

Caméra ARLO Essential 2 Indoor

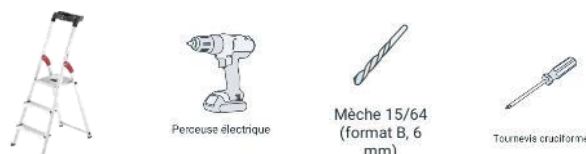


APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **15 mn**

OUTILLAGE REQUIS



Temps de pose moyen : **10 mn (si fixée)**

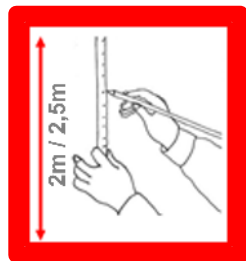
SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Résolution : 1080p
- Zoom numérique : 12X
- Détection de mouvement : jusqu'à 7 mètres
- Champs de vision : 130° en diagonal
- Portée : 70 mètres maxi
- Audio : bidirectionnel en duplex intégral
- Alimentation secteur

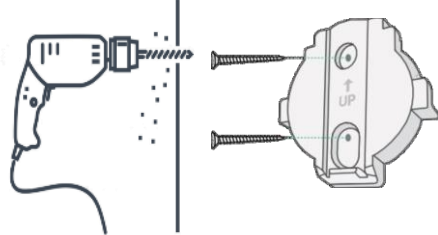
POINTS DE VIGILANCE

- Distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra
- 3 produits ARLO maximum par installation avec Hub à partir du deuxième
- Ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante pour l'utilisation des caméras (2Mbps/caméra)
- Connecter la tablette en Wifi et Bluetooth

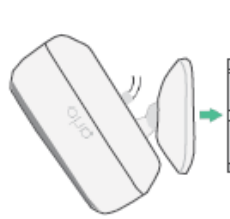
CONSEILS DE FIXATION



Sélectionner le bon emplacement et marquer les 2 points de fixation du support. La hauteur de fixation est comprise entre **2m / 2,50m** (la mesure doit se faire du sol jusqu'au haut de la caméra)



Percer les 2 repères et fixer le support avec 2 vis chevillées (sans cheville sur bois, PVC, aluminium)



Fixer la caméra au support en faisant glisser la base de la caméra vers le bas jusqu'à clic.



Alignez les deux flèches vers le haut et orientez la caméra pour régler l'angle.

LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

1. [Se connecter au réseau Wifi 2,4Ghz du client](#)
2. [Créer le compte client ARLO en mode Expert Sécurité](#)
3. [Enregistrer la caméra dans les serveurs VERISURE](#)
4. [Fixer la caméra à son emplacement idéal](#)
5. [Paramétrer l'application ARLO](#) avec le client



RÈGLES JURIDIQUES



Résidentiels :

- La caméra doit être installée à l'intérieur du domicile, et visualiser les espaces privés uniquement. Elle peut visualiser les espaces suivants : intérieur du domicile, jardin du protégé ainsi que les chemins d'accès privés.
- Au domicile : veillez à respecter la vie privée et le droit à l'image de votre famille et de vos convives. Si vous accueillez des employés au sein de votre domicile (employés de ménage, baby-sitter, ouvriers...) alors les règles du code du travail s'appliquent : la caméra ne doit pas filmer les salariés en permanence pendant l'exercice de leur activité professionnelle.

Professionnels :

- La caméra doit être installée à l'intérieur du local professionnel, pour des raisons de sécurité, sous réserve de filmer uniquement les espaces suivants : zones de circulation et zones marchandes (espaces d'entrée et de sortie du public, zones marchandes, comptoirs, caisses) et installations du local professionnel.
- L'employeur doit informer ses salariés de la présence du dispositif notamment au moyen d'un panneau lisible.
- Si les caméras filment un lieu ouvert au public, l'obtention par le client de l'autorisation préfectorale d'installation d'un système de Caméra de surveillance ([CERFA N°13806*03](#)) est obligatoire **avant installation**
- Les caméras sont obligatoirement fixées chez les professionnels

Zones où les caméras ne sont pas autorisées :

- Dans les espaces communs des immeubles d'habitations : parking, local vélos ou poussettes, hall d'entrée, portes d'ascenseur, cour... (l'installation de caméras dans une copropriété doit faire l'objet d'un vote lors de l'Assemblée Générale des copropriétaires)
- Sur la voie publique, même devant chez soi
- Devant les portes des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur les balcons, terrasses ou fenêtres des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur la voie publique de manière générale (même pour protéger son propre véhicule)
- Les salariés sur leur poste de travail, sauf circonstances particulières (employés manipulant de l'argent par exemple mais la caméra doit davantage filmer la caisse que le caissier)
- Les zones de pause ou de repos des salariés
- Dans les cabines d'essayage, et les toilettes
- Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux

