

Transformation digitale au sein des banques privées

SOPRA STERIA GROUP

Table des matières

Remerciements					
Int	duction	2			
1.	résentation de l'entreprise 1. Historique	3 3 3 4 4 4 4 4			
2.	résentation des sujets 1. Neuflize OBC	7 7			
3.	ravail effectué chez Neuflize OBC 1. Environnement de développement 2. Tests fonctionnels 3.2.1. Réalisation des tests fonctionnels 3.2.2. Automatisation des tests fonctionnels 3.2.3. Réalisation des tests de charge 3. Gestion des doubles relations 4. Dashboard 3.4.1. Some subsection 3.4.2. Another subsection	8 8 8 8 8 8 8 8			
4.	ravail effectué chez BP1818 1. Environnement de développement	9 9 9			
Со	lusion et perspectives	10			
Bil	Bibliographie				
An	xe A. A1	12			

Remerciements

Introduction

Le présent rapport détail le travail qui s'inscrit dans le cadre de la réalisation d'un stage ingénieur effectué par les élèves ingénieurs de l'Institut National des Sciences Appliquées de Rouen. Celui-ci s'est déroulé via la participation à deux missions distinctes pour le compte de la société de services *Sopra Steria* du 13 février au 11 août 2017; suite à une convention tripartite signée entre le département Architecture des Systèmes d'Information de L'INSA, l'entreprise d'accueil et moi-même. Pendant ce stage, j'ai eu l'occasion de participer à plusieurs projets qui m'ont permis d'appréhender le métier d'ingénieur en informatique, d'acquérir de l'expérience ainsi que de m'épanouir aussi bien dans le plan personnel que professionnel.

La première mission à laquelle j'ai pris part s'est déroulée du 13 février 2017 jusqu'à la fin de mon stage, pour le compte du client **Neuflize OBC**. La seconde mission a débuté le 29 mars 2017 pour la banque privée **BP1818** et s'est déroulée en parallèle de la première jusqu'à la fin du stage. La répartition du temps de travail était la suivante :

- Lundi, mardi et vendredi chez le client **BP1818**
- Mercredi et jeudi chez le client Neuflize OBC

Sopra Steria est une entreprise de services du numérique et l'un des leader européens dans la transformation numérique. Ainsi, l'objectif premier de mon stage a été d'accompagner certains des clients banques privées de Sopra Steria dans leur transformation digital en travaillant à la fois sur la réalisation et l'industrialisation d'une application mobile à destination des clients de la banque Neuflize ainsi que sur la mise en place d'une application web à destination des banquiers travaillant chez BP1818.

Dans un premier temps, je présenterai les client pour lesquels j'ai travaillé, leurs domaines d'activités, leurs origines, leurs personnel ainsi que leurs locaux. Dans un second temps, je détaillerai de manière précise les sujets des missions qui m'ont été confiées au sein des équipes. Enfin, je décrirai en profondeur le déroulement de mon stage ainsi que les différents travaux que j'ai accompli et les conditions dans lesquelles je les ai réalisés.

Pour des raisons de clarté et de cohérence, ce rapport présentera deux parties distinctes concernant le déroulement du stage, chacune ayant pour objectif de décrire le travail réalisé chez les clients cités plus haut et suivant le même schéma.

1. Présentation de l'entreprise

1.1. Historique

Sopra Steria est une entreprise de services du numérique (ESN) résultant de la fusion, en janvier 2015, de deux des plus anciennes sociétés de services en ingénierie informatique françaises, Sopra et Steria.

1.1.1. 1968 - 1985 : Les débuts

Création des sociétés Sopra et Steria respectivement en 1968 et 1969, période marquée par la naissance de l'industrie des services informatiques.

La **SO**ciété de **PR**ogrammation et d'Analyses (Sopra), fondée par Pierre Pasquier et François Odin, est avant tout une entreprise de services de conseils technologiques spécialisée dans l'édition de logiciel. Elle signera, quelques années plus tard, son premier grand contrat d'infogérance bancaire qui marquera son initiation au savoir-faire relatif à la banque. Cela aboutira à la création de la première plateforme bancaire de Sopra qui proposera par la suite des logiciels à destination des banques. Par la suite, l'édition de solutions bancaires deviendra son activité phare avec la mise en production de sa première application concernant les crédits.

La SociéTé d'Etude et de Réalisation en Informatique et Automatisme (Steria) contrôlée par Jean Carteron est aussi une société de services informatiques. L'informatisation de l'Agence France Presse est désignée comme étant l'une des première prouesse de la société qui participera par la suite au développement du minitel en travaillant sur la conception de son architecture.

1.1.2. 1985 - 2000 : Croissance et entrée en bourse

Sopra repense sa structure industrielle en décidant de se recentrer sur des activités précises telles que l'intégration de systèmes et l'édition de logiciels et décroche son premier grand projet national avec le ministère de l'intérieur. Elle est introduite en Bourse en 1990 et multiplie les contrats ainsi que les acquisitions avec, par exemple, le rachat de **SG2 ingénierie** marquant une forte croissance. Elle profitera de ses performances pour étendre son expertise à l'échelle internationale en s'implentant dans différents pays tels que le Royaume-Uni ou encore l'Allemagne.

