Você está aqui: <u>Configuração e manutenção</u> > <u>Usando ferramentas de</u> comunicação > Notificações > Notificações de Lembrete

Notificações de Lembrete

As notificações de lembrete são utilizadas para apresentar informações aos usuários em uma data específica ou antes/depois dela. Elas são publicadas uma vez por dia e utilizam filtros de data que comparam um campo baseado em data em cada registro com a data em que a notificação está sendo enviada.

Importante: Se um workflow estiver habilitado em um aplicativo, somente o tipo de notificação de lembrete poderá ser usado em um DDE.

Nesta página

- Filtros de critérios de agendamento de entrega
- Exemplos de configuração de lembretes de notificação

Filtros de critérios de agendamento de entrega

Ao criar um lembrete de notificação, você pode definir quando e com que frequência deseja enviar um e-mail de notificação. Para impedir que os e-mails sejam enviados indefinidamente, utilize filtros em combinação com qualquer critério de lembrete Maior que ou Menor que.

A tabela a seguir descreve os elementos dos critérios de agendamento de entrega de notificações.

Filtro de critérios	Descrição do filtro
Campo	Determina quando o lembrete será selecionado.

Filtro de critérios	Descrição do filtro
Operador	Determina se a notificação será enviada na data imposta pelo filtro Campo ou antes/depois dela.
Dias	Determina dentro de quantos dias o lembrete será enviado em relação à data imposta pelo filtro Campo.
Ocorrência	Determina quantas vezes a notificação será enviada.
Destino	Determina se a notificação será enviada antes ou depois da data imposta pelo filtro Campo.

Exemplos de configuração de lembretes de notificação

Enviar apenas um e-mail de lembrete cinco dias antes de uma data de entrega

Campo = Data de entrega

Operador = Igual a

Dias = 5

Ocorrência = Uma vez

Destino = Data posterior

Envie um e-mail de lembrete diário por cinco dias, uma vez nos quatro dias anteriores à Data de entrega e novamente na Data de entrega.

Campo = Data de entrega

Operador = Menor que

Dias = 5

Ocorrência = Diariamente

Destino = Data posterior

Enviar um e-mail de lembrete cinco dias após a data de entrega.

Campo = Data de entrega

Operador = Igual a

Dias = 5

Ocorrência = Uma vez

Destino = Data anterior

Enviar um e-mail de lembrete por dia, começando na data de entrega e estendendo-se pelos quatro dias seguintes.

Campo = Data de entrega

Operador = Menor que

Dias = 5

Ocorrência = Diariamente

Destino = Data anterior

Enviar um e-mail de lembrete por dia quando um registro estiver mais de cinco dias atrasado.

Campo = Data de entrega

Operador = Maior que

Dias = 5

Ocorrência = Diariamente

Destino = Data anterior