

PRIVACY STATEMENT T-MOBILE

1. WAAROM DIT PRIVACY STATEMENT?

Jouw communicatie is een privé zaak. T-Mobile zorgt ervoor dat de bescherming van je privacy en je persoonsgegevens optimaal gewaarborgd is wanneer je gebruikmaakt van de diensten van T-Mobile. Voor de Deutsche Telekom Group, waarvan T-Mobile Netherlands B.V. ("T-Mobile") onderdeel is, is dit de gewoonste zaak van de wereld. In dit privacy statement vertelt T-Mobile je er graag meer over.

2. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee je identiteit kan worden achterhaald: ze zijn te herleiden tot je persoon. Persoonsgegevens zijn onder te verdelen in gebruikersgegevens, verkeersgegevens en locatiegegevens.

Voorbeeld van gebruikersgegevens

Voor het aanbieden van een abonnement is het noodzakelijk voor T-Mobile om je naam, adres en woonplaats te registreren en natuurlijk het mobiele nummer dat bij je abonnement behoort. Daarnaast kan T-Mobile bijv. ook je e-mailadres, afgenomen diensten of factuurgegevens registreren.

Voorbeeld van verkeersgegevens

Verkeersgegevens hebben betrekking op het daadwerkelijke gebruik van je mobiele telefoon. Zo registreert T-Mobile het tijdstip, de datum, de duur van de oproep, het nummer dat je belt en de locatie. In het geval van gebruik van mobiel internet worden de begin- en eindtijd van de internet sessie en bijvoorbeeld ook het volume van het internetgebruik geregistreerd.

Voorbeeld van locatiegegevens

Locatiegegevens hebben betrekking op de plaats waar gebruik wordt gemaakt van je mobiele telefoon. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van wettelijke verplichtingen en voor het leveren van toegevoegde waarde diensten (zoals lokale weers- en verkeersdiensten), mits je daarvoor voorafgaand toestemming hebt gegeven.

3. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN PERSOONSgegevens VERWERKT?

Indien een bedrijf of organisatie persoonsgegevens verwerkt moet dit worden aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). T-Mobile heeft dan ook de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Je kunt de meldingen van T-Mobile raadplegen op de website van het CBP: www.cbppweb.nl.

T-Mobile verwerkt je persoonsgegevens voor de hierna volgende doeleinden.

3.1. De aanvraag voor een aansluiting en het overbrengen van de communicatie

Voordat T-Mobile een overeenkomst met je aangaat voor de levering van mobiele diensten kan T-Mobile een risico-onderzoek uitvoeren, zoals een kredietwaardigheidsonderzoek. Voor dit doel verstrekt T-Mobile je persoonsgegevens aan een handelsinformatiebureau, dat dit onderzoek feitelijk uitvoert.

Je persoonsgegevens kunnen door T-Mobile worden verstrekt aan Preventel. Preventel is een registratiesysteem dat beheerd wordt door aanbieders van openbare telecommunicatie. Via Preventel kan iedere aanbieder van openbare telecommunicatiediensten nagaan of een nieuwe klant die zich bij die aanbieder aanmeldt in het verleden is afgesloten wegens het niet voldoen aan zijn betalingsverplichtingen. Voor verder informatie over Preventel, raadpleeg www.preventel.nl.

Omdat PrePaid-klanten het beltegoed vooraf aanschaffen, verwerkt T-Mobile geen gegevens over de kredietwaardigheid van PrePaid-klanten.

3.2. Kwaliteit van de dienstverlening

T-Mobile bewaakt de continuïteit van haar mobiele netwerk. T-Mobile monitort daarvoor niet jouw individuele gebruik van het netwerk maar onderzoekt wel of er bijvoorbeeld ergens in het netwerk van T-Mobile problemen voorkomen, bijvoorbeeld storingen of piekverbruik.

T-Mobile verwerkt persoonsgegevens om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Het is noodzakelijk om in het kader van de opleiding en training van de medewerkers incidenteel willekeurige gesprekken met klanten op te nemen. T-Mobile maakt dan gebruik van trainers om de servicegerichtheid naar de klant te meten. De trainer speelt het gesprek af en evalueert met de T-Mobile medewerker aandacht- en verbeterpunten. Onmiddellijk daarna wordt de opname vernietigd.

