tenía guardado demasiado inventario, así que se queda con 8 cervezas en su almacén, sin hacer una orden al siguiente nivel, la tienda de distribución.
3. La tienda de distribución decide no comprar unidades a la fábrica, dado que no disminuyó su inventario.
4. La fábrica conoce la restricción de estacionalidad de la cebada, así que compra una mínima cantidad a los campos.

En este escenario, el mayorista obtuvo información distorsionada acerca del repentino crecimiento en la demanda del comprador, mientras que la tienda de distribución podría incluso interpretar que el comprador disminuyó su consumo. Si este comportamiento se mantiene durante algunos periodos más, recibiría la noticia (por medio de un incremento en las órdenes regulares) con un retraso considerable.

2.1.2. La dinámica de las existencias y flujos

Las existencias y flujos (*stocks and flows*) son componentes básicos en cualquier sistema dinámico

². Las existencias son acumulaciones basadas en la diferencia entre los flujos entrantes y los salientes. El flujo neto a una existencia en un tiempo determinado t es la tasa de cambio de la existencia en el tiempo t :

$$Existencia(t) = \int_{t_0}^t [Entrada(s) - Salida(s)]ds + Existencia(t_0)$$

Es común que en un sistema con varias existencias con sus respectivos flujos ocurran retrasos. Esto sucede porque, en general, los flujos de entrada y salida son gobernados por decisiones dife-

²Para mayor profundidad acerca de sistemas dinámicos y el comportamiento de las existencias y flujos, Sterman [3] profundiza y provee de las bases adecuadas para sistemas más complejos.

rentes. En el Juego de Distribución de Cerveza, para cada agente, su flujo de salida depende de la demanda del agente inmediatamente inferior limitada por su propia existencia, y su flujo de entrada depende de su propia demanda limitada por la existencia del agente inmediatamente superior. Esto, aunado a un comportamiento ligeramente aleatorio de la demanda del consumidor, puede desembocar en insuficiencia de existencias para cualquier agente en cualquier tiempo t .

Un capital está en equilibrio cuando no cambia (un sistema está en equilibrio cuando ninguna de sus existencias cambia). Esta condición se obtiene cuando el cambio neto de sus flujos es cero, es decir, cuando el flujo entrante es igual al flujo saliente.

La solución trivial para este equilibrio es que todos los flujos sean nulos (*equilibrio estático*, sin embargo, en el caso de la cadena de suministro, este escenario llevaría a que ningún agente tuviera ventas, y por consiguiente, tampoco tuviera ganancias. Una situación más adecuada sería un *equilibrio dinámico*, en el cual las existencias totales se mantienen constantes, pero los flujos son positivos. Para la cerveza, esto significaría que la cantidad de cerveza en los almacenes se mantiene constante, pero cada caja de cerveza se mueve de un agente a otro en algún punto en el tiempo. Sin restricciones de oferta, la situación ideal tendería a no guardar cerveza en los almacenes. Sin embargo, el efecto látigo complica la estimación de los flujos entrantes y salientes en cada tiempo, pues para cada agente son desconocidas tanto la demanda del agente inferior como la capacidad del agente superior de cubrir la demanda propia.

Más adelante impondremos restricciones por parte de los campos de cebada, lo cual también obligará a los agentes a mantener una existencia positiva para poder enfrentar la demanda en periodos de baja producción.

2.2. Acercamiento en el Presente Trabajo

Este problema se ha estudiado antes por Strozzi et al. [4], por medio de Algoritmos Genéticos y por Chaharsooghi et al. [1] por medio de Q -learning. Ambas metodologías serán abordadas en los siguientes capítulo.

El aporte de este trabajo será agregar un componente de estacionalidad en el proveedor de la fábrica: el campo.

Capítulo 3

Aprendizaje Reforzado

3.0.1. Orígenes

Su principio se basa en la psicología conductista: un *agente* busca ser recompensado por un premio, el cual obtiene cuando realiza una secuencia de *acciones* que lo llevan a concluir una tarea exitosamente. Además, para maximizar la cantidad de *recompensa* que recibe - o, alternativamente, minimizar el tiempo que espera entre un premio y el siguiente - comienza a optimizar su política (π) para llegar a la meta satisfactoriamente.

