

Você está aqui: [Usando Archer](#) > [Trabalhando com registros](#) > Trabalhando com registros (clássico) > Solução de problemas de ações em lote

## Solução de problemas de ações em lote (clássica)

Este tópico contém informações para solucionar problemas de ações em lote

Nesta página

- [Tipos de mensagem de erro](#)
- [Mensagens de erro de agendamento](#)
- [Mensagens de erro de ação de agendamento](#)
- [Erros de criação de novo trabalho de ação de referência em massa](#)
- [Mensagens de validação do operador calculado](#)

### Tipos de mensagem de erro

A tabela a seguir descreve os diferentes tipos de mensagens de erro que você poderá ver ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada.

Tipo de mensagem	Descrição
Informações	Exibe mensagens informativas que não afetam a possibilidade de execução de um agendamento.
Advertência	Exibe os erros de validação ou avisos com os motivos da não execução de um agendamento.

<b>Tipo de mensagem</b>	<b>Descrição</b>
Falha menor	Exibe quando a gravação de conteúdo não consegue atualizar conteúdo por algum motivo de validação e pode falhar como um todo. Essa falha não impedirá a execução das ações.
Erro	Aparece quando há falha geral ao salvar o conteúdo devido a permissões ou outros motivos. Essa falha impede a execução de toda a ação.
Falha catastrófica	Aparece quando há falhas inesperadas. O sistema registrará exceções detalhadas nos registros de estrutura de trabalho, e a interface do usuário mostra o ID de referência do registro para a correlação.

## Mensagens de erro de agendamento

A tabela a seguir mostra as mensagens de erro de agendamento que você poderá ver ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada.

<b>Mensagem</b>	<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Resolução</b>
Os critérios de filtro agendados não devolveram registros a processar.	Informações	Os filtros de pesquisa definidos no agendamento não retornam todos os registros a processar.	Nenhuma ação será necessária se os critérios de filtro de pesquisa funcionarem como esperado e poderão retornar os registros nas execuções subsequentes.
A ação agendada	Informações	Um agendamento	

<b>Mensagem</b>	<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Resolução</b>
<i>Nome da ação não está ativa e, portanto, não será executada.</i>		pode conter várias ações, mas só as ativas são executadas. O sistema informa se houver ações inativas que não são executadas.	<p>Realize umas das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você espera que a ação seja executada, acesse o agendamento e atualize o status da ação como Ativo.</li> <li>• Se a ação não for necessária, exclua-a.</li> <li>• Se você pretende que a ação esteja inativa e não seja executada, nenhuma ação será necessária.</li> </ul>
Não é possível aplicar o conteúdo a um workflow. O conteúdo já tem um trabalho ativo de workflow.	Informações	O registro já está em um workflow ativo.	Aguarde até que a inscrição atual seja concluída antes de reinscrever o conteúdo.
O módulo está desativado ou arquivado.	Advertência	O aplicativo em relação ao qual o agendamento está configurado está desativado ou arquivado.	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o aplicativo deve ser desativado ou arquivado,</li> </ul>

Mensagem	Tipo	Motivo	Resolução
			<p>remova o agendamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso contrário, altere o status do aplicativo para Ativo.</li> </ul>
O Nome do agendamento não pode ser executado porque não tem nenhuma ação.	Advertência	Os agendamentos exigem ao menos 1 ação ativa a executar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veja se o agendamento tem alguma ação associada; se tiver, veja se alguma está ativa.</li> <li>2. Ativar ou crie ações conforme necessário.</li> </ol>
O Nome do agendamento não tem execução como usuário atribuído.	Advertência	Não é possível executar agendamentos se não tiverem um usuário atribuído no campo Executar como.	<p>No agendamento, atualize o campo Executar como com uma conta de usuário válida.</p> <p><b>Importante:</b> Só administradores de sistema ou o proprietário do aplicativo de agendamento associado pode atualizar o campo Executar como.</p>
O Nome do agendamento não tem filtros a processar	Advertência	Os agendamentos exigem ao menos 1 filtro	No agendamento, adicione ao menos 1 filtro de pesquisa.

