

MODULE A – ALGEMEEN

Artikel A.1 Definities

- A.1.1 Afnemer:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf met wie Flipbase een overeenkomst aangaat met betrekking tot het gebruik van de Dienst als het gevolg van promotie door Opdrachtgever.
- A.1.2 Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.3 Data:** de (persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers en/of klanten, welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst, als zijnde SaaS-dienst.
- A.1.4 Dienst(en):** de producten en/of diensten die Flipbase aan Opdrachtgever zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- A.1.5 Flipbase:** de vennootschap onder firma Flipbase, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 59906960.
- A.1.6 Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- A.1.7 Lead:** een potentiële Afnemer die serieuze interesse heeft in het sluiten overeenkomst met Flipbase.
- A.1.8 Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Flipbase een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
- A.1.9 Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Flipbase en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Flipbase en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
- A.1.10 Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- A.3.11 Reflink:** een link met specifieke kenmerken van de Opdrachtgever waaruit Flipbase kan afleiden hoeveel bezoekers er via Opdrachtgever op de Website zijn binnengekomen.
- A.1.12 Uitval:** de overeenkomsten die uiteindelijk niet worden gesloten als het gevolg van het niet nakomen van de overeenkomst door Afnemer of als het gevolg van een opzegging en/of weigering door Flipbase.
- A.1.13 Vergoeding(en):** uitbetalingen op basis van een percentage of een vast bedrag ten aanzien de Dienst en in het kader van aangebrachte Afnemers.

ARTIKEL A.2 TOEPASSELIGHEID EN RANGORDE

- A.2.1** Deze Algemene Voorwaarden en Module A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Flipbase ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2** De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- A.2.3** De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- A.2.4** Bepalingen of voorwaarden gesteld door Op-

drachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Flipbase alleen bindend indien en voor zover deze door Flipbase uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

- A.2.5 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde
- i. de Overeenkomst;
 - ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
 - iii. de eventuele bijlagen;
 - iv. deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL A.3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- A.3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, geldt de gehele offerte als aanvaard.
- A.3.2 Offertes van Flipbase zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- A.3.3 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Flipbase het recht de prijzen hierover aan te passen.
- A.3.4 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Flipbase ("de Ingangsdatum").

ARTIKEL A.4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A.4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Flipbase zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte.
- A.4.2 Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben geen fataal karakter, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- A.4.3 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Flipbase dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Flipbase het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.
- A.4.5 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flipbase aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Flipbase worden verstrekt.
- A.4.6 Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 niet tijdig aan Flipbase worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Flipbase het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot uitkering van enige schadevergoeding.

ARTIKEL A.5 LICENTIEVERLENING

- A.5.1 Flipbase verstrekt Opdrachtgever hierbij een recht strekkende tot het gebruik van de Dienst (alsook de bijbehorende documentatie en promotiematerialen). Flipbase zal Opdrachtgever de noodzakelijke (inlog)gegevens verstrekken ten behoeve van het gebruik van de Dienst.
- A.5.2 Flipbase kan beperkingen stellen aan het gebruik van de Dienst, bijvoorbeeld een maximum aantal gebruikers, video's of opslag. Deze beperkingen zullen worden omschreven in de offerte.
- A.5.3 Indien door Flipbase geen maximum is gesteld aan de hoeveelheid gebruikers, video's en/of opslag dat Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken, geldt een 'Fair Use Policy'. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over de klanten met gelijkwaardige (organisatorische) voorwaarden, een reële hoeveelheid gebruikers, video's en/of opslag vastgesteld worden. Overschrijdt Opdrachtgever die hoeveelheid meerdere malen (meer dan 2 keer het gemiddelde verbruik), dan zal Flipbase contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.
- A.5.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten of plichten voortkomend uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- A.5.5 Na beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden het gebruik van de Dienst per direct te beëindigen.
- ARTIKEL A.6 GEDRAGSREGELS VOOR GEBRUIK**
- A.6.1 Opdrachtgever garandeert dat de Dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten (zoals opslag of doorgifte van informatie) die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht.
- A.6.2 In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het Opdrachtgever verboden de Dienst te (laten) gebruiken voor aanbieden van informatie of andere diensten die
- a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiende informatie bevatten,
 - b. kinderpornografie of bestialiteit betreffen,
 - c. inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, of onrechtmatig handelen jegens rechthebbenden, bijvoorbeeld door het aanbieden, opslaan of verspreiden van hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie naar materialen die inbreuk maakt op hun rechten,
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - e. overlast of storingen veroorzaken bij andere klanten van Flipbase of andere internetgebruikers, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen of het besturen van botnets,
 - f. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- A.6.3 Indien Flipbase een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige twee leden worden overtreden, is Flipbase gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. Flipbase zal Opdrachtgever

