

Contexto

Problema:

Hoje, ter uma graduação não é sinônimo de sucesso e felicidade. Com isso, diversos indivíduos buscam caminhos alternativos para se realizar, se submetendo, em muitos casos, em nichos de mercado muito desafiadores e que requerem um certo conhecimento e organização para possuir um bom funcionamento, por exemplo: com a abertura de um comércio local.

Em vista disso, problemas como: custos desnecessários, baixa produtividade, altos prazos de entrega de produto e serviço, nocivo controle de estoque, ausência de métodos de redução tributária e extravios e fraudes de informação são questões a serem resolvidas.

Público-Alvo:

A partir da criação de **personas** do cliente, foi possível identificar o público-alvo, suas dores, necessidades não satisfeitas e caminhos para a solução do problema.

Com relação a o público-alvo, é notório após diversas pesquisas que a empresa tem como prioridade os clientes na faixa etária de 43~60 anos que possuem seu próprio negócio em bairros residenciais, disponibilizando de 1~10 funcionários ou nenhum em seu estabelecimento.

Justificativa:

Com base no tema selecionado (Gestão de Estoque), foi possível analisar os segmentos do mercado e direcionar o foco da empresa para o setor de pequeno porte comercial onde a companhia pode obter êxito e fazer a diferença na vida dos clientes. Nessa perspectiva, diversas micro-empresas foram identificadas em bairros residências na grande região de Belo Horizonte(BH) com estruturas primárias de negócio, sendo majoritariamente seu público os próprios moradores do bairro, havendo a falsa intuição em não desenvolver estratégias para alavancar seu serviço, captar mais clientes e oferecer promoções a partir do seu banco de dados. Por fim, esses comércios são definitivamente o público-alvo da empresa por eles utilizarem de ERP's com funções complexas para atividades básicas, não obtendo o verdadeiro potencial de vendas e estarem sujeitos a diversas falhas de gestão.

Solução Proposta

Objetivos:

A MP tem como objetivo oferecer soluções avançadas com interação entre elas, para uma gestão com menos processos manuais e maior automatização do seu serviço. É nosso dever proporcionar o acompanhamento preciso do seu estoque e dos seus pedidos, mais agilidade na frente de caixa e dados em tempo real do seu negócio para tomar decisões mais precisas no dia a dia.

O próprio cliente vai impulsionar o crescimento da sua loja tendo maior eficiência operacional e estando em dia com a legislação, já que nossa solução também te ajuda a atender todas as obrigações fiscais, mesmo em diferentes estados. A MP tem a solução completa para lojas, desde o planejamento estratégico até a experiência de compra do cliente no local de venda do produto.

Requisitos:

Para atingir o objetivo da empresa e resolver o problema do cliente e fazer nosso sistema 100% funcional é imprescindível que o cliente siga os requisitos:

1º→ Fazer o registro em nosso site

2º→ Registrar seus produtos, serviços, clientes e contas bancárias do estabelecimento.

3º→

Restrições:

É necessário também esclarecer algumas restrições que impossibilitam a utilização do nosso serviço:

