

Tags: Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo libro pdf download, Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo scaricare gratis, Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo epub italiano, Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo torrent, Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo leggere online gratis PDF

Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo PDF

Don Peppers



Questo è solo un estratto dal libro di Massima fiducia. L'onestà come vantaggio competitivo. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Don Peppers
ISBN-10: 9788823833548
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 1110 KB

DESCRIZIONE

Chi prova a ordinare due volte la stessa canzone su iTunes, riceve l'avviso che l'ha già comprata. E questo non perché sarebbe illegale o immorale da parte di Apple trarre profitto dalla distrazione dell'utente. La ragione è di business: iTunes ha capito che non c'è via migliore per conquistare la fiducia del cliente che essere totalmente onesti con lui, quando meno se lo aspetta. Nell'epoca del web, degli smartphone e dei social network, qualsiasi azione è immediatamente esposta alla critica, in tempo reale. Non c'è più nulla che resti locale né segreto. Se si tratta un cliente in modo scorretto, proponendogli un prodotto di qualità scadente o tentando di gonfiare il prezzo, tutto il mondo lo viene a sapere nel giro di un'ora se non di pochi minuti: nessuna pietà per una cattiva condotta. Se l'asticella della fiducia è sempre più alta e continua salire, Peppers e Rogers dimostrano che l'unica risposta sensata a questo crescente livello di trasparenza consiste nel proteggere gli interessi dei clienti in modo proattivo, prima che si presenti loro l'occasione per mettere in giro voci negative. Anche a costo di aumentare le spese nel breve, per preservare nel lungo periodo la propria reputazione e la relazione con il cliente. Il ritorno della massima fiducia è incommensurabile.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

... cioè "la capacità delle aziende di meritare la «massima fiducia», ... (Massima fiducia: l'onestà come vantaggio competitivo-Don Peppers, ...

MASSIMA FIDUCIA L'ONESTA' COME VANTAGGIO COMPETITIVO. ... Se l'asticella della fiducia sempre più alta e continua salire, ... Il ritorno della massima fiducia ...

Massima fiducia: L'onestà come vantaggio competitivo (Cultura di impresa) eBook: Don Peppers, Martha Rogers, M. Vegetti: Amazon.it: Kindle Store

MASSIMA FIDUCIA. L'ONESTÀ COME VANTAGGIO COMPETITIVO

[Leggi di più ...](#)