Você está aqui: <u>Usando Archer</u> > Trabalhando com tarefas

# Gerenciando Tarefas (Clássico)

**Importante:** Este tópico é para a experiência de Registro Clássico. Para visualizar o conteúdo da experiência do Registro de última geração, consulte <u>Registros</u>. Para obter informações sobre experiências clássicas, consulte <u>Experiências clássicas do Archer</u>.

Use o aplicativo Gerenciamento de tarefas para criar, atribuir, rastrear e gerenciar as atividades abertas e concluídas. Você pode visualizar relatórios de status detalhados de tarefas abertas e um histórico de tarefas concluídas. O aplicativo Gerenciamento de tarefas pode ser acessado a partir de qualquer aplicativo com gerenciamento de tarefas habilitado.

#### Nesta página

- Visualizando e acessando tarefas
- Caso de uso de gerenciamento de tarefas
- Criar e atribuir uma tarefa
- Concluir uma tarefa
- Alterar status de uma tarefa
- Visualizar tarefas associadas a um registro
- Visualizar suas tarefas

### Visualizando e acessando tarefas

Quando um aplicativo inclui gerenciamento de tarefas, as tarefas relacionadas aos registros desse aplicativo são rastreadas e registradas em um campo de registros relacionados chamado Tarefas/Atividades em aberto.

Além de visualizar tarefas em um registro, use o para ver suas tarefas atribuídas.

# Caso de uso de gerenciamento de tarefas

Um gerente de riscos pode criar atribuições para corrigir um resultado de avaliação.

O indivíduo atribuído pode usar o para ver todas as tarefas de remediação atribuídas.

À medida que a remediação progride, o gerente de riscos original pode rastrear o status de conclusão de todas as tarefas de remediação. O gerente de riscos pode visualizar um registro único ou executar uma pesquisa em um grupo de resultados.

#### Criar e atribuir uma tarefa

- 1. Abra um registro em um aplicativo que tenha gerenciamento de tarefas.
- No registro do aplicativo, clique em Adicionar novo no campo Atividades/tarefas abertas para abrir um novo registro Gerenciamento de tarefas.
- 3. Preencha as informações aplicáveis relacionadas à tarefa.
- 4. Clique em Salvar ou Aplicar.
  - Clique em Salvar para salvar e sair.
  - Clique em Aplicar para aplicar as alterações e continuar trabalhando.

### Concluir uma tarefa

- 1. Siga 1 destes procedimentos para abrir um registro da tarefa:
  - Se o Gerenciamento de tarefas estiver habilitado para um aplicativo, selecione o registro que contém a tarefa e a tarefa que deseja.

- Na iView Minhas tarefas, selecione Tarefas atuais na lista Exibir e selecione a tarefa que deseja.
- 2. Clique em 📝 para editar o registro.
- 3. Na lista Status, selecione Concluído ou Programada para fechar a tarefa.
- 4. Execute um destes procedimentos:
  - Para inserir uma data de conclusão, digite a data em que a tarefa foi concluída ou selecione a data clicando em in no campo Data de conclusão.
  - Para programar a tarefa a outro usuário, clique em ••• no campo Representantes para selecionar esse usuário.
- 5. No campo Resolução, informe uma descrição detalhada da resolução da tarefa.
- 6. Clique em Salvar ou Aplicar.
  - Clique em Salvar para salvar e sair.
  - Clique em Aplicar para aplicar as alterações e continuar trabalhando.

### Alterar status de uma tarefa

Você pode rastrear ou alterar o status de conclusão de tarefas armazenadas em 1 aplicativo em relação a registros de outro aplicativo. Por exemplo, você poderia monitorar se os controles de segurança localizados em 1 aplicativo foram implementados para ativos localizados em outro aplicativo.

- 1. Vá até o registro cujo status de uma tarefa deseja monitorar.
  - a. Clique no menu Área de trabalho que deseja visualizar.
  - b. Selecione a solução que deseja visualizar.
  - c. Clique no aplicativo ao qual pertence o registro.
- 2. Clique no campo CAST (Cross-Application Status Tracking, rastreamento de status entre aplicativos) e clique em Visualizar/editar nome do aplicativo relacionado.
- 3. Clique na tarefa vinculada cujo status você deseja alterar.
- 4. Localize o campo CAST do registro e clique no status vinculado.
- 5. Na lista Status, selecione o status adequado para a tarefa.
- 6. (Opcional) Insira anotações sobre a alteração de status no campo Anotações.
- 7. Clique em Salvar.

# Visualizar tarefas associadas a um registro

- 1. Abra um registro em um aplicativo que tenha gerenciamento de tarefas.
- 2. Na seção Atividades/tarefas abertas ou Tarefas encerradas, selecione a tarefa que você deseja visualizar.

### Visualizar suas tarefas

- 1. Navegue até uma área de trabalho que exiba a iView Minhas tarefas.
- 2. Na iView Minhas tarefas, selecione 1 dos relatórios disponíveis na lista Exibir.
- 3. No relatório, selecione a tarefa que você deseja visualizar.