

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Integração de dados](#) > [Gateway de dados](#) > Solucionando problemas com conexões de gateway de dados

# Solucionando problemas com conexões de gateway de dados

Veja a seguir erros comuns que podem ocorrer durante a configuração das conexões de gateway de dados.

Nesta página

- [O Gateway de dados precisa ser ativado no Painel de controle do Archer.](#)
- [Conexão: \\*nome de conexão\\* inválido.](#)
- [O usuário não tem permissões suficientes para executar esta ação.](#)
- [Log de erros](#)

## O Gateway de dados precisa ser ativado no Painel de controle do Archer.

Esse erro indica que o usuário está tentando excluir ou atualizar uma conexão com gateway de dados desativado no Painel de controle do Archer. Para obter mais informações, consulte "Configurando uma instância para usar o Gateway de dados", na Ajuda do Painel de controle do [Archer](#).

## Conexão: \*nome de conexão\* inválido.

Esse erro indica que a conexão que o usuário está tentando excluir não existe mais. Se o usuário atualizar a página, a conexão não deverá ser exibida.

## **O usuário não tem permissões suficientes para executar esta ação.**

Esse erro indica que o usuário ativo tentou excluir ou atualizar uma conexão sem a função adequada de acesso ao gateway de dados.

Para obter mais informações, consulte [Atribuindo direitos às funções de acesso](#).

## **Log de erros**

Os logs do Archer coletam detalhes sobre esses erros. Você pode localizar esses registros na pasta de logs especificada durante a instalação.

O local padrão é C:\Arquivos de Programa\Archer.