PRÉSENTATION PRODUIT

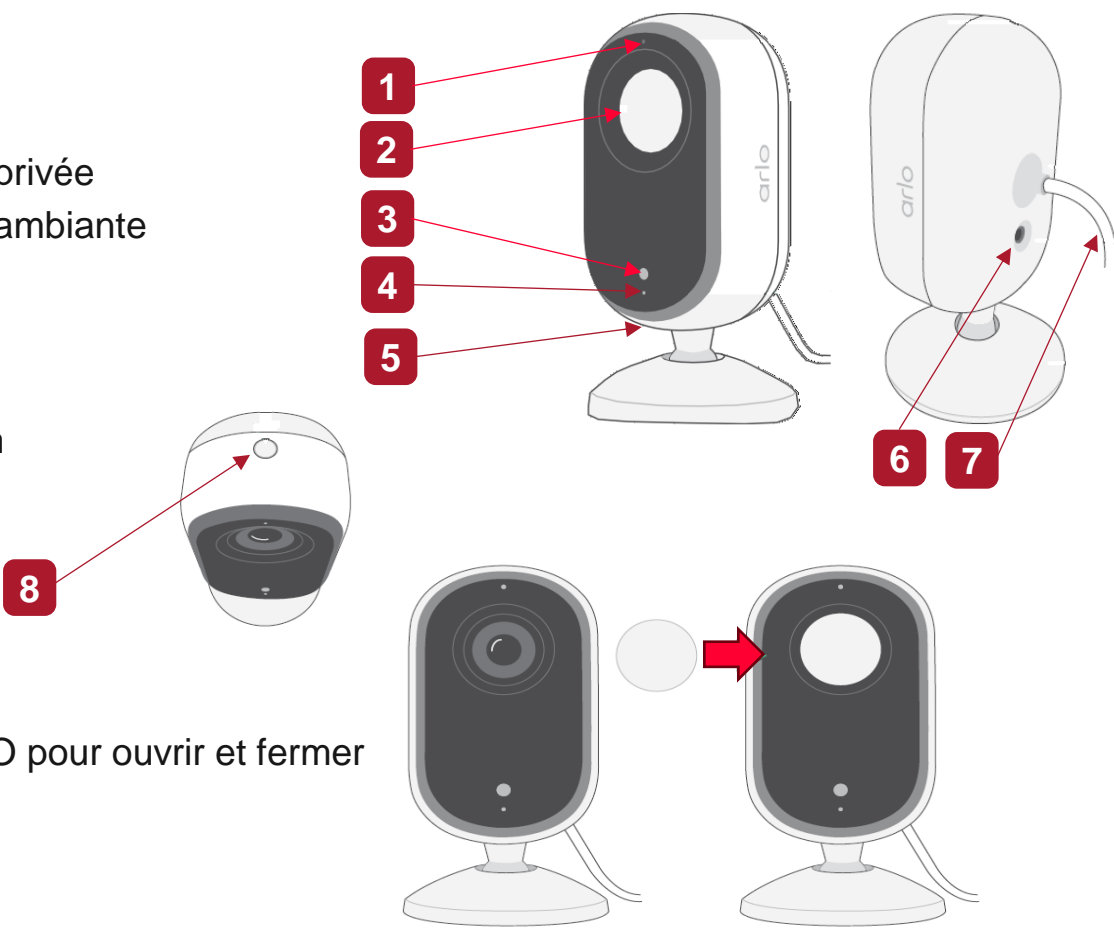
La caméra Essential 2 Indoor est un élément de confort complémentaire aux dispositifs VERISURE permettant à la Télésurveillance d'effectuer la levée de doute en cas de déclenchement d'un détecteur VERISURE.

Directement raccordée au secteur, la caméra Arlo Essential Indoor est utilisée à l'intérieur. Elle permet de recevoir des notifications sur un smartphone lorsque elle détecte des personnes, et de visionner des vidéos enregistrées ou en direct depuis l'application smartphone.






Elle dispose du mode CVR, qui permet **aux professionnels** d'enregistrer des images captées en continues et de les stocker sur le cloud pendant 7 jours.

DESCRIPTIF

- 1. Microphone
- 2. Protection de la vie privée
- 3. Capteur de lumière ambiante
- 4. Voyant LED d'état
- 5. Haut-parleur
- 6. Orifice de fixation
- 7. Câble d'alimentation
- 8. Bouton de couplage



Utilisez l'application ARLO pour ouvrir et fermer le cache.

