Você está aqui: <u>Configuração e manutenção</u> > Limites de armazenamento de banco de dados SaaS

## Limites de armazenamento de banco de dados Archer SaaS

Esse recurso só está disponível para clientes SaaS do Archer.

O Archer monitora o uso de armazenamento do banco de dados da instância do Archer e envia mensagens de aviso quando você está perto do limite e quando atinge o limite.

#### Nesta página

- Quando o Archer envia mensagens de uso de armazenamento de banco de dados?
- O que devo fazer se receber uma notificação de limite de armazenamento do banco de dados?
- Como é calculado o limite de armazenamento?
- Quais são os SKUs para os tipos de armazenamento?

### Quando o Archer envia mensagens de uso de armazenamento de banco de dados?

- Com 80% e mais de uso: Quando o banco de dados de instância Archer de um cliente atinge 80% de utilização do limite adquirido, o Archer envia um e-mail de notificação de aviso para todos os usuários com a função Sysadmin. Esta notificação é enviada uma vez por dia até que a ação corretiva seja tomada para reduzir a utilização abaixo de 80%.
- Com 100% de uso: Quando o banco de dados da instância ultrapassa 100% da utilização, uma mensagem de aviso [Urgente] é enviada.

# O que devo fazer se receber uma notificação de limite de armazenamento do banco de dados?

As medidas de remediação incluem:

- Compre SKUs adicionais de armazenamento de banco de dados
- Atualize as configurações do Archer que contribuem para a utilização excessiva do armazenamento do banco de dados. Entre em contato com o suporte técnico da Archer para revisar suas configurações.

### Como é calculado o limite de armazenamento?

Os clientes Archer SaaS recebem um armazenamento fixo de 50 GB como parte da compra do pacote SaaS. Se precisar de espaço em disco adicional para o banco de dados, você poderá adquirir armazenamento adicional em parcelas de 25 GB cada. Este limite é alocado para cada Instância/PIN em uma conta de cliente.

armazenamento total de banco de dados licenciado = armazenamento base (50 GB) + armazenamento adicional (25 GB x quantidade de unidades de armazenamento adicionais adquiridas)

Por exemplo, se um cliente SaaS adquirir 5 unidades de armazenamento adicional, o limite de armazenamento de banco de dados licenciado será calculado como:  $50 \text{ GB} + (25 \text{ GB} \times 5) = 175 \text{ GB}.$ 

### Quais são os SKUs para os tipos de armazenamento?

Os SKUs para os tipos de armazenamento são definidos na tabela a seguir.

Tipo de armazenamento	SKU	Descrição
Pacote SaaS Archer	ARC-SAAS	O SKU SaaS padrão fornece 50 GB de espaço
	SAAS-GRC- STORAGE-S	

Tipo de armazenamento	SKU	Descrição
Armazenamento complementar SaaS Archer de 25 GB		25 GB de armazenamento adicional para banco de dados de instância

Entre em contato com seu representante de vendas Archer para adquirir armazenamento adicional.