

СРОКИ

6 месяцев

НАПРАВЛЕНИЕ

Инновации

ОТРАСЛЬ

Общепит

Избранные проекты

Разработано и внедрено цифровое решение, основанное на технологиях ИИ для заведений питания



ЦЕЛЬ

Улучшение качества обслуживания посетителей с использованием технологии автоматизации процессов общественного питания



ПОДХОД

- Проведение аудита текущих бизнес-процессов и формирование рекомендаций по их оптимизации
- Подготовка материалов на имеющемся меню для обучения нейросети и анализ внутренних бизнес-процессов
- Проведение глубинных интервью с экспертами заведений питания
- Выбор системы и размера оплаты в зависимости от решения и его конфигурации
- Обучение и тестирование нейросети
- Установка и подключение терминалов, запуск и работа в тестовом режиме
- Подведение итогов тестирования и мониторинг качества работы системы и техническое обслуживание
- Оценка эффектов от внедрения робота-кассира Lunch fastPass



РЕЗУЛЬТАТ

- Уменьшение расходов на обслуживание касс на 20-75% и снижение расходов на эквайринг до 0-1%
- Сокращение среднего времени обслуживания на кассе на 1 гостя с 5 мин до 5-15 сек
- Уменьшение риска заражения Covid-19, т.к. исключается контакт с человеком кассиром