

# FERNANDO OMAR

## F R E E L A N C E R



658410706



feromar369@icloud.com



Sevilla - España

28 Feb, 2024

Me llamo Fernando Omar, tengo 30 años y soy un apasionado autodidacta en informática y marketing digital. Mi formación abarca áreas como ciberseguridad, blockchain y Metaverso Web 3.0. Inicialmente, obtuve un bachillerato en aplicaciones informáticas y un grado Universitario en seguridad ambiental fuera de España.

He tenido el privilegio de trabajar en Ucrania como Manager de CRM en el departamento de ventas, especializándome en la retención y atención al cliente. Mi enfoque se centraba en captar y fidelizar a los clientes, brindando una experiencia integral. Además, he desempeñado roles clave, como Help Desk, donde ayudaba a resolver problemas mediante tickets, mantenimiento y actualización de programas informáticos mediante software de control remoto.

Como Freelancer, he creado páginas web utilizando plugins de WordPress, como Elementor y Divi Builder. Además, he desarrollado páginas web con Bootstrap, código abierto HTML, CSS, y Java. En WordPress, he creado páginas web dinámicas con funciones de login y register, así como landing pages para promocionar productos. Durante este proceso, adquirí conocimientos básicos de estrategias de marketing, aplicando técnicas de Social Media Marketing en plataformas como Facebook Ads e Instagram, integrando bots para WhatsApp y Telegram, y generando leads mediante publicidad en Google Ads con integración de Google Sheets.

Adjunto a esta carta, encontrará mi currículum vitae. Estoy entusiasmado con la posibilidad de contribuir a su organización y estoy dispuesto a participar en una entrevista para discutir cómo puedo ser un activo para sus objetivos.

Atentamente,

Fernando Omar D.

**Fernando Omar**  
Atentamente.



# FERNANDO HUTADO

Freelancer



## CONTACTO

Phone: 658410706  
E-Mail: feromar369@icloud.com  
Address: Dos Hermanas - Sevilla



## EDUCACIÓN

### Aplicaciones Informáticas

ITS-Manuel Galecio  
2013

### Seguridad Ambiental

Universidad Politécnica Vinnysa.  
2018

### Analista Junior Ciberseguridad.

The Valley Digital B. School.  
2022

### MBA. Economía Blockchain -

#### Metaverso

IEBS Escuela de Negocios.  
2023



## SKILLS

- Wordpress - Elementor
- SEO - SEM
- Social Media ADS.
- CRM.
- Mailchimp
- Google Analytics



## IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Ucraniano C1
- Ruso C1
- Inglés A2 -Actualmente Estudiando

## ABOUT ME

Soy Fernando Omar, profesional apasionado por la informática y el marketing digital. Con experiencia como Manager de CRM y habilidades en desarrollo web, SEO y estrategias de marketing digital, apporto un enfoque integral y adaptabilidad al cambiante panorama tecnológico.

## EXPERIENCIA

### CRM Manager - Call Center

2018-2020

Bimanan

Responsable de implementar y gestionar eficazmente sistemas CRM para mejorar las relaciones con los clientes. He dirigido estrategias que han llevado a la captación, retención y fidelización de clientes, garantizando una experiencia positiva en cada interacción. Además, he trabajado directamente en la optimización de procesos, asegurando que el equipo de atención al cliente esté equipado con las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de calidad y resolver de manera efectiva las necesidades de los clientes.

### Help Desk

2020-2021

SoftServe

Gestión integral de tickets, abordando desde incidencias técnicas e instalación de software hasta aspectos específicos como ventas, facturación y exportación de bases de datos. Implementé procesos eficientes para la importación de clientes registrados en línea a sistemas CRM, asegurando una integración fluida y la disponibilidad de información clave para el equipo.

### Freelancer

2021-2022

Como Freelancer, me he especializado en el diseño y desarrollo de páginas web y landing pages mediante WordPress y Elementor y código libre, centrando mis esfuerzos en crear experiencias intuitivas y estéticamente atractivas para los usuarios. Además, he llevado a cabo proyectos de diseño gráfico utilizando Canva y Photoshop con imágenes atractivas y profesionales. Creación digital y Social Media Ads, donde implemento estrategias para optimizar la presencia en línea, aumentar la visibilidad de productos y servicios, y atraer a la audiencia deseada en plataformas de redes sociales. En mi búsqueda constante de innovación, incorporo tecnologías avanzadas como Engine Prompt para inteligencia artificial, mejorando la eficacia de las interacciones y optimizando el contenido en proyectos digitales.