hierover zo snel mogelijk informeren en haar waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. Flipbase is echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.

- A.6.4 Indien een derde Flipbase erop wijst dat via de Dienst de Nederlandse wet wordt geschonden, op welke wijze dan ook, zal Flipbase voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen zo spoedig mogelijk Opdrachtgever informeren en hem verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Opdrachtgever geen van beiden doet binnen een redelijke termijn, is Flipbase gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen.
- A.6.5 Flipbase is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is Flipbase gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- A.6.6 Opdrachtgever vrijwaart Flipbase van alle juridische claims van derden, leerlingen of dienstouders van Opdrachtgever daaronder mede begrepen, met betrekking tot de door Opdrachtgever verleende diensten of daarmee opgeslagen of verzonden informatie.

ARTIKEL A.7 BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- A.7.1 Flipbase spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- A.7.2 Flipbase onderhoudt de Dienst actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als

dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Flipbase is echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijk onderhoud.

- A.7.3 Flipbase kan op verzoek van Opdrachtgever ondersteuning leveren ten aanzien (van het gebruik/de implementatie) van de Dienst, maar heeft te allen tijde het recht om hier kosten voor in rekening te brengen conform artikel A.11 (Prijzen).

ARTIKEL A.8 GARANTIES EN WIJZIGINGEN

- A.8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- A.8.2 Flipbase zal zich inspannen om problemen/gebreken in de Dienst te verhelpen.
- A.8.3 Flipbase mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar uiteindelijk beslist Flipbase zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Flipbase streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens dertig (30) dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.

ARTIKEL A.9 GEHEIMHOUDING

- A.9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeen-

komst.

- A.9.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk: alle informatie die in het kader van de Overeenkomst bij de andere partij bekend wordt, informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid.

ARTIKEL A.10 PRIVACY

- A.10.1 In het kader van de Dienst is Flipbase tussen partijen aan te merken als bewerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- A.10.2 Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- A.10.3 De Persoonsgegevens die Flipbase van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
- A.10.4 Flipbase zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- A.10.5 Flipbase staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk overeengekomen beveiliging ontbreekt, zal Flipbase zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- A.10.6 Flipbase heeft het recht om derden in te schake-

len ten behoeve van de verwerking van de Persoonsgegevens. Zij zal daartoe dezelfde afspraken met betrekking tot het doel van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen opleggen aan die derde.

ARTIKEL A.11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- A.11.1 De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Flipbase. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Flipbase, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- A.11.2 Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever (of dat van haar klanten). Flipbase heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Flipbase.
- A.11.3 Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Flipbase, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Flipbase een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- A.11.4 Flipbase zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Flipbase daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Flipbase zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te

beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

ARTIKEL A.12 AANSPRAKELIJKHEID

A.12.1 De aansprakelijkheid van Flipbase voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.

A.12.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Flipbase jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Flipbase er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

A.12.3 Flipbase is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Flipbase

se gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

A.12.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 15.000 euro (exclusief BTW).

A.12.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Flipbase.

A.12.6 De aansprakelijkheid van Flipbase wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Flipbase onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Flipbase ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flipbase in staat is adequaat te reageren.

