

Teste de usabilidade

Para avaliar a qualidade do sistema realizamos testes de usabilidade para detectar problemas de interação com um produto, tendo como objetivo obter feedback sobre o design da interface, este método avalia os requisitos não-funcionais de usabilidade. Requisitos não-funcionais estão relacionados aos atributos de qualidade de um software. Desta forma avaliamos como as informações estão organizadas e as informações de entrada de dados.

Para isso simulamos a realização de algumas atividades para coletar dados necessários da avaliação do sistema.

São necessárias apenas algumas tarefas para coletar informações suficientes da usabilidade do software.

Tarefas submetidas

Imprimir as informações cadastradas de registro dos “users” que começam com a letra R.

Feedback

O item "users" não está inicialmente presente na tela, isto deduz que será utilizado o menu lateral [sidebar] para navegação. Neste momento há certa demora em assimilar quais das abas devem ser abertas, visto que não tem um indicador particular [ícone/representação visual] ou um texto descritivo rotulando os mesmos. A navegação do sidebar não apresenta uma lista que classifique em grau de relevância os seus subitens. Por também não haver iconografia, nem ordenança por ordem alfabética o usuário precisa ler item por item até encontrar a opção desejada. Tarefa que pode tornar cansativo se existir muitas opções.

Uma vez encontrado o item "users" foi fácil encontrar o campo de pesquisa, porém, este campo só permite pesquisas literais, sem especificar qual campo está sendo levado em consideração na busca. Depois de algumas tentativas percebemos que os resultados não atendiam nossos objetivos. Muito próximo deste input há outro campo de pesquisa, sem sinalização, este permitiu realizar o critério desejado e o resultado visualizado na tela satisfaz nossa condição.

Houve dúvida se era necessário marcar no checkbox todos os itens da lista para poder imprimir, porém, em ambas as situações [selecionado ou não-selecionado] o botão "imprimir" estava habilitado. Ao clicar no botão o sistema redireciona há uma nova janela, sem nenhum elemento de interação. Não podemos finalizar a operação por meio do sistema Proteste, foi necessário concluir a operação por meio de recurso disponível do browser, ou seja, usamos o comando imprimir do browser.

Conclusão

Sistema carente de informações descritivas, sinalizações e ausência de critérios de classificações dos itens do menu. Sistema de busca dúbio. Sistema incapaz de concluir a tarefa.

Proposta

Adicionar ícones nos itens do menu [sidebar] proporcionando metáforas visuais. Ícones consituem uma linguagem universal, portanto, não há barreiras de interpretação semântica;

Proporcionar critério de classificação do menu: por exemplo: ordem hierárquica [tamanho do texto, pesos em bold]; cor [cores quentes seguidas por cores frias, ou gradativa]; espaçamento [aumentar/diminuir á area visível do tópicos do menu]; iconografia [tamanho, forma, posição];

Unificar os dois campos de pesquisa para proporcionar ao usuário um único lugar para realizar todos os tipos de pesquisa. Rotular o campo. Proporcionar um breve texto descritivo para potencializar o critério de busca por parte do usuário. Destaque para esta área da pesquisa por tratar-se de um recurso importante;

Habilitar o botão de imprimir [como os demais que estão no mesmo nível: importar dados, detalhes, editar, versão e apagar] somente quando o usuário selecionar o checkbox do(s) registro(s);

Proporcionar na janela de impressão recursos para imprimir;

Alterar senha de usuário

Feedback

Realização fácil e rápida. Informações claras.

Conclusão

Apesar da assertividade, simulamos o erro na digitação da nova senha, e as notificações de erro não revelaram o motivo real da tarefa inconclusa.

Proposta

Rever o tratamento nas mensagens de erro;

Verificar a versão do product Families

Feedback

Dificuldade de encontrar o menu que representa este item.

Clique assertivo no item "versão", apesar de verificar uma lista de botões "versão" na tabela central, isto levou alguns milésimos de segundo de atenção.

Conclusão

Rever a rotulagem dos componentes do sistema.

