Você está aqui: <u>Configuração e manutenção</u> > <u>Criando aplicativos</u>, <u>questionários e soluções</u> > <u>Questionários</u> > Gerenciando questionários

# Gerenciando questionários

A página Questionários é seu ponto de partida para todas as tarefas do questionário. Você pode visualizar os questionários existentes, <u>criar questionários</u>, copiar e excluir questionários, excluir <u>listas de resposta</u> e alterar o status de um questionário.

#### Nesta página

- Copiar um questionário
- Excluir uma pergunta de um questionário
- Excluir um questionário
- Excluir todo o conteúdo de um questionário
- Excluir uma lista de resposta
- Alterando o status do questionário

#### Copiar um questionário

- 1. No menu, clique em > > Application Builder > Aplicativos.
- 2. Na coluna Ações do questionário a ser copiado, clique em ••• e selecione Copiar.

**Observação:** Se você estiver em um questionário existente, também poderá selecionar Copiar atual na barra de navegação do aplicativo.

3. Analise cada seção e faça alterações, se necessário.

### Excluir uma pergunta de um questionário

Você pode excluir uma pergunta de um questionário. Uma vez excluída, a pergunta é removida de todos os registros de questionário criados antes da exclusão. A exclusão remove a pergunta do layout, exclui respostas especificadas anteriormente e modifica a contagem e pontuação da pergunta apropriadamente. Ela não modifica nenhum resultado existente relacionado à pergunta excluída.

**Importante:** Só exclua uma pergunta somente quando for necessário removê-la de registros de conteúdo anteriores e futuros do questionário. Para manter os registros de conteúdo do questionário criados antes da exclusão, desative os valores de resposta existentes e deixe apenas a opção N/D disponível, selecionada por padrão, com o valor zero. Você não pode desativar uma pergunta, apenas as respostas.

**Atenção:** Não mova uma pergunta para fora do layout do questionário. Isso não altera os registros de contagem nem de pontuação da pergunta. Depois que uma pergunta é removida do layout, os usuários não podem concluir o questionário e salvar o registro do conteúdo do questionário.

### **Excluir um questionário**

Se você tiver permissões de exclusão para a página Gerenciar questionários, poderá excluir os questionários sobre os quais tem <u>direitos</u> <u>de propriedade</u>.

**Importante:** Quando um questionário for excluído, todos os dados contidos nele serão perdidos permanentemente. Os questionários excluídos não podem ser recuperados.

Você não pode excluir questionários com dependências em outros questionários. Se você tentar excluir um questionário com dependências, um aviso aparecerá listando todos os questionários dependentes e os campos correspondentes.

- No menu, clique em > Application Builder > Aplicativos.
- 2. Na coluna Ações do questionário que você quer excluir, clique em ••• e em Excluir.
- 3. Leia a advertência e confirme.

#### Excluir todo o conteúdo de um questionário

Você pode excluir rapidamente todos os registros de um questionário. Esse recurso é útil se você criou um grande número de registros para testar a funcionalidade e desempenho de um novo questionário.

**Observação:** Só é possível excluir o conteúdo de questionários desativados.

**Importante:** Tenha muito cuidado ao excluir conteúdo de um questionário. Depois que o conteúdo é excluído, não pode mais ser recuperado. Crie um backup de seus dados se você excluir o conteúdo do questionário. Não importe dados para um questionário até a conclusão do processo de exclusão de conteúdo. Se o questionário contiver um grande número de registros, esse processo levará muitos minutos. Para

determinar se todo o conteúdo foi excluído do questionário, ative novamente o questionário e execute uma pesquisa para exibir todos os registros. Quando a pesquisa retornar zero registros, você poderá iniciar uma importação de dados.

- No menu, clique em > Application Builder > Aplicativos.
- 2. No seu questionário, vá para a guia Propriedades.
- 3. Na seção Informações gerais, no campo Status, selecione Desativado.
- 4. Na seção Administração, clique em Excluir conteúdo do questionário.
- Clique em para salvar as alterações.

## Excluir uma lista de resposta

Se você tiver permissões de exclusão para a página Gerenciar questionários, você poderá excluir <u>Listas de resposta</u> sobre as quais tem <u>direitos de propriedade</u>.

- 1. Em seu questionário, clique na guia Configurações > guia Listas de respostas.
- 2. Na seção Listas, clique em ••• > Excluir.
- 3. Leia a advertência e confirme.

#### Alterando o status do questionário

O status do questionário permite criar um questionário para teste, arquivar um questionário para que não seja mais possível incluir dados nele, ocultar um questionário quando ele não é mais utilizado e utilizar um questionário para coletar dados ativos para sua empresa.

- No menu, clique em > Application Builder > Aplicativos.
- 2. No campo Status, selecione o status que você deseja utilizar para o questionário.

A tabela a seguir descreve as opções.

Opção de status	Descrição
Produção	Questionários de produção podem ser iniciados para usuários finais por meio de campanhas de avaliação. Os usuários podem executar pesquisas nesses questionários e salvá-las como relatórios. Em outras palavras, os

Opção de status	Descrição
	questionários de produção estão disponíveis para uso.
Desenvolvimento	Um questionário de desenvolvimento tem todas as características de um questionário de produção, exceto pelo fato de ser exibido aos usuários finais com uma marca d'água.
Arquivado	Quando você arquiva um questionário, os usuários finais podem continuar a pesquisar e visualizar o conteúdo do questionário, mas esse conteúdo é somente leitura. Você não pode iniciar questionários arquivados para usuários finais por meio de campanhas de avaliação. As opções Editar e Importação de dados são desativadas para os questionários arquivados, e campos calculados e permissões de registro não são recalculados.
Desativado	Os questionários desativados não estão disponíveis aos usuários finais. Você não pode iniciar os questionários retirados por meio de campanhas de avaliação, nem os usuários finais podem visualizar o conteúdo de questionários existentes. Se você retirar um questionário que esteja exibido em um campo Referência de questionário em um registro de destino (como um registro Ativo ou Fornecedor), o questionário será removido. Embora os questionários desativados estejam ocultos para os usuários finais, os administradores podem continuar modificando questionários desativados na página Gerenciar questionários.  Feeds de dados e questionários associados ao questionário desativado continuam usando

Opção de status	Descrição
	recursos do sistema. Antes de desativar um questionário, conclua o seguinte:
	<ul> <li>Desativar todos os feeds de dados que visam o questionário desativado</li> <li>Desativar todas as campanhas dentro do questionário</li> </ul>

<sup>3.</sup> Clique em para salvar as alterações.