A.12.7 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

A.12.8 Opdrachtgever vrijwaart Flipbase voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

ARTIKEL A.13 OVERMACHT

- A.13.1 Flipbase is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Flipbase geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flipbase niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.13.2 Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Flipbase komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Flipbase door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Flipbase kan worden gevergd.
- A.13.3 Flipbase kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan één kalendermaand, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- A.13.4 Voor zover Flipbase ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectie-

velijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flipbase gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL A.14 PRIJZEN

- A.14.1 Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de bijlage bij de Overeenkomst of in de door Flipbase aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.14.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- A.14.3 Indien Flipbase geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld.
- A.14.4 Flipbase is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van Flipbase echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Flipbase gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Flipbase zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- A.14.5 Flipbase is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

ARTIKEL A.15 BETALINGSVOORWAARDEN

- A.15.1 Flipbase is gerechtigd elektronisch te factureren. Facturen zullen in PDF of ander gangbaar formaat worden verzonden aan het bij Flipbase

bekende e-mailadres van Opdrachtgever.

- A.15.2 Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Flipbase gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever.
- A.15.3 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten zoals bepaald en berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- A.15.4 In bovenstaande gevallen heeft Flipbase voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, onverminderd het recht van Flipbase vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- A.15.5 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.15.6 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Flipbase het recht van Opdrachtgever

financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor twaalf (12) maanden dienstverlening.

ARTIKEL A.16 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- A.16.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtgever, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
- A.16.2 De Overeenkomst heeft in beginsel een duur van twaalf (12) maanden vanaf de Ingangsdatum, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met perioden van steeds twaalf (12) maanden, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn tegen het einde van de voorgenoemde periode.
- A.16.3 Opdrachtgever zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen. Flipbase zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.
- A.16.4 Flipbase heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien
- Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
 - indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

ARTIKEL A.17 WIJZIGING VAN OVEREENKOMST

- A.17.1 Wijzigingen aan de Overeenkomst vinden schriftelijk plaats en vereisen instemming van beide partijen.
- A.17.2 Flipbase is gerechtigd deze Overeenkomst steeds bij verlenging te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen voorafkondigt bij Opdrachtgever.
- A.17.3 Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Flipbase de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt. Indien Flipbase echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.
- is geworden met de overname.
- A.18.6 Flipbase is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt, zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
- A.18.7 Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van de Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

ARTIKEL A.18 OVERIGE BEPALINGEN

- A.18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.18.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Amsterdam.
- A.18.3 De door Flipbase ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.18.4 Onder “schriftelijk” valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail, fax of de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.18.5 Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever en derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan Flipbase nadat Opdrachtgever bekend

MODULE B – RESELLING

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Opdrachtgever de Diensten van Flipbase afneemt ten behoeve van de wederverkoop onder eigen naam en voor eigen rekening, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL B.1 BENOEMING TOT WEDERVERKOOPER

- B.1.1 Flipbase benoemt hierbij Opdrachtgever als wederverkoper van de Dienst. Opdrachtgever mag uit eigen naam en voor eigen rekening de Dienst wederverkopen en gebruikersaccounts daarvan leveren aan zijn wederpartijen, binnen het in deze Overeenkomst bepaalde.
- B.1.2 De benoeming voor wederverkoop is niet exclusief. Flipbase kan te allen tijde aanvullende voorwaarden stellen aan de wederverkoop van de Dienst.
- B.1.3 Indien overeengekomen zal Flipbase het uiterlijk van de Dienst aanpassen teneinde deze onder het relevante publiek te kunnen bekendmaken als van Opdrachtgever afkomstig. De aangepaste Dienst zal eventueel worden voorzien van een redelijke vermelding van makerschap (bijvoorbeeld “powered by” of “ontwikkeld door”) van Flipbase.
- B.1.4 Opdrachtgever zal zich inspannen de Dienst te promoten en bekend te maken onder het voor haar relevant publiek.
- B.1.5 Opdrachtgever zal geen promotionele activiteiten ontplooiën die naar lokale wetgeving verboden zijn of de reputatie van Flipbase kunnen schaden. Met name verboden zijn promotie middels ongevraagde e-mailcommunicatie (‘spam’) en het zonder uitdrukkelijke toestemming installeren van (proefversies van) de Dienst bij eindgebruikers.