Comportement du voyant LED		Pendant la configuration	Après la configuration
	Bleu clignotant lentement	La caméra est prête à être jumelée au Wifi	
	Bleu clignotant rapide	La caméra est jumelée au Wifi	La caméra a été réinitialisée
	Orange clignotant lentement	Une erreur de configuration s'est produite	
	Orange continu		Une erreur de connectivité Internet s'est produite
	Alternance de bleu et d'orange		Une mise à jour du micrologiciel est en cours

PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Assurez-vous que votre **tablette est connectée à Internet** et que le **Bluetooth est activé**.



La caméra ARLO Essential indoor doit être **branchée sur le secteur**. Elle est vendue avec un câble de 2 mètres.



ENREGISTRER LA CAMÉRA

Le débit du réseau wifi conditionne fortement la qualité de fonctionnement de la caméra et limite le nombre de caméras par installation.

Pour garantir le bon fonctionnement des caméras, l'installation ne doit pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante du client pour l'utilisation des caméras.

La caméra ARLO Essential 2 Indoor utilise 2Mbps de la **bande montante** du wifi client.

Le test préalable **NPERF** obligatoire avant chaque installation, permet d'identifier le nombre maximum de caméras qui ne devra jamais dépasser 2.

Le débit montant à considérer est le débit montant **moyen**.

Débit Montant	Nb. De Caméras
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2 Hub obligatoire
> 15 Mbps	3 Hub obligatoire

Pour optimiser une installation il convient, dans la limite du possible :

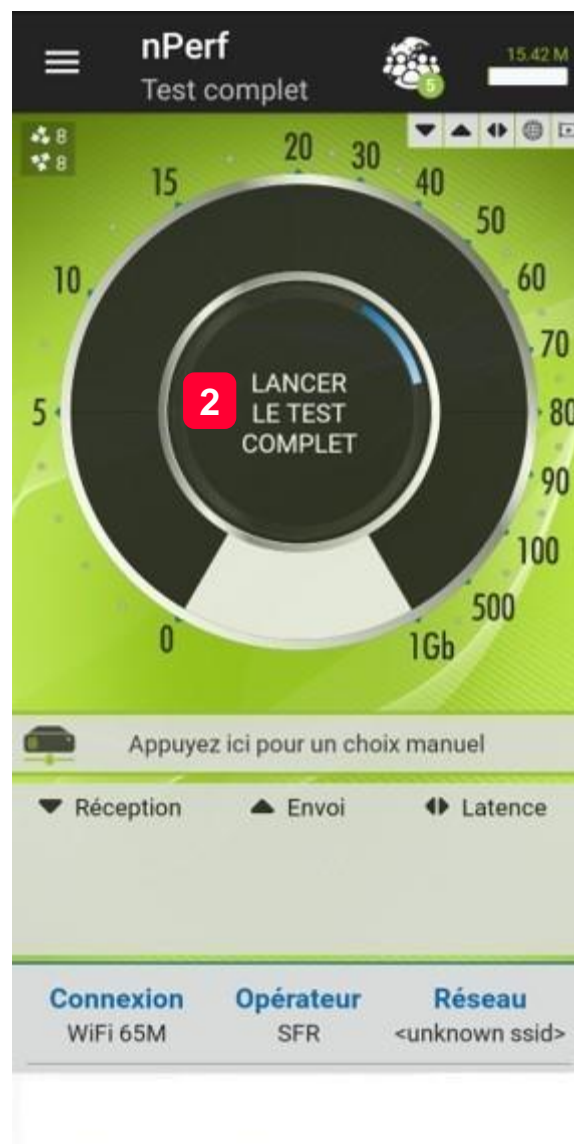
- D'éviter de placer le routeur wifi dans un endroit confiné (meuble fermé)
- De positionner le modem au centre du local à protéger (hauteur idéale : 1 mètre)
- D'éviter la proximité avec des appareils électriques et/ou électroniques générateurs d'ondes (barres de son en Bluetooth, Smart TV, ampli audio, halogène, micro-onde, téléphones (fixes) sans fil...)



PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant de démarrer une installation, il est obligatoire de réaliser un test NPERF pour déterminer combien de caméras l'installation peut accepter.

