

## Critérios para o uso do correio eletrónico na sua USF MRP

Estudos nacionais e internacionais apontam a grande receptividade que os utentes evidenciam quando têm a possibilidade de contactar o seu profissional de saúde por via do correio eletrónico (*e-mail*). Atualmente, colocam-se questões importantes como a privacidade, a confidencialidade e, por último, a possível vulnerabilidade da comunicação por esta via (veja-se o último ciberataque ocorrido em maio) e que enfatizam a discussão sobre esta forma de comunicação.

O Ministério da Saúde (MS) e a Administração Regional de Saúde do Norte tomaram já algumas medidas conducentes à segurança da informação e centralizaram os *e-mails* dos profissionais nos endereços institucionais do MS. Por este motivo, os endereços de *e-mail* habitualmente utilizados pelos profissionais de saúde da USF Manuel Rocha Peixoto serão modificados. A USF vai também adotar critérios internacionais de utilização do correio eletrónico para toda a sua equipa de profissionais! O objetivo destes critérios prende-se com a necessidade de introduzir elementos válidos na relação profissional de saúde - utente e de minorizar as possíveis complicações e mal entendidos pelo seu uso inadequado. Num próximo boletim informativo serão divulgados os critérios par o uso do *e-mail* na USF. Esteja atento!



Maria João Botelho, Médica de Família

## Vacina da Gripe - Sabia que...?



... na sua USF, pode solicitar reserva da vacina contra a gripe a partir de Julho.

... basta informar os profissionais: secretária clínica, médico(a) ou enfermeiro(a) de família da sua intenção de fazer a vacina.

... pode fazer a reserva da vacina oportunamente aquando da sua deslocação à unidade para consultas, tratamentos ou outros contactos.

... a vacina contra a gripe é gratuita para a população com **idade igual ou superior a 65 anos**, e outras situações particulares, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde (anualmente).

... o período recomendado de vacinação inicia-se, idealmente, a 1 de outubro e decorre até ao fim de dezembro, embora também possa ser administrada durante o inverno.

Será contactado(a) telefonicamente e informado(a) da data e hora em que deverá comparecer na sua USF.

**Nota:** salienta-se que tendo por base o histórico dos anos anteriores, este fornecimento é efetuado em pequenas parcelas, estando a data da sua convocatória dependente do fornecimento das respetivas vacinas.

Embora a gripe seja uma doença contagiosa que na maioria dos casos cura espontaneamente, em algumas situações poderão ocorrer complicações graves.

### NÃO SE ESQUEÇA QUE É “MELHOR PREVENIR QUE REMEDIAR!”

Como tal, a **melhor forma de prevenção é a vacinação**. Esta deve ser realizada **anualmente**, uma vez que os vírus da gripe estão em constante alteração.

# Aviso

A partir do dia **01 de setembro de 2017** será solicitado o **documento de identificação cartão do cidadão/cartão do utente** para entrega e levantamento de exames, receituário, relatórios, atestados, entre outros.



É necessário fazer-se apresentar com o talão de levantamento ou o documento de identificação.

Na falta destes, não serão entregues os documentos deixados na unidade.

A entrega/levantamento é feita no balcão da USF, de **segunda a sexta-feira**, entre as **8h00 e as 20h00** e aos **sábados** entre as **9h00 e as 13h00**.

Ana Quintela e Paula Sousa, Secretárias Clínicas

## Carta dos Direitos e Deveres dos Doentes

**Direitos:** O consentimento ou a recusa da prestação de cuidados de saúde devem ser declarados de forma livre e esclarecida, salvo disposição especial da lei.

O utente dos serviços de saúde pode, em qualquer momento da prestação dos cuidados de saúde, revogar o consentimento.

**Deveres:** O utente dos serviços de saúde deve respeitar as regras de organização e funcionamento dos serviços e estabelecimentos de saúde.

## Registo de alergias no processo clínico

As alergias são reações exageradas do nosso sistema imunológico a determinadas substâncias (denominadas “alergénios”). A sua frequência está a aumentar no mundo inteiro. Em Portugal existem cerca de 2 milhões de pessoas com alergias. A repetição da exposição ao alergénio pode levar a reações mais graves, com consequências nefastas para a saúde.

É, por isso, importante manter o registo de alergias atualizado no processo clínico do utente, de forma a garantir a segurança, nomeadamente na prescrição de medicamentos. Informe o seu Médico(a) ou Enfermeiro(a) de Família se tem alergias conhecidas!

**Já informou o seu Médico e Enfermeiro de Família das suas Alergias?**

**As reações alérgicas podem ter consequências graves.**  
O registo das alergias no seu processo clínico é muito importante!  
Uma pequena informação pode fazer uma grande diferença!

Ana Vieira e Joana Bouça, Médicas Internas de Medicina Geral e Familiar



### Passatempo - Adivinhas

1– Uma senhorita, muito assenhorada, nunca sai à rua, anda sempre molhada.

2– Altos palácios, lindas janelas, abrem e fecham, ninguém mora nelas.

3– Que lindos, que ingratos! Andam por dentro das botas e por fora dos sapatos.

4– Trabalha como um relógio, sem ser ao relógio igual; tem muitas raízes e mais não é vegetal! O lugar onde nasceu é onde espera morrer, e o seu maior amigo nunca o deseja ver.

5– O que é, o que é, passam o dia a bater-se e não fazem mal uns aos outros.

6– Quando Deus formou Adão, onde lhe pôs a mão?

7– Só a faz quem já a tem, pois quem a não tem, não a faz. Se a tem pode não a fazer, se a fizer já não a faz.

8– Somos duas irmãs gémeas, despidas mas enfeitadas, nunca podemos ver e nunca andamos zangadas.

9– O que é, o que é, anda deitado e dorme de pé.

Respostas: 1– Língua; 2– Olhos; 3– Tomozelos; 4– Coração; 5– Dentes; 6– Braço; 7– Barba; 8– Orelhas; 9– Pé

#### Contactos

Largo Paulo Orósio, 2ª andar, 4700-036 Braga

Visite-nos no Facebook em *USF Manuel Rocha Peixoto*

Consulte este boletim no nosso blog: <http://usfmanuelrochapeixoto.blogspot.pt/2017/06/boletim-informativo-3-trimestre2017.html>

253 209240

Fax: 253 209 241

[usfmrp@gmail.com](mailto:usfmrp@gmail.com)