- B.1.6 Opdrachtgever zal te allen tijde het enige aanspreekpunt blijven van haar klanten. Flipbase is nimmer gehouden tot het uitvoeren van eerste lijns contact met die betreffende klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL B.2 LICENTIEVERLENING

- B.2.1 Flipbase verstrekt Opdrachtgever hierbij een recht strekkende tot beschikbaar maken van de Dienst (alook de bijbehorende documentatie en promotiematerialen) aan derden, middels het verstrekken van gebruikersaccounts en ten behoeve van promotie en demonstratie daarvan alsmede ten behoeve van levering van de Dienst aan derden conform het volgende lid.
- B.2.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Dienst in gebruik te geven aan zijn klanten onder minimaal dezelfde voorwaarden zoals gehanteerd door Flipbase.
- B.2.3 Opdrachtgever zal erop toezien dat zijn wederpartijen de in artikel B.2.2 genoemde voorwaarden naleven. Indien voor handhaving rechtsmaatregelen nodig zijn, zullen partijen vooraf overleggen over de wijze waarop dit dient te gebeuren.
- B.2.4 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst en de documentatie berusten en blijven bij Flipbase. Dit geldt ook voor updates of aanpassingen die op verzoek of specificatie van Opdrachtgever zijn doorgevoerd.
- B.2.5 Opdrachtgever is gerechtigd relevante namen en logo's van Flipbase te gebruiken bij de promotie en licentieverlening van de Dienst. Flipbase kan voorwaarden stellen aan de wijze van gebruik of reproductie, welke Opdrachtgever stipt dient op te volgen.
- B.2.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten

of plichten voortkomend uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde.

- B.2.7 Na beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden alle overeenkomsten met haar klanten met betrekking tot het gebruik van de Dienst te beëindigen.

MODULE C – AFFILIATES

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Opdrachtgever mogelijke klanten aanbrengt bij Flipbase en hiervoor een vergoeding ontvangt, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL C.1 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- C.1.1 Opdrachtgever verplicht zich de Diensten op de best mogelijke wijze te promoten. Opdrachtgever zal zich onthouden van iedere handeling die afbreuk doet (of met enige waarschijnlijkheid zou kunnen) doen aan door Flipbase verworven goodwill en/of de beschermingsomvang van de merken en/of handelsnamen van Flipbase.
- C.1.2 Opdrachtgever zal onder eigen naam en voor eigen rekening en risico naar buiten treden bij het promoten van de Diensten. Opdrachtgever mag zich niet voordoen als onderdeel, agent of medewerker van Flipbase, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- C.1.3 Opdrachtgever kan zich gedurende deze Overeenkomst alleen (zelfstandig) bedienen van de Flipbase handelsnaam, het woordmerk, beeldmerk, gerelateerde reclamematerialen en het ontplooiën van promotieactiviteiten die (mede) betrekking hebben op de Diensten van Flipbase. De omvang hiervan wordt in de Overeenkomst aangegeven.
- C.1.4 In alle gevallen van een storing die bij Opdrachtgever wordt gemeld en die betrekking heeft op de Dienst van Flipbase dient Opdrachtgever Flipbase onmiddellijk op de hoogte te stellen en zich te houden aan iedere stap die hij noodzakelijk acht om die problemen op te lossen.
- C.1.5 Opdrachtgever verplicht zich om aan (potentiele) Afnemers eerlijk en oprecht advies te geven

over de Diensten. Opdrachtgever dient mededelingen omtrent de Diensten die misleidend zouden kunnen zijn of moeilijk te bewijzen zouden zijn, achterwege te laten.

