



Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Criando aplicativos, questionários e soluções](#) > [Questionários](#) > Habilitando geração automática de resultados para questionários

# Habilitando geração automática de resultados para questionários

**Importante:** O aplicativo Padrões de controle deve estar licenciado para que resultados sejam gerados para os questionários principais.

Você pode configurar um questionário para gerar resultados automaticamente quando um usuário responder a uma ou mais perguntas incorretamente. Por padrão, os resultados são criados para um registro de questionário quando o valor no campo Status de envio muda para Enviado. Você pode alterar essa condição padrão ou pode criar condições adicionais que acionarão a criação de resultados. Por exemplo, você pode gerar resultados quando um registro de questionário é enviado e quando é aprovado. Todas as condições definidas devem ser atendidas para acionar a criação de resultados.

**Observação:** Só é criado um resultado para cada pergunta respondida incorretamente. Portanto, se um resultado for criado para uma pergunta quando o questionário for enviado e se essa mesma pergunta ainda estiver respondida incorretamente depois de o registro do questionário ser marcado como Aprovado, o sistema não criará outro resultado para a pergunta.

Como etapa opcional, você pode criar conteúdo estático ou dinâmico que o campo Descrição exibe em todos os resultados gerados para o questionário.

Quando as descobertas são geradas automaticamente a partir do questionário, os usuários podem selecionar todos os campos, exceto a Pergunta. Esses campos estão disponíveis junto com opções do aplicativo

de destino e campos de questionário padrão (Pergunta, Nome da pergunta, Resposta e Pontuação ponderada).

Por padrão, cada resultado gerado pelo sistema é preenchido com:

- A pergunta que foi respondida incorretamente.
- A resposta incorreta que o usuário selecionou.
- O destino específico da avaliação.
- O registro de questionário no qual a pergunta foi respondida incorretamente.
- A fonte de autoria relacionada à pergunta que foi respondida incorretamente (se aplicável).
- O padrão de controle relacionado à pergunta que foi respondida incorretamente (se aplicável).

O preenchimento prévio dos registros de resultados permite a você reportar áreas de não conformidade por destino, questionário, pergunta, fonte autoritativa e padrão de controle. Conforme você executa a remediação dos resultados, você também pode monitorar áreas de melhoria em sua postura de conformidade.

**Observação:** Você pode adicionar o aplicativo Descobertas à mesma solução do questionário para acessá-lo pelo Menu de navegação. Faça isso para pesquisar e gerenciar registros.

## Habilitar a geração automática de resultados para um questionário

1. Em seu questionário, vá para a guia Propriedades e selecione Ativar geração automática de resultados com base nas respostas.

**Observação:** se você não ativar resultados para um questionário, a seção Resumo quantitativo nos registros de questionário individuais não será incluída na coluna Resultados.

2. Vá para a guia Configurações > guia Resultados.
3. Na seção Condição de geração dos resultados, defina as condições dentro do alvo da avaliação que farão com que os resultados sejam gerados automaticamente.
  - a. Na coluna Campo a ser avaliado, selecione o campo que será avaliado em relação a um ou mais valores específicos.
  - b. Na coluna Operador, selecione o operador de filtro.

- c. Na coluna Valor(es), selecione os valores para a condição.
- d. Se você tiver criado mais de uma condição, poderá aplicar lógica avançada a seus critérios de pesquisa.

**Observação:** Para criar condições adicionais, clique em .

4. Na seção Mensagem de resultados, digite o texto padrão que o campo Descrição dos registros de resultados exibe. O texto padrão pode incluir até 10 elementos dinâmicos, inserindo os elementos no texto usando o menu suspenso Campos disponíveis acima do editor de texto ou inserindo os elementos manualmente. Você pode modificar o texto padrão usando (uma combinação de) os seguintes tipos de elementos dinâmicos:

- Por padrão, o campo Descrição nos registros de Resultados individuais inclui elementos específicos de Pergunta. O Archer preenche esses elementos com informações sobre a pergunta respondida incorretamente.
  - O Archer oferece suporte aos seguintes elementos de pergunta dinâmica:
    - [Nome da pergunta]. Este elemento é o rótulo da pergunta, não o texto da pergunta. Por exemplo, o nome da pergunta deve ser "Criptografia 1" para o seguinte texto de pergunta: "Foi usada criptografia forte para as informações restritas?"
    - [Pergunta]. Este elemento é o texto da pergunta, como "Os dados confidenciais do titular do cartão são eliminados com segurança quando deixam de ser necessários"?
    - [Resposta]. Este elemento é a resposta incorreta informada pelo usuário, como "Não, não eliminamos os dados do titular do cartão".
    - [Pontuação ponderada]. Este elemento é a pontuação ponderada da pergunta, que o sistema gera multiplicando o peso da pergunta e o valor numérico associados à resposta incorreta.
  - Por exemplo: A pergunta "[pergunta]" foi respondida incorretamente: Pergunta: [Nome da pergunta] Resposta: [Resposta] Pontuação de risco da pergunta: [Pontuação ponderada]
- O Archer preenche os elementos específicos do aplicativo com informações sobre o aplicativo de destino do questionário. Somente campos compartilhados publicamente estão disponíveis para esses elementos. Os elementos específicos do

aplicativo devem começar com uma tag "[Field:", seguida pelo nome do campo de destino e terminar com um colchete de fechamento "]".

- Esses elementos dinâmicos suportam os seguintes tipos de campo do aplicativo de destino:
    - Referência cruzada
    - Data
    - Numérico
    - Status do registro
    - Texto
    - ID de rastreamento
    - Lista de valores
  - Por exemplo: A instalação, [Campo:Nome da instalação], tem uma novo resultado pronto para análise. A última avaliação para esta instalação foi em [Campo:Data da última avaliação], que recebeu uma Classificação de risco de [Campo:Classificação de risco da última avaliação]. A próxima avaliação será em [Campo:Próxima data de avaliação].
- Ao usar elementos dinâmicos na mensagem de Resultados:
- **Importante:** Os elementos dinâmicos não respeitam as permissões em nível de campo. Os usuários sem as permissões adequadas podem visualizar qualquer campo usado na mensagem.
  - O Archer só valida elementos dinâmicos quando os elementos são inseridos na mensagem usando o menu suspenso Campos disponíveis.
  - O uso de colchetes ('[' e ']') em torno de 1 ou mais caracteres conta para o número máximo de espaços reservados permitidos.
  - Quando um questionário é copiado, a Mensagem de Resultados é revertida para o modelo padrão que inclui apenas os elementos específicos da pergunta.