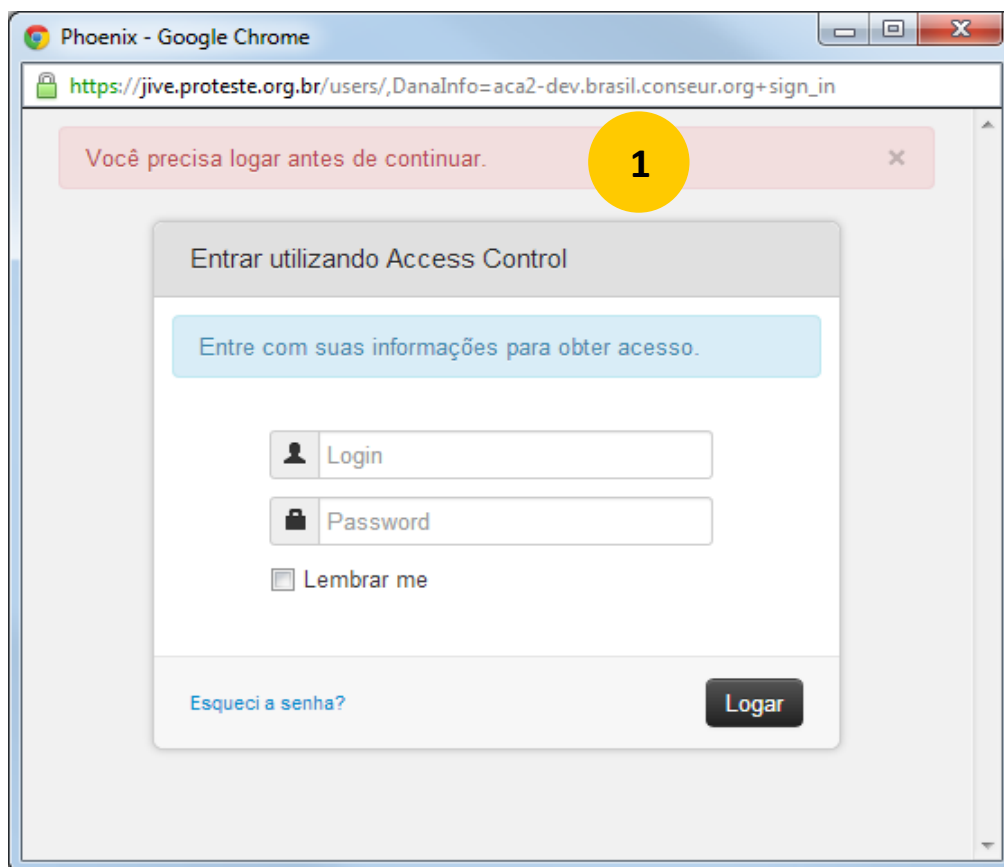
Proposta

Propor nomes diferentes para estes componentes;

