

## Porque continuamos empenhados em mantermo-nos PRÓXIMOS DOS NOSSOS UTENTES...

### PEDIDO DE MEDICAÇÃO HABITUAL

Se deseja renovação da sua medicação crónica, pode preencher o link ou utilizar o QR code à sua direita

<https://forms.office.com/r/au9BAAMT3z>



### REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE EMAIL

Identifique-se com o seu

1. **Nome completo,**
2. **Número de utente**
3. **Contacto** pela qual deseja receber resposta;



Para **questões administrativas**, utilize o email geral: [usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt](mailto:usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt)



### PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Se pretende **solicitar consulta** para o seu Médico/Enfermeiro de Família (MF/EF), **informações sobre horários/data** de consultas, ou **contacto** telefónico por motivos **não agudos** para a sua equipa de saúde, utilize o link ou utilize o QR code à esquerda

<https://forms.office.com/r/prSNYHwUhn>



### REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE EMAIL

Dúvidas clínicas **não urgentes** utilizar o email do MF/EF (disponíveis em <http://usfmanuelrochapeixoto.blogspot.com>)

**NÃO UTILIZAR O EMAIL PARA MARCAÇÃO DE CONSULTA URGENTE OU ASSUNTOS DE CARIZ SENSÍVEL**

### INSCRIÇÃO NO PORTAL DO UTENTE

Sabia que através deste portal poderá **agendar consultas**, aceder ao seu **boletim de vacinas**, consultar de forma rápida as suas **receitas**, entre outras funcionalidades?

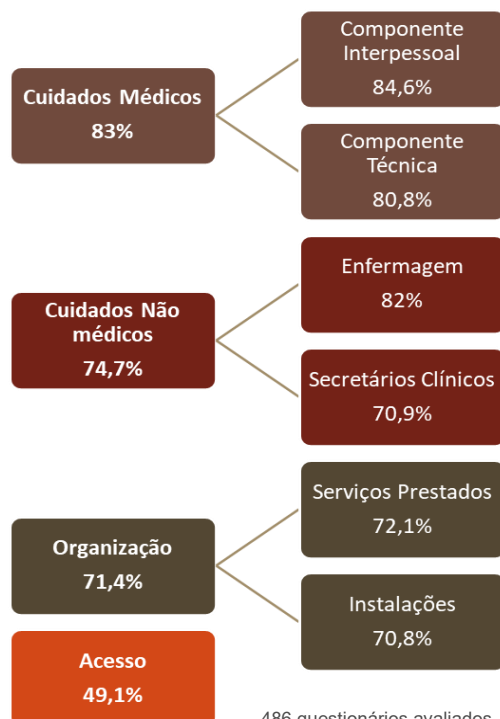
**Inscriva-se a partir do link:** <https://servicos.min-saude.pt/utente/>



### VISITE-NOS EM

**BLOG:** [HTTP://USFMANUELROCHAPEIXOTO.BLOGSPOT.COM](http://usfmanuelrochapeixoto.blogspot.com)

**FACEBOOK:** [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/USFMRP](https://www.facebook.com/USFMRP)



## Inquérito de Satisfação dos Utentes - 2020

### Conclusões e Propostas de Melhoria

• Percentagens **acima dos 70% em todas as áreas** de satisfação, exceto no acesso

• Aspectos **mais positivos** enumerados relacionam-se sobretudo com a **simpatia, profissionalismo e organização** em fase de pandemia (limpeza, segurança, rapidez no atendimento)

• Aspectos **menos positivos** enumerados relacionam-se sobretudo com o **atendimento telefónico, secretariado clínico, tempo de espera, dificuldade em marcar consulta e ausência de substituição da Dra. Maria Augusta.**

• **Soluções implementadas:**

✓ Iniciadas estratégias para criação de **Central Telefónica**

✓ **Reforço da equipa médica**

# APLICAÇÃO DE LEITURA DO CERTIFICADO DIGITAL UE “PASSE COVID” JÁ DISPONÍVEL

A aplicação móvel de leitura do Certificado Digital UE “Passe COVID” já está disponível para descarregamento. “Passe COVID” é de acesso gratuito e utilização intuitiva. A aplicação valida os três tipos de certificados: de vacinação, de teste e de recuperação, emitidos pelos países membros da UE. O resultado da validação poderá ser positivo ou negativo: um sinal verde significa que o Certificado Digital COVID foi validado com sucesso; um sinal vermelho indica que o certificado não é válido (o certificado de vacinação poderá perder a validade 180 dias após completar o esquema de vacinação, sendo que nesse caso o mesmo terá que ser pedido novamente).