3.3. Hoogverbruik

T-Mobile kan op basis van monitoring van je belgedrag overgaan tot het geven van een belbeperking voor bepaalde bestemmingen indien T-Mobile constateert dat er sprake is van exorbitant gebruik. T-Mobile streeft ernaar om je dergelijke gevallen vooraf persoonlijk telefonisch of per sms-bericht te informeren voordat tot een belbeperking wordt overgegaan.

3.4. Facturering

Op basis van de verkeersgegevens stelt T-Mobile op periodieke basis een factuur op.

Je factuur vermeldt de datum en het tijdstip van de telefoongesprekken die je gevoerd hebt, de soort dienst en de nummers die gebeld zijn, tenzij een nummer is afgeschermd.

3.5. Betalingsproblemen

T-Mobile kan je persoonsgegevens verstrekken aan incassobureaus indien je – ook na herhaalde aanmaning door T-Mobile – in gebreke blijft met de tijdige betaling van de facturen. T-Mobile neemt de persoonsgegevens van wanbetalers op in een eigen waarschuwingslijst voor intern gebruik. De persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten via het eerder vermelde externe registratiesysteem van Preventel.

3.6. Marktonderzoek, marketing en verkoopdoeleinden

T-Mobile kan je persoonsgegevens gebruiken voor eigen marktonderzoek, marketing en verkoopdoeleinden. Zo kan T-Mobile op basis van de verkeersgegevens van haar klanten onderzoeken of er behoefte is aan nieuwe vormen van dienstverlening. In veel gevallen volstaat onderzoek op basis van geanonimiseerde gegevens. De gegevens zijn dan niet meer te herleiden tot individuele klanten.

Er zijn verschillende mogelijkheden om (potentiële) klanten te benaderen, zoals telefonisch (telemarketing), direct marketing via een e-mail, sms- of mms-bericht of schriftelijk via de post. T-Mobile kan daartoe (groepen van) (potentiële) klanten op basis van bijvoorbeeld hun belgedrag selecteren en specifieke aanbiedingen voor eigen gelijksoortige producten en diensten doen of om oud-klanten na contractsbeëindiging weer te benaderen om klant te worden. Voor marktonderzoek, marketing en verkoopdoeleinden maakt T-Mobile gebruik van derden, zoals marketing- en reclamebureaus en werkt T-Mobile samen met andere ondernemingen binnen de Deutsche Telekom Group, zoals de internet service provider Online. Derden zijn gebonden aan de vertrouwelijkheid van de van T-Mobile ontvangen persoonsgegevens.

Als klant heb je het recht om het gebruik van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden te verbieden. Je kunt op elk moment verzet aantekenen: het recht op opt-out. Omgekeerd kunt je natuurlijk altijd je verzet intrekken. Je kunt het stopzetten en weer activeren van het gebruik van je persoonsgegevens voor marktonderzoek en marketing gemakkelijk en snel regelen via My T-Mobile. Het kan ook schriftelijk of telefonisch. Kijk onderaan dit Privacy Statement hoe je T-Mobile kunt bereiken.

Je kunt je registreren met je mobiele nummer bij het Bel-me-niet-register zodat je niet ongevraagd gebeld kan worden door bedrijven of instellingen voor reclamedoeleinden. De registratie bij het Bel-me-niet-register van je mobiele nummer is kosteloos. Raadpleeg: www.bel-me-niet.nl. Met registratie in het Bel-me-niet-register ben je niet automatisch afgemeld voor telemarketing door T-Mobile. Bedrijven mogen namelijk hun eigen klanten benaderen met telemarketing voor eigen gelijksoortige producten of diensten, ook al heeft de klant zich aangemeld bij het Bel-me-niet-register. Wil je liever geen telemarketing namens T-Mobile ontvangen, laat het T-Mobile dan weten: via My T-Mobile, telefonisch of schriftelijk zoals hiervoor al was aangegeven.