Mensagem	Tipo	Motivo	Resolução
		de pesquisa para executar.	
A ação agendada <i>Nome da ação</i> não é executada porque o módulo associado <i>Nome do aplicativo referenciado</i> foi arquivado ou desativado.	Advertência	O aplicativo referenciado ao qual o agendamento de ação de criação em massa está configurado está desativado ou arquivado.	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o aplicativo deve ser desativado ou arquivado, remova a ação de agendamento.</li> <li>• Caso contrário, altere o status do aplicativo para Ativo.</li> </ul>
Este registro não pode ser aplicado em um workflow. O registro já foi aplicado, e a reaplicação não é permitida para este tipo de registro.	Advertência	As configurações avançadas de workflow não permitem reinscrição.	Para permitir a reinscrição, abra o workflow avançado. Na seção Configurações, selecione Permitir reinscrição e reinicie o registro em lote novamente.

## Mensagens de erro de ação de agendamento

A tabela a seguir mostra as mensagens de erro de ação de agendamento que você poderá ver ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada.

<b>Mensagem</b>	<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Resolução</b>
Não foi possível abrir a ação, porque ela contém campos de acesso restrito.	Informações	A ação contém campos ao qual o usuário não tem acesso.	Nenhuma ação é necessária.
O usuário não tem permissão para atualizar os campos <i>Nome do campo 1, Nome do campo 2.</i>	Advertência	A ação de agendamento contém campos que o usuário de Executar como não tem permissão para atualizar nem criar	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a intenção for de o usuário de Executar como ser capaz de atualizar esses campos, forneça as permissões apropriadas para esse usuário.</li> <li>• Se estiver correto que o usuário de Executar como não deve ter permissão para atualizar os campos, remova as expressões de valor do campo da ação de agendamento.</li> </ul>
O <i>Nome do campo de referência</i> , no <i>Nome da ação</i>	Advertência	O campo de referência selecionado em uma ação de	

<b>Mensagem</b>	<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Resolução</b>
do agendamento, não está ativo.		referência de criação em lote não está ativo.	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em Gerador de aplicativos, altere o status do campo de referência para Ativo.</li> <li>• Exclua a ação de criação em lote se ela estiver obsoleta.</li> </ul>
A ação agendada <i>Nome da ação</i> não é executada porque o módulo associado <i>Nome do módulo</i> foi arquivado ou desativado.	Advertência	O campo de referência em uma ação de referência de criação em lote se destina a um aplicativo arquivado ou desativado.	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o aplicativo deve ser desativado ou arquivado, remova a ação de agendamento.</li> <li>• Caso contrário, altere o status do aplicativo para Ativo.</li> </ul>
O usuário não tem permissão para acessar o campo de referência <i>Nome do campo</i> .	Advertência	O usuário de Executar como configurado no agendamento não tem permissão para acessar o campo de referência	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forneça ao usuário de Executar como (no mínimo) o acesso de</li> </ul>

<b>Mensagem</b>	<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Resolução</b>
		selecionado em uma ação de referência de criação em lote.	<p>leitura para o campo de referência e crie o acesso ao aplicativo referido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua a ação de agendamento.</li> </ul>
<p>O usuário não tem permissão para acessar o campo relacionado ao campo de referência <i>Nome do campo.</i></p>	Advertência	<p>O usuário de Executar como configurado no agendamento não tem permissão para acessar o campo de referência selecionado em uma ação de referência de criação em lote.</p>	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forneça ao usuário de Executar como (no mínimo) o acesso de leitura para o campo de referência e crie o acesso ao aplicativo de referência.</li> <li>• Exclua a ação de agendamento.</li> </ul>
<p>O usuário não tem permissão para acessar o grupo pelo campo <i>Nome do campo.</i></p>	Advertência	<p>O usuário de Executar como configurado no agendamento não tem permissão para acessar o campo Agrupar por selecionado em uma ação de referência</p>	<p>Execute algum destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forneça aos usuários de Executar como (no mínimo) o acesso de leitura ao campo Agrupar por.</li> </ul>