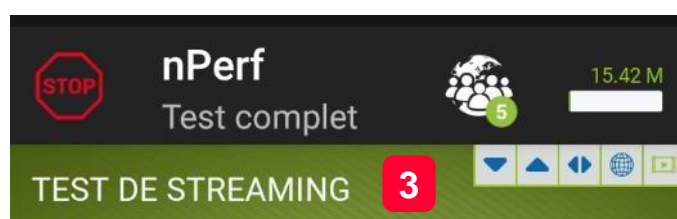
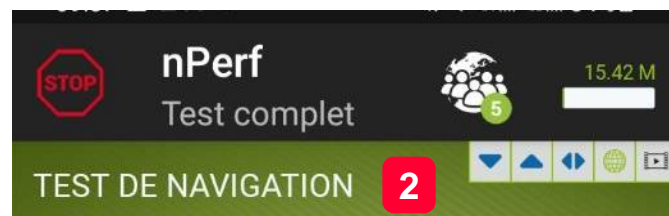
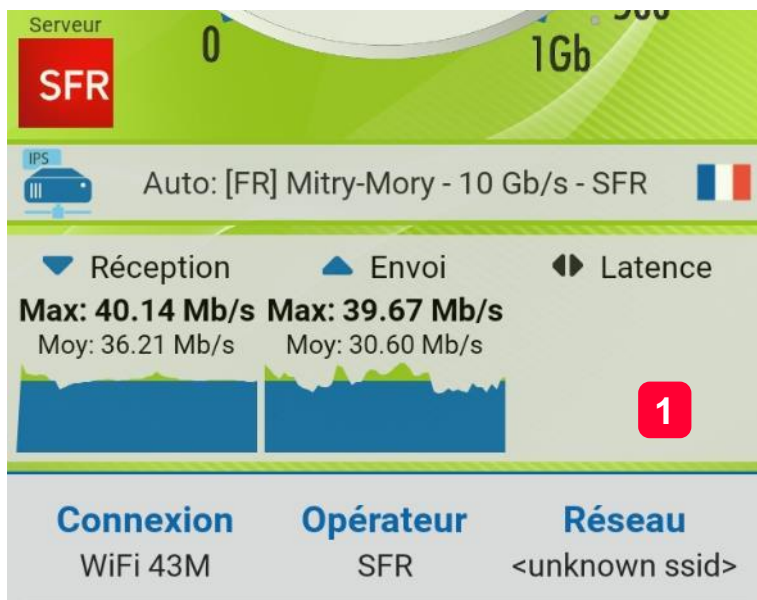
1. **Activer** la position de l'appareil
2. **Lancer** le test complet



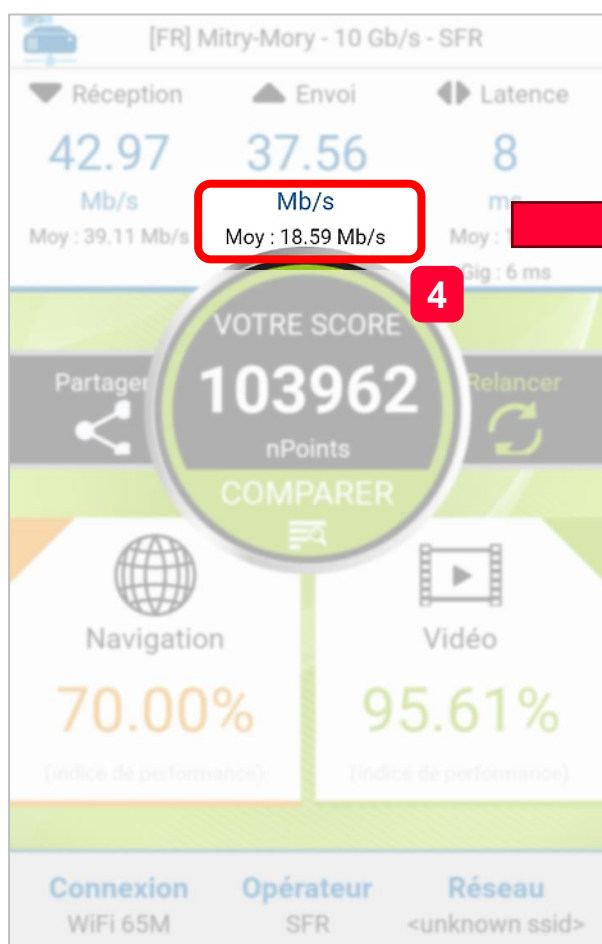
PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Laisser NPERF réaliser :

