

Você está aqui: [Configuração e manutenção](#) > [Criando aplicativos, questionários e soluções](#) > [Workflow avançado](#) > Planejando e implementando Workflows avançados

Planejando e implementando workflows avançados

Antes de começar a criar um workflow avançado em um aplicativo ou questionário, planeje seu workflow com antecedência. Planejar com antecedência ajuda a evitar desafios de desempenho no Workflow avançado.

Se você estiver planejando uma atualização de um workflow avançado existente, consulte [Trabalhos de atualização em massa](#).

Nesta página

- [Processo geral de implantação](#)
- [Planejar seu workflow avançado \(fora do Archer\)](#)
- [Preparar elementos de pré-requisito no Archer](#)
- [Práticas recomendadas de desempenho do Workflow avançado](#)

Processo geral de implantação

É recomendável que você aborde a criação e a implementação de workflows avançados nas fases descritas na tabela a seguir.

Fase	Local	Etapas
Desenvolver	Ambiente de desenvolvimento	<ol style="list-style-type: none">1. Planeje o processo de workflow avançado. Consulte as seções a seguir neste tópico.2. Crie o workflow no aplicativo ou questionário. Consulte Gerando workflows avançados.

Fase	Local	Etapas
Testar	Ambiente de desenvolvimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. No aplicativo ou questionário, crie vários registros de teste, mova-os pelas etapas do workflow e verifique se cada ação que você realizar no workflow tem o resultado pretendido. <p>Você pode usar a ferramenta de solução de problemas do trabalho para ver o que acontece a cada trabalho enquanto ele passa pelo workflow. Para obter mais informações sobre os estados do trabalho e resolver os erros, consulte Solução de problemas de workflows avançados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Empacote o aplicativo ou o questionário. Consulte Criando pacotes.
Implementar	Ambiente de produção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar o pacote. Consulte Instalando pacotes. 2. Analise e ative o workflow. Consulte Ativando e desativando workflows avançados. 3. Oriente os usuários finais sobre por quais etapas do workflow eles são responsáveis.

Planejar seu workflow avançado (fora do Archer)

Antes de iniciar a criação de um workflow avançado em um aplicativo ou questionário, é recomendável que você primeiro planeje os seguintes elementos:

Observação: Você pode criar um diagrama de swim lane ou quadro branco do processo.

1. As etapas em seu processo e os nós que você precisa realizar dessas etapas.
2. As transições entre as etapas.
3. Os usuários e grupos que estarão envolvidos no processo e o nível de acesso que eles exigem para diferentes etapas.
4. Para notificações que você pretende enviar, quem deverá recebê-las e que conteúdo deve conter a notificação.
5. Para os nós que podem usar layouts personalizados, qual conteúdo você deseja que os usuários vejam.

Preparar elementos de pré-requisito no Archer

1. Crie modelos de notificações sob demanda que o workflow exige.
2. (Opcional) Crie qualquer layout personalizado que você precisa para os nós Ação do usuário ou Esperar atualização do conteúdo.

Se seus layouts personalizados forem semelhantes ao layout padrão, poderá ser mais fácil copiar o layout padrão e modificar a cópia.

Observação: Para criar layouts adicionais, primeiro você deve ativar o workflow avançado no aplicativo ou questionário. Vá para a guia Workflow avançado e clique aqui para criar um novo workflow.

Práticas recomendadas de desempenho do Workflow avançado

O desempenho do Workflow avançado, no designer e durante o empacotamento e o processamento de conteúdo, é uma função do número de nós, transições e caminhos exclusivos no workflow. À medida que cada um desses números aumenta, o desempenho diminui. Ao projetar ou implementar o Workflow avançado, teste essas funções antes de transferir o workflow para a produção.

Workflow complicados configurados com centenas de nós ou transições podem gerar problemas de desempenho, principalmente em ambientes de produção, devido à grande quantidade de dados envolvidos. Isso também dificulta o teste deles. Por exemplo, cada vez que você adiciona um nó Ação do usuário com 2 transições saindo do nó, o número de testes requer essencialmente o dobro. Normalmente, quando os aplicativos são configurados com centenas de campos e nós de workflow, esses aplicativos podem estar fazendo o trabalho combinado de vários aplicativos, para reduzir o número de aplicativos sob demanda

implementados. O Archer recomenda discutir esses tipos de aplicativos com seu representante de conta para determinar os requisitos de desempenho.

Um custo de processamento é incorrido para cada registro inscrito no workflow. O Archer recomenda projetar workflows que passem o conteúdo rapidamente até o final do workflow, sem manter o conteúdo no workflow por muito tempo. Espera-se que o conteúdo permaneça no workflow por dias ou semanas, em vez de meses ou anos. Evite reciclar repetidamente o conteúdo que já saiu do workflow.