

OBOV'YAZKY KORYSTUVACHA

Korystuvach medychnykh posluh:

- povynni povazhaty prava inshykh korystuvachiv, a takozh fakhivtsiv v oblasti okhorony zdorov'ya, z yakymy vona pov'yazana.
- povynni dotrymuvatysya pravyl orhanizatsiyi ta funktsionuvannya sluzhb i medychnykh ustanov.
- povynni spivpratsyuvaty z pratsivnykamy okhorony zdorov'ya v usikh aspektakh, pov'yazanykh z sytuatsiyeyu.
- Vy povynni oplatyty vytraty, shcho vplyvayut' z nadannya medychnoyi dopomohy, v razi neobkhidnosti.

Adaptovanyy tekst dekret-zakon № 15/2014 vid 21 bereznya



KORYSTUVACHEM PRAVA TA OBOV'YAZKY MEDYCHNYKH POSLUH

PRAVA KORYSTUVACHA

Korystuvach medychnykh posluh maye:

Pravo na vybir: na posluhy ta okhoronu zdorov'ya provayderiv, stupin' nayavnykh resursiv. Pravo na okhoronu zdorov'ya zdiysnyuyet'sya z urakhuvannyam pravyl dlya orhanizatsiyi medychnykh posluh.

Z-hoda abo vidmova: nadannya medychnoyi dopomohy povynni buty oholosheni vil'nymy i ne proinformovani, yakshcho spetsial'ne polozhennya zakonu. Korystuvach medychnykh posluh mozhe v bud'-yakyy chas nadannya medychnoyi dopomohy, vidklykaty svoyu z-hodu.

Adekvatnist' nadannya medychnoyi dopomohy: maye pravo na otrymannya, nehayno abo protyahom periodu chasu, vvazhayut'sya klinichno pryynyatnymy, v zalezhnosti vid obstavyn, vam medychne obsluhovuvannya. Nazvanyy na koryst' naybil'sh pidkhodyashchoho medyko-sanitarnoyi dopomohy ta bil'sh tekhnichno pravyl'no. Okhorona zdorov'ya maye buty zabezpecheno humano i z povahoyu do nosiya.

Personal'ni dani i zakhyst nedotorkannosti pryvatnoho zhyttya: mayut' pravo na zakhyst personal'nykh danykh i zakhyst pryvatnoho zhyttya. Tse vidnosyt'sya i do obrobky danykh pro stan zdorov'ya Statti 5 Zakonu № 67/98 vid 26 zhovtnya, zabezpechuyuchy, zokrema, shcho zibrani dani adekvatni i ne nadmirni dlya tsiley, peresliduvanykh. Korystuvach medychnykh posluh maye pravo na dostup do personal'nykh danykh, zibranykh i mozhe vymahaty vypravlennya netochnoyi informatsiyi i vklyuchennya povnistyu abo chastkovo vidsutn'oyi informatsiyi vidpovidno do statti 11 Zakonu №.

Nepovnolitni i nezdatni: Zakon povynen vyznachyty umovy, pry yakykh zakonni predstavnyky nepovnolitnikh i nezdatnykh mozhut' zdiysnyuvaty prava, shcho nalezhat' yim, a same vidmovytsya vid dopomohy, vidpovidno do konstytutsiynykh pryntsyipiv.

Sekretnist': maye pravo na konfidentsiynist' vashykh osobystykh danykh. Fakhivtsi v haluzi okhorony zdorov'ya zobov'yazani zberihaty tayemnytsyu shchodo faktiv, pro yaki yim staye vidomo pry vykonanni nymy svoiykh obov'yazkiv, za vynyatom vypadkiv, peredbachenykh zakonom abo sudu, shcho vymahaye yoho rozkryttya.

Pravo na otrymannya informatsiyi: maye pravo buty poinformovany postachal'nykom okhorony zdorov'ya pro yikhye stanovyshe, mozhyly varianty likuvannya i ymovirnoho kursu svoeyi derzhavy. Informatsiya, yaka povynna buty peredana dostupnoyu, ob'yektyvnoyu, povnoyu i zrozumiliy formi.

dukhovna i relihiyna dopomoha: maye pravo na relihiynu dopomohu, nezalezno vid relihiyi, yaku vony spoviduyut'. Tserkvy i relihiyni hromady, vyznani yurydychno, stvoryuyut'sya umovy, shcho dozvolayut' vil'ne zdiysnennya dukhovnoho i relihiynoho dohlyadu za korystuvachamy, dopushchenymy do medychnykh ustanov DSZ, yaki prosyat', vidpovidno do Dekretu-zakonu № 253/2009 vid 23 veresnya.

Skarhy i pretenziyi: maye pravo skarzhytysya i skarzhytysya v medychnykh ustanovakh, vidpovidno do zakonu, a takozh na otrymannya kompensatsiyi za zapodiyanu shkodou. Skarhy i pretenziyi mozhut' buty predstavleni v knyzi skarh abo sypuchoho shlyakhu i obov'yazkovo vidpovidaty, vidpovidno do zakonu. Medychni posluhy, postachal'nyky tovariv abo posluh okhorony zdorov'ya ta operatory okhorony zdorov'ya zobov'yazani maty knyhu skarh, yaki mozhut' buty zapovneni tymy, khto prosyt' yoho.

Pravo na ob'yednannya: vin maye pravo stvoryuvaty ob'yekty, yaki predstavlyayut' i zakhyshchayut' yikh interesy. Mozhe buty osoby, yaki spivpratsuyut' z systemoyu okhorony zdorov'ya, zokrema, u formi asotsiatsiy z metoyu zaokhochennya i zakhystu zdorov'ya abo hrup zakladiv okhorony zdorov'ya druziv.