1. Le test de débit
2. Le test de navigation
3. Le test de streaming



4. La lecture des résultats définit le nombre de caméras maxi selon la règle suivante :



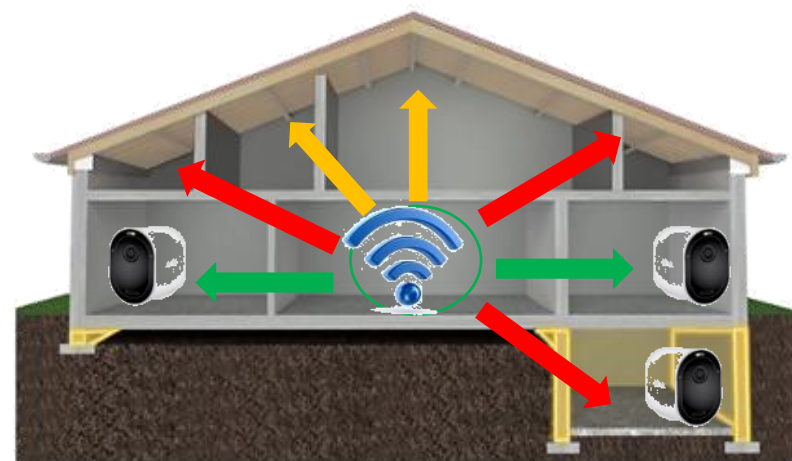
Débit Montant	Nb. De Caméras
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2 Hub obligatoire
> 15 Mbps	3 Hub obligatoire

CONNECTIVITÉ

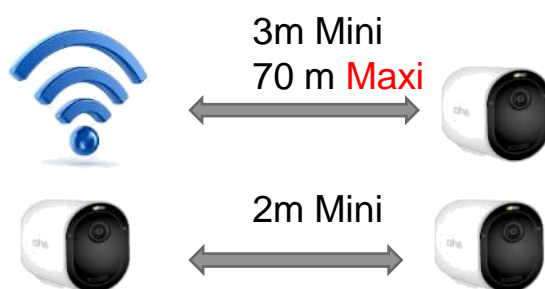
Les murs d'une épaisseur importante (+7cm) et en matériaux denses (brique, béton...) ainsi que la présence de grands volumes d'eau (aquarium, ballon d'eau chaude) entre la caméra et la box client ou le Hub, constituent des freins à la diffusion du Wifi.

Les caméras installées en étages inférieurs ou supérieurs par rapport au routeur, communiqueront moins efficacement à cause de l'épaisseur de la chappe.

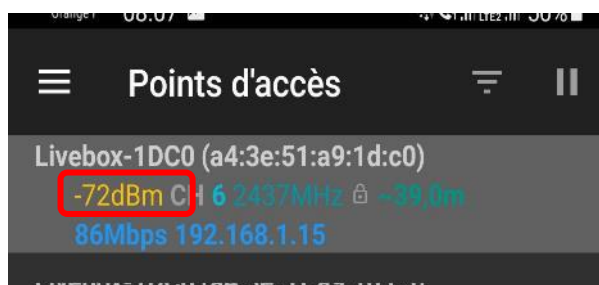
Le nombre d'appareils habituellement connectés en Wifi (ordinateurs, tablettes, téléphones...) joue un rôle important. Plus il y a d'appareils connectés, moins il reste de place pour les caméras.



La distance entre chaque appareil garantit le bon fonctionnement du système.



La caméra doit être placée avec un signal RSSI compris entre **-80 dBm et -40 dBm**.



Éviter les installations sur des box transmettant par carte GSM 2, 3, 4, ou 5G

PROCESSUS DE CONNEXION AU 2,4 GHZ

L'enregistrement de la caméra ARLO sans fil, nécessite une connexion sur la bande de fréquence 2.4 GHz du WiFi du client.

Lors de l'installation, **si la bande montante est suffisante**, il existe 2 possibilités :

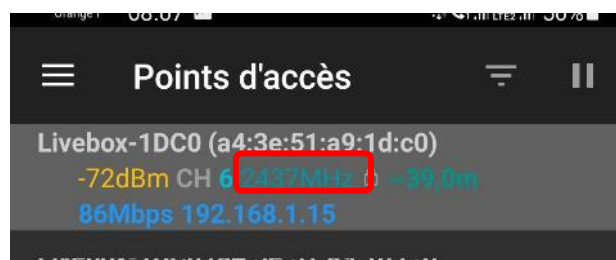
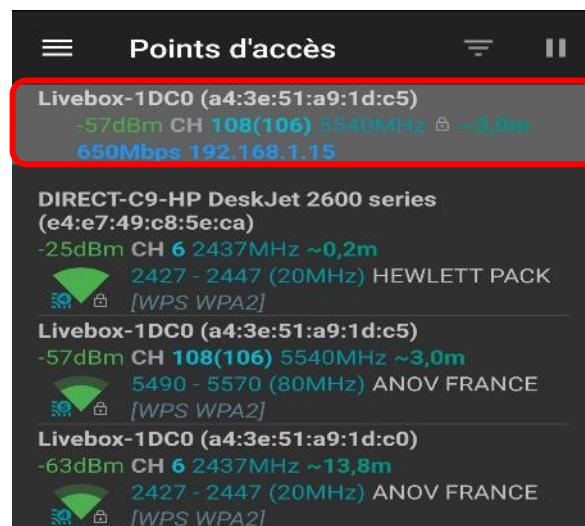