Análise heurística de usabilidade

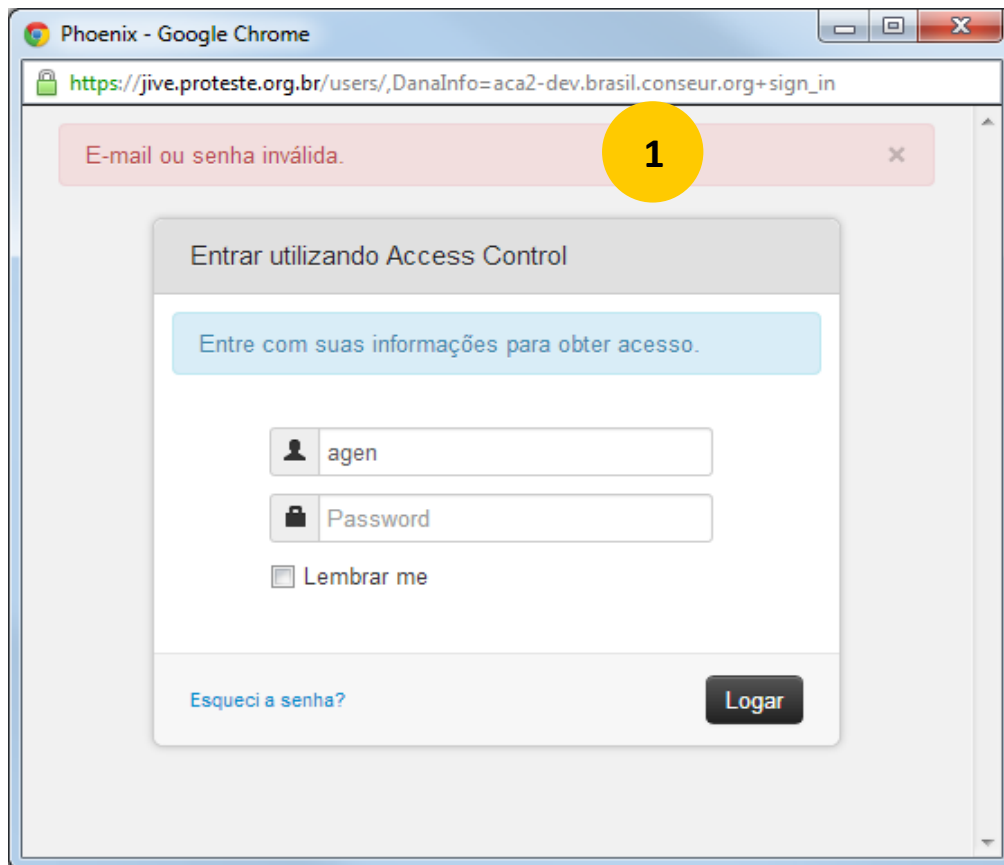
É uma avaliação minuciosa no qual o sistema é revisado de acordo com as boas práticas de usabilidade. Um relatório apontando o que impede o melhor uso da interface.

Segue abaixo prints das telas com as observações encontradas durante os testes e uso do sistema.

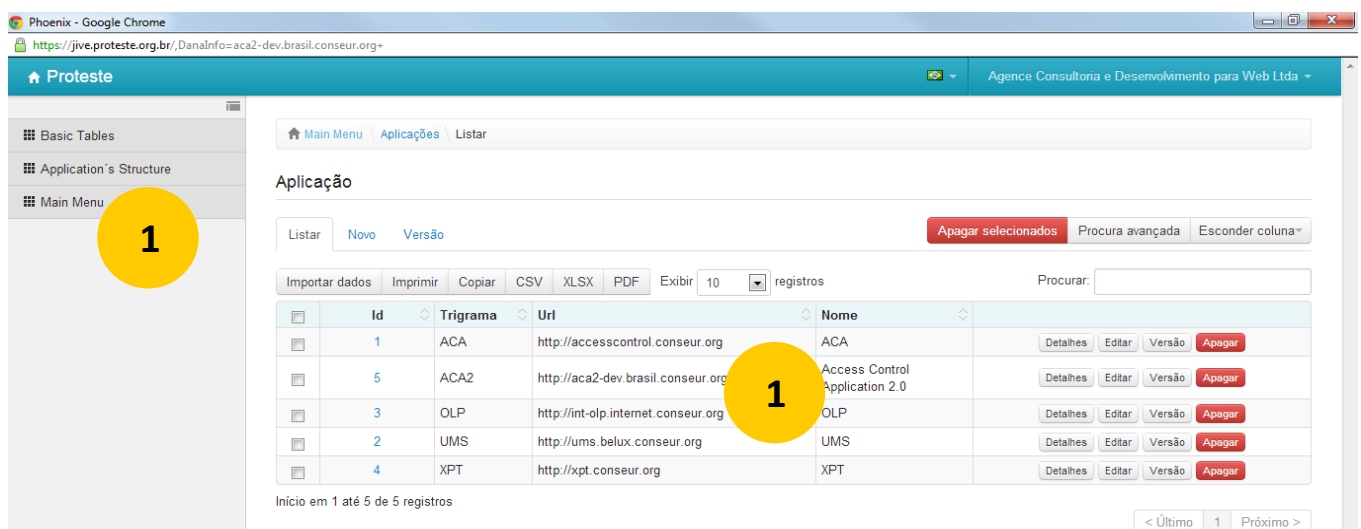


1- informação desnecessária ao usuário

Obs: na tela inicial os botões apresentam ícones, e placeholder nos inputs, recursos que facilitam o correto manuseio da interface, esta mesma regra foi ignorada no sistema.

