

Você está aqui: [Como começar](#) > Suporte e serviço

Suporte e serviço

Abra um caso de suporte por meio do número de telefone gratuito de sua localidade ou usando o portal de gerenciamento de casos na Archer Community: <https://www.archerirm.community/t5/support/ct-p/archer-support>.

Outros recursos

Recurso	Descrição
Archer Community	Reúne clientes, parceiros e analistas para discutir risco e conformidade como prática. https://www.archerirm.community/
Archer Exchange	Ofertas para ajudar você a implementar rapidamente processos de negócios de risco adjacentes ou de suporte, integrar rapidamente novas fontes de dados de risco e implementar utilitários administrativos para aproveitar ao máximo seu investimento em risco e conformidade. https://www.archerirm.community/t5/exchange-overviews/tkb-p/exchange-overviews
Archer Chatbot	O Archer Chatbot fornece respostas instantâneas 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de IA conversacional na interface do usuário do Archer, incluindo o seguinte conteúdo de Ajuda e Base de Conhecimento: <ul style="list-style-type: none">• Plataforma

- Soluções
- Engage
- Insight
- Governança de documentos
- Exchange

Importante: O Archer Chatbot está disponível apenas para clientes Archer SaaS.

Observação: O Chatbot do suporte técnico está disponível apenas em inglês.

FAQ

Requisitos para exibir o Chatbot na UI do Archer:

- Grupo: Administrador de autoajuda
- Role: Acesso à solução de problemas
- "Endereço de e-mail padrão" no perfil de usuário

O Chatbot é exibido por padrão para um usuário com função de Administrador do Sistema ou utilizando as credenciais SysAdmin.

Recursos

Publicação de blog da comunidade:
[Apresentando o chatbot do Archer! - Comunidade Archer - 718143](#)

Reunião de técnicos gratuita às sextas-feiras:
[Solução de problemas de autoajuda do Archer para administradores de SaaS - Comunidade Archer - 718195](#)

Reunião de técnicos gratuita às sextas-feiras:
[Aprimoramentos no chatbot do Archer! - Comunidade Archer - 740832](#)