

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Usando ferramentas de comunicação](#) > [Notificações](#) > Notificações de workflow

Notificações de workflow

Os modelos de Notificação de workflow permitem que os administradores configurem o processo de workflow para enviar automaticamente notificações a usuários e grupos aos quais tenha sido atribuída uma tarefa de workflow. É definido e habilitado um diagrama de notificação de workflow para cada fase do workflow em Propriedades da fase na guia Workflow.

Nesta página

- [Elementos da notificação de workflow](#)
- [Exemplo de notificação de workflow](#)

Elementos da notificação de workflow

A tabela a seguir descreve os elementos de uma notificação de workflow.

Elemento	Descrição
Destinatário	Quaisquer usuários ou grupos determinados pelo Modelo de atribuição de uma fase.
Entrega	Configurado para a entrada de qualquer fase do processo de workflow e enviado no final dessa fase.
Assinatura	Os destinatários não podem se inscrever ou cancelar a inscrição para recebimento de notificações. O tipo de registro é definido no processo de workflow.

As notificações são enviadas quando:

- Um registro é inscrito ou movido para uma nova fase (exceto na Fase final).
- É reatribuído manualmente pelo administrador de conteúdo.

Exemplo de notificação de workflow

A tabela a seguir fornece um exemplo de cenário de notificação de workflow.

Cenário	Um aplicativo ou questionário personalizado tem uma configuração de workflow com 3 fases: Fase 1, Fase 2 e Fase 3. Um usuário designado de workflow precisa ser alertado cada vez que um registro entra na Fase 2 do workflow.
Ação	Um usuário com direitos administrativos cria um aplicativo ou questionário personalizado com 3 fases e habilita o workflow. Um modelo de Notificação de workflow foi criado e habilitado para a Fase 2.
Resultado	<p>Um usuário promove um registro da Fase 1 para a Fase 2. Uma notificação é enviada para o usuário designado de workflow, conforme determinado pelo modelo de atribuição dessa fase.</p> <p>A tarefa é promovida para a Fase 3, mas o usuário designado de workflow da Fase 3 rejeita a tarefa e ela é enviada de volta para a Fase 2. A notificação é enviada para o usuário designado de workflow da Fase 2.</p>