

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Empacotando dados](#) > [Instalando pacotes](#) > Tarefa 5: Revisando o registro de Instalação do pacote


Revisando o registro de Instalação do pacote

Quando um pacote é instalado, a Archer salva um arquivo de log documentando a instalação. Um arquivo de registros é gerado para todas as instalações, tanto aquelas com sucesso quanto as sem sucesso. Por padrão, o arquivo de registros está localizado na pasta de registros definida durante a instalação do Archer, por exemplo, C:\Program Files\Archer\Logs.

Nesta página

- [Exportar o arquivo de registro do pacote](#)
- [Erros de registro na instalação do pacote](#)
 - [Mensagens de falha](#)
 - [Mensagens de advertência](#)

Exportar o arquivo de registro do pacote

1. Na barra de menus, clique em  > Application Builder > Instalar pacotes.
2. Na seção Registro de instalação do pacote, clique no nome do pacote que deseja visualizar.
3. Na página Registro de instalação do pacote, na seção Detalhes do objeto, clique em Visualizar todos os erros.

Observação: Para exibir os registros individuais na coluna Erros do registro que você deseja exibir, clique no link Falhas ou no link

Avisos. Se você clicar em Visualizar todos os erros, falhas ou avisos, os erros específicos serão abertos em outra página.

4. Clique no ícone para exportar o arquivo de registros.
5. Clique em Fechar.

Para obter uma lista de mensagens de log de instalação de embalagem e informações para corrigir mensagens comuns, consulte Mensagens de registro de instalação do pacote.

Erros de registro na instalação do pacote

Os seguintes tipos de erros podem ocorrer durante a instalação do pacote:

- As falhas interrompem a instalação.
 - Falha. Uma falha global que parou a instalação e reverteu todas as atualizações.
 - Falha menor. Um objeto específico apresentou falha ao ser instalado.

Mensagens de falha

A tabela a seguir lista mensagens de falha.

Tipo de mensagem	Descrição
Failure	A instalação do pacote apresentou falha. Não foi possível salvar <nome do aplicativo ou questionário> <nome do nível>.
Failure	A instalação do pacote apresentou falha. Não foi possível salvar <nome do aplicativo ou questionário>. Nenhuma solução disponível para o questionário.
Failure	

Tipo de mensagem	Descrição
	A instalação do pacote apresentou falha. O nível de destino do questionário <nome do questionário> não foi localizado.
Failure	A instalação do pacote apresentou falha. Não foi possível salvar <nome do aplicativo ou questionário> devido às discrepâncias entre os níveis do aplicativo.
Failure	A instalação do pacote apresentou falha. Objeto crítico apresentou falha ao ser salvo devido a validação. O ID de referência do registro de erros é: <ID do registro>.
Failure	A instalação do pacote apresentou falha. Objeto crítico apresentou falha devido a uma exceção. O ID de referência do registro de erros é: <ID do registro>.
Falha menor	A instalação do objeto apresentou falha. Não foi possível salvar objeto de layout <nome do objeto de layout>.
Falha menor	O nível da Propriedade do filtro de campo <nome da propriedade do filtro de campo> não foi localizado. A propriedade não estava instalada.
Falha menor	O módulo da Propriedade do filtro de campo <nome da propriedade do filtro de campo> não foi localizado. A propriedade não estava instalada.

Tipo de mensagem	Descrição
Falha menor	Não foi possível atualizar <nome da lista de valores>. Não é possível converter uma Lista de valores globais em uma Lista de valores personalizados.
Falha menor	Não foi possível atualizar o Menu de navegação <nome do aplicativo ou questionário>. Campo <nome do campo> não localizado.
Falha menor	O módulo da campanha de questionário <nome da campanha de questionário> não foi localizado. A campanha não estava instalada.
Falha menor	O nível da regra do questionário <nome da regra de questionário> não foi localizado. A regra não estava instalada.
Falha menor	Erro de solicitação HTTP do workflow avançado: 404 não encontrado.
Falha menor	Importação do workflow avançado: não é possível instalar o novo workflow avançado porque o componente de destino tem trabalhos ativos que estão utilizando uma versão diferente do workflow.
Falha menor	Importação do workflow avançado: não é possível localizar a referência de processo no arquivo de configuração.