- C.1.6 Opdrachtgever zal gevolg geven aan alle adviezen en redelijke verzoeken van Flipbase voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst en geen afbreuk wordt gedaan aan de zelfstandigheid van Opdrachtgever.
- C.1.7 Opdrachtgever zal aan Flipbase alle relevante informatie verstrekken welke nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

ARTIKEL C.2 PROMOTIE DOOR OPDRACHTGEVER

- C.2.1 Opdrachtgever zal ten behoeve van de Diensten promotie maken, welk naar eigen inzicht mag gebeuren binnen het kader van dit artikel. Promotie mag echter uitsluitend gebeuren op websites en/of diensten onder beheer van Opdrachtgever.
- C.2.2 Opdrachtgever ontvangt van Flipbase een Reflink ten behoeve van het doorsturen van de Leads naar de Website van Flipbase. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze Reflink beschikbaar te stellen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- C.2.3 Bij de promotie mag Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken van zelf geproduceerde materialen zoals teksten en afbeeldingen, en geen materialen van Flipbase gebruiken. Dit verbod geldt niet voor de door Flipbase als promotie-aangewezen materialen en de handelsnaam, merk en logo van Flipbase. Deze laatste mogen worden gebruikt maar in ongewijzigde vorm, en Flipbase mag redelijke voorwaarden stellen aan de wijze van presentatie daarvan. Flipbase vrijwaart Opdrachtgever van auteursrechtclaims

van derden met betrekking tot de promotionele materialen.

C.2.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om:

- a. promotionele uitingen te voorzien van mededelingen van welke aard dan ook aan bezoekers die valselijk de suggestie of indruk wekken dat Opdrachtgever op enigerlei wijze als dealer of Opdrachtgever verbonden is aan Flipbase, waarbij een zakelijke vertoning van handelsnaam, merk of logo van Flipbase niet onder dit verbod valt,
- b. promotie uit te voeren op websites of diensten met een illegaal karakter,
- c. promotie uit te voeren middels ongevraagde elektronische communicatie via e-mail, sms of vergelijkbaar medium ("spam"), ook als dit op basis van opt-in zou gebeuren,
- d. promotionele of wervende uitingen te vertonen in pop-up, pop-under of vergelijkbare vensters of technieken,
- e. promotionele of wervende uitingen te vertonen op websites of andere media die een erotisch of pornografisch karakter hebben,
- f. promotionele of wervende uitingen te vertonen op websites of andere media die een gewelddadig of extreem karakter hebben,
- g. geen handelsnamen, merknamen, domeinnamen of servicegebruikersnamen (zoals namen bij Facebook, Twitter of andere diensten van derden) registreren of voeren die een merk- of handelsnaam van Flipbase bevatten of die daar een verwarringwekkende gelijkenis mee vertonen,
- h. promotionele uitingen te voorzien van aansporingen van welke aard dan ook aan

bezoekers om de promotiemiddelen aan te klikken dan wel zich valselijk voor te doen als potentiële klant bij de adverteerder teneinde de Vergoeding voor Opdrachtgever op te drijven,

- i. promotionele uitingen langs geautomatiseerde weg te (laten) aanroepen, of
- j. promotionele uitingen te vertonen op een wijze die schadelijk is of redelijkerwijs kan zijn voor de reputatie van Flipbase.

C.2.5 Overige verplichtingen van Opdrachtgever:

- a. Alle contactgegevens van (potentiële) Afnemers zijn eigendom van Flipbase. Opdrachtgever mag deze contactgegevens alleen met aparte opt-in gebruiken voor eigen doeleinden. Deze bepaling is niet van toepassing voor zover de Afnemer klant is van Opdrachtgever.
- b. Het is Opdrachtgever verboden om (een deel van de) ontvangen Vergoeding door te betalen aan Afnemers.

C.2.6 Opdrachtgever zal geen uitlatingen doen met betrekking tot het aanbod van Flipbase die onjuist zijn of relevante wetgeving schenden, zoals de wetgeving rond vergelijkende reclame, oneerlijke handelspraktijken of consumentenrechten.

C.2.7 Indien Flipbase een redelijk vermoeden krijgt dat Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, zal hij Opdrachtgever daarover informeren. Opdrachtgever zal dan zo spoedig mogelijk de betreffende handeling staken of gestaakt houden, bij gebreke waarvan Flipbase de overeenkomst mag opzeggen.