De même, Steria étend son influence en dehors de la France, jusqu'en Arabie Saoudite où elle réalisera le système informatique de la banque centrale saoudienne. Elle intégrera le marché des transports à son domaine d'expertise, notamment grâce au projet d'automatisation du RER A en France, à Paris. Ses futures acquisitions lui permettront une entrée en Bourse en 1999.

1.1.3. 2000 - 2014 : Transformation numérique

L'essor des technologies du numériques, à savoir l'informatique et internet, provoque une mutation des marchés qui a pour conséquence d'apporter de nombreux clients potentiels à la recherche de partenaires pouvant les accompagner dans leur transformation numérique. Les deux sociétés répondront à cette problématique et développeront leurs activités de conseil. Sopra crééra sa filiale **Axway** regroupant ses activités dans le domaine du progiciel et qui entrera aussi en Bourse de manière autonome en 2011. Toujours fortement impliquée dans le domaine bancaire, elle décidera de créer sa filiale Sopra Banking Software en 2012 et réalisera de nombreux projets avec les grands noms du secteur bancaire français (Crédit agricole, Société général, BNP, etc...)

Steria, de son côté, se retrouvera dans un contexte économique difficile et vera le prix de son action chuter. Elle continuera malgré tout de multiplier les acquisitions (*Bull* en Europe, *Mummert Consulting* en Allemagne ou encore *Xansa* au Royaume-Uni). Elle remportera plusieurs des plus gros contrats (notamment SSCL pour la gestion du back office de plusieurs ministères de l'administration britannique) de son histoire avec le gouvernement britannique.

1.1.4. 2014 - 2016 : Fusion absorption

En 2014, Sopra, forte d'une grande croissance, prend la décision d'absorber Steria en devenant actionnaire majoritaire à plus de 90%. Il s'agit là d'une excellente opportunité misant sur la complémentarité des deux géants de l'informatique aussi bien sur le plan métier que sur le plan géographique.

En effet, comme nous l'avons dit plus haut, Steria est très présente au Royaume-Uni contrairement à Sopra. De plus, Sopra se vera ainsi faire l'acquisition de nombreux centres de compétences qui viendront renforcer son écrasante influence à travers l'europe. Les deux entreprises partagent beaucoup de points communs tels que la taille, les domaines d'activités ou encore les objectifs, ce qui constitue un atout majeur concernant leur fusion et leur projets d'avenir.

La fusion des deux groupes donne donc naissance à Sopra Steria, une entreprise possédant un poids écrasant, un capital titanesque permettant de gagner la confiance de nombreux clients ainsi qu'une très grande expertise lui permettant de mener à bien beaucoup de projets à succès parmis :

- Un des plus grands projet bancaire européen : creditAgricole
- Optimisation des systèmes stratégiques d'exploitation et de B2B : easyJet
- Construction du nouveau SI : edf
- Accompagnement de SNCf Voyages : sncf
- Manager le bundle finance : airbus
- Créer, déployer et maintenir la plateforme e-commerce : gucci

TODO: mettre logo des entreprises (+ minipage?)

- 1.2. Domaine d'activités
- 1.3. Quelques chiffres
- 1.4. Organisation
- 1.5. Partenaires et clients

CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE PAR VERTICAL

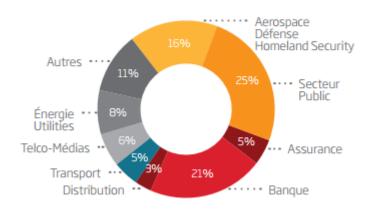


Figure 1.1. – Répartition des activités



Figure 1.2. – Quelques chiffres

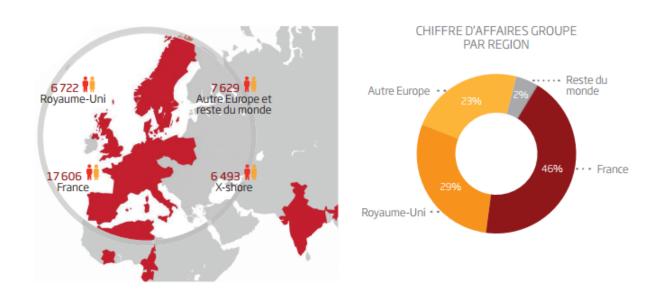


Figure 1.3. – Répartition internationale



1818 BANQUE PRIVÉE

2. Présentation des sujets

- 2.1. Neuflize OBC
- 2.2. BP1818

3. Travail effectué chez Neuflize OBC

- 3.1. Environnement de développement
- 3.2. Tests fonctionnels
- 3.2.1. Réalisation des tests fonctionnels
- 3.2.2. Automatisation des tests fonctionnels
- 3.2.3. Réalisation des tests de charge
- 3.3. Gestion des doubles relations
- 3.4. Dashboard
- 3.4.1. Some subsection
- 3.4.2. Another subsection

4. Travail effectué chez BP1818

- 4.1. Environnement de développement
- 4.2. Sprint 5 : MIF : "Objectifs financiers"
- 4.3. Sprint 6 : Restitution du scoring

Conclusion et perspectives

Bibliographie

[1] Site POKERLISTINGS - le guide de poker all-in http://fr.pokerlistings.com/regles-holdem

A. A1