

# Chamadas INEM – Especial

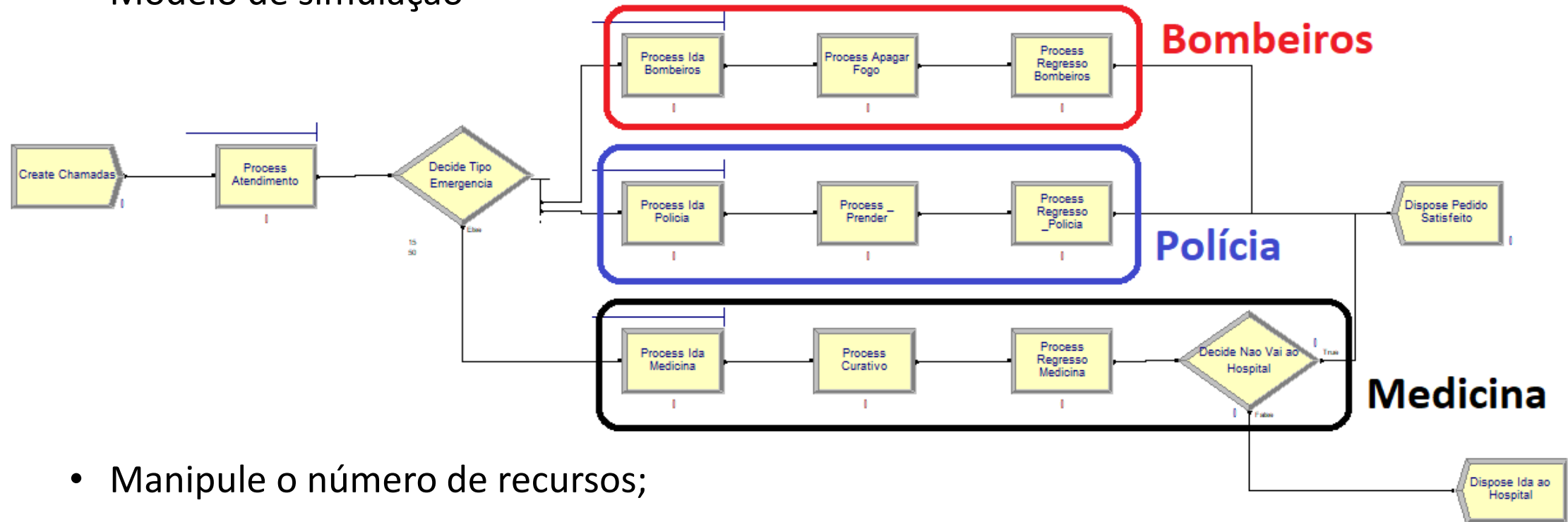
- As chamadas chegam ao INEM: EXP(8) minutos;
- Os **Rececionistas** atendem as chamadas: NORMAL(10,3) minutos;
- As chamadas seguem para o serviço mais adequado à emergência: Bombeiros 15%, Polícia 50% e Medicina (*else*);
- Cada serviço tem a seguinte sequência:

Serviço	1	2	3	Recurso
Bombeiros	Ida	Apagar incêndio	Regresso	5x Bombeiros
Polícia	Ida	Prender	Regresso	3x Agentes
Medicina	Ida	Curar	Regresso	1x Médico 2x Enfermeiro
Distribuição	UNIF(20,50)	TRIA(20,50,120)	UNIF(20,50)	[minutos]

- As chamadas para Bombeiros e Polícia terminam;
- As chamadas para Medicina, 50% seguem para o Hospital, o remanescente termina.

# Chamadas INEM – Especial

- Modelo de simulação



- Manipule o número de recursos;
- Afira a taxa de utilização (Sched. Util.);
- Aumente a chegada das chamadas e ajuste o número de recursos.