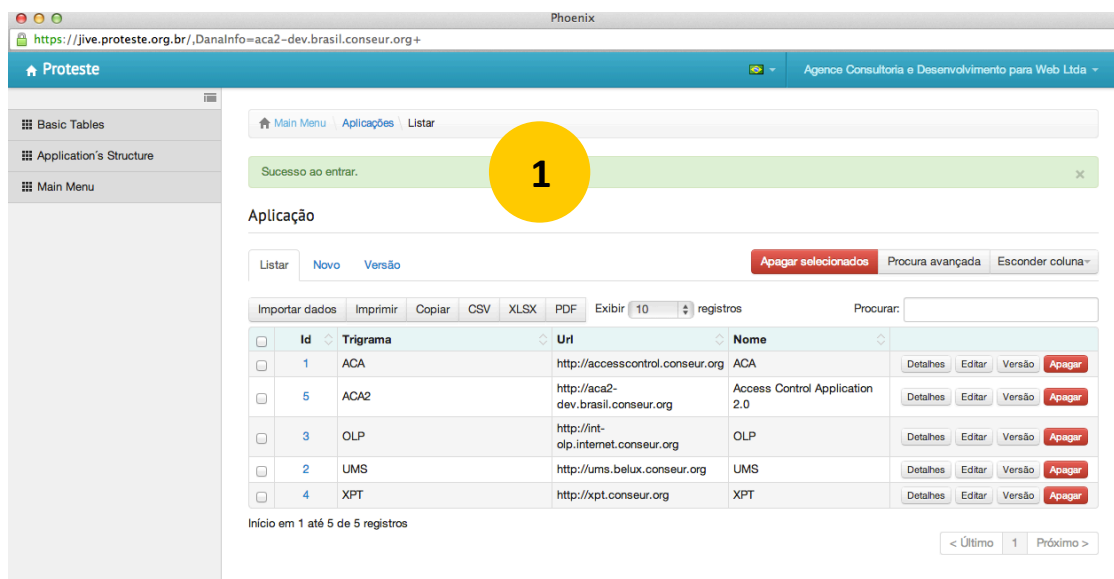


1- trazer mais próximo do campo esta mensagem de notificação. Pode ser alocada no mesmo local da mensagem em faixa azul, até porque, esta tela aparece após acionar o botão logar, que pressupõe já ter ciência de suas informações são necessárias para o acesso. Esta mensagem perde o destaque quando acessado em monitores de altas resoluções.

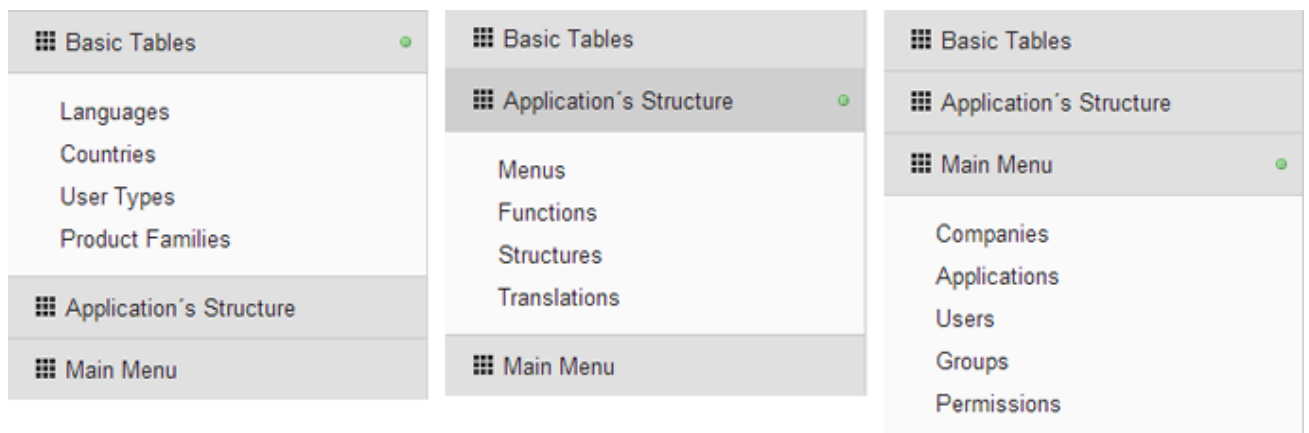


1- estas informações aparecem na tela inicial do software, na lista de menus [sidebar], não aparecem em destaque à origem dos dados, uma vez que ali esta o menu principal de navegação. Estas informações são mais importantes que as demais? É

possível entrar no sistema sem visualizar estas informações, permitindo que a navegação do usuário defina quais as informações devem aparecer?