ARTIKEL C.2 VERGOEDINGEN

C.3.1 Tijdens de duur van de Overeenkomst heeft

Opdrachtgever recht op een eenmalige Vergoeding voor iedere geïdentificeerde Afnemer die daadwerkelijk een overeenkomst met Flipbase aangaat en de eerste betaling heeft voldaan.

- C.3.2 Een Vergoeding wordt verschuldigd aan Opdrachtgever wanneer de bestelling na bezoek van de Afnemer herleid kan worden tot Opdrachtgever en wanneer Afnemer de eerste betaling heeft voldaan. Een Vergoeding is uitdrukkelijk niet verschuldigd indien Afnemer eerder eenzelfde overeenkomst heeft gehad met Flipbase.
- C.3.3 Een bezoek van Afnemer kan worden herleid tot Opdrachtgever wanneer de Afnemer via de Reflink op de Website van Flipbase terecht komt. Om terugkerende Afnemers te herkennen worden de kenmerken van de Reflink voor 30 dagen op de computer van Afnemer opgeslagen middels een cookie. Tot aan het verlopen van de cookie kan een bezoek van Afnemer worden herleid tot Opdrachtgever. Na het verlopen van de cookie zal geen enkele Vergoeding worden verschuldigd aan Opdrachtgever.
- C.3.4 Geen Vergoeding is verschuldigd indien sluiting van de overeenkomst is gesloten na het moment van beëindiging van deze Overeenkomst. Een Vergoeding is echter wel verschuldigd indien enkel de goedkeuring bedoeld in het volgende lid na dit moment plaatsvond en de eerste betaling door Afnemer is voldaan.
- C.3.5 De hoogte van de Vergoedingen voor de gesloten overeenkomsten zijn opgenomen in de Bijlage bij deze Overeenkomst.
- C.3.6 Opdrachtgever maakt geen aanspraak op enige andere vergoedingen (waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot aanspraken op een aan omzet gerelateerde vergoeding en een tegemoetkomingsvergoeding bij beëindiging van de

Overeenkomst) dan de eenmalige Vergoeding op grond van de door Opdrachtgever aangebrachte Afnemers die een overeenkomst aan zijn gegaan met een Flipbase.

- C.3.7 Flipbase mag met gegronde redenen een Vergoeding weigeren (afkeuren). Indien Flipbase niet binnen dertig (30) dagen afkeurt, wordt de Vergoeding geacht te zijn goedgekeurd. Onder gegronde redenen worden verstaan:
- er is sprake van fraude;
 - de contactgegevens van de Afnemer zijn vals;
 - de Afnemer is al klant bij Flipbase;
 - de Afnemer staat op een zwarte lijst van Flipbase; of
 - de Afnemer is op een of meer van de Diensten concurrent van Flipbase.
- C.3.8 Wanneer sprake is van fraude, is Opdrachtgever hiervoor een onmiddellijk opeisbare contractuele boete van EUR 100,00 per fraudegebeurtenis verschuldigd, gemaximeerd op EUR 15.000,00. Deze boete is onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade vergoed te krijgen.
- C.3.9 Flipbase heeft het recht de Vergoedingen van tijd tot tijd te wijzigen. Flipbase zal deze prijswijzigingen schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever. De wijzigingen van de Vergoedingen zijn bindend na het verstrijken van dertig (30) dagen.
- C.3.10 Indien Opdrachtgever het niet eens is met de wijzigingen van de Vergoedingen als bedoeld in artikel C.3.9, heeft zij het recht de Overeenkomst op te zeggen binnen dertig (30) dagen na aankondiging van de wijzigingen.

ARTIKEL C.4 RAPPORTAGE

- C.4.1 Ten behoeve van vaststelling van de resultaten zal Flipbase maandelijks aan Opdrachtgever een rapportage van de grondslag van de Vergoedingen toesturen per e-mail.
- C.4.2 De resultaten zoals gerapporteerd volgens het vorige lid zijn bindend, tenzij Opdrachtgever overtuigend tegenbewijs kan overleggen. Opdrachtgever heeft daarbij het recht jaarlijks een onafhankelijke registeraccountant onder geheimhouding de boeken van Flipbase te laten onderzoeken om de resultaten te verifiëren. De kosten voor dit onafhankelijke onderzoek komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.

juiste bankrekeninggegevens. Indien Opdrachtgever geen of onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft Flipbase het recht de betaling uit te stellen.

