Notificações

# Notificações

O recurso Notificações é uma função para o envio de notificações de várias condições no momento em que elas ocorrem para destinatários designados, por exemplo, a adição ou a atualização de um registro. Os administradores da Archer podem personalizar as notificações usando modelos definindo que a aparência e as propriedades de página podem ser utilizadas por múltiplas notificações.

Nesta página

* [Acionamentos de notificação](#Acionamentosdenotifica%C3%A7%C3%A3o)
* [Configurações globais de notificação](#X722fbbcd9a08e8f6c51bccc620945f6a90dc737)
* [Terminologia das notificações](#Terminologiadasnotifica%C3%A7%C3%B5es)
* [Regras de destinatário](#Regrasdedestinat%C3%A1rio)
* [Regras de inscrição](#Regrasdeinscri%C3%A7%C3%A3o)

## Acionamentos de notificação

Os usuários especificados recebem notificações quando um acionador definido ocorre em um aplicativo ou questionário. Um acionador é qualquer alteração detectada na Archer que inicie a publicação de uma notificação. Um acionamento pode ser qualquer um dos seguintes:

* Salvar um registro
* Relatórios periódicos
* Alterações da fase do workflow
* Pesquisa de registro diária baseada em critérios de filtro

Quando um acionamento especificado ocorre, as notificações são enfileiradas conforme salvamento ou com base em uma programação específica.

## Configurações globais de notificação

As configurações globais de notificação são propriedades gerais que definem valores padrão para todas as notificações, assim como o recurso de confirmação de leitura. As propriedades de Confirmação de leitura permitem que os administradores ativem a funcionalidade de confirmação de leitura. Uma conta de e-mail designada rastreia o recebimento das notificações acionadas por um diagrama de notificação.

Os destinatários podem receber notificações utilizando qualquer dispositivo baseado em e-mail. Os usuários da Archer podem selecionar as notificações que desejam receber no menu Preferências do usuário.

## Terminologia das notificações

A tabela a seguir define os termos das notificações.

| Termo | Definição |
| --- | --- |
| Layout | O formato do conteúdo no corpo de uma notificação. O conteúdo pode ser estruturado ou ter formato livre. |
| Notificação | Observe que os destinatários especificados recebem com base em um conjunto de condições predefinidas. |
| Modelo de notificação | A especificação de propriedades e as configurações das notificações. O modelo de notificação define quais informações são enviadas, quando são enviadas, quem deve recebê-las e como as informações são exibidas. |
| Publicação de notificação | O ato de criar e enviar notificações. A publicação inclui um método de entrega, comportamentos de inscrição e destinatários. |
| Destinatário | Um usuário da Archer ou qualquer outro usuário que receba notificações. Dependendo do diagrama de notificação, os destinatários podem ser 1 das opções abaixo ou uma combinação delas:   * Usuários e grupos da Archer * Usuários da Archer contidos nos campos de Permissão de registro * Outros usuários incluídos manualmente no diagrama (indivíduos que não são usuários da Archer)   **Observação:** Se um usuário for especificado várias vezes (por exemplo, individualmente e como parte de um grupo ou função), esse usuário receberá apenas 1 notificação sempre que a notificação é acionada. |
| Registro | Um conjunto de dados ou campos especificado para preencher os elementos da Archer. |
| Modelo | Um formato predefinido de um tipo de notificação composto do layout de nome, papel timbrado e corpo no diagrama de notificação. |
| Acionamento | Qualquer alteração detectada na Archer que inicie a publicação de uma notificação. Quando um acionamento especificado ocorre, as notificações serão enfileiradas e processada. |

## Regras de destinatário

Os destinatários podem ser usuários, grupos ou endereços de e-mail inseridos manualmente. Os destinatários que não são usuários da Archer recebem todo o conteúdo, independentemente das permissões.

Se uma conta de usuário estiver bloqueada, ela não receberá notificações para as quais foi inscrita.

A tabela a seguir descreve as regras de destinatários.

| Tipo | Descrição |
| --- | --- |
| Usuários | Um usuário específico da Archer recebe a notificação. O endereço de e-mail principal do usuário, descrito na conta de usuário, é usado para enviar a notificação.  Se o usuário está inscrito para receber notificações e seleciona um endereço diferente na página Gerenciar suas inscrições de e-mail, no menu Preferências, o endereço de e-mail especificado é usado. |
| Grupos | Um grupo específico recebe a notificação. Cada usuário do grupo é tratado individualmente no momento em que a notificação é enviada. O endereço de e-mail do usuário segue as mesmas regras definidas para o tipo Usuários. |
| Campos | Os campos que contêm endereços de e-mail no momento da publicação recebem a notificação. Os seguintes tipos de campos podem conter endereços de e-mail:   * Permissões de registro. Os destinatários são especificados no nível de registro. * Texto. Os destinatários são especificados como usuários no campo. * Lista de usuários/grupos. Os destinatários são especificados em uma lista de usuários e grupos na Archer. * Lista de valores. Os destinatários são especificados em uma lista de valores predeterminados. * Workflow. Os destinatários são especificados nas Propriedades da fase do workflow.   As Listas de usuários/grupos não são baseadas em registros. Todos os outros tipos de campo são campos Texto baseados em registro. As Listas de valores não usam permissões de registro. |
| Estático | O endereço de e-mail que é inserido manualmente no diagrama de notificação. |

## Regras de inscrição

As inscrições de notificação permitem que os destinatários recebam notificações após a adição ou atualização de registros nos aplicativos ou questionários especificados. A tabela a seguir descreve os tipos disponíveis de inscrição.

A tabela a seguir descreve os tipos disponíveis de inscrição.

| Tipo de assinante | Descrição |
| --- | --- |
| Nenhum | Nenhum usuário é inscrito por padrão. Os usuários podem se inscrever e cancelar a inscrição a qualquer momento. |
| Novos usuários | Os novos usuários recebem notificações por padrão, mas podem cancelar a inscrição a qualquer momento. |
| Todos os usuários | Tanto os novos usuários como os existentes recebem notificações por padrão, mas podem cancelar a inscrição a qualquer momento. |
| Obrigatório | Tanto os novos usuários como os existentes recebem notificações por padrão, mas não podem cancelar a inscrição. |

Os administradores especificam as configurações padrão para notificações nos diagramas de notificação. Os usuários do Archer podem se inscrever para receber notificações ou cancelar a inscrição no menu Preferências do usuário Gerenciar suas inscrições de e-mail.

Todos os destinatários selecionados recebem automaticamente notificações.