La principal característica del agente es que tiene la capacidad de tomar decisiones sobre sus acciones, las cuales son su forma de interactuar con el *mundo*, llevándolo de un *estado* a otro. El agente no tiene acceso a todas las consecuencias de sus acciones; de hecho, ni siquiera conoce todo el mundo.

El agente toma una acción en el tiempo t , la cual depende del estado s_t del mundo. En $t + 1$, el mundo reaccionó ya a la interacción del agente con él, así que el agente recibe una recompensa r_{t+1} y toma una nueva acción dependiendo del estado s_{t+1} del mundo. Sin embargo, no es óptimo seleccionar acciones solamente con base en la recompensa r_{t+1} , pues la naturaleza temporal del problema lo convierte en un problema a largo plazo, y el agente estaría considerando solamente consecuencias en el corto plazo.

Así, el agente debe aprender que existe un *retraso* entre cada acción que toma y el premio. Supongamos que, en una cuadrícula, el premio se encuentra en la casilla (x,y). El agente solamente puede llegar a esa casilla meta desde las adyacentes, pero si no se encuentra en una de estas, primero debe acercárseles. Así, cuando el agente comienza su exploración, irá aprendiendo que, lejos de que la recompensa sea inmediata, debe tomar una secuencia de acciones para llegar a ella.

Podemos entonces definir la *función de valor* asociada a la política como el valor esperado de la recompensa al tiempo t dado que el agente se encuentra en el estado s .

También es necesario que el agente ajuste su comportamiento mientras transcurre el tiempo: al principio debe explorar para conocer la mayor cantidad de consecuencias a sus acciones posibles, pero debe mantener el conocimiento de cuáles acciones le han reportado buenas acciones y tomar esas decisiones más seguido. A esta estrategia de exploración se le llama $\epsilon - greedy$.

Definamos p_{rt} y p_{tt} como las probabilidades al tiempo t de exploración y explotación, respectivamente. Entonces:

$$\begin{aligned} p_{rt} &= 1 - \epsilon(t) \\ p_{tt} &= 1 - p_{rt} \quad \forall t \end{aligned}$$

La función ϵ suele ser implementada como decreciente de forma lineal para el aprendizaje, de tal forma que mientras pasa el tiempo, el agente escoge las acciones conocidas que le reportan mayor utilidad más seguido; junto con un parámetro ρ aleatorio para asegurar que siempre existe una probabilidad positiva de explorar.

Generalmente se supone este tipo de problemas como Procesos de Decisión de Markov (MDP), cuya principal característica es que cumplen con la famosa propiedad de Markov: a grandes rasgos, el futuro solamente depende del presente, no del pasado.

Cuando la política a tomar es difícil de aprender porque no tenemos ejemplos, o el mundo / conjunto de acciones / conjunto de consecuencias es demasiado grande, es apropiado utilizar Aprendizaje Reforzado en lugar de Aprendizaje de Máquina regular.

3.0.2. Terminología común

3.0.3. Q-Learning

Conceptos

$Q_k(s, a)$ policy π return G_t episode policy value v_π

$$V(s) = \max_a Q(s, a)$$

$$Q(s, a) = R(s, a) + \gamma * \max_a Q(s', a^*)$$

Donde s' es el siguiente estado, y a^* representa todas las acciones posibles. Al estimar la función Q para cada par de estado con acción, es posible encontrar la mejor acción para cada estado y, así, obtener una política óptima.

Algoritmo

1. Asignar $Q(s, a) = 0$ para todos los estados y acciones.
2. Posicionarse en un estado s
3. Seleccionar acción a^* y ejecutar
4. Recibir recompensa r
5. Observar estado nuevo s'
6. Actualizar $\hat{Q}(s, a) = r(s, a) + \lambda \max_{a'} \hat{Q}(s', a')$
7. Asignar nuevo estado $s \leftarrow s'$
8. Volver a 2 hasta convergencia

3.1. Modelo Multiagente

En este trabajo, consideraremos a cada eslabón de la cadena de suministro como un agente.

