



Você está aqui:

Frases e palavras-chave

Importante: Este tópico é para a experiência de Pesquisa de Próxima Geração. Para visualizar o conteúdo da experiência de Pesquisa Clássica, consulte [Pesquisa Clássica](#).

Para obter informações sobre as Experiências Clássicas de Archer, consulte [Experiências Clássicas de Archer](#).

Ao executar uma pesquisa por palavra-chave, você pode procurar registros que contêm termos ou frases específicos ou procurar palavras-chave em arquivos anexados a registros por um campo de anexo. Por exemplo, um documento do Microsoft Word que contém o termo "senha" está vinculado a um registro. Você pode pesquisar "senha", e esse registro será incluído nos resultados da pesquisa.

Nesta página

- [Limitações de pesquisa](#)
- [Tipos de arquivo pesquisáveis](#)
- [Operadores de pesquisa por palavra-chave](#)
- [Exemplos de operadores de pesquisa por palavra-chave](#)
 - [Exemplo: Registros com base em palavras-chave usando a pesquisa de proximidade](#)
 - [Exemplo: Registros baseados nos operadores E e NÃO](#)
 - [Exemplo: Registros com base nos operadores OU e *](#)

Limitações de pesquisa

Você não pode pesquisar termos que contenham pontos decimais, por exemplo, 10.5. Nesse caso, o Archer traduz o ponto decimal como "E" e retorna registros que contêm os números 10 e 5.

Você não pode fazer uma pesquisa por palavra-chave em datas, por exemplo, 12/01/2022.

Somente SaaS: O total de resultados da pesquisa está limitado a 100 mil. O usuário verá até 1.000 registros (100 páginas com 10 resultados em cada).

Tipos de arquivo pesquisáveis

Tipos de arquivo de documento:

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- HTML
- PDF
- Texto
- CSV

Tipos de arquivos de anexo e imagem:

- HTM
- JPG
- JPEG
- GIF
- PNG
- BMP

Operadores de pesquisa por palavra-chave

A tabela a seguir descreve os tipos de operadores de pesquisa por palavra-chave.

Pesquisar tipo	Descrição
Termo único	Exemplo: Usando o termo Documento Retorna todos os registros que contêm o termo "Documento".
Phrase	Exemplo: Usando a frase Documento importante Retorna todos os registros que contêm a frase "documento importante". Coloque sua frase entre aspas. Caso contrário, sua pesquisa retornará todos os registros que contenham os termos "importante" ou "documento".
	Exemplo: a?erta

Pesquisar tipo	Descrição
Pesquisa com caractere-coringa	Retorna todos os registros que contêm os termos "alerta", "aberta" e assim por diante. O ponto de interrogação (?) é um caractere coringa único, o que significa que ele pode representar qualquer letra do alfabeto em seu termo de pesquisa. O ponto de interrogação não pode ser o primeiro caractere do termo de pesquisa, mas pode substituir qualquer outro caractere do termo, inclusive o que está sendo posicionado depois do termo, por exemplo, alerta?.
Operador	Exemplo: documento Retorna todos os registros que contêm os termos "documento", "documentação", "documentando" e assim por diante. O asterisco (*) é um coringa de vários caracteres, o que significa que ele pode representar qualquer sufixo em seu termo de pesquisa. O asterisco não pode ser o primeiro caractere do termo de pesquisa, mas pode substituir qualquer outro caractere do termo, inclusive o que está sendo posicionado depois do termo, por exemplo, alerta*.
Pesquisa fuzzy	Exemplo: receber~ Retorna todos os registros que contêm o termo "recebe" e qualquer outro termo com grafia semelhante. A pesquisa fuzzy permite que você pesquise palavras-chave que podem conter erros de grafia nos registros. Por exemplo, se você pesquisar "recebe~", a pesquisa retornará registros que contenham "recebe", "reecbe" e assim por diante. Posicione o til (~) diretamente depois do termo sem espaço entre eles.
Pesquisa de proximidade	Exemplo: documento importante~5

