



📅 Né le 13/01/1984
🏠 Ivry-sur-Seine (94200)
🇫🇷 Français
💻 Télétravail ou présentiel
🚲 Mobile en vélo
👨‍👩‍👧 Célibataire, 1 enfant
☎ 0630389411
✉ florian.behejohn@hotmail.fr
🌐 flobehejohn.github.io

Langues

Français : natif

Anglais : Courant ,oral et écrit

Réalisations notables

Déploiement d'un parc audiovisuel et numérique :
Événements, studios, installations interactives

Installations : murs LED, dispositifs interactifs, captation streaming, bornes tactiles, audioguides, applications mobiles.

Optimisation des flux de travail : (collaboration Dev/infra/comm) et documentation des processus récurrents pour automatisation

Atouts

Polyvalence IT / technique : Support, régie, automatisation, documentation, formation

Polyvalence forte : audio, vidéo, lumière, régie, animation, formation.

Adaptabilité aux contraintes logistiques : horaires, astreintes, déplacements intra-muros, port de charges

Travail en équipe : coordination inter-services, gestion collective de projets et incidents

Informatique

Communication : Rédaction web, newsletters, réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn), Canva

Gestion de projet : Trello, Asana, outils collaboratifs (Drive, Agenda partagé)

Florian BEHEJOHN

Technicien support applicatif / IT & Automatisation

Profil professionnel

Technicien polyvalent spécialisé en support applicatif, automatisation et régie technique, avec plus de 10 ans d'expérience en gestion d'incidents, déploiement, exploitation de dispositifs numériques, support utilisateurs et optimisation de processus. Forte culture de la qualité de service, esprit d'équipe, sens de l'organisation, et expertise dans la formation et l'accompagnement des publics. Très bonne maîtrise des outils digitaux, du scripting, de la documentation technique et de la résolution de problèmes.

Compétences

- **Support Applicatif & IT (N1/N2)** : Réception, qualification et gestion de tickets, diagnostic, résolution, documentation et formation utilisateurs.
- **Automatisation** : Développement de scripts pour simplifier les tâches (ex : batch, PowerShell, Python, automatisation de postproduction audio/vidéo...).
- **Gestion de Parc & Régie Technique** : Installation, paramétrage, déploiement de matériels/applicatifs, gestion de projets techniques, maintenance.
- **Bases de données & reporting** : Requêtes SQL, génération de rapports, suivi d'indicateurs.
- **Collaboration** : Interface avec équipes projet, Dev, infra, utilisateurs, coordination logistique et technique, gestion de la satisfaction client.
- **Langages & outils** : Windows, Office 365, Active Directory, Scripting PowerShell/Python/Batch, outils ITSM (GLPI, ServiceNow...), SQL, outils de captation/édition audio-vidéo.

Expériences professionnelles

Technicien support

De 2014 à 2024 **indépendant** Île-de-France et national

- Diagnostic et résolution d'incidents techniques sur applications métiers, dispositifs numériques, interfaces audio/vidéo, installations interactives
- Installation, paramétrage, exploitation et mise à jour de logiciels, plateformes collaboratives, bases de données, serveurs audio/vidéo, mur d'images, etc.
- Formation et accompagnement utilisateurs (présentiel, visio, guides pratiques), hotline technique et gestion de la satisfaction client
- Rédaction de procédures internes et bases de connaissances techniques pour équipes et utilisateurs finaux
- Coordination d'équipes projets, animation d'ateliers d'initiation ou perfectionnement technique

Régisseur technique et logistique / Coordinateur IT

De 2017 à 2019 **AZ EVENTS** Île-de-France

- Support technique et applicatif sur site (événements, salons, conférences, streaming, concerts)
- Installation, exploitation, dépannage et mise à jour de systèmes audio, vidéo, réseaux, écrans interactifs, serveurs
- Gestion de la logistique technique : planification, transport, montage/démontage, coordination d'équipes, suivi qualité
- Interface entre équipes clients, prestataires, régisseurs et utilisateurs finaux

Régisseur de plateau, assistant régie générale, animateur d'événements

De 2021 à 2022 **WT2i** Ivry-sur-Seine, Paris & Île-de-France

- Coordination technique et support utilisateurs lors d'événements hybrides (présentiel/visio), gestion incidents en temps réel, dépannage IT sur site
- Gestion, préparation et documentation technique des équipements numériques et audiovisuels
- Support à la communication (gestion médias, formation, création de tutoriels vidéo)

Educateur & Ingénieur du son – Support technique

De 2022 à 2025 **Espace Jeunes "La Villa"** Paris 18^e

- Installation et gestion de dispositifs techniques (studios, serveurs, régie, diffusion web, captation, post-prod)
- Support technique et formation pour utilisateurs de tous niveaux
- Animation d'ateliers, coordination technique et développement d'outils numériques adaptés

Diplômes et Formations

Master 2 Design sonore

De septembre 2010 à janvier 2012 **École supérieure d'art du Mans** Le Mans
spécialité dispositifs participatifs

Diplôme national d'arts plastiques

De septembre 2007 à juin 2010 **ENSBA Paris-Cergy** Cergy-Pontoise