Cada agente solamente puede comunicarse con los niveles inmediatamente vecinos; es decir, las únicas interacciones que puede tener con el mundo son el número de órdenes que recibe del nivel inferior y el inventario que pide al nivel superior. Sin embargo, como hemos definido una penalización por mantener cerveza en el inventario (el costo del almacén), la decisión concerniente a la petición del nivel inferior queda determinada: venderá todo lo que pueda, pues cada venta le reporta una ganancia, y no llenar la orden completa cuando tiene suficiente inventario lo haría incurrir en un costo innecesario.

Esto quiere decir que, para cada agente, el conjunto de **acciones** que puede tomar es solamente el número de cervezas que pedirá al nivel inmediatamente superior en cada tiempo t .

Por lo tanto, lo que tendrá guardado en la bodega en el tiempo t estará constituido por el número de cervezas que tenía en el tiempo anterior $t - 1$, menos el número de cervezas vendidas, más el número de cervezas que recibe del nivel inmediatamente superior por el pedido de reaprovisionamiento, restringido a que cada agente solamente cubrirá la orden del nivel inferior si tiene suficiente inventario para hacerlo.¹

Listing 1: Minimal working example

El objetivo de cada agente es maximizar su recompensa. Sin embargo, este es un problema ligeramente diferente a los comunes de *Q-learning*, en los cuales el valor de la recompensa es conocido y, una vez encontrado, se buscan las acciones óptimas “de atrás hacia adelante” (como el ejemplo típico de una cuadrícula).

Su política está definida con base en la función Q , una vez que el proceso de aprendizaje fue finalizado, de esta manera, puede realizar una búsqueda sobre todas las posibles acciones en los

¹Se agregan algunas indentaciones y saltos de línea al código para facilitar claridad de lectura.

estados y sencillamente escoger la mejor, lo cual converge a la política (cuasi)óptima.

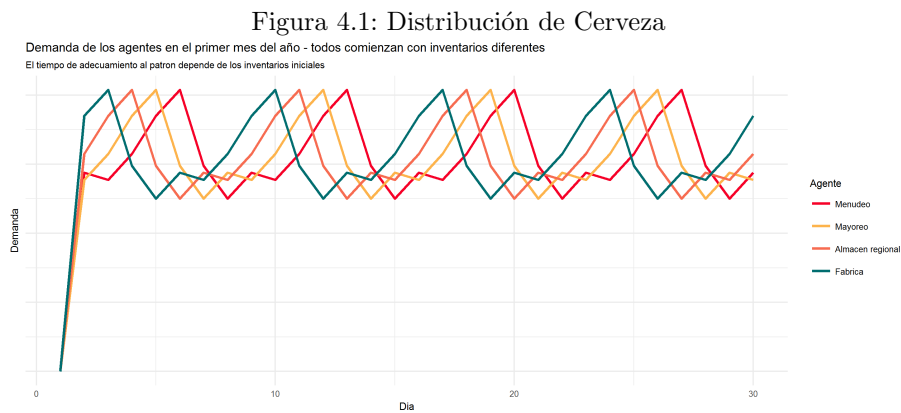
Es importante destacar que este sistema toma solamente una de las ramas que existen en la industria de cualquier producto (existe más de un minorista, etc.), e incluso, toma solamente un producto. Aún así, es un sistema complejo bastante robusto y sensible a cambios pequeños.

