

用户义务

卫生服务的用户：

- **必须**尊重其他用户与谁有关的权利，以及卫生专业人员。
- **必须**尊重服务和卫生设施的组织和运作的规则。
- 应在涉及您的各方面的情况医护专业人员合作。
- **你**必须支付从提供医疗保健，在适当情况下获得的费用。



3月21日的二零零十四分之十五号法令的改编文本

用户权利和卫生服务职责

用户权利

卫生服务的用户有：

选择权：在服务和医疗保健提供者，现有资源的程度。健康保护权被行使考虑到卫生服务机构的规则。

同意或拒绝：保健的提供应被宣布自由和知情，除非法律特别规定。卫生服务的用户可以在提供医疗服务中的任何时间，撤销同意。

提供保健服务的充分性：有权收取，及时或认为临床可接受适当的时间周期内，你需要的医疗保健。资格最合适的保健效益和技术上更正确。保健应提供人道和佩戴者的尊重。

个人数据和隐私保护：拥有的权利，保护个人资料和私人生活的保护。它适用于10月26日的九十八分之六十七号法律的健康数据处理第5条，确保特别是收集的数据是足够的，相关的，而不是过度的追求的目标。卫生服务的用户拥有访问收集的个人资料的权利，可能需要的不准确的信息整改，并按照包含的全部或部分缺失的信息与法无九十八分之六十七第11条10月26日。

未成年人和不能：法律应明确规定其下未成年人和不能的法律代表可与宪法原则行使属于他们的权利，即拒绝提供协助，在合规的条件。

保密：有你的个人资料的保密权。卫生专业人员都必须保密关于确定哪些他们意识到在他们执行公务的事实，除法律另有规定或法院命令，要求其披露。

知情权：必须由保健对他们的情况，可能的治疗方案，他的状态的可能性方针的供应商被告知的权利。要发送的信息实惠，客观，完整和可理解的形式。

精神和宗教护理：有宗教协助的权利，无论他们信奉的宗教。该教堂或宗教团体，法律认可的，提供条件，让精神和宗教关怀的自由行考上NHS医疗机构用户提出要求，根据的二千零九分之二百五十三号法令9月23日。

投诉和索赔：有抱怨和卫生设施的投诉，根据法律规定，并获得赔偿损失的权利。抱怨和不满可以在投诉书或松散的方式和强制提交回复，根据法律规定。医疗卫生服务，需要的商品或保健服务和健康运营商的供应商拥有的投诉书，这可以通过那些谁提出要求填写。

右键关联：它必须建立代表实体和捍卫自己利益的权利。可能是与卫生系统合作，特别是在促进和健康或医疗机构的朋友群体的权益保护协会的形式实体。