Você está aqui: <u>Configuração e manutenção</u> > <u>Criando aplicativos</u>, questionários e soluções > Questionários > Gerenciando campanhas

Gerenciando campanhas

Use a página de listagem <u>Campanhas</u> para visualizar as campanhas existentes. Nessa página, você pode escolher colunas específicas a serem exibidas, filtrar e ordenar os nomes das colunas e executar ações básicas.

Nesta página

- Coluna Acões
 - · Lançar uma campanha
 - Visualizar o histórico de execuções da campanha
 - Excluir uma campanha
- Status da campanha

Coluna Ações

A coluna Ações na página de listagem inclui ações básicas disponíveis para uma campanha selecionada.

- 1. No seu questionário, vá para a guia Configurações > guia Campanhas.
- 2. No painel Campanhas, execute 1 destes procedimentos:
 - ° Clique em 🚨 e, na coluna Ações, clique em •••.
 - Na coluna Ações, clique em •••.

Lançar uma campanha

A opção Lançar está disponível apenas para campanhas manuais que estão prontas para lançamento.

Visualizar o histórico de execuções da campanha

Para visualizar o histórico de execuções da campanha, selecione Exibir relatório.

Excluir uma campanha

As campanhas manuais não podem ser excluídas se estiverem em andamento.

Status da campanha

A tabela a seguir descreve cada status da campanha.

Tipo de campanha	Tipo de status	Descrição
Recorrente / Programada	Inativa	Esta campanha não está ativa no momento e não será executada.
Recorrente / Programada	Ativo	Esta campanha está programada para ser executada ou está em execução.
Manual	Pronta para lançamento	Esta campanha está pronta para ser executada. Para executar a campanha, no painel Campanhas, clique em ••• e selecione Iniciar.
Manual	Em processo	Esta campanha está em andamento.

Tipo de campanha	Tipo de status	Descrição
Manual	Concluído	Esta campanha foi encerrada.