CERTIFICACIONES

2024- DATA ANALYTICS

Coderhouse

2023- POWER BI

Coderhouse 2024

2022 - DESARROLLO CON JAVASCRIPT

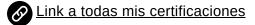
Coderhouse 2023

2021 - CERTIFICACION DE FULLSTACK DEVELOPER DePcSuite (Bootcamp)

2022

2021 - CERTIFICACION DE PRODUCT MANAGER

2022 Coderhouse





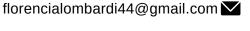
Florencia Lombardi

Data Analyst - CX -**Project Owner**

Congreso, CABA



(54) 92364643151



Mi portfolio web







Perfil de Linkedin in

EXPERIENCIA

Customer Experience Data Analyst -2024 / Actualmente

Axon Training

- Análisis de datos
- Mapeo de Customer Journey
- Gestión y seguimiento de proyectos.
- Análisis y métricas por punto de contacto. (NPS y CSAT)
- Análisis cualitativo y cuantitativo del comportamiento de los clientes.
- Análisis, definición y mejora de procesos internos.
- Diseño de estrategias para la recuperación de clientes

Power BI, SQL, Google Workspace, Miró, JIRA, CRM, Metodologías ágiles, Figma

Lider de célula -2023

Gobierno de la Ciudad de Bs As

- · Creacion y seguimiento de backlogs
- Coordinación de equipos de trabajo
- · Confección de documentación de proyecto: actas, documentos de alcance, planes de pruebas, diagramas de Gantt, documentación funcional.
- Análisis de marcos normativos.
- Informatización de procesos dentro de la administración pública.
- Capacitación a áreas y seguimiento.
- · Servicios web

Uso de Excel, SQL, Google suite, X-ROAD, JIRA, Postman, SADE

Florencia Lombardi

Data Analyst - CX --**Project Owner**

Congreso, CABA

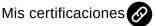


(54) 92364643151



florencialombardi44@gmail.com





Perfil de Github



Perfil de Linkedin in

SKILLS

Project Owner -2022/2023

EXPERIENCIA

Global Processing (Procesadora de Pagos-Fintech)

- Punto de contacto principal con stakeholders sobre proyectos tecnológicos:
- Relevamiento e interpretación de las necesidades del cliente y la definición del MVP, alcance, plan y backlog de tareas de implementación.
- Coordinación de equipos interdisciplinarios como líder de proyecto en todas las fases, coordinando las distintas ceremonias, gestiones y metodologías de trabajo para la implementación de nuevos productos y servicios velando el cumplimiento de tiempo, presupuesto y alcance de los proyectos.
- Confección de informes de avance y próximos pasos al cliente y equipo del Proyecto.
- Desarrollo de avance y definición de próximos pasos al cliente y equipo del proyecto.

Customer Experience Analyst -2021/2022 Global Processing (Procesadora de Pagos- Fintech)

- Atención de clientes por consultas e incidentes.
- Gestión y seguimiento de requerimientos a Sistemas.
- Pruebas de implementaciones en diferentes ambientes.
- Parametrización de Sistemas.
- Definición de alcance de cambios requeridos por los clientes

Uso of Excel, TeamQuality: Crediware, Infinitus, SmartOpen Manage reports, APIS and batch processing, Postman, Trello, JIRA

Analista de redes sociales y mails -2016/2021

- Gestiones de consultas, reclamos y solicitudes.
- Análisis, seguimiento con distintas áreas del banco. Uso de CRM, AS4000,

APIs | Postman | JavaScript | React | Angular HTML | CSS | VSCode | Scrum | Slack | Trello | SQL | Jira | Google Workspace | Excel | Power BI | Data Analytics | Quicksight | Miro | CRM