Durante o processo, apenas serão visualizados o nome, data de nascimento e informação sobre a verificação de validade do mesmo. Nenhum dado pessoal é armazenado pela aplicação. Da mesma forma, todos os dados relativos à saúde do portador mantêm-se no Estado-membro que emitiu o Certificado Digital COVID da UE, não sendo enviados para qualquer entidade.



## Cartão de Antigo Combatente

**SABIA QUE...** de acordo com o artigo 4.º da Lei n. 46/2020 de 20 de agosto, o meio de prova para obtenção da isenção atribuída pelo Estatuto do Ex-Combatente e cônjuges sobreviventes é a apresentação do **Cartão de Antigo Combatente emitido pela Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional (DGRDN) na sua USF?** Peça informação na secretaria da sua unidade.

Lídia Ferraz e Sofia Fernandes, Secretárias Clínicas na USF Manuel Rocha Peixoto

## CARTEIRA BÁSICA DE SERVIÇOS: CONSULTA DOMICILIÁRIA

A consulta domiciliária constitui uma forma de garantir uma melhor acessibilidade aos cuidados de saúde primários, garantindo a equidade no acesso aos utentes que, por **limitação física, estão impossibilitados de recorrer à USF.**

A USF MRP assegura a visita domiciliária a:

Utentes inscritos na unidade, residentes no concelho de Braga (\*)

Familiares de utentes inscritos na unidade, a residir temporariamente com os mesmos

(\*) Para utentes inscritos na USF, mas a residir fora do concelho de Braga, a visita domiciliária será realizada pela unidade de saúde mais próxima da sua residência, mediante acordo de cooperação, conforme estabelecido na lei (DL 28/2008, art. 5º).

### CRITÉRIOS DE INCLUSÃO

|   |
|---|
| Utentes em situação de dependência ou cujo estado de saúde comprovadamente não permite a deslocação à USF |
| Situação de alteração da integridade cutânea (úlceras de pressão/feridas)                                 |
| Tratamentos pós cirúrgicos;   |
| Intervenções programadas (ex. algaliação, entubação nasogástrica).  |
| Puérperas (1ª consulta de enfermagem após o parto)  |
| Recém-nascido (1ª consulta de enfermagem: Diagnóstico precoce “teste do pezinho”)                         |

Cada profissional de Enfermagem tem incluído no seu horário assistencial, um período diário destinado à realização de domicílios. Relativamente aos profissionais médicos, este serviço é assegurado semanalmente, em horário específico.

As **consultas no domicílio podem ser solicitadas pelo utente, seu representante ou cuidador**, de forma **presencial**, por **telefone**, **correio eletrónico**, **link** ou **QR code** apresentados acima. Posteriormente, o médico ou enfermeiro de família avaliarão a necessidade de consulta no domicílio e procederão ao agendamento, de acordo com a situação clínica.

## VACINAÇÃO DA GRIPE SAZONAL 2021/2022

Informa-se que a vacinação da gripe sazonal será efetuada no **Centro de Vacinação - Altice Forum.**

Deverão **aguardar mensagem com a convocatória** e posteriormente dirigir-se ao local na hora e data indicadas.

Serão convocados os utentes, de acordo com a norma nº006/2021 de 25.09.2021.



Marla Barbosa e Vera Sousa, Enfermeiras de Família na USF Manuel Rocha Peixoto

### Contactos

Largo Paulo Orósio, 2ª andar, 4700-036 Braga  
Visite-nos no Facebook em *USF Manuel Rocha Peixoto*

Telefone: 253 209240

usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt

Responsável pela publicação: André Mata, Lídia Ferraz, Marla Barbosa, Sofia Fernandes e Vera Sousa