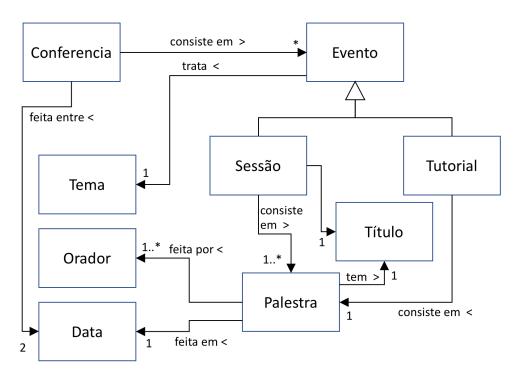
Teste de Sistemas Interactivos

Mestrado integrado em Engenharia Informática 2016/17

Duração prevista: 1h30 **Leia o teste com atenção.**

Parte I

Considere que se pretende desenvolver um sistema de informação para gestão de Conferências. Uma Conferência consiste em eventos que podem ser Sessões ou Tutoriais. As sessões são constituídas por apresentações. Um tutorial consiste numa única apresentação. Veja o modelo da figura abaixo.



Considere, ainda, que se pretende desenvolver uma interface para o registo de participantes. Os participantes utilizam o sistema para se registarem nas Conferências. Podem optar por se registarem numa conferência como um todo, ou seleccionar eventos específicos. O preço a pagar variará em função da selecção feita. No final devem pagar para que o registo seja efectivo. De momento são suportados dois tipos de pagamento: via PayPal e via pagamento de serviços no MultiBanco.

Responda agora às seguintes questões.

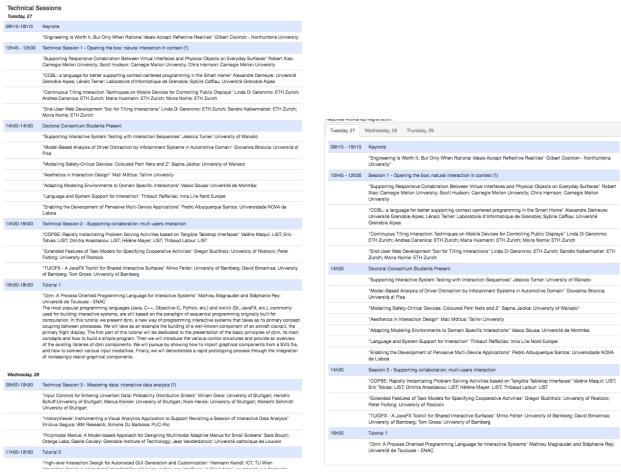
1. Desenvolva um protótipo para a interface de inscrição em conferências, tendo em consideração os padrões em anexo, e sabendo que se trata de uma aplicação Web em que o mais

importante é poder ser utilizada por utilizadores sem qualquer treino. Explique, de forma sucinta, de que modo este requisito foi tido em conta no desenho da interface (incluindo a eventual selecção de algum padrão). 4 valores

- 2. Escreva um modelo de tarefas hierárquico para a tarefa de inscrição numa conferência, relativo à interface que desenhou na questão anterior.³ valores
- 3. Seleccione uma tecnologia que lhe pareça adequada e esboce a implementação do protótipo acima. 4 valores

Parte II

Considere agora as duas alternativas de interfaces propostas para a apresentação do programa de uma conferência.



(lista continua) (tabbed panes)

1. Dada a definição de usabilidade discutida nas aulas:

Usability: Extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use. (ISO DIS 9241-11).

- **efficiency** Resources expended in relation to the accuracy and completeness with which users achieve goals (time, learning effort, etc.)
- effectiveness Accuracy and completeness with which users achieve specified goals
- satisfaction Freedom from discomfort, and positive attitudes towards the use of the product
- e sabendo que os dois principais objectivos dos utilizadores relativamente à página do programa são: *saber qual o programa da conferência para um dado dia* e *procurar artigos de um dado autor*; discuta a usabilidade relativa das duas propostas.³ valores
- 2. Que tecnologias utilizaria para permitir à interface implementada alternar entre as duas versões propostas, em função do tamanho do écran (cf. *Responsive Web Design*). Justifique a sua escolha (esboce a solução se considerar que isso lhe facilita a exposição). ³ valores
- 3. Está a ser ponderada a implementação da solução *tabbed panes* recorrendo a tecnologia *server side* (em concreto, JSP) vs. tecnologia *client side* (Angular e Bootstrap). Discuta as vantagens/desvantagens de cada uma das soluções, considerando as seguintes perspectivas:
 - Disponibilidade.
 - Rapidez de acesso/resposta.
 - Custo/facilidade de implementação e manutenção. 3 valores

Two-Panel Selector

What

Put two side-by-side panels on the interface. In the first one, show a list of items that the user can select at will; in the second one, show the content of the selected item.



Use when

You have a list of items to show. Each item has

interesting content associated with it, such as the text of an email message, a long article, a full-sized image, contained items (if the list is a set of categories or folders), or details about a file's size or date.

You want the user to see the overall structure of the list and keep that list in view all the time, but you also want him to be able to browse through the items easily and quickly. People won't need to see the details or content of more than one item at a time.

Physically, the display you're working with is large enough to show two separate panels at once. Very small cell phone displays cannot cope with this pattern, but many larger mobile devices can.

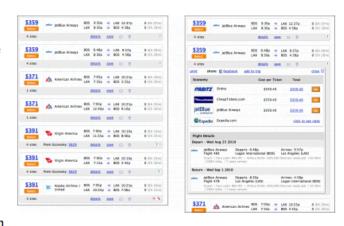
List Inlay

What

Show a list of items as rows in a column. When the user selects an item, open that item's details in place, within the list itself. Allow items to be opened and closed independently of each other.

Use when

You have a list of items to show. Each item has interesting content associated with it, such as the text of an email message, a long article, a full-size image, or details about a file's size or date. The item



details don't take up a large amount of space, but they're not so small that you can fit them all in the list itself.

You want the user to see the overall structure of the list and keep that list in view all the time, but you also want her to browse through the items easily and quickly. Users may want to see two or more item contents at a time, for comparison.

One-Window Drilldown

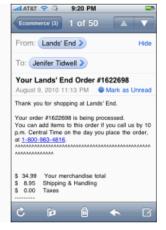
What

Show a list or menu of items in a single window. When the user selects an item from the list, show the details or contents of that item in the window, replacing the list.

Use when

You have a list of items to show. Each item has interesting content associated with it, such as the text of an email message, a long article, a full-size image, or details about a file's size or date.





You have very little space to work with—not enough for a Two-Panel Selector or a List Inlay. For instance, the design might be intended for a very small mobile screen, or for a self-contained web page sidebar or widget.