3.7. Het nakomen van wettelijke verplichtingen

T-Mobile is wettelijk verplicht tot medewerking aan een vordering om persoonsgegevens te verstrekken in het belang van de strafvordering door of namens het Openbaar Ministerie en in het belang van de nationale veiligheid door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten. T-Mobile geeft alleen medewerking na een check of de vordering wel rechtmatig is.

Algemene bewaarplicht van historische verkeersgegevens

Alle aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, dus ook T-Mobile, zijn verplicht de verkeersgegevens van alle klanten – zowel abonnees als prepaid klanten - gedurende één jaar te bewaren.

Voor mobiele telefonie omvat dit onder meer:

- je naam- en adresgegevens
- je nummergegevens en van degene die je belt of door wie je wordt gebeld
- de soort dienst (spraak, sms, mms, data)
- de datum en het tijdstip van aanvang en einde van de verbinding, ook als de poging tot de verbinding is mislukt (call attempts)

- de locatieaanduiding

Voor wat het mobiel internetten betreft moeten onder meer de volgende gegevens bewaard worden:

- de datum en tijdstip van de log-in en log-off van een internetssessie samen met het IP-adres, en je gebruikersidentificatie
- de IP-adressen van de bezochte websites

Indien je het alarmnummer 112 belt, is T-Mobile verplicht je mobiele nummer en (voor zover deze bij T-Mobile bekend zijn) je naam- en adresgegevens en gelijktijdig de locatiegegevens van je mobiele toestel te verstrekken aan 112. Deze verplichting bestaat ook indien je je mobiele nummer hebt laten afschermen door T-Mobile.

3.8. Fraudeonderzoek

T-Mobile bewaart ten behoeve van de opsporing en bestrijding van mogelijke fraude de verkeersgegevens standaard voor een beperkte duur.

4. HINDERLIJKE OF KWAADWILLIGE OPROEPEN

Hinderlijke of kwaadwillige oproepen, sms- of mms-berichten zijn een inbreuk op je privacy. Een voorbeeld van hinder is *'stalking'*. Als het mobiele nummer van de afzender is afgeschermd en dus niet wordt weergegeven in de display van je telefoon is het onmogelijk om de afzender op deze oproepen aan te spreken. In een dergelijk geval kun je T-Mobile verzoeken om een onderzoek te starten naar het nummer van de afzender. Dit kan immers ook een nummer zijn afkomstig van een andere operator dan T-Mobile. T-Mobile draagt geen verantwoordelijkheid voor de verdere gevolgen van het onderzoek. De mogelijkheid bestaat dat het onderzoek niet leidt tot het vinden van de herkomst van de overlast. Wanneer er sprake is van extreme telefonische overlast, adviseert T-Mobile je om naar de politie te gaan om hiervan aangifte te doen.

5. HOE WORD JE MOBIELE NUMMER GEREgistREERD?

Voor T-Mobile Abonnee Consument-klanten zijn er vier verschillende manieren van nummerregistratie:

- je mobiele nummer wordt volledig publiek
- je mobiele nummer wordt alleen opvraagbaar bij bedrijven die een telefoongids publiceren
- je mobiele nummer wordt alleen opvraagbaar bij telefonische nummerinformatiediensten
- je krijgt een afgeschermd mobiele nummer

T-Mobile vraagt je bij het aangaan van de overeenkomst expliciet om je toestemming om je naam, adres, postcode, woonplaats en mobiele nummer op te nemen in (telefonische) nummerinformatiediensten en telefoongidsen. Heb je eenmaal je toestemming gegeven dan is T-Mobile verplicht om je gegevens aan aanbieders van nummerinformatiediensten en telefoongidsen te geven. Het spreekt vanzelf dat T-Mobile geen abonneegegevens verstrekt ten behoeve van omgekeerd zoeken: zoeken op basis van het mobiele nummer in plaats van op basis van een naam. Je kunt de registratie altijd later wijzigen. Kijk onderaan het Privacy Statement hoe je T-Mobile kunt bereiken.

5.1. Je mobiele nummer wordt volledig publiek

In het geval je er de voorkeur aan geeft dat jouw mobiele nummer volledig publiek bekend gesteld mag worden,

levert T-Mobile jouw mobiele nummer samen met jouw naam, adres, postcode en woonplaats aan bedrijven die een telefoongids publiceren of een nummerinformatiedienst exploiteren.

