

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Integração de dados](#) > [Feeds de dados](#) > Solução de problemas de feeds de dados

## Solução de problemas de feeds de dados

O Archer valida os feeds de dados e relata qualquer erro encontrado. Se forem encontrados erros, o Archer encerrará o processo do feed de dados. Você deve corrigir os erros no arquivo de dados antes de tentar executar novamente o feed de dados.

**Observação:** por padrão, o processo do feed de dados é encerrado quando encontra um erro. No entanto, se você quiser continuar o processamento do feed de dados mesmo se existirem erros, selecione a opção Validação de dados na guia Geral da configuração do feed de dados antes de iniciá-lo.

A tabela a seguir descreve os possíveis erros e resoluções.

| Erro   | Descrição   | Resolução   |
|--|---|---|
| Todas as chaves simples devem estar mapeadas para inserção.    | Se o feed de dados tiver novos registros de subformulário, você deverá mapear os campos selecionados para serem utilizados como chave simples do aplicativo aos campos correspondentes na grade de mapeamento de campo. | Verifique se as chaves simples estão mapeadas corretamente. |
| Todas as chaves simples devem estar mapeadas para atualização. | Se você estiver atualizando registros pai ou de subformulário, precisará associar o campo selecionado para servir como a chave simples do aplicativo ao campo correspondente na grade de mapeamento de campo.           | Verifique se a chave simples está mapeada com precisão.     |

| Erro                                       | Descrição  | Resolução  |
|--|--|--|
| Disparidade de coluna                      | Seu arquivo externo de dados contém um valor que não corresponde ao tipo de dados do campo ao qual o valor está associado. | <p>Altere o valor em seu arquivo de dados, de modo que ele corresponda ao tipo de dados requisitado pelo campo ao qual você está mapeando o valor.</p>   |
| Não foi possível encontrar o nome do grupo | Esse erro ocorrerá se seu arquivo de dados externo contiver um valor de grupo que não foi estabelecido no sistema.         | <p>Execute um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o valor de grupo no seu arquivo de dados para que corresponda a um grupo do sistema.</li> <li>• Adicione o grupo de dados ao sistema na página Gerenciamento de grupos de recurso no Controlador de acesso.</li> </ul> |

| <b>Erro</b>                                | <b>Descrição</b>  | <b>Resolução</b>   |
|--|---|--|
| A data não corresponde ao formato esperado | Seu arquivo de dados externo contém uma data que não corresponde ao formato de data especificado para a importação. | Reformate o valor de data de modo que ele corresponda ao formato selecionado no Assistente de importação de dados.                                       |
| O campo é obrigatório                      | Há 1 ou mais valores ausentes em seu arquivo externo de dados para um campo obrigatório.                            | Digite os valores necessários em seu arquivo de dados ou altere o campo no seu aplicativo de modo que ele não seja mais obrigatório.                     |
| O campo exige seleção de valor             | Há um valor ausente em seu arquivo externo de dados para um campo Lista de valores que exige seleção de valor.      | Informe o valor necessário em seu arquivo de dados ou altere o campo no aplicativo para que ele não seja mais um número específico de seleções de valor. |

| <b>Erro</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Resolução</b>  |
|---|--|---|
| O registro de subformulário importado não pode ter múltiplos pais       | Esse erro ocorrerá se você estiver importando dados de um subformulário e o campo do registro pai selecionado como chave simples contiver dados não exclusivos   | Selecione um valor de campo exclusivo para o registro pai para servir como chave simples no aplicativo. |
| Endereço IP inválido  | Seu arquivo externo de dados contém um valor para um campo Endereço IP que não está formatado corretamente.  | Reformate o valor.  |
| Chaves inválidas para o campo de status entre aplicativos do aplicativo | Esse erro ocorrerá se você estiver atualizando registros com um campo CAST (Cross Application Status Tracking, rastreamento de status entre aplicativos) e não tiver especificado chaves simples válidas para o aplicativo pai e os registros filho associados a esse campo. | Certifique-se de que as chaves simples sejam válidas e exclusivas.                                      |
| Formato inválido de matriz  | Seu arquivo externo de dados contém um valor para um campo Matriz que não está formatado corretamente.   | Reformate o valor corretamente.   |
| Número inválido   | Esse erro ocorrerá se você estiver importando um valor para um campo Numérico que contém caracteres alfabéticos  | Altere o valor no seu arquivo de dados externos de modo que ele contenha somente caracteres numéricos.  |
| ID inválido de rastreamento   | Esse erro ocorrerá se você estiver atualizando uma importação e o campo ID de rastreamento de seu  | Altere o valor no seu arquivo de dados de mo  |