Capítulo 4

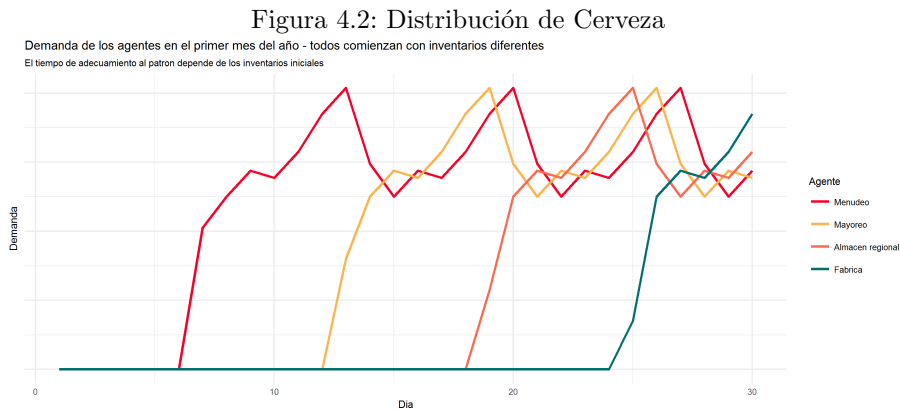
Acercamientos Previos a la Solución

4.1. Estática: máxima ganancia posible

El sistema tiene una solución analítica si no existe una restricción en la oferta (es decir, el campo siempre puede cubrir la demanda de la fábrica) y cada agente tiene en el día n información acerca de la demanda del día $n + 1$ de su agente inmediatamente inferior. En este caso, los agentes ni siquiera necesitan usar sus almacenes: sencillamente compran cada día lo necesario para el día siguiente. Podemos observar el comportamiento de esta solución en la figura 4.1.



Sin embargo, incluso cuando todos los agentes tienen información perfecta, podemos observar una versión muy ligera del efecto látigo. Si el minorista tiene suficiente cerveza para cubrir algunos días de demanda del consumidor, entonces no tiene incentivo para comprarle al mayorista hasta que su inventario se agote. Esta situación puede replicarse en los dos niveles superiores, de tal manera que la fábrica no recibe nada de información acerca de la demanda del consumidor durante una cantidad considerable de tiempo. Este efecto se puede observar en la figura 4.2.

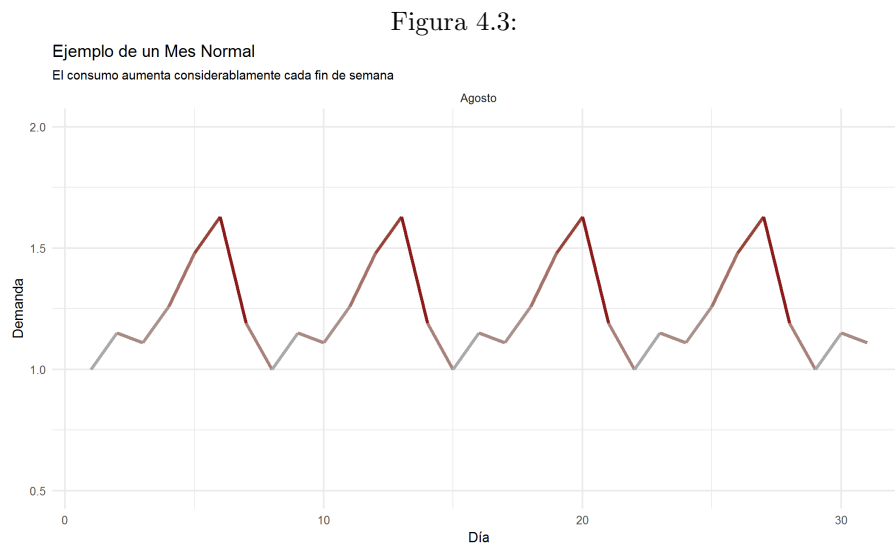


Si la fábrica quisiera estimar su demanda para el siguiente año solamente con esta información, tendría que crear un modelo (aunque fuera muy sencillo) para interpolar aquellos días en los cuales no tuvo información. En el caso optimista, usará el mismo patrón observado retroactivamente, y tendrá una aproximación relativamente buena. En el caso pesimista, supondrá que la demanda del consumidor durante esos días fue efectivamente cero, y sin duda causará una burbuja de falta de inventario que se propagará hacia abajo en la cadena de suministro. El efecto látigo habrá hecho de las suyas.