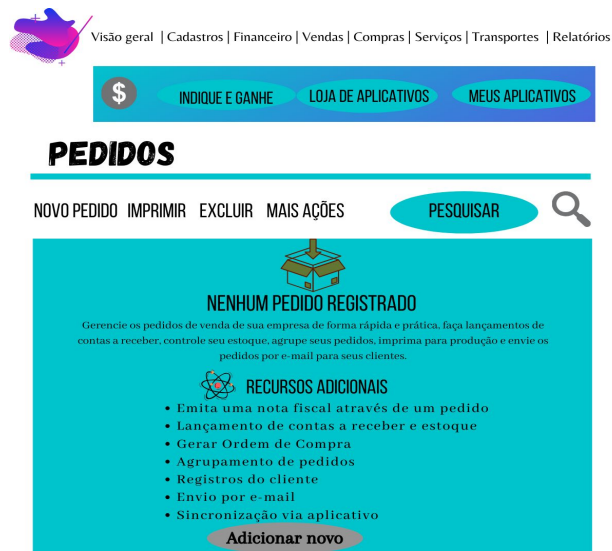
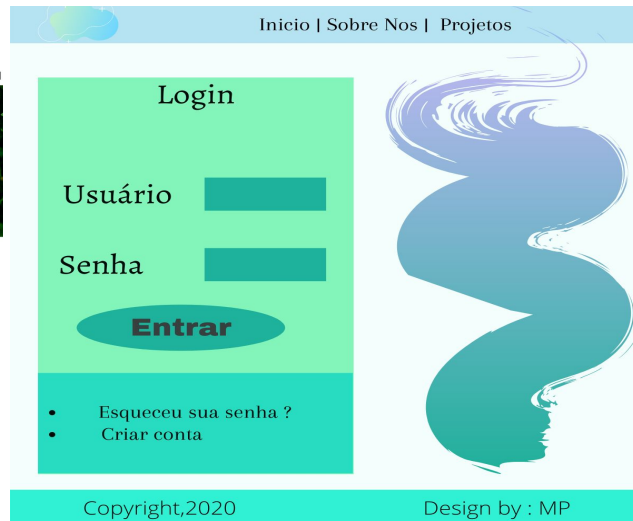
1º→ Não ter acesso a internet.

2º→ Não aceitar os termos de uso da empresa.

3º→ Não possuir CNPJ

Projeto da Solução

Telas/wireframes:



Arquitetura:

Primeiramente, a arquitetura de solução da MP visa solucionar o problema inicial por meio do nosso produto/serviço “básico”, oferecida de forma gratuita. Esse pacote inicial tem como objetivo resolver todos os problemas “fluviais” relacionados a uma errônea gestão de estoque. Em segundo lugar, caso o cliente tenha interesse em conhecer nosso sistema premium ERP e desfrutar da ascensão de sua empresa através do sistema de gerenciamento remoto e entre outras utilidades disponibilizados pela empresa, o trabalho da MP passa por outra etapa, disponível após pagamento.

Dessa forma, quando o cliente fazer o acesso via internet pelo site da MP, a primeira página vai induzi-lo a fazer um registro gratuito e experienciar como nosso serviço funciona. Caso contrário, diversas informações sobre a empresa como: área de atuação, público-alvo, e imagens informativas do funcionamento das ferramentas, vídeos introdutórios e técnicas de retórica serão utilizadas com objetivo de direcionar o usuário a realizar seu cadastro, retomando ao objetivo inicial.

