

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO / ANÁLISE DE EXAMES

Pode pedir **renovação de medicação crónica** (os medicamentos que **constem da medicação prolongada**) preferencialmente por email.

Garantimos a renovação da medicação crónica em 3 dias.

Pode deixar **exames** para serem avaliados e levantar a **resposta** aos mesmos durante todo o horário de atendimento.

NÃO COMPETE A ESTA USF

- Atendimento de situações de emergência. Nestes casos deverá contactar o nº de emergência 112 ou dirigir-se de imediato ao hospital da área;
- Preenchimento de formulários de instituições privadas;
- Transcrição de exames médicos de medicina do trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou privadas; atendimento presencial de doentes com suspeita Covid-19;
- Atestados para carta de caçador, carta de marear, licença de uso e porte de arma, desportos federados e clubes desportivos.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Dias úteis: 08h00 às 20h00

Em caso de sintomas COVID 19

- ADR – Comunidade: 08h00-20h00
- Linha COVID Braga (telefone: 220411194): 08h00-20h00

Alternativas assistenciais fora do horário de atendimento da USF:

- Serviço de atendimento complementar sábados, domingos e feriados das 08h às 14h no CDP;
- Serviço de urgência do Hospital de Braga.

A USF MRP obteve em janeiro de 2019 a Certificação de **Acreditação de Nível Bom** pela Andalusian Agency for Healthcare Quality e pela Direção Geral de Saúde.



GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

CONTACTOS

Largo Paulo Orósio, 2º andar, Maximinos, 4700-036 Braga

Telephone: +351 253 209 240

E-mail: usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt

Blog: <http://usmanuelrochapeixoto.blogspot.com/>

Facebook: <https://pt-pt.facebook.com/usfmrp/>



QUEM SOMOS?

Uma equipa de Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos. **Cada utente tem o seu Médico, Enfermeiro e Secretário Clínico.**

Equipas de saúde		
Médicos de Família	Enfermeiros de Família	Secretários Clínicos
Ana Filipa Pimentel José António Moreira ² André Mata ²	Pedro Marques	Paula Sousa
Helder Lanhas Ana Sara Silva ² Cláudia Leitão ²	Vera Sousa	Pedro Silva
Manuela Macedo Daniela Ribeiro	Diana Figueira	Sara Gomes
Vera Peixoto ¹	Cristina Afonso	Vera Rebelo
José Samarão	Marla Barbosa	Lídia Ferraz
Maria João Botelho Tiago Almeida ²	Mónica Ferreira	
Teresa Lemos	Nuna Sousa	Elsa Sofia Fernandes
André Fernandes	Sandra Loureiro	

¹aguardar integração na equipa

²médicos Internos de Formação Específica em Medicina geral e Familiar

Participa na formação de Médicos Internos de Medicina Geral e Familiar, alunos de Medicina/Enfermagem e Médicos Internos do Ano Comum. Pode assim ser atendido por médicos/enfermeiros em formação.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS E ATENDIMENTO

Pode **marcar consultas** presencialmente, via telefone, *e-mail* ou portal do utente.

É nosso compromisso a possibilidade de marcação em **5 dias**.

Deverá estar presente na USF **10 minutos antes** da consulta agendada, trazendo o **cartão de identificação**. Obrigatório uso de máscara, e se possível vir sozinho.

Habitualmente, o tempo máximo desejável de espera para a consulta é de **20 minutos**. Atualmente a capacidade máxima da sala de espera é de 6 pessoas.

Os utentes são chamados pela **hora de agendamento**.

Se não puder comparecer à consulta, deve avisar antecipadamente.

Procure manter sempre **atualizados os seus dados e contactos telefónicos**.

Atuamos em colaboração com as estruturas da **comunidade** e com as restantes estruturas do **ACES Cávado I** (Psicólogo, Nutricionista, Assistente Social).

TIPOS DE CONSULTAS

CONSULTA DE SITUAÇÕES AGUDAS: com duração de 15 minutos, para situações com pouco tempo de evolução e que exijam resolução rápida. No caso da consulta aguda médica será contactado previamente via telefone pelo médico que avaliará a necessidade de consulta presencial.

Esta consulta não se destina a: mostrar exames, renovar receituário, emissão de atestados, tratar de assuntos relativos a documentação, situações não agudas

CONSULTAS REALIZADAS PELA EQUIPA MÉDICO/ENFERMEIRO

CONSULTA DE SAÚDE INFANTIL: efetuadas na 1ª semana de vida (preferencialmente no domicílio); 1º, 2º, 4º, 6º, 9º, 12º, 15 e 18º mês; 2, 3, 4, 5, 6-7, 8, 10, 12-13 e 15-18 anos.

CONSULTA DE PLANEAMENTO FAMILIAR: habitualmente 1 consulta por ano. São efetuadas consultas para uma sexualidade segura e com planeamento das gravidezes. Poderá ser realizada a citologia cervicovaginal. Caso deseje engravidar, é nesta consulta que se efetuam os cuidados pré-concecionais.

CONSULTA DE SAÚDE MATERNA: acompanhamento da gravidez em colaboração com o Hospital de Braga, para realização das ecografias do 1º e 2º trimestres e para avaliação pré-parto.

CONSULTA DE DIABETES: geralmente 2 vezes por ano. Referenciamos para o rastreio da Retinopatia Diabética.

CONSULTA DE HIPERTENSÃO: geralmente 2 vezes por ano.

CONSULTA DOMICILIÁRIA: vigilância de utentes dependentes, com mobilidade reduzida, doenças agudas incapacitantes e visita ao recém-nascido e puérpera.

OUTROS PROCEDIMENTOS: rastreio de cancro da mama, colo do útero e colo-retal, tratamentos de feridas, administração de injetáveis, pensos, entre outros.

Na **ausência do seu médico/ enfermeiro/ secretário clínico**, há sempre um profissional em intersubstituição para: doença aguda (inclusive no domicílio), renovação de receituário crónico, primeira consulta ao recém-nascido e de saúde materna, vacinação não passível ser adiada, orientação para Interrupção voluntária da gravidez, emissão de certificados de incapacidade para o trabalho, referentes a situações agudas.