- 1) **Ouvrir** l'application Wifi Analyzer
L'onglet « point d'accès » indique la fréquence sur laquelle l'appareil est connecté
- 2) Si la connexion à la bande 2,4Ghz est impossible, **demandez** au client de contacter son Fournisseur d'Accès à Internet afin de modifier les paramètres d'accessibilité du 2,4GHz

UTILISATION DE WIFI ANALYZER

1. **Se connecter** au Wifi du client
2. **Lancer** l'application WIFI ANALYZER
3. Dans l'onglet « points d'accès », le bandeau en haut indique sur quelle bande l'appareil est connecté, ici sur le 5 GHz (5540mHz)

Pour forcer l'appareil à se connecter sur la bande 2.4 GHz, il faut s'éloigner au plus loin de la box et attendre 30 sec, **rafraichir** l'écran (*faire glisser l'écran vers le bas comme pour actualiser sa boîte mail*), jusqu'au changement de bande, ici passé en 2.4 GHz

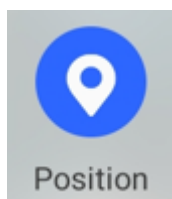
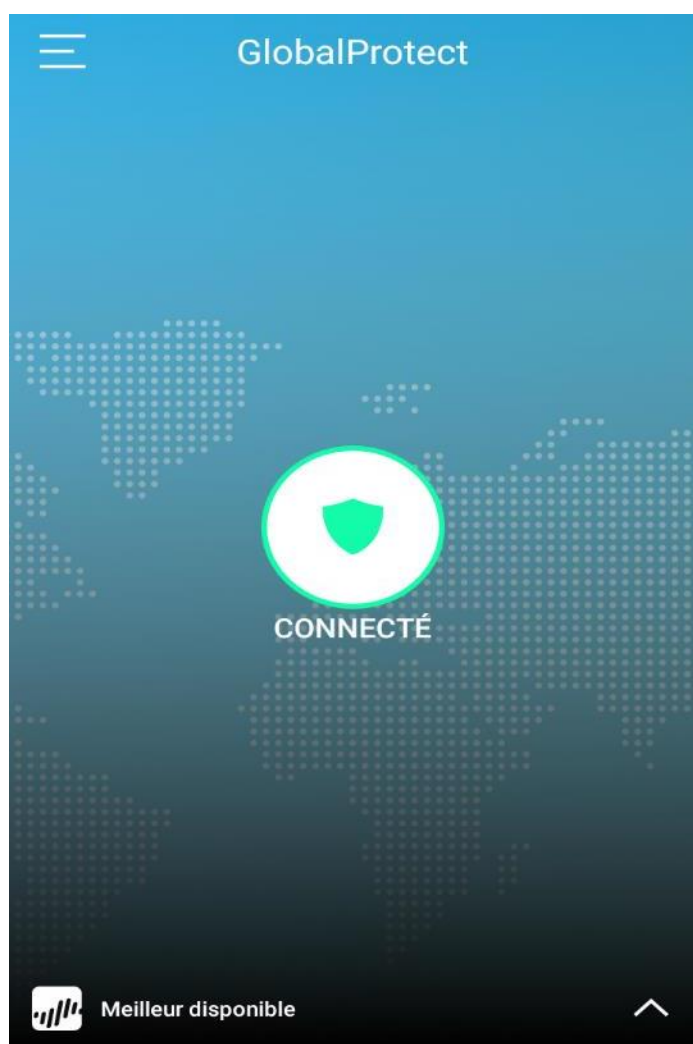




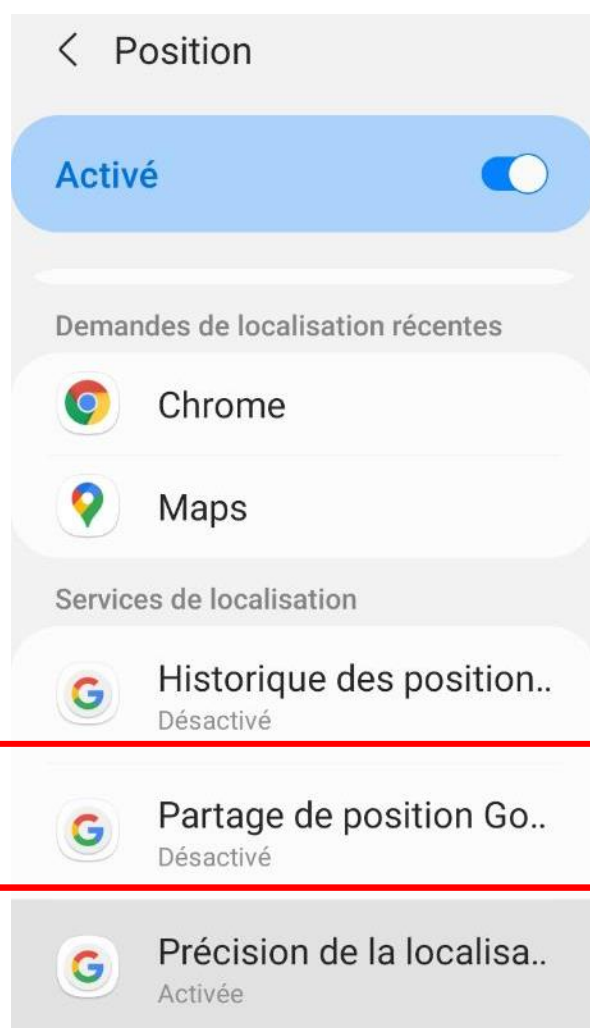
PRÉREQUIS

1. Avant de commencer **connecter GlobalProtect**
2. **Activer** la « **précision de la localisation** » et / ou le partage de position Google dans les paramètres de la tablette
3. **Activer** le Bluetooth de votre tablette

1



2



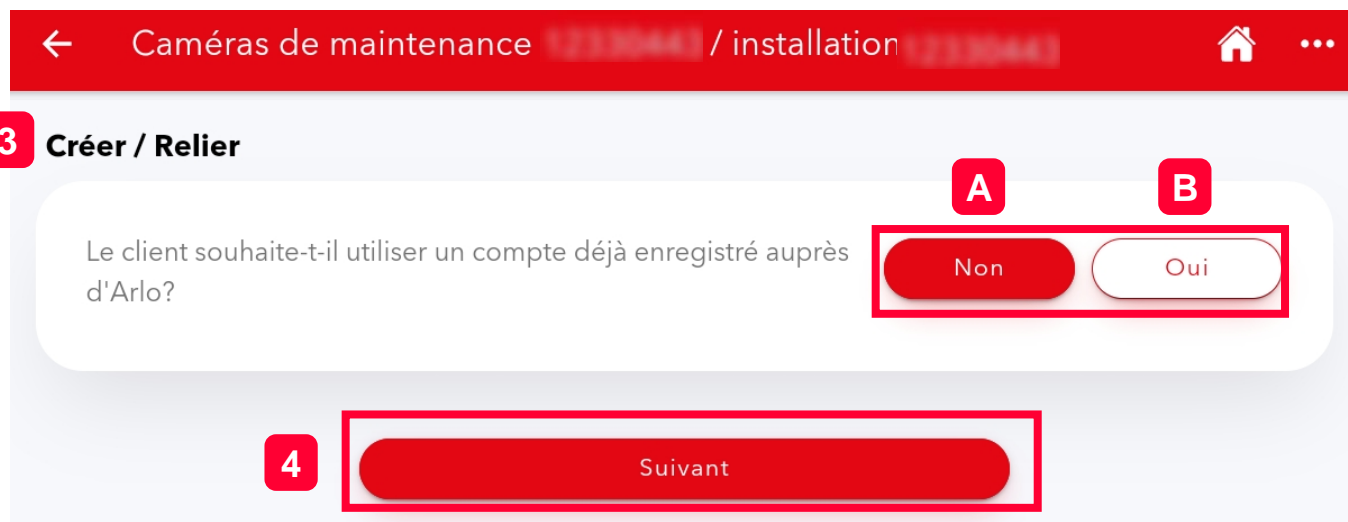
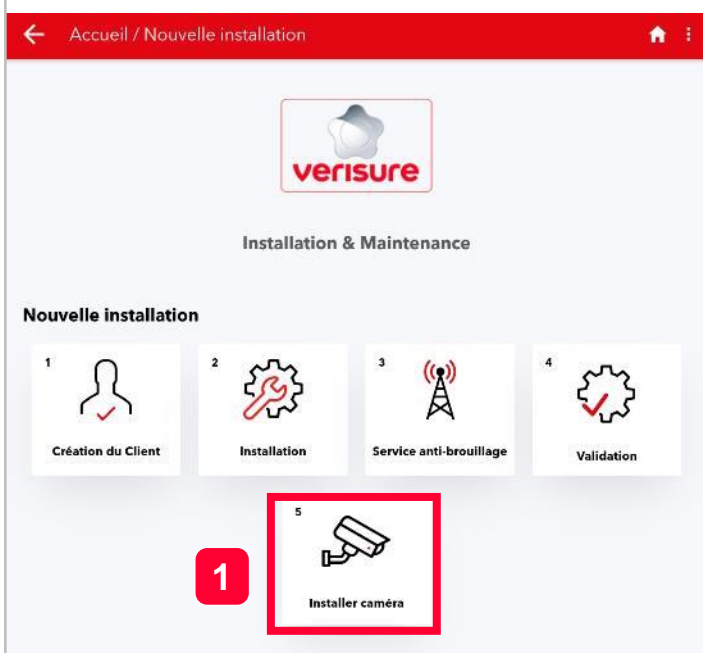
3



