# Cenário 6: Perda de Documentos Pessoais

## 📌 Descrição da Situação:

Um cidadão comparece à esquadra informando que perdeu os seus documentos (BI, carta de condução, cartão bancário, etc.) e deseja registrar uma declaração de perda para efeitos legais (ex: renovação ou emissão de segunda via).

## ✅ Etapas no sistema SIGEPOL:

1. 1. Cadastro do Cidadão

Se ainda não estiver no sistema:  
- Nome completo  
- Data de nascimento  
- Morada  
- Contacto

1. 2. Cadastro da Queixa

- Título da queixa: Perda de Documentos  
- Descrição: O cidadão declara que perdeu o seu BI, carta de condução e cartão do banco no dia XX/XX/XXXX, possivelmente entre o bairro X e Y.  
- Data de registro: [data atual]  
- Status: aberto  
- ID do cidadão: vinculado  
- ID do tipo de queixa: seleciona “Perda de documentos” (crie esse tipo se ainda não existir)  
- ID do usuário: quem estiver logado (policial)

1. 3. Vítima

- A própria pessoa que relata a perda é a vítima  
- Vincula-se o cidadão também como vítima

1. 4. Andamento da queixa

- Registrar uma atualização como: “Declaração de perda emitida”

## 📄 Resultado:

- O sistema guarda o histórico da perda.  
- A vítima pode imprimir ou consultar sua declaração digitalmente.  
- Os dados podem ser usados para futura recuperação ou bloqueio (se for cartão bancário, por exemplo).