Tipo de mensagem	Descrição
Falha menor	Importação do workflow avançado: falha ao carregar o arquivo de configuração do archive.
Falha menor	Importação do workflow avançado: não é possível obter a árvore de archives com a chave {0}. ({0} é a chave gerada pelo workflow avançado durante a importação do workflow.)
Falha menor	Importação do workflow avançado: não é possível localizar o objeto de processo na árvore de archives com a chave {0}. ({0} é a chave gerada pelo workflow avançado durante a importação do workflow.)
Falha menor	Importação do workflow avançado: não é possível iniciar a solicitação de importação para o processo {0} com a chave {1} e o parâmetro {2}. ({0} é o ID de processo gerado pelo workflow avançado, {1} é a chave gerada pelo workflow avançado durante a importação do workflow, {2} é o parâmetro importOption. Atualmente, o parâmetro ImportOption está definido como 1, que é "Sempre substituir".)
Falha menor	Os filtros correspondentes do campo calculado de referência cruzada {0} no módulo {1} não foram instalados corretamente. O campo foi instalado, mas precisa ser analisado.

- Os avisos permitem que a instalação continue com itens que requerem análise ou correção manual.

Mensagens de advertência

A tabela a seguir descreve as mensagens de aviso.

Mensagem
Não foi possível resolver a seguinte função de acesso referida na guia Acesso: <nome da função de acesso>.
Não foi possível alterar o status do aplicativo <nome do aplicativo>. Não é permitida a atualização do status de um aplicativo via instalação de pacote.
Não foi possível alterar o tipo de lista de valores de <nome do tipo de lista de valores> no questionário.
Houve uma tentativa de alteração do tipo de campo de sistema do campo <nome do campo>. A instalação do campo foi ignorada.
O campo calculado <nome do campo> no aplicativo <nome do aplicativo> não pode ser verificado.
<nome do aplicativo ou questionário> Ações de aplicativo condicional de layout <nome da ação> foram atualizadas devido a discrepâncias no layout da página.
O conteúdo <ID de conteúdo> não foi encontrado na instância de destino.
Conteúdo não encontrado.

Mensagem

Não foi possível resolver o seguinte aplicativo ou questionário referido na guia Acesso: <nome do aplicativo ou questionário>.

O valor da Propriedade do filtro de campo <nome da propriedade do filtro de campo> não foi localizado nem removido do conjunto.

O campo <nome do campo> não foi localizado nem removido do conjunto.

Campo Classificação: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo de exibição: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> usado para agrupamento não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo Exibição contida: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> usado para calendários não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Mensagem

Campo: <nome do campo> usado para pins de mapa não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> usado para endereços de mapa não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> referenciado por uma etapa estatística não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> referenciado por uma etapa estatística de subformulário não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> usado para gráfico não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo: <nome do campo> usado para largura de exibição não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Campo Revisor do questionário: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido da campanha: <nome do relatório>.

Campo Emissor do questionário: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido da campanha: <nome do relatório>.

Mensagem

Campo: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Campo Subformulário: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Campo: <nome do campo> referido para a correspondência do valor não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Campo: <nome do campo> usado para um espaço reservado não foi encontrado na instância de destino e foi removido de notificação: <nome da notificação>.

Campo Autorização de ação do evento: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido da ação do evento: <ação do evento>.

Campo Cartão de pontuação relacionado: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo Lançar scorecard: <nome do campo>.

Campo CAST relacionado: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo Lançar scorecard: <nome do campo>.

Campo Exibição do subformulário: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do subformulário: <nome do subformulário>.

Mensagem

Campo Classificação do subformulário: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do subformulário: <nome do subformulário>.

Campo Usuário/grupo herdado: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Campo Nível relacionado herdado: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Campo Visualização de referência cruzada/Editar exibição: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Campo Visualização de referência cruzada/Editar classificação: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Campo Visualizar de registro/Editar exibição relacionado: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Campo Visualização de registro/Editar classificação relacionado: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Campo Seleção do campo de registro do histórico: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi

Mensagem

removido do campo de registro do histórico: <nome do campo>.

Campo Referência contida: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo de multirreferência: <nome do campo>.

Campo Referência de questionário: <nome do campo> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do campo: <nome do campo>.