1- mensagem de notificação desnecessária. Mas esta estratégia deve aparecer quando o usuário concluir o cadastro de um novo registro, por exemplo. Vide imagem que permite a boa utilização no item “janela interna 2” e “janela interna 3”.



Menu de navegação

Repetição de ícones [nos títulos menus] para classificação de conteúdos distintos causa problema de identificação aos usuários;

Itens de menus sem distinção entre si;

Sub-itens sem critérios de classificação hierárquica ou alfabética. Ausência de iconografia;

Rotulagem em inglês, mesmo tendo a escolha da navegação em idioma português;

Marcador [verde] para destacar o item selecionado apresenta aparência discreta;



Botões 1

Recomendável utilizar iconografia para facilitar a memória do usuário;

Oferecer texto alternativo [title] ao posicionar o mouse para explicação detalhada da função do mesmo;

Evitar botões somente em siglas, acrescentar um rótulo genérico, ex: Arquivos PDF, Arquivos XLSX etc;

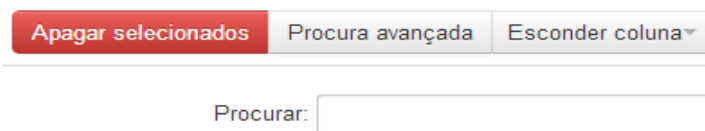


Botões 2

Recomendável utilizar iconografia para facilitar a memória do usuário;

Melhor tratamento com os textos alternativos [title] ele servem para ajudar o usuário a entender o funcionamento dos botões, procure utilizar textos descritivos por mais óbvios que sejam;

Mantém os botões da mesma cor, de preferência cinza como os demais, pois é uma cor neutra, deixe os ícones coloridos;



Botões 3

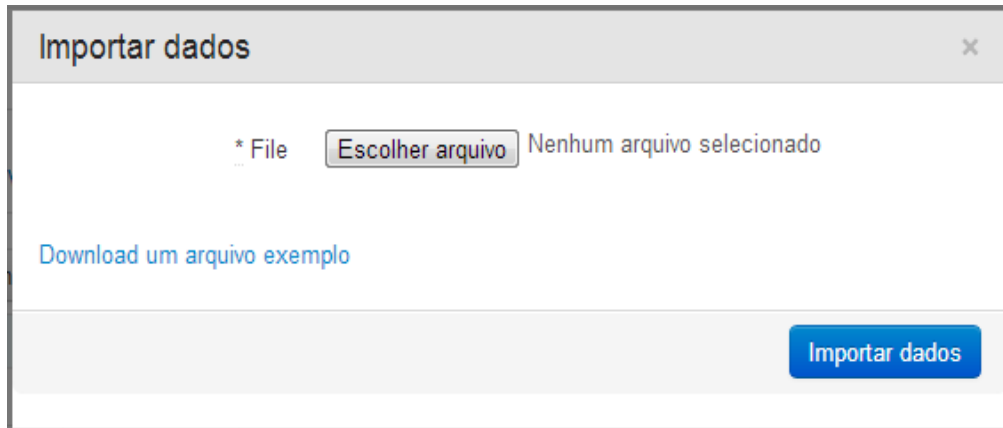
Novamente botão sem iconografia lembre-se, os ícones são metáforas das coisas reais, existem para reforçar o usuário sua função e permite localizá-los mais rapidamente;

Botão “apagar selecionados” recebe mais destaque que os demais. É esta a intenção? Ou não seria o oposto? Caso seja esta mesma a intenção podemos tentar alocar no

final do conteúdo da tabela, visto que no local atual ele tira o foco da leitura inicial da tela para si próprio. Mantém habilitado somente quando o usuário utilizar o checkbox, como sinal de feedback de sua interação;