Mensagem	Tipo	Motivo	Resolução
		de criação em lote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua a ação de agendamento.</li> </ul>
O campo Agrupar por de <i>Nome do campo</i> , no <i>Nome da ação</i> do agendamento, não está ativo.	Advertência	O campo Agrupar por configurado em uma ação de referência de criação em lote não está ativo.	<p>Execute um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altere o status do campo Agrupar por para Ativo.</li> <li>Selecione outro campo ativo para o campo Agrupar por.</li> <li>Exclua a ação se ela estiver obsoleta.</li> </ul>

## Erros de criação de novo trabalho de ação de referência em massa

A tabela a seguir lista algumas possíveis razões pelas quais a criação de um novo trabalho de ação de referência em massa pode falhar e o que o sistema faz como resultado.

Problema	Resultado
Não é possível criar um registro de conteúdo de referência (por exemplo, porque os valores máximos foram excedidos).	O sistema não cria o registro pai e registra uma mensagem que indica por que o ID de conteúdo de referência (em que aplicativo/nível) não pôde ser criado e quais registros primários selecionados não puderam ser vinculados devido à falta de criação de registros.

<b>Problema</b>	<b>Resultado</b>
Há registros primários selecionados que não podem ser vinculados ao(s) registro(s) de agrupamento recém-criado.	O sistema cria o registro pai e registra uma mensagem que indica quais IDs de conteúdo primário selecionados não puderam ser vinculados ao registro de agrupamento recém-criado e por quê.
Um campo Expressão de valor de campo obrigatório não pode ser preenchido.	O sistema não cria o registro pai e registra erros para a validação de campo necessária.

## Mensagens de validação do operador calculado

Ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada, você tem a opção de selecionar o operador calculado. Para obter mais informações, consulte [Executando ações em massa sob demanda](#) e [Agendando ações em massa](#).

Depois que o sistema valida o cálculo, o valor na coluna Valor(es) é exibido como Definido; se ocorrer um erro com a fórmula, você receberá com um erro de validação.

A tabela a seguir apresenta informações sobre cada mensagem e como resolvê-la.

<b>Mensagem</b>	<b>Resolução</b>
Informe uma expressão válida para continuar.	Informe uma expressão calculada.

<b>Mensagem</b>	<b>Resolução</b>
Informe no mínimo 2 ou no máximo 255 termos a serem calculados.	Digite entre 2 e 255 termos.
O campo <nome do campo> não pôde ser determinado.	<p>Verifique se existem erros no caminho ou campo especificado, devido a qualquer um dos seguintes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O caminho para um campo está incorreto.</li> <li>• O nome do nível está ausente para aplicativos de vários níveis.</li> <li>• O nome do campo está incorreto.</li> <li>• O módulo não está autorizado, ou o campo é privado.</li> </ul>
Existem aspas não correspondentes na expressão.	Verifique se a expressão contém aspas correspondentes.
Apenas 1 E comercial (&) é necessário para delimitar os termos.	Remova qualquer E comercial (&) duplo ou repetido entre os termos.
<p>Existem colchetes ([ ]) incompatíveis usados na expressão.</p> <p>Existem chaves ({ }) incompatíveis usadas na expressão.</p>	Verifique se a expressão contém colchetes/chaves correspondentes.

<b>Mensagem</b>	<b>Resolução</b>
Um E comercial (&) deve ser usado para separar termos na expressão.	Verifique se o delimitador (&) é usado entre os termos.
Informe os termos do texto dentro das aspas.	Verifique se todos os termos alfanuméricos (não utilizados em campo) estão contidos entre aspas.
Ocorreu um erro ao tentar validar a expressão de entrada.	Esta mensagem é exibida para qualquer erro não incluído acima.