Você está aqui: <u>Configuração e manutenção</u> > <u>Usando ferramentas de</u> comunicação > Notificações > Notificações sob demanda

## Notificações sob demanda

As notificações sob demanda são notificações pré-configuradas que os usuários do Archer podem enviar a qualquer pessoa com um endereço de e-mail ativo. Os administradores configuram as propriedades de uma notificação em um modelo de notificação sob demanda.

#### Nesta página

- Elementos de notificações sob demanda
- Exemplo de notificação baseada em registro
- Exemplo de notificação baseada em conta de serviço

### Elementos de notificações sob demanda

A tabela a seguir descreve os elementos que são específicos para notificações sob demanda.

Elemento	Descrição
Destinatário	Por padrão, o endereço de e-mail dos destinatários é inserido manualmente. Também há a opção de especificar com qual tipo de destinatário o destinatário pode ser associado, por exemplo, como CC, CCO e Para.
Entrega	As notificações sob demanda só podem ser enviadas imediatamente.
Assinatura	Os destinatários das notificações sob demanda não podem se inscrever para receber as notificações nem cancelar a inscrição.

Elemento	Descrição
	O direito de acesso para uma notificação sob demanda é especificado na seção Acesso da guia Geral. As seguintes opções estão disponíveis:
Acesso	<ul> <li>Público: todos os usuários do aplicativo ou questionário receberão, automaticamente, acesso irrestrito para utilizar o diagrama de notificação.</li> <li>Privado: Apenas os usuários e grupos especificados podem acessar o modelo de notificação.</li> </ul>

## Exemplo de notificação baseada em registro

A tabela a seguir fornece um exemplo de cenário de notificação baseada em registro.

Cenário	Os membros da equipe executiva querem receber o status dos planos de remediação periodicamente. Alguns membros têm acesso à Archer, mas outros não.
Ação	Um usuário da Archer com direitos administrativos cria um diagrama de notificação sob demanda chamado Planos de remediação. Valores específicos de um registro, em um local especificado, são colocados na Linha de assunto e Corpo do modelo, inclusive o nome e o status de cada plano de remediação. Os endereços de e-mail de cada membro da equipe executiva são adicionados como destinatários. Os endereços de e-mail de não usuários da Archer são inseridos manualmente no campo estático.

Um usuário adiciona novas informações a um plano de
remediação que afeta outros planos. O usuário clica em

#### Resultado

na barra de ferramentas da página para copiar o link da página para uma área de transferência. Esse link é enviado para todos os membros da equipe executiva com o status dos planos de remediação.

O Archer envia a notificação sob demanda usando o endereço de e-mail do usuário configurado nas configurações de Perfil do usuário.

# Exemplo de notificação baseada em conta de serviço

A tabela a seguir fornece um exemplo de cenário de notificação baseada em conta de serviço.

Cenário	Os membros da equipe executiva gostariam de ser notificados sobre alterações que ocorram nos planos de remediação. Alguns membros têm acesso à Archer, mas outros não.
Ação	Um usuário da Archer com direitos administrativos cria um diagrama de notificação sob demanda chamado Planos de remediação. Valores específicos de um registro, em um local especificado, são colocados na Linha de assunto e Corpo do modelo, inclusive o nome e o status de cada plano de remediação. Os endereços de e-mail de cada membro da equipe executiva são adicionados como destinatários. Os endereços de e-mail de não usuários da Archer são inseridos manualmente no campo estático.  O usuário cria um Workflow avançado que inclui um nó Enviar notificação. O nó específico usa o modelo Planos de remediação sob demanda.
Resultado	O Archer envia a notificação sob demanda usando o endereço de e-mail fornecido nas configurações de Notificação global. Se as configurações de Notificação global não incluírem um endereço de e-mail, o Archer

usará o endereço de e-mail definido no Painel de controle do Archer.