






## CV


**Florencia Lombardi**


Data Analyst - CX -  
Project Owner

Congreso, CABA 

(54) 92364643151 

florencialombardi44@gmail.com 

Mi portfolio web 

Mis certificaciones 

Perfil de Github 

Perfil de LinkedIn 

## CERTIFICACIONES

**2024- DATA ANALYTICS**

Coderhouse

**2023- POWER BI**  
**2024** Coderhouse

**2022 - DESARROLLO CON JAVASCRIPT**  
**2023** Coderhouse

**2021- CERTIFICACION DE FULLSTACK DEVELOPER**  
**2022** DePcSuite (Bootcamp)

**2021- CERTIFICACION DE PRODUCT MANAGER**  
**2022** Coderhouse



[Link a todas mis certificaciones](#)

## EXPERIENCIA

**Customer Experience Data Analyst**

**-2024 / Actualmente**

**Axon Training**

- Análisis de datos
- Mapeo de Customer Journey
- Gestión y seguimiento de proyectos.
- Análisis y métricas por punto de contacto. (NPS y CSAT)
- Análisis cualitativo y cuantitativo del comportamiento de los clientes.
- Análisis, definición y mejora de procesos internos.
- Diseño de estrategias para la recuperación de clientes

Power BI, SQL, Google Workspace, Miró, JIRA, CRM, Metodologías ágiles, Figma

**Lider de célula -2023**

**Gobierno de la Ciudad de Bs As**

- Creacion y seguimiento de backlogs
- Coordinación de equipos de trabajo
- Confección de documentación de proyecto: actas, documentos de alcance, planes de pruebas, diagramas de Gantt, documentación funcional.
- Análisis de marcos normativos.
- Informatización de procesos dentro de la administración pública.
- Capacitación a áreas y seguimiento.
- Servicios web


Uso de Excel, SQL, Google suite, X-ROAD, JIRA, Postman, SADE




## CV

**Florencia Lombardi**

Data Analyst - CX --  
Project Owner

Congreso, CABA 

(54) 92364643151 

florencialombardi44@gmail.com 

Mi portfolio web 

Mis certificaciones 

Perfil de Github 

Perfil de LinkedIn 

## EXPERIENCIA

### Project Owner -2022/2023

**Global Processing (Procesadora de Pagos- Fintech)**

- Punto de contacto principal con stakeholders sobre proyectos tecnológicos:
- Relevamiento e interpretación de las necesidades del cliente y la definición del MVP, alcance, plan y backlog de tareas de implementación.
- Coordinación de equipos interdisciplinarios como líder de proyecto en todas las fases, coordinando las distintas ceremonias, gestiones y metodologías de trabajo para la implementación de nuevos productos y servicios velando el cumplimiento de tiempo, presupuesto y alcance de los proyectos.
- Confección de informes de avance y próximos pasos al cliente y equipo del Proyecto.
- Desarrollo de avance y definición de próximos pasos al cliente y equipo del proyecto.

### Customer Experience Analyst -2021/2022

**Global Processing (Procesadora de Pagos- Fintech)**

- Atención de clientes por consultas e incidentes.
- Gestión y seguimiento de requerimientos a Sistemas.
- Pruebas de implementaciones en diferentes ambientes.
- Parametrización de Sistemas.
- Definición de alcance de cambios requeridos por los clientes

*Uso of Excel, TeamQuality: Credeware, Infinitus, SmartOpen Manage reports, APIS and batch processing, Postman, Trello, JIRA*

### Analista de redes sociales y mails -2016/2021

**Banco Macro**

- Gestiones de consultas, reclamos y solicitudes.
- Análisis, seguimiento con distintas áreas del banco.

*Uso de CRM, AS4000,*

## SKILLS

APIs | Postman | JavaScript | React | Angular  
HTML | CSS | VSCode | Scrum | Slack | Trello | SQL |  
Jira | Google Workspace | Excel | Power BI | Data  
Analytics | Quicksight | Miro | CRM