

Studencka Pracownia Inżynierii Oprogramowania
Instytut Informatyki Uniwersytetu Wrocławskiego

Rafał Florczak, Dominik Rabij

Dokumentacja oprogramowania RECEPCJONISTA

Założenia wstępne

Wrocław, 5 listopada 2015

Wersja 0.2

Tabela 0. Historia zmian dokonanych w dokumencie

| Data | Numer wersji | Opis | Autor |
|------------|--------------|----------------------|----------------|
| 2015-11-02 | 0.1 | Utworzenie dokumentu | Rafał Florczak |
| 2015-11-05 | 0.2 | Naniesienie poprawek | Dominik Rabij |

Spis treści

| | |
|-----------------------------------------------------|----------|
| 1. Wprowadzenie | 3 |
| 1. 1. Cel dokumentu | 3 |
| 1. 2. Ogólny cel powstania Oprogramowania | 3 |
| 2. Opis użytkowników Oprogramowania | 3 |
| 2. 1. Klienci hotelu | 3 |
| 2. 2. Pracownicy hotelu | 3 |
| 3. Harmonogram | 4 |
| 3. 1. Analiza | 4 |
| 3. 2. Projektowanie | 4 |
| 3. 3. Implementacja | 4 |
| 3. 4. Testowanie | 4 |
| 3. 5. Wdrażanie | 5 |

1. Wprowadzenie

1. 1. Cel dokumentu

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie i opis wymagań ogólnych oprogramowania wspomagającego prowadzenie rezerwacji miejsc hotelowych (dalej nazywanego „Recepcjonistą” lub „Oprogramowaniem”). Szczegóły realizacji kolejnych kroków związanych z powstawaniem Oprogramowania zostaną opisane w następnych dokumentach.

Ten dokument jest przeznaczony dla zleceniodawcy oraz osób wdrażających oprogramowanie.

1. 2. Ogólny cel powstania Oprogramowania

Głównym celem Oprogramowania jest ułatwienie procesu rezerwacji pokoi hotelowych przez klientów hotelu oraz potwierdzanie takich rezerwacji przez obsługę hotelową.

Dla klientów przewidziany jest specjalny formularz osadzony na stronie internetowej hotelu, który w prosty i przejrzysty sposób przeprowadzi ich przez proces rezerwacji pokoi.

Od strony administracyjnej Recepcjonista umożliwia potwierdzanie i odrzucanie rezerwacji klientów, dodawanie nowych pokoi, a także modyfikowanie i kasowanie już istniejących.

2. Opis użytkowników Oprogramowania

2. 1. Klienci hotelu

Podstawowymi użytkownikami Oprogramowania będą klienci hotelu – to dla nich przeznaczony jest formularz wspomniany w poprzednim punkcie.

Klienci będą mieli możliwość zapoznania się z dostępnymi pokojami w zadanym przedziale czasu. Będą mogli również skontaktować się z obsługą hotelu poprzez odrębny formularz kontaktowy.

Rezerwacja pokoi odbywać się będzie przez formularz osadzony na stronie internetowej hotelu na podstawie wybranego przedziału czasu, liczby i klasy pokoi oraz opcjonalnie takich atrybutów jak piętro czy liczba łazienek przypisanych do konkretnego pokoju.

2. 2. Pracownicy hotelu

Upoważnieni pracownicy hotelu będą mogli dodawać nowe pokoje oraz modyfikować i usuwać istniejące. Dodatkowo do ich obowiązków będzie należało

potwierdzanie rezerwacji klientów. W celach weryfikacyjnych będą oni mieli dostęp do wszystkich danych wprowadzonych do systemu podczas składania rezerwacji przez klienta.

3. Harmonogram

Projekt został podzielony na następujące etapy:

- analiza,
- projektowanie,
- implementacja,
- testowanie,
- wdrażanie.

3. 1. Analiza

Etap analizy polega na szczegółowym opisanu wymagań dotyczących projektu we współpracy z klientem. Po zakończeniu tej fazy określone będą też cele oprogramowania. Etap powinien zająć do 5 dni roboczych.

3. 2. Projektowanie

W tym etapie zostaną stworzone pierwsze szkice interfejsu graficznego aplikacji, opracowana będzie struktura bazy danych oraz podział programu na moduły. Na koniec dokonany zostanie też podział prac. Etap powinien zająć do 10 dni roboczych.

3. 3. Implementacja

Na podstawie projektów utworzonych w poprzednim etapie zespół programistów będzie tworzył kolejne moduły systemu. Przewiduje się, że ten etap zajmie do 6 miesięcy.

3. 4. Testowanie

Oprogramowanie będzie poddawane dogłębnym testom. Sprawdzone zostaną wszelkie możliwe scenariusze zachowań użytkowników oraz zgodność ze specyfikacją utworzoną w fazach analizy i projektowania. Testowanie będzie trwało nie dłużej niż miesiąc.

3. 5. Wdrażanie

Na tym etapie prace związane z implementacją i testowaniem powinny być już zakończone. Etap ten obejmuje instalację i konfigurację oprogramowania oraz także szkolenia w zakresie jego obsługi. Oczekujemy, że potrwa to mniej niż tydzień.