5.2. Je mobiele nummer wordt alleen opvraagbaar bij bedrijven die een telefoongids publiceren

T-Mobile levert je mobiele nummer samen met je naam, adres, postcode en woonplaats aan bedrijven die een telefoongids publiceren. Je naam en je adres komen hierdoor met je mobiele nummer in telefoongidsen, op cd-roms en op internetpagina's.

5.3. Je mobiele nummer wordt alleen opvraagbaar bij telefonische nummerinformatiediensten

T-Mobile levert je nummer samen met je naam en adres, postcode en woonplaats aan bedrijven die een telefonische nummerinformatiedienst hebben. Deze optie biedt meer privacybescherming dan de optie waarbij je gegevens in een telefoonboek mogen worden opgenomen omdat je zonder naam een nummerinformatiedienst niet kan laten zoeken naar het bijbehorende nummer.

Je mobiele nummer wordt verstrekt aan alle dienstverleners van nummerinformatie. Dit zijn diensten die een nummer exploiteren dat uit vier cijfers bestaat en begint met 18.

5.4. Een afgeschermd nummer

In het geval je een afgeschermd nummer, ook wel een geheim nummer genoemd, wenst te gebruiken zal je nummer niet opvraagbaar zijn bij nummerinformatiediensten. T-Mobile levert dan evenmin je gegevens aan bedrijven die een telefoongids publiceren.

5.5. Nummerafscherming op de factuur

Je kunt T-Mobile verzoeken dat je mobiele nummer niet meer wordt weergegeven op de notaspecificatie van degene die je belt. Deze mogelijkheid bestaat voor zowel PrePaid als Abonnee Consument gebruikers. Wanneer jij iemand anders belt, zal in plaats van je mobiele nummer voor de laatste vier cijfers van je mobiele nummer '****' worden getoond op de notaspecificatie van de gebelde persoon. T-Mobile kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de afscherming van je nummer als de gebelde persoon klant is bij een andere operator.

6. NUMMERWEERGAVE EN NUMMERBLOKKERING

Voor elke nieuwe klant geldt dat standaard is ingesteld dat je mobiele nummer zichtbaar is op de telefoon van degene die je belt. Als je dit niet wilt, kunt je kiezen voor het verbergen van nummerweergave door middel van nummerblokkering. Hoe nummerblokkering werkt, wordt uitgelegd in de handleiding van je abonnement. Permanente nummerblokkering kan op vijf manieren:

- Je kunt je nummerweergave-status heel eenvoudig wijzigen via My T-Mobile.
- Je kunt nummerweergave voor alle gesprekken verbergen via het menu van je mobiele telefoon. Dit hangt natuurlijk wel af van het merk en type van je mobiele telefoon. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je mobiele telefoon.
- Vraag T-Mobile Klantenservice om nummerweergave permanent uit te zetten.
- In plaats van T-Mobile klantenservice te bellen, kun je nummerblokkering ook schriftelijk aanvragen.

Je kunt je mobiele nummer voor slechts één enkel gesprek verbergen: toets #31# en direct daarna het telefoonnummer dat je wilt bellen. Jouw mobiele nummer is nu eenmalig geblokkeerd bij degene die je belt Na beëindiging van de verbinding vervalt de eenmalige blokkering.

Bij het verzenden van een sms- of mms-bericht wordt je nummer overigens altijd automatisch meegestuurd.

7. IEMAND MACHTIGEN VOOR TOEGANG TOT JE PERSOONSGEGEVENS

T-Mobile stelt je desgewenst in staat om iemand te machtigen om je gegevens te raadplegen en/of namens jou met T-Mobile contractzaken te regelen. Dit kan handig zijn als meerdere gebruikers van één nummer gebruik maken. Om je privacy te beschermen hanteert T-Mobile een procedure om misbruik te voorkomen. Voor meer informatie over hoe je iemand kunt machtigen kun je contact opnemen met T-Mobile Klantenservice. Voor het telefoonnummer van de Klantenservice, kijk onderaan het Privacy Statement.