ARTIKEL C.5 FACTURATIE EN BETALING

- C.5.1 Op grond van de rapportage als bedoeld in artikel C.4 zal Flipbase één (1) maand later per e-mail een creditfactuur toesturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat hierbij akkoord met de elektronische facturatie.
- C.5.2 Flipbase heeft het recht om het uit te betalen bedrag te verminderen met de Uitval van de vorige periode. De Uitval zal worden vermeld in de rapportage als bedoeld in artikel C.4.
- C.5.3 Flipbase zal de creditfactuur binnen een termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum voldoen. Indien zij dit nalaat of op een andere wijze niet kan voldoen aan deze verplichting, is Flipbase niet van rechtswege in verzuim.
- C.5.4 Flipbase heeft het recht een uitkering niet uit te voeren indien het totaalbedrag niet meer bedraagt dan EUR 75,00 incl. btw. Het openstaande bedrag zal bij de eerst volgende periode worden uitgekeerd, mits het uit te keren bedrag in dat geval hoger is dan EUR 75,00.
- C.5.5 Ten behoeve van de uitbetaling is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de

BEWERKERSOVEREENKOMST

Deze bewerkersovereenkomst is een bijlage bij de “Algemene Voorwaarden 1.0” tussen “Opdrachtgever” (hierna: Verantwoordelijke) en Flipbase (hierna: Bewerker).

ARTIKEL 1. DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 1.1 Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bewerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Hoofdovereenkomst en wel voor hosting en streaming van video, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2 Bewerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Bewerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bewerkersovereenkomst zijn genoemd. Bewerker mag echter de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.
- 1.3 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN BEWERKER

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Bewerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming

persoonsgegevens.

- 2.2 Bewerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Bewerker die uit deze Bewerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL 3. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- 3.1 Bewerker is gerechtigd om derden in te schakelen bij de verwerking van de persoonsgegevens onder de Hoofdovereenkomst. Bewerker zal daarbij minimaal dezelfde voorwaarden, zoals opgenomen in deze Bewerkersovereenkomst, opleggen aan die betreffende derden.
- 3.2 Bewerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is toegestaan, mits er in het betreffende land een passend beschermingsniveau geldt ten aanzien van persoonsgegevens (zoals vastgesteld door de Europese Commissie).
- 3.3 Bewerker zal Verantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat.

ARTIKEL 4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIGHEID

- 4.1 De toegestane verwerkingen worden langs volledig geautomatiseerde weg onder controle van Bewerker uitgevoerd.
- 4.2 Bewerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze

Bewerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Bewerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bewerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

- 4.3 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

ARTIKEL 5. BEVEILIGING

- 5.1 Bewerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 5.3 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL 6. MELDPlicht

- 6.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zal Bewerker de Verantwoordelijke daarover informeren, naar aanleiding waarvan de Verantwoordelijke onverwijld de betrokkene zal

informeren.

- 6.2 Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing

ARTIKEL 7. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp, richt aan Bewerker, zal Bewerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke, en zal Verantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Bewerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING EN VETROUWELIJKHEID

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Bewerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bewerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bewerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie

Flipbase, 2015

aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Bewerkerovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 9. VERJARINGSTERMIJN

- 9.1 Verantwoordelijke heeft niet het recht om audits uit te voeren.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de normale wettelijke regeling geldt.

ARTIKEL 11. DUUR EN BEEINDIGING

- 11.1 Deze Bewerkerovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking. De Bewerkerovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst doet echter deze Bewerkerovereenkomst op hetzelfde moment eindigen.
- 11.2 Zodra de Bewerkerovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Bewerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 11.3 Deze Bewerkerovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.