4.2. Estacional y aleatoria: más parecido al mundo real

En el mundo real, ningún producto tiene una demanda perfectamente constante. Más aún, existen una infinidad de productos cuya demanda varía con un patrón estacional: por ejemplo, las medicinas antigripales se venden más en invierno. La cerveza (y, en general, las bebidas alcohólicas) también siguen este tipo de patrones.

En primer lugar, existe un patrón semanal bastante esperado: según [1], se consume más cerveza los fines de semana (ver la figura 4.3). Además, existe un patrón relacionado a las festividades comunes. Según [1], el consumo de bebidas alcohólicas se duplica en las festividades navideñas.



Para el presente trabajo, combinaremos los dos patrones descritos anteriormente, y añadiremos un pequeño componente aleatorio que cambiará la demanda cada año. El comportamiento "base" de la demanda se puede consultar en la figura 4.4. Un ejemplo del comportamiento perturbado por un poco de aleatoriedad se puede consultar en la figura 4.5. Sin embargo, cabe mencionar que este es un modelo simple, pues en algunas regiones, podría también existir un patrón relacionado al clima, o incluso un alza en la demanda siguiendo temporadas deportivas.

Como el comportamiento varía a lo largo del año y existe un costo por almacenar inventario, cada agente debe prepararse con adecuada anticipación para los picos de demanda. Además, el componente aleatorio resulta en la necesidad de conservar inventario de seguridad (en inglés, *safety stock*) para asegurar que la demanda será cubierta la mayor parte del tiempo.

Figura 4.4:

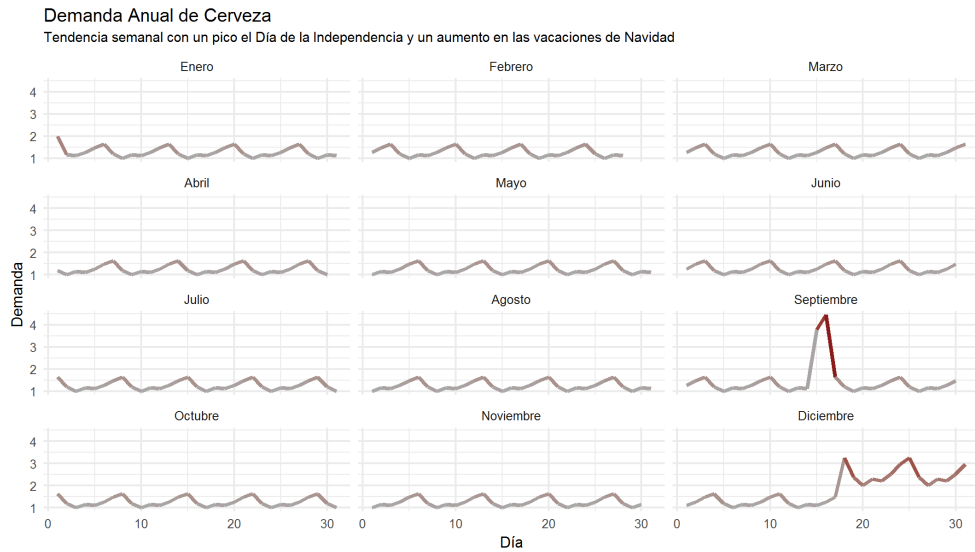
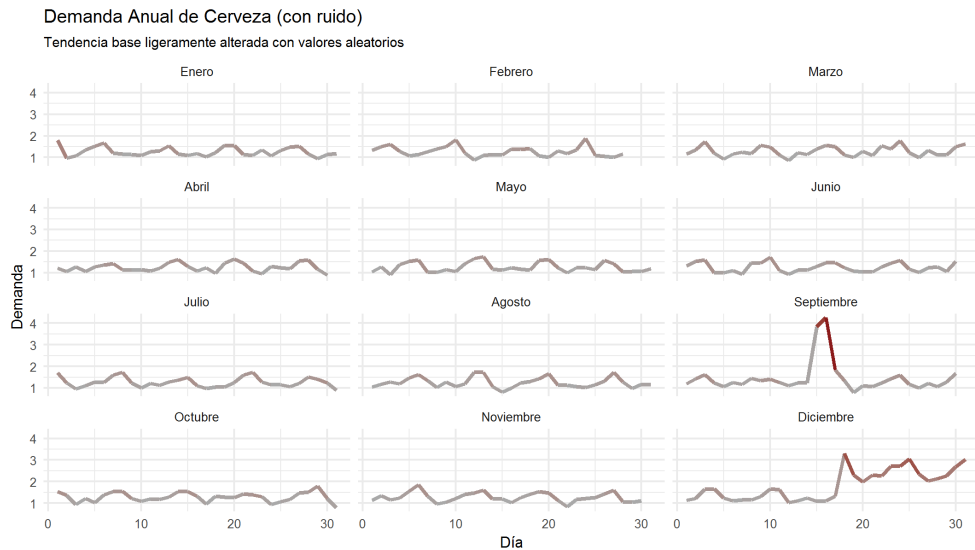


