

Повышена эффективность учетных бизнес-процессов горно-добывающего предприятия



ЦЕЛЬ

Повышение эффективности учетных процессов с разделением функций фронт-офиса и Общего Центра Обслуживания в условиях территориальной удаленности учетных подразделений от производственной площадки и передача учетных функций от Головной компании к Заказчику



ПОДХОД

- Проведение глубинных интервью с экспертами отрасли и представителями Компании. Участие в интервью с ключевым персоналом Компании-заказчика для сбора необходимой информации для проекта
- Анализ исполнения текущих процессов, анализ данных, обсуждение предложений по модернизации
- Разработана и внедрена организационная и процессная схемы передачи функций фронт-офиса от Головной компании Заказчику
- Описана, согласована и внедрена оптимизация и автоматизация работы сотрудников фронт-офиса
- Разработаны требования к автоматизации и регламентация передачи архива от Головной Компании Заказчику

СРОКИ

9 месяцев

НАПРАВЛЕНИЕ

Цифровизация

ОТРАСЛЬ

Добывающая промышленность



РЕЗУЛЬТАТ

- Оптимизация трудозатрат в рамках учетных бизнес-процессов (снижение времени на выполнение операции на 25-50% в зависимости от бизнес-процесса)
- Снижен риск непередачи документов в срок и с требуемым качеством с 95% до 20%