Há dois campos de pesquisa próximos é recomendável simplificar ao usuário, mantém apenas um campo de busca contendo todas as possibilidades de pesquisa, ou se preferir, uma seção de busca bem sinalizado;

Repensar o rótulo do último “esconder coluna”. O botão cumpre duas funções na prática: esconde e aparece as colunas de acordo com a seleção do usuário;



Janela interna

Texto de download confuso. Tornar mais explicativas as notificações do sistema. Esta regra também se aplica nas mensagens de erros;

Aplicação

[Listar](#) [Novo](#) [Versão](#)

* Trigrama

* Url

* Nome

* App

* App secret

Legada?

☐

Empresas

☐ AutoConsumo

Development

☐ DECO Proteste

Development

☐ OCU

Development

☐ Proteste

Development

☐ Test Achats

Development

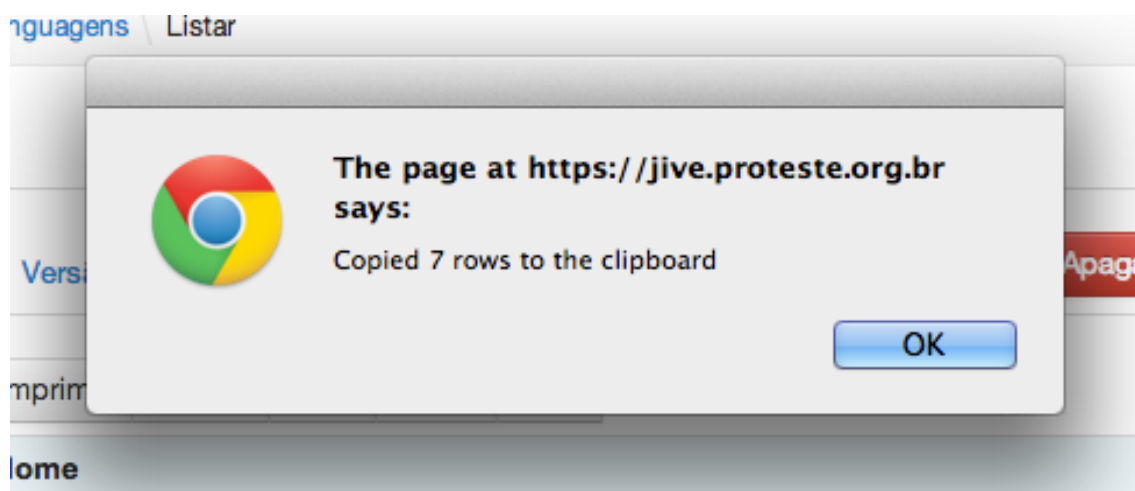
Criar registro

Salvar & Adicionar novo

Cancelar

Janela interna 2

Torne o preenchimento dos campos mais fáceis: insira placeholders ou equivalentes para descrever o tipo de informação necessária. Crie máscara de preenchimento em campo tipo número. Insira legendas com exemplos de como o campo deve ser preenchido;



Janela interna 3

Mensagem de feedback sem tradução de idioma e sem tratamento de título. Propor mensagens didáticas, ou usar uma linha de notificação em códigos cromáticos definidos pela padrão gebo: verde para operações de sucesso.



Barra de título

Para tornar uma interface mais amigável vale pensar em inserir um avatar para o usuário;

Outras observações

Insira teclas de atalhos para usuários mais experientes poderem realizar os comandos mais rápidos. Esta técnica também pode ser aplicada em situações de procedimentos repetitivos;

Procure oferecer comando de “desfazer”, para proporcionar ao usuário mais segurança na operação do sistema;

Ofereça textos de ajudas, help, ou algum auxílio interno ou externo para lembrar o correto manuseio do fluxo das operações;

Evite os termos técnicos, siglas etc sem acompanhamento de alguma informação descritiva clara. Evite o usuário deduzir o que os elementos significam, explique com suas próprias palavras;

Mantém um padrão de rotulagem dos botões, evite termos não traduzidos.