Figura 4.5:



4.3. Q-Learning

Aquí hablar del paper que encontré que hace QL Chaharsooghi et al. [1]

Sin embargo, ninguna de estas soluciones considera la restricción de temporalidad de producción de materias primas. En el siguiente capítulo, se presentará este escenario como un nivel extra de

complejidad al modelo, limitando la oferta de cebada por parte de los campos.

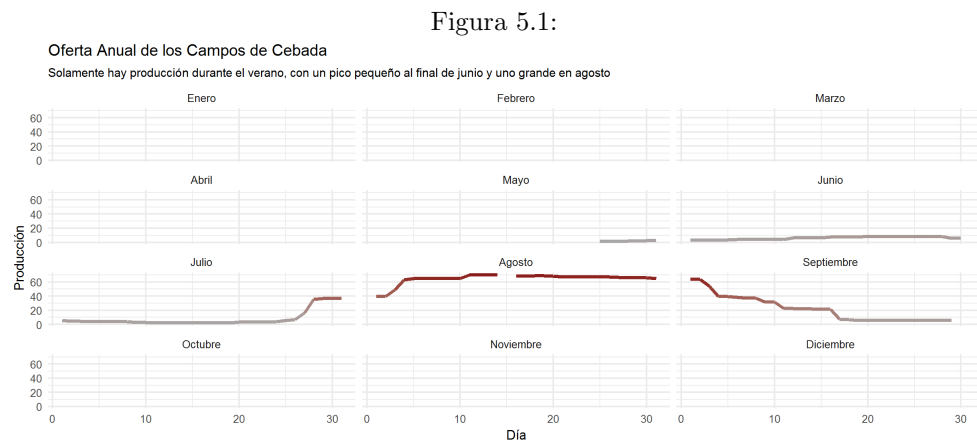
Capítulo 5

La Complicación: Restricción de Estacionalidad en los Campos

Todas las soluciones anteriores suponen que el agente al final de la cadena (el proveedor de materias primas) tiene inventario infinito. ¿Y si no fuera así?

... que los campos tengan una restricción temporal y solamente produzcan en los ciclos naturales de la cebada

Incluir aquí la imagen de los ciclos naturales de la cebada en la figura 5.1



En la figura 5.2 podemos ver el comportamiento de la demanda (el cual fue descrito en capítulos