8. WAT DOET T-MOBILE AAN DE BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS?

T-Mobile doet er alles aan om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens. Hiertoe treft T-Mobile allerlei technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast waakt T-Mobile tegen verlies, verminking en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. T-Mobile zorgt ervoor dat de veiligheid van het transport en de opslag van je persoonsgegevens zorgvuldig gebeurt. Uitsluitend vooraf getrainde T-Mobile medewerkers die op grond van hun functie kennis moeten kunnen nemen van bepaalde categorieën persoonsgegevens hebben daadwerkelijk toegang tot jouw gegevens. Het spreekt vanzelf dat de medewerkers van T-Mobile gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen, ook na vertrek bij T-Mobile.

T-Mobile wordt periodiek onderworpen aan onafhankelijke security audits in opdracht van het moederbedrijf Deutsche Telekom.

9. COOKIES OP DE WEBSITES VAN T-MOBILE

T-Mobile werkt bij bepaalde onderdelen van haar websites met cookies, bijvoorbeeld bij "My T-Mobile". Een cookie bevat informatie die de T-Mobile website naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de T-Mobile website teruggestuurd wordt. Hiermee kan op een eenvoudige manier informatie over de internetgebruikers bijgehouden worden.

T-Mobile gebruikt cookies voor:

1. het aanbieden van functionaliteiten zoals iGoogle en de iPhone belstatus applicatie;
2. het volgen van gebruikers voor het analyseren van trends;
3. het identificeren van My T-Mobile gebruikers.

Het identificatie cookie wordt alleen verstuurd vanuit de browser wanneer er een beveiligde verbinding is met My T-Mobile. Cookies worden niet opgeslagen op de computer nadat de browser is afgesloten en bevat geen persoonlijke gegevens.

Indien je geen cookies wenst te ontvangen op je computer, kun je via je eigen computer (of telefoontoestel) het gebruik daarvan uitzetten. Zie voor verdere informatie hierover de gebruiksaanwijzing of het Helpmenu van je internet browser. Sommige onderdelen van de website (zoals My T-Mobile) zullen dan echter niet meer goed functioneren. Voor meer informatie over hoe je veilig kunt internetten, raadpleeg het onderdeel Veilig Internetten op www.t-mobile.nl.

T-Mobile geeft ook tijdens een mobiele internet sessie de zogenaamde ASID (Anonymous Subscriber ID) mee. ASID is een unieke alfanumerieke code, die het mogelijk maakt dat een mobiele content provider jou als bezoeker herkent en beter van dienst kan zijn. ASID is vergelijkbaar met een IP-adres op je computer. Wil je niet dat T-Mobile de ASID meegeeft bij elke mobiele internet sessie, sms dan 'ID uit' naar 1310 of neem contact op met T-Mobile Klantenservice. Kijk onderaan dit Privacy Statement hoe je Klantenservice kunt bereiken.

10. BETAALDE SMS DIENSTEN

Door de afname van betaalde sms-diensten stem je er mee in dat de SMS Content Provider, die de diensten levert en de sms-dienstverlener, die hiervoor het doorgeefluik is inzage krijgen in je persoonsgegevens: je mobiele nummer en je belangstelling- en interessegebieden (afhankelijk van de soort sms-dienst die je afneemt).

Sms-dienstverleners en Content Providers moeten erop toezien dat alle aanmeldings-, instemmings- en afmeldberichten van de consument plus de volledige berichtsgeschiedenis tenminste twee jaar bewaard worden. Deze gegevens kunnen dan namelijk geraadpleegd worden bij eventuele klachten en geschillen óf ter oplossing of voorkoming van fraude. Wanneer een eindgebruiker langer dan één jaar geabonneerd is op een dienst, zal de aanmeldregistratie ten minste bewaard moeten worden tot na actieve afmelding. T-Mobile behoudt zich het recht voor bij de behandeling van een klacht of geschil deze door sms-dienstverleners bewaarde gegevens op te vragen.

Op www.smsgedragscode.nl kunt je meer informatie vinden over betaalde sms-diensten. Via www.smsdienstenfilter.nl kun je je mobiele nummer laten blokkeren voor betaalde sms-diensten. Je kunt dan geen betaalde sms-berichten meer ontvangen.

