

## **BOLETIM INFORMATIVO**

Ano 2020/ Número 2 julho a agosto/ 2020

### Aos nossos utentes ...

Devido à pandemia que vivemos, durante estes meses e por tempo ainda indeterminado, estamos a trabalhar de um modo diferente do habitual. E como a situação é variável, estamos em constante adaptação, seguindo as indicações da DGS e em equipa procurando a melhor e mais segura forma de o atender. Procuramos divulgar constantemente informações no nosso *blog* e na nossa página de *facebook*. Sabemos que o atendimento telefónico permanece um pouco difícil, mas estamos a trabalhar nesta melhoria e contamos ter novidades em breve.

Obrigado pela sua compreensão! Juntos continuaremos e conseguiremos reinventar novas soluções, mas nunca descurando a sua saúde que é o nosso foco de atenção. Estaremos sempre próximos mesmo que por vezes fisicamente mais distantes.

A equipa da USF MRP

### Em relação às consultas ...

Independentemente do tipo de consulta (doença aguda/próprio dia; consulta agendada por si ou consulta agendada pelo profissional de saúde), <u>será sempre contactado pela sua equipa</u>, que avaliará a forma mais segura de a realizar:



Presencialmente



Por teleconsulta



No domicílio

O nosso contacto deverá ocorrer um a dois dias úteis antes da sua consulta, quando se trata de consulta programada

OU no próprio dia, quando se trata de consulta aguda por problemas urgentes e inadiáveis.

Alertamos ainda que este contacto poderá ser efetuado a partir de um número desconhecido!

### Utilize preferencialmente o email para comunicar connosco...

Para a nossa equipa, a acessibilidade dos seus utentes a cuidados de saúde personalizados é uma prioridade!



Se necessita de renovação da sua medicação crónica



Se tem exames médicos para mostrar ao seu médico(a)



Se tem dúvidas sobre algum problema de saúde



Envie-nos email, informando-nos do seu <u>nome completo</u>, <u>número</u> <u>do SNS (</u>número de utente) e um <u>contacto</u> para comunicarmos



### O vírus ainda circula, por isso...

Lembramos que, no caso de apresentar queixas como tosse, febre ou falta de ar/dificuldade res-

**piratória** o seu atendimento não se realizará nas instalações da nossa unidade, pelo que deve evitar dirigir-se à nossa unidade, para esse efeito. Prefira o contacto via email ou telefone.

Poderá dirigir-se por sua iniciativa ou caso o seu médico ache conveniente até à **ADC** de **Braga**, localizada em Infias, na Rua Padre António Freire nº7 4700-006 Braga, a qual funciona durante todos os dias úteis, feriados e fins-de-semana das **08:00 horas** às **20:00 horas**.

Outras linhas disponíveis: Linha SNS 24: 808 24 24 24 e Linha COVID Braga 220 411 194.

# 1+

### Utilize corretamente a sua máscara!

Procure proceder à <u>desinfeção</u> das suas <u>mãos</u> antes e depois de colocar e retirar a sua máscara e sempre que a reajustar.





### **Principais erros!**



Utilizar abaixo do nariz



Cobrir apenas a ponta do nariz



Deixar espaços laterais



Utilizar abaixo do queixo



Deixar queixo exposto

### **INFORMAÇÃO AOS UTENTES**

- \* Informamos todos os nossos utentes que, entre consultas, todos os gabinetes e material utilizado é **desinfetado** para garantir a sua segurança.
- \* Aos nossos utentes que estão a receber mensagens a informar que as consultas até ao final do ano estão suspensas, informamos que **serão contactados pela sua Equipa de Saúde**, a informar sobre a forma mais segura de realização da consulta.
- \* Os documentos que se encontram caducados a partir do 24 de fevereiro, no caso da <u>carta de condução, do cartão</u> <u>de cidadão</u>, permanecem <u>válidos até 30 de outubro</u>. Os documentos caducados são aceites desde que seja comprovado o agendamento da renovação do mesmo.
- \* Informamos, também, que a USF <u>suspendeu</u> a sua atividade assistencial aos <u>sábados de manhã</u>.
- \* Aos Sábados, Domingos e Feriados das 8h-14h funciona o **Serviço de Atendimento Complementar** nas instalações do Centro Diagnóstico e Pneumológico (CDP), Rua do Matadouro, nº52 Cividade.

#### Contactos

Largo Paulo Orósio, 2ª andar, 4700-036 Braga Visite-nos no Facebook em *USF Manuel Rocha Peixoto* Visite-nos no Blog http://usfmanuelrochapeixoto.blogspot.pt/

Telefone: 253 209240

usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt