# Cenário de Registro de Queixa - SIGEPOL

Data: 29/04/2025

## Cenário 1: Burla Online - Celular não entregue

1. 1. Cidadão chega à esquadra informando que foi burlado após comprar um celular pelo Facebook.
2. 2. Atendente verifica se o cidadão já existe no sistema.
3. 3. Caso não exista, cadastra o cidadão na tabela 'cidadaos'.
4. 4. Registra a queixa na tabela 'queixas' com tipo 'Burla'.
5. 5. Registra o cidadão como vítima na tabela 'vitimas'.
6. 6. Nenhum suspeito é identificado neste momento.
7. 7. Encaminha o caso para investigação (andamento\_queixa).