

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Usando ferramentas de comunicação](#) > [Notificações](#) > Definir regras de confirmação de leitura


## Definindo regras de confirmação de leitura

As propriedades de confirmação de leitura habilitam ou desabilitam a funcionalidade de aviso de recebimento e especificam as propriedades de suporte, por exemplo, o endereço de e-mail que recebe o aviso de recebimento. Isso permite que você saiba se os usuários estão recebendo as notificações.

Nesta página

- [Definir as propriedades de confirmação de leitura](#)
- [Alterar o status das propriedades de confirmação de leitura](#)
- [Atualizar as propriedades de confirmação de leitura](#)

### Definir as propriedades de confirmação de leitura

1. Vá para a seção Gerenciar propriedades de confirmação de leitura na página Gerenciar configurações de notificações globais.
  - a. No menu, clique em .
  - b. Em Notificações, clique em Gerenciar configurações globais.
  - c. Expanda a seção Propriedades de confirmação de leitura.
2. No campo Endereço de e-mail, digite o endereço de e-mail receberá as mensagens.
3. No campo Nome de usuário, digite o nome de usuário que tem acesso à conta de e-mail para avisos de recebimento.
4. No campo Senha, digite a senha que é solicitada para fazer log-on na conta de e-mail para avisos de recebimento.
5. Clique em Testar conexão para verificar se as credenciais e as informações de conexão que você digitou estão corretas.


**Observação:** Se o teste reportar um erro, corrija-o e clique em Testar conexão de novo. Continue esse processo até receber uma mensagem de confirmação indicando sucesso.

6. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.

- Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
- Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.

## **Alterar o status das propriedades de confirmação de leitura**

1. Vá para a seção Propriedades de confirmação de leitura na página Gerenciar configurações de notificações globais.

a. No menu, clique em .

b. Em Notificações, clique em Gerenciar configurações globais.


2. Na seção Propriedades de confirmação de leitura, marque a caixa de seleção para tornar as propriedades ativas. Deixe a caixa desmarcada para tornar as propriedades inativas.

3. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.

- Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
- Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.

## **Atualizar as propriedades de confirmação de leitura**

1. Vá para a página Gerenciar configurações de notificações globais.

a. No menu, clique em .

b. Em Notificações, clique em Gerenciar configurações globais.

2. Expanda a seção Propriedades de confirmação de leitura.

3. No campo Endereço de e-mail, digite o endereço de e-mail que receberá as mensagens.

4. No campo Nome do servidor, digite o nome do servidor ou endereço IP do servidor de e-mail no qual você criou a conta de e-mail para avisos de recebimento.

5. No campo Porta, digite a porta apropriada para o protocolo selecionado.

6. Na lista Protocolo, selecione o protocolo usado para recuperar e-mails do servidor de e-mail.

7. No campo Nome de usuário, digite o nome de usuário que tem acesso à conta de e-mail para avisos de recebimento.
8. No campo Senha, digite a senha que é solicitada para fazer log-on na conta de e-mail para avisos de recebimento.
9. Clique em Testar conexão para verificar se as credenciais e as informações de conexão que você digitou estão corretas.

**Observação:** Se o teste reportar um erro, corrija-o e clique em Testar conexão de novo. Continue esse processo até receber uma mensagem de confirmação indicando sucesso.

10. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.
  - Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
  - Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.