2015年终总结

时光飞逝，在各位领导以及同事的关心和支持下，2015年的工作进行较顺利，个人收获也较多。现将今年工作总结如下：

# 主要工作

2015年3月至2015年9月，主要从事DN25热量表检定装置上位机控制系统的软件设计与开发工作；

2015年10月至2015年11月，主要对ARM7集中器进行熟悉；

2015年11月至2015年12月初，支持济南、日照、北京热力改造项目，进行现场调试；

2015年12月，主要进行衡水DN50热量表检定装置上位机控制系统的软件设计与开发工作。

# 工作中存在的问题：

1、上半年情况：由于目前公司大部分都是外单产品稳定性较差，其中物料比较凌乱，物料编码各家有各家的风格，因生产原因导致的质量问题，时常发生。

2、下半年情况：下半年主要接手检验这一块，从我手中出去的产品是直接面向客户，所以压力比较大。有时经常出现PCBA漏检的情况，导致问题板流向客户，客户的满意度下降。

3、在生产中，有时由于生产时间紧促，发现的问题不能马上解决，沟通有难度。

# 三、工作心得

1、在2014年的工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

　　2、平时工作中取得了令自己比较满意的成绩。能够积极自信的行动起来是我在心态方面最大的进步。现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在这几个月的工作中，我学到了很多技术上和细节上的知识，也强化了生产的质量、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在这个时间段能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

# 四、工作教训

发现自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。总结一下，自己在这几个月的工作中主要有以下方面做得不够好：

1. 工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

　　在生产时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，在这方面还有很大的优化空间。

　　2. 对流程不够熟悉；

　　在几个月工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。但说到底对流程很熟悉才是项目很好完成的前提。

　　3. 工作不够精细化；

　　平时距离精细化工作缺少一个随时反省随时上报的过程，虽然工作也经常回头看，但缺少规律性，以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

　　4. 工作方式不够灵活；

　　在开发的过程中，周围能利用资源的就要充分利用，不要把事情捂在自己手上，一是影响进度，二是不能保证质量。做事分清主次，抓主要矛盾，划清界限，哪些是本职工作，哪些是提供的帮助，哪些是自己必须要做的，都要想清楚。怎么和其他部门进行沟通，怎么和本部门人员进行沟通，怎么才能提供高质量的服务又不会多做职责外事情，以后是需要重点沟通学习的地方。

　　5. 缺少平时工作的知识总结；

　　这几个月在工作中有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提高自己。

6、认知度不够；

由于目前我的工作定性不是很准确，操作和调试贴片机，AOI编程，AOI检验，问题板返修，BGA植球返修，都是目前我要做的工作内容，有时候缺乏全局观念，对工作定位认识不足。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断学习和思考，从而加强对工作的认知能力。

# 五、工作计划

来年我可能会把主要的精力都会集中在产品质量方面，希望公司能够再招聘一个全检人员来协助我把SMT产品品质提升上去，如果有需要希望能够在来年的SMT班组内部成立一个”产品质量波动分析改进小组”，借鉴与我上一家企业成功的质量管理模式：

1、抓产品质量源头：发现可能会出现的质量异常，应及时做出反应，并做好相关的记录以备案例分析。

2、生产质量控制：产品好坏在生产的过程中就能大概知道一二，尽量保证生产的每一片PCBA合格率都在100%,有问题及时反馈并记录，对于无法知晓原因的问题做好记录并反馈。

3、产品质量检验：条件允许的情况下，目检，全检，抽检都要有，产品质量的好坏不是哪一个人能够完成的，希望能够得到领导们的支持和同事之间的相互帮助。确保产品出厂合格率为100%，客户满意度为100%。

4、每个月末对上月所采集的质量数据加以分析并改进，利用我之前在上家公司所采用的鱼骨分析法，对质量波动较大的问题细分化，找到问题的源头，确保问题可控性。

其中，以下几点是我来年重点要提高的地方：

　　1、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标完成；

　　2、要提高大局观，产品质量是否能让他人满意对我们放心；

　　3、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

　4、精细化工作方式的思考和实践。

在今后的工作中要，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步。

工作一年多以来，有时候深刻的体会到，把自己所有的精力都投入进去，技术工作都不可能做到完美程度，毕竟技术工作太繁杂，生产任务重多而人手少，但多付出一些，工作就会优化一些，这就需要认认真真沉下心去做事情。

宋宝善

研发部

2015年12月30日星期三