

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Usando ferramentas de comunicação](#) > Notificações

Notificações

O recurso Notificações é uma função para o envio de notificações de várias condições no momento em que elas ocorrem para destinatários designados, por exemplo, a adição ou a atualização de um registro. Os administradores da Archer podem personalizar as notificações usando modelos definindo que a aparência e as propriedades de página podem ser utilizadas por múltiplas notificações.

Nesta página

- [Acionamentos de notificação](#)
- [Configurações globais de notificação](#)
- [Terminologia das notificações](#)
- [Regras de destinatário](#)
- [Regras de inscrição](#)

Acionamentos de notificação

Os usuários especificados recebem notificações quando um acionador definido ocorre em um aplicativo ou questionário. Um acionador é qualquer alteração detectada na Archer que inicie a publicação de uma notificação. Um acionamento pode ser qualquer um dos seguintes:

- Salvar um registro
- Relatórios periódicos
- Alterações da fase do workflow
- Pesquisa de registro diária baseada em critérios de filtro

Quando um acionamento especificado ocorre, as notificações são enfileiradas conforme salvamento ou com base em uma programação específica.

Configurações globais de notificação

As configurações globais de notificação são propriedades gerais que definem valores padrão para todas as notificações, assim como o recurso

de confirmação de leitura. As propriedades de Confirmação de leitura permitem que os administradores ativem a funcionalidade de confirmação de leitura. Uma conta de e-mail designada rastreia o recebimento das notificações acionadas por um diagrama de notificação.

Os destinatários podem receber notificações utilizando qualquer dispositivo baseado em e-mail. Os usuários da Archer podem selecionar as notificações que desejam receber no menu Preferências do usuário.

Terminologia das notificações

A tabela a seguir define os termos das notificações.

Termo	Definição
Layout	O formato do conteúdo no corpo de uma notificação. O conteúdo pode ser estruturado ou ter formato livre.
Notificação	Observe que os destinatários especificados recebem com base em um conjunto de condições predefinidas.
Modelo de notificação	A especificação de propriedades e as configurações das notificações. O modelo de notificação define quais informações são enviadas, quando são enviadas, quem deve recebê-las e como as informações são exibidas.
Publicação de notificação	O ato de criar e enviar notificações. A publicação inclui um método de entrega, comportamentos de inscrição e destinatários.
Destinatário	Um usuário da Archer ou qualquer outro usuário que receba notificações. Dependendo do diagrama de notificação, os destinatários podem ser 1 das opções abaixo ou uma combinação delas: <ul style="list-style-type: none">• Usuários e grupos da Archer• Usuários da Archer contidos nos campos de Permissão de registro

Termo	Definição
	<ul style="list-style-type: none"> • Outros usuários incluídos manualmente no diagrama (indivíduos que não são usuários da Archer) <p>Observação: Se um usuário for especificado várias vezes (por exemplo, individualmente e como parte de um grupo ou função), esse usuário receberá apenas 1 notificação sempre que a notificação é acionada.</p>
Registro	Um conjunto de dados ou campos especificado para preencher os elementos da Archer.
Modelo	Um formato predefinido de um tipo de notificação composto do layout de nome, papel timbrado e corpo no diagrama de notificação.
Acionamento	Qualquer alteração detectada na Archer que inicie a publicação de uma notificação. Quando um acionamento especificado ocorre, as notificações serão enfileiradas e processada.

Regras de destinatário

Os destinatários podem ser usuários, grupos ou endereços de e-mail inseridos manualmente. Os destinatários que não são usuários da Archer recebem todo o conteúdo, independentemente das permissões.

Se uma conta de usuário estiver bloqueada, ela não receberá notificações para as quais foi inscrita.

A tabela a seguir descreve as regras de destinatários.

Tipo	Descrição
Usuários	

Tipo	Descrição
	<p>Um usuário específico da Archer recebe a notificação. O endereço de e-mail principal do usuário, descrito na conta de usuário, é usado para enviar a notificação.</p> <p>Se o usuário está inscrito para receber notificações e seleciona um endereço diferente na página Gerenciar suas inscrições de e-mail, no menu Preferências, o endereço de e-mail especificado é usado.</p>
Grupos	<p>Um grupo específico recebe a notificação. Cada usuário do grupo é tratado individualmente no momento em que a notificação é enviada. O endereço de e-mail do usuário segue as mesmas regras definidas para o tipo Usuários.</p>
Campos	<p>Os campos que contêm endereços de e-mail no momento da publicação recebem a notificação. Os seguintes tipos de campos podem conter endereços de e-mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permissões de registro. Os destinatários são especificados no nível de registro. • Texto. Os destinatários são especificados como usuários no campo. • Lista de usuários/grupos. Os destinatários são especificados em uma lista de usuários e grupos na Archer. • Lista de valores. Os destinatários são especificados em uma lista de valores predeterminados. • Workflow. Os destinatários são especificados nas Propriedades da fase do workflow. <p>As Listas de usuários/grupos não são baseadas em registros. Todos os outros tipos de campo são campos Texto baseados em registro. As Listas de valores não usam permissões de registro.</p>
Estático	<p>O endereço de e-mail que é inserido manualmente no diagrama de notificação.</p>

Regras de inscrição

As inscrições de notificação permitem que os destinatários recebam notificações após a adição ou atualização de registros nos aplicativos ou questionários especificados. A tabela a seguir descreve os tipos disponíveis de inscrição.

A tabela a seguir descreve os tipos disponíveis de inscrição.

Tipo de assinante	Descrição
Nenhum	Nenhum usuário é inscrito por padrão. Os usuários podem se inscrever e cancelar a inscrição a qualquer momento.
Novos usuários	Os novos usuários recebem notificações por padrão, mas podem cancelar a inscrição a qualquer momento.
Todos os usuários	Tanto os novos usuários como os existentes recebem notificações por padrão, mas podem cancelar a inscrição a qualquer momento.
Obrigatório	Tanto os novos usuários como os existentes recebem notificações por padrão, mas não podem cancelar a inscrição.

Os administradores especificam as configurações padrão para notificações nos diagramas de notificação. Os usuários do Archer podem se inscrever para receber notificações ou cancelar a inscrição no menu Preferências do usuário Gerenciar suas inscrições de e-mail.

Todos os destinatários selecionados recebem automaticamente notificações.