Não foi possível resolver a seguinte notificação referida em uma ação Gerar notificação DDE: <nome da notificação>.

O grupo <nome do grupo> foi removido de <autorização de módulo>. Não foi possível localizar o grupo.

O nível <nome do nível> não foi localizado nem removido do conjunto.

Não foi possível resolver o seguinte painel de controle referido em um link: <nome do painel de controle>.

Não foi possível resolver o seguinte relatório referido em um link: <nome do relatório>.

Não foi possível resolver a seguinte solução referida em um link: <nome da solução>.

Mensagem

Não foi possível configurar os direitos de acesso à seguinte página devido à ausência de um módulo: <nome da página>.

O nível do Menu de navegação <nome do aplicativo ou questionário> não foi localizado.

Não foi possível resolver o seguinte módulo referido no Menu de navegação: <nome do aplicativo ou questionário>.

Não foi possível resolver a seguinte solução referida em uma área de trabalho: <nome da solução>.

Nenhuma solução associada a <nome do aplicativo ou questionário>.

Não foi possível criar o relatório <nome do relatório>. Não há nenhum campo a ser exibido neste relatório.

Não foi possível resolver o seguinte campo referido em uma notificação: <nome do campo>.

Não foi possível resolver o seguinte relatório referido em uma notificação: <nome do relatório>.

O valor do intervalo numérico <valor do intervalo numérico> não foi localizado nem removido do conjunto.

Mensagem

Alias <nome do objeto> foi alterado de <antigo nome do alias> para <novo nome do alias>.

O objeto não foi salvo devido a uma exceção. O ID de referência do registro de erros é: <ID do registro>.

O objeto não foi salvo devido a uma falha na validação. O ID de referência do registro de erros é: <ID do registro>.

<nome do campo> no aplicativo <nome do aplicativo ou questionário> não pode ser convertido de um campo privado para um campo público.

A Opção de notificações ativadas do questionário <nome do questionário> foi alterada.

Não foi possível alterar o status do questionário <nome do questionário>. Não é permitida a atualização do status de um questionário via instalação de pacote.

Confirmação de leitura desativada para a ação <nome da ação DDE> do aplicativo <nome do aplicativo>.

Não foi possível atualizar o workflow. Registros de conteúdo são vinculados às seguintes fases do workflow: <nomes das fases do workflow>.

Não foi possível atualizar o atributo de solução de <nome do aplicativo ou questionário>.

Mensagem

O usuário <nome do usuário> foi removido de <autorização de módulo>. Não foi possível localizar o usuário.

O valor da lista de valores <nome do valor da lista de valores> não foi localizado nem removido do conjunto.

Valor da lista de valores do pino de mapa: <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e foi removido do relatório: <nome do relatório>.

Valor da lista de valores do questionário trimestral: o <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e foi removido da campanha: <nome da campanha>.

Valor da lista de valores do questionário anual: o <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e foi removido da campanha: <nome da campanha>.

Valor da lista de valores da coluna de matriz: o <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Valor da lista de valores da linha de matriz: o <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Valor da lista de valores: o <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Mensagem

Valor da lista de valores do Cartão de pontuação: o <nome do valor da lista de valores> não foi encontrado na instância de destino e a condição foi removida do filtro.

Valor da lista de valores da Fórmula de cálculo: <nome do valor da lista de valores> não foi localizado na instância de destino.

Não foi possível resolver a seguinte notificação referida em uma fase de workflow: <nome da notificação>.

A Opção de notificações ativadas do aplicativo <nome do aplicativo> foi alterada.

O workflow avançado foi instalado, mas está inativo. Revise-o e ative-o.

O módulo <nome do módulo> não foi encontrado. O relacionamento e os campos de exibição associados foram removidos do relatório de pesquisa.

<Nome do agendamento> faz referência a apenas a usuários específicos. Isto pode causar um problema na instalação do pacote.

Depois que o registro relacionado/de referência cruzada é salvo, o campo de referência {0} no módulo {1} não pode ser alterado de calculado para não calculado ou vice-versa.

O campo de espaço reservado <Field_Name> não foi encontrado na instância de destino e foi removido da

Mensagem
mensagem de Resultados no questionário <Questionnaire_Name>.