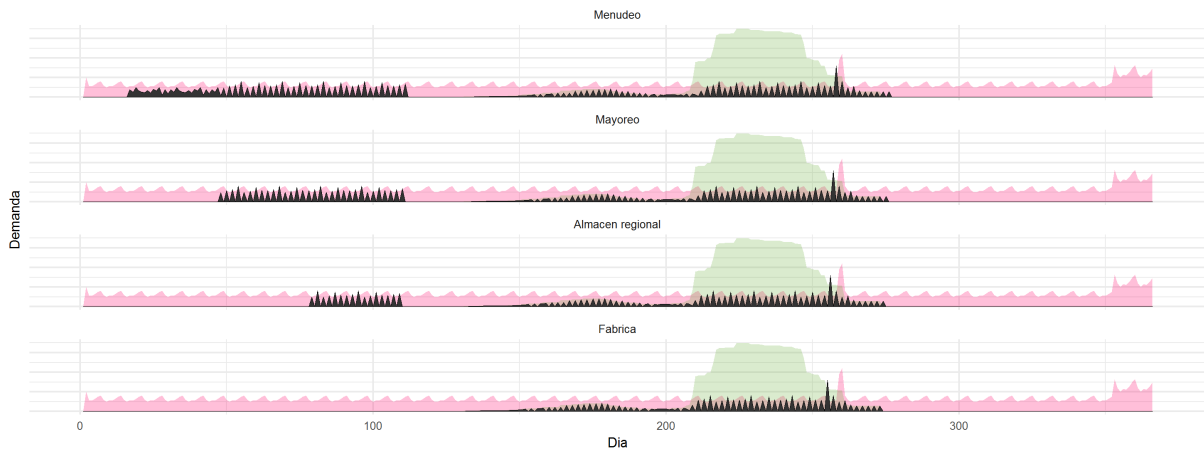
anteriores) en rosa y el de los campos, en verde. En este escenario se pueden observar varios efectos:

- Cada agente cuenta con inventario inicial, así que tarda en comenzar a hacer pedidos al agente inmediatamente superior
- Cada agente deja de pedirle al agente inmediatamente superior cuando el segundo ya no tiene inventario. Esto es especialmente notorio para la fábrica: comienza a tener demanda positiva cuando ya hay producción en los campos, cerca del día 150
- Si la oferta es más baja que la demanda, los agentes piden todo lo que haya disponible, pues es preferible cubrir la demanda parcialmente que no cubrirla en lo absoluto
- Los agentes se preparan adecuadamente para el pico de septiembre, con un poco más de anticipación a medida que se encuentran más lejos del consumidor

Figura 5.2: Distribución de Cerveza

Demanda de cada agente durante el año, suponiendo falta de almacenes

Cuando la oferta (verde) es menor a la demanda (rosa), las políticas toman la forma de la oferta; cuando es mayor, toman la de la demanda



Sin embargo, los agentes no se prepararon adecuadamente para cubrir la demanda posterior al tiempo en que los campos tuvieron producción positiva. Esto sucede porque, en este modelo, los agentes ven solamente un periodo hacia el futuro, así que solo se preparan para ese día. Esta complicación vuelve imperante que todos los agentes usen sus almacenes para poder afrontar la demanda, incluso cuando no hay producción.

En este trabajo presentaremos un modelo con esta restricción, y lo resolveremos tanto con *policy iteration* como con *Q-learning*.

Capítulo 6

El Producto de Datos

Hablar de especificaciones técnicas de la computadora que se utilizó, etc. Hacer un diagramita con los archivos de entrada (que serían equivalentes a archivos históricos de demanda y oferta), la magia de reinforcement learning, y el proceso de inserción en Postgres.

Hablar de pipeline, loading into database, etc

Capítulo 7

Resultados

7.1. *Policy Iteration*

Interesante: a veces no converge a máximos globales para todos los jugadores simultáneamente

Algo de tiempo de convergencia - cuántas iteraciones son necesarias etc tiempo máquina etc

7.2. *Q-Learning*

Capítulo 8

Conclusiones

Bibliografía

- [1] S. K. Chaharsooghi, J. Heydari, y S. H. Zegordi. A reinforcement learning model for supply chain ordering management: An application to the beer game. *Decision Support Systems*, 45(4):949–959, 2008.
- [2] Peter Dizikes. The secrets of the system. *MIT News*.
- [3] John D. Sterman. *Business Dynamics*. Irwin/McGraw-Hill, 2000.
- [4] F. Strozzi, J. Bosch, y J.M. Zaldívar. Beer game order policy optimization under changing customer demand. *Decision Support Systems*, 42(4):2153–2163, 2007.