Pesquisar tipo	Descrição
	<p>Retorna todos os registros que contêm os termos "importante" e "documento" com até 5 palavras de distância um do outro. Você pode usar qualquer número para a proximidade necessária. Digite sua frase entre aspas e sem espaço entre a aspa de fechamento, o til (~) e o número.</p>
Operador AND	<p>Exemplo: documento E importante</p> <p>Retorna todos os registros que contêm ambos os termos "importante" e "documento". Escreva o operador AND em letras maiúsculas. Você pode usar o símbolo && no lugar do operador E, por exemplo, importante && documento.</p>
Operador OR	<p>Exemplo: documento OU importante</p> <p>Retorna todos os registros que contêm um ou ambos os termos "importante" e "documento". Escreva o operador OR em letras maiúsculas. Você pode usar o símbolo no lugar do operador OR, por exemplo, importante documento.</p>
Operador NOT	<p>Exemplo: documento NÃO importante</p> <p>Retorna todos os registros que contêm o termo "importante", mas não contém o termo "documento". Escreva o operador NOT em letras maiúsculas. Você pode usar um ponto de exclamação (!) no lugar do operador NOT, por exemplo, importante ! documento.</p>
Operador +	<p>Exemplo: +documento importante</p> <p>Retorna todos os registros que contêm o termo "importante". Os registros também podem conter o termo "documento", mas não necessariamente. Posicione o sinal de mais (+) antes do termo ou frase</p>

Pesquisar tipo	Descrição
	necessária sem espaço entre o sinal e o termo que o segue.
Operador -	<p>Exemplo: documento-"documento importante"</p> <p>Retorna todos os registros que contêm o termo "documento", mas não contêm a frase "documento importante". Coloque o sinal de menos (-) antes do termo ou frase proibida, sem espaço entre o sinal de menos e o termo que o segue.</p>
Agrupamento	<p>Exemplo: (importante OR urgente) AND documento</p> <p>Retorna todos os registros que contêm o termo "documento" e um ou ambos os termos "importante" e "urgente". Observe o uso de parênteses neste exemplo. Sem os parênteses, a pesquisa retorna todos os registros que contêm os termos "urgente" e "documento", mas não os registros que contêm os termos "importante" e "documento".</p>
Ignorar caracteres especiais	<p>Exemplo: "11:02"</p> <p>Retorna todos os registros que contêm "11:02". Os dois pontos (:) deste termo de pesquisa são um caractere especial e, a menos que o termo de pesquisa esteja entre aspas, ele não retorna resultados por causa desse caractere especial. A seguir estão os caracteres especiais que afetam os resultados de sua pesquisa se não estiverem devidamente demarcados:</p> <p>+ - && ! () { } [] ^ " ~ * ? : \</p> <p>Se sua string de pesquisa contém um desses caracteres especiais, escreva seu termo ou termos entre aspas (por exemplo, "advertência!") para obter os resultados da pesquisa.</p>

Pesquisar tipo	Descrição
	<p>Se a string de pesquisa contiver algum desses caracteres especiais, faça o seguinte para obter os resultados da pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque seu termo ou termos entre aspas (por exemplo, "BSC-CR-309156" ou "BSC-CR-"309156). • Ignore os caracteres e use o caractere \ antes de quaisquer caracteres especiais (por exemplo, BSC\ -CR\ -309156).

Exemplos de operadores de pesquisa por palavra-chave

Os exemplos a seguir de string de pesquisa mostram como você pode combinar vários tipos de consulta para produzir pesquisas complexas por palavras-chave.

Exemplo: Registros com base em palavras-chave usando a pesquisa de proximidade

("método inicial"~10) E token

Resultados: Retorna registros que contêm os termos "método" e "inicial" com até dez palavras de distância entre eles e que também contêm o termo "token".

Exemplo: Registros baseados nos operadores E e NÃO

"overflow de buffer" E NÃO (remoto OU local)

Resultados: Retorna registros que contêm a frase exata "overflow de buffer" somente se esses registros não contiverem os termos "remoto" ou "local".

Exemplo: Registros com base nos operadores OU e *

(documento E urgente) OU alerta*

Resultados: Retorna registros que contêm os termos "documento" e "urgente" ou contêm os termos "alerta", "alertas", "alertando" e assim por diante.