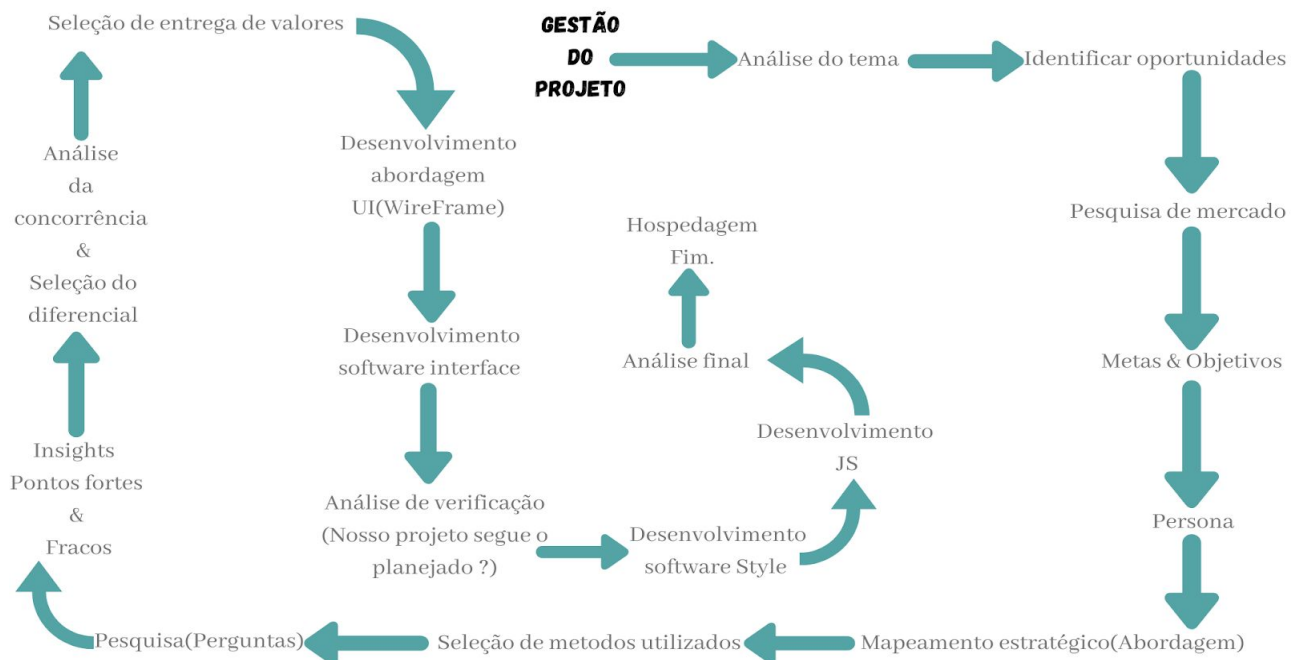
Tecnologias:

Por meio do software desenvolvido baseado no sistema ERP é possível usufruir das seguintes vantagens :

- Praticidade: as atividades cotidianas da empresa se tornam muito mais simples e eficientes, já que passam a ser automatizadas em grande parte, o que faz com que os colaboradores gastem menos tempo e consigam realizá-las rapidamente por meio da plataforma virtual(Site) ou a distância(Mobile).
- Segurança: A estrutura do nosso sistema é planejada para proporcionar o máximo de segurança, de modo que os dados e informações sigilosas estejam protegidos.
- Custo-benefício: diferente dos antigos sistemas, em que, somente as empresas com alto poder econômico utilizavam das opções do sistema de gestão ERP disponíveis no mercado, hoje em dia, os serviços da empresa MP estão disponíveis a preços acessíveis a todos os empresários, com um investimento de baixo custo e um imenso valor agregado devido aos seus benefícios.
- Personalização: Adapte seu sistema ERP a partir das necessidades da empresa, o que permite de uma forma rápida a atuação de colaboradores e um sistema bastante eficiente.

Metodologia de Trabalho

Processo:



Atribuições:

O que é necessário para o serviço ser oferecido/entregue com eficiência?

Primeiramente, é importante se colocar no lugar do cliente. Para que esta pessoa está me dizendo isto? Sempre é atribuído um sentido às ações e acontecimentos, fazendo com que o indivíduo gere interpretações coesas. Assim, é imprescindível um bom treinamento em relações sociais para um maior aprofundamento nas preocupações do cliente ao ser abordado e oferecido um serviço. O respeito é sem via de dúvidas o requisito essencial para a empresa, pois apesar de uma rejeição do produto pelo usuário, as portas continuam abertas para um futuro cadastro.

Em vista da importância em manter uma boa relação com o cliente, é necessário ter o pensamento que indivíduos procuram por requisitos diferentes, sendo uma opção o que é necessário para um serviço ser utilizado e indicado. Dessa maneira, é importante considerar que diversas pessoas somente vão utilizar o serviço ou ler as informações sobre a empresa, se existirem especialistas no ramo ou pessoas de influência, junto a resultados reais sobre as operações. Por fim, a maioria das pessoas busca evitar erros, sendo essencial fazer o cliente se sentir seguro em

contato com a empresa ao contratar o serviço, dedicação e clareza também são necessários.

Tecnologias:

Metodos utilizados, tecnicas e etc