| <b>Erro</b>                                   | <b>Descrição</b>  | <b>Resolução</b>   |
|---|---|--|
|   | <p>arquivo externo de dados contiver um valor inválido de ID de rastreamento para o aplicativo de destino</p> <p>O valor do ID de rastreamento não existe no sistema ou é um ID de rastreamento válido para outro aplicativo.</p>   | <p>que ele seja ID de rastreamento exclusivo e válido para o aplicativo da importação</p>  |
| Há diversas colunas associadas ao mesmo campo | <p>Esse erro ocorrerá se mais de 1 campo de seu arquivo de dados estiver associado ao mesmo campo do aplicativo</p> <p>Se você estiver importando dados de um subformulário, um campo de seu arquivo de importação de dados deverá ser associado ao mesmo campo que o registro pai.</p> | <p>Certifique-se de que os campos de seu aplicativo estejam associados a campos diferentes e campos de dados de importação estejam associados a campos do subformulário</p>        |
| O número é maior que o valor máximo           | <p>Esse erro ocorrerá se você estiver importando, para um campo Numérico, um valor maior que o máximo permitido para o campo</p>  | <p>Examine o campo numérico em seu aplicativo para determinar o valor máximo permitido e altere o valor em seu arquivo de dados para que ele seja inferior ou igual ao máximo.</p> |
| O número é menor que o valor mínimo           | <p>Esse erro ocorrerá se você estiver importando, para um campo Numérico, um valor menor que o mínimo permitido para o campo</p>  | <p>Examine o campo Numérico de seu aplicativo para determinar o valor mínimo</p>   |

| Erro                            | Descrição  | Resolução   |
|---------------------------------|--|---|
|                                 |  | <p>permitido e altere o valor em seu arquivo de dados de modo que ele atinja o valor mínimo</p>   |
| Referências cruzadas em excesso | <p>Esse erro poderá ocorrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um registro em seu arquivo externo de dados contiver, para um campo de referência cruzada, mais valores que o número máximo de seleções de valor permitido para o campo.</li> <li>• Se o campo-chave do aplicativo de referência cruzada não for exclusivo e o campo Referência cruzada for mapeado para 1 dos valores não exclusivos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examine o campo Referência cruzada em seu aplicativo para determinar quantos valores podem ser selecionados e reduza o número de valores em seu arquivo de dados de modo que ele esteja dentro desse limite.</li> <li>• Verifique se o campo-chave do aplicativo de referência cruzada é exclusivo.</li> </ul> |
| Tipo de importação incompatível | Esse erro ocorrerá se você estiver importando novos registros e tentar importar dados para um campo ID de rastreamento   | Na guia Mapeamento de campo, remova o mapeamento  |

| Erro  | Descrição   | Resolução   |
|---|---|---|
|   |   | campo ID de rastreamento  |
| Tipo de link incompatível   | <p>Esse erro ocorrerá se você estiver atualizando registros com sua importação de dados e selecionar um tipo de campo que não serve como campo-chave de um registro para ser o campo-chave</p> <p>Exemplos de tipos de campos que não podem servir como campos-chave para um registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data da primeira publicação</li> <li>• Data da última atualização</li> <li>• Status do registro</li> <li>• Registros relacionados</li> </ul>  | <p>Selecione um tipo de campo que possa ser usado como campo-chave de um registro para o campo-chave</p>  |
| O processo de trabalho (####) foi encerrado abruptamente por motivos desconhecidos em HH:MM:SS. | <p>As possíveis causas incluem um trabalho que foi encerrado pelo administrador do sistema ou pelo mecanismo de trabalho (por não ter respondido). Verifique os arquivos de log do trabalho para obter possíveis informações sobre os erros.</p> <p>Esse erro produz um registro semelhante ao seguinte:</p> <pre>&lt;JobType&gt;ArcherTech.DataFeed.Workflows.WF4.MultistepProcessing.DataFeedScriptExecutionJob, ArcherTech.DataFeed, Version=Maj.Min.NNNNN.BBBB, Culture=neutral, PublicKeyToken=null&lt;/JobType&gt;</pre> <p>Esse erro pode ser causado pelo trabalho que excedeu o limite de memória alocada fornecido.</p> | <p>Na seção Configurações do Transportador de JavaScript do Painel de controle do Archer, alocar memória adicional no campo Limite máximo de memória.</p> |
| Os feeds de dados configurados para serem executados por referência                             | Os feeds de dados configurados para serem executados após a execução de um feed de referência com êxito falham.   | <p>Análise o relatório Detalhes da execução para o feed de referência e arquivos de</p>   |

| <b>Erro</b>         | <b>Descrição</b> | <b>Resolução</b>                          |
|---------------------|------------------|---|
| não são executados. |                  | do Archer para resolver falhas relatadas. |