|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  *Experiencia en empresas de callcenter en donde desarrollé habilidades de análisis de información, orientación al detalle, y enfoque en calidad de servicio. En la actualidad, gracias a mis estudios en Laboratoria, me encuentro en posición de desarrollar soluciones web de alto impacto que ayuden a empresas a alcanzar sus objetivos.*  **HABILIDADES TÉCNICAS**  JAVASCRIPT  JQUERY  COMPONENTS STRUCTURE  RESPONSIVE DESIGN  CSS  HTML5  GULP  SASS  MANEJO DEL DOM  GIT  AGILE | **WENDY REYES**  FRONT-END DEVELOPER JR  **DATOS PERSONALES** Tlf: (511) 985766061 (01)426-3454 Email: [wendy.reyessan@gmail.com](mailto:wendy.reyessan@gmail.com)  Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/wendy-reyes-santana/>  Portafolio: <https://flordeciruela.github.io/my-portfolio/>  **EXPERIENCIA**  May 2015 – Jun 2016 REPRESENTACIONES HDEC SACBACK OFFICE  * Evaluar facilidades técnicas de servicios de cable e internet, asegurando un producto de calidad. * Activación y configuración de servicios en sistemas, en menos de 10 min. * Validar centrales de riesgo, filtrando clientes morosos.   Oct 2014 - May 2015 GRUPO SIGLO BPOANALISTA Y MONITORA DE CALIDAD  * Monitoreo del trabajo a los agentes back office evaluando el cumplimiento del procedimiento. * Generar y analizar reportes de indicadores de gestión. * Realizar feedback a os agentes que presentaron falencias logrando reducir el margen de error en los procesos.   Sep 2013 – Oct 2014 GRUPO SIGLO BPOBACK OFFICE  * Verificar la identidad del cliente, en plataformas Reniec y Sunat. * Validar centrales de riesgo, identificando clientes morosos. * Derivar los pedidos al área técnica para la pronta instalación.   **EDUCACIÓN**  Ene 2017 - Actualidad LABORATORIAFRONT-END DEVELOPMENT |