11. MY T-MOBILE EN T-MOBILE FORUM

Als Abonnee-of PrePaid-beller van T-Mobile heb je een persoonlijke digitale omgeving bij T-Mobile: My T-Mobile. Je kunt hierop inloggen via de website van T-Mobile. My T-Mobile is alleen toegankelijk als je klant bent van T-Mobile en een eigen user name en persoonlijke beveiligingscode gebruikt.

My T-Mobile stelt je niet alleen in staat online je telefoonnummerinstellingen te wijzigen maar ook je persoonsgegevens in te zien of te wijzigen. Je kunt je adresgegevens wijzigen of de contractvorm aanpassen. Daarnaast kun je je belstatus en facturen over de afgelopen zes maanden inzien. Dit geeft je inzicht in welke nummers je wanneer gebeld hebt en hoe lang en voor welk tarief. Je kunt je actuele beltegoed inzien. Je kunt je pin- of pukcode opvragen en het is mogelijk om via My T-Mobile voicemail en nummerweergave aan- en uit te zetten. Ook kun je je aan- en afmelden voor sms-diensten. Je hebt dus de mogelijkheid om binnen My T-Mobile jouw profiel volledig af te stemmen op de door je gewenste bescherming van jouw persoonsgegevens en jouw

persoonlijke behoefte voor het gebruik van de mobiele diensten van T-Mobile. Je moet er zelf voor zorgen dat niemand anders dan jijzelf kan inloggen in jouw My T-Mobile.

Het T-Mobile Forum is een online discussieplatform voor alle T-Mobile klanten. Je kunt op het [Forum](#) lezen wat andere klanten schrijven en welke reacties hierop worden gegeven. Nadat je je hebt aangemeld op My T-Mobile, kunt je al op het T-Mobile Forum terecht. Wil je reageren of mee discussiëren dan moet je zijn aangemeld bij het T-Mobile Forum. Als je zelf actief deelneemt aan het Forum en dus eigen berichten toevoegt worden deze berichten zichtbaar voor alle klanten die toegang hebben tot Forum. Naast klanten zijn er ook T-Mobile moderators actief op het Forum. Zij zorgen ervoor dat het Forum netjes en overzichtelijk blijft. De T-Mobile moderators zullen daarnaast ook kijken waar zij inhoudelijke steun kunnen bieden. Je kunt ook deelnemen aan het Forum en met andere deelnemers aan het Forum over actuele telecomzaken discussiëren. Je identiteit wordt voor de andere abonnees op het Forum afgeschermd.

12. JOUW RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERWERKING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

De Wet bescherming persoonsgegevens geeft je het recht op inzage in je persoonsgegevens. Dit betekent dat T-Mobile desgevraagd inzage verschaft in welke persoonsgegevens er van je zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden verwerkt door T-Mobile. T-Mobile mag aan jou op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens administratiekosten in rekening brengen voor een verzoek om inzage. Wanneer je van oordeel bent dat jouw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kun je T-Mobile schriftelijk verzoeken om je persoonsgegevens te laten verbeteren, wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. T-Mobile behoudt zich het recht voor om je te verzoeken jouw verzoek schriftelijk aan T-Mobile te bevestigen en een fotokopie van een goed leesbare geldig identiteitsbewijs mee te sturen. T-Mobile is namelijk op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens verplicht zorg te dragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker om misbruik te voorkomen. T-Mobile wil voorkomen dat anderen dan jijzelf inzage vragen in jouw gegevens.

13. HOE KUN JE ONS BEREIKEN?

[Ga naar de T-Mobile Contactpagina >](#)

Staat het contract niet op jouw naam, dan kunnen wij vanwege de wet op de privacy alleen algemene informatie over onze producten en diensten geven.

Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit Privacy Statement worden aangepast. Je kunt zien aan de datum onderaan dit Privacy Statement wanneer het voor het laatst is aangepast. T-Mobile raadt je aan dit Privacy Statement regelmatig door te nemen, zodat je weet hoe T-Mobile je gegevens beschermt. Als je nog vragen hebt, neem dan gerust contact op met T-Mobile Klantenservice.

©Copyright april 2011 T-Mobile Netherlands B.V.