ENREGISTRER LA CAMÉRA

Après avoir envoyé la programmation et avant la validation :

1. Cliquer sur « **Installer Caméra** »
2. Cliquer sur « **Caméra Arlo** »
3. Choisir le mode d'activation du compte
 - A. « Créer un compte » (**NON**)
 - ou
 - B. « Relier un compte existant » (**OUI**)
4. Cliquer sur « **Suivant** »



A. Créer un compte ARLO

1. Vérifier les données client

L'adresse mail doit être strictement identique à celle renseignée chez VERISURE

→ **Cliquer** sur « Suivant »

Attendre l'action client avant d'aller plus loin

2. Le **client** reçoit un mail de VERISURE sur sa messagerie électronique destiné à la création du compte ARLO

3. Il **réinitialise** son mot de passe

4. **Cliquer** sur « Accepter » dans l'application I&M

← Caméras de maintenance 1232644 / installation 12326443

Merci de renseigner toutes les informations concernant l'installation

Numéro d'installation 1232644	Type de centrale SDVECU
Prénom Test 2	Noms Cbe Cu 1 8 38
Email 1232644	Opérateur @ gmail
	Domaine com

Suivant

Création de compte

Le client recevra un e-mail à l'adresse suivante pour définir son mot de passe pour l'application Arlo. Voulez-vous continuer la création du compte client?

ANNULER ACCEPTER

4

Action client

2

arlo

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Modifier le mot de passe

3

verisure

REINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE POUR ARLO

Un compte Arlo a été créé pour vous à l'aide d'un mot de passe temporaire. Pour terminer la configuration du compte, veuillez cliquer ci-dessous et choisir un nouveau mot de passe.

REINITIALISEZ LE MOT DE PASSE >

Une fois votre nouveau mot de passe défini, n'hésitez pas à commencer à personnaliser votre compte Arlo.

POUR GERER VOS SERVICES

Votre application My Verisure

Votre espace client

SUIVEZ-NOUS SUR



- Si le client ne reçoit pas le mail, **rafraichir** la boîte mail, **vérifier dans les spams et contrôler l'adresse** mail client saisie dans I&M
- Si le client ne reçoit toujours pas le mail, faites-lui cocher **MDP oublié** en se connectant à l'application ARLO

B. Lier un compte ARLO existant

La création du compte My Verisure doit être validée au préalable

1. Dans l'application MyVerisure, le **client clique** sur « **Oui, liez mes caméras** »
2. Le **client clique** sur « **Démarrer** »
3. L'application client ARLO s'ouvre, le **client se connecte** avec ses identifiants
4. Le **client clique** sur « **Permettre** »
5. Dans I&M, **cliquer** sur « **Continuer** »

Arlo

Voulez-vous associer vos caméras Arlo à My Verisure ?

1

Peut-être plus tard

Oui, liez mes caméras

Cameras Arlo



Vous avez quelques étapes à suivre pour lier votre compte Arlo et ses caméras à votre installation Verisure.

Tout abonnement Arlo actuel sera transféré à Verisure et ajouté à votre facture Verisure mensuelle.

Appuyez sur «Démarrer» pour lier vos comptes

2

Démarrer

Retour

3



Adresse électronique

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)



Votre sécurité est notre priorité !

Nous tenons à vous certifier que :

Verisure accèdera à vos caméras en cas uniquement de vérification lors d'un déclenchement de votre système d'alarme.

Vos données sont sécurisées et ne seront pas partagées avec des tiers.

Consultez notre [politique de confidentialité](#) pour plus d'information.

4

Permettre

[Refuser](#)

Info

Veuillez attendre que le client accepte les conditions de la liaison du compte enregistré avec Arlo. Cliquez sur Continuer lorsque le client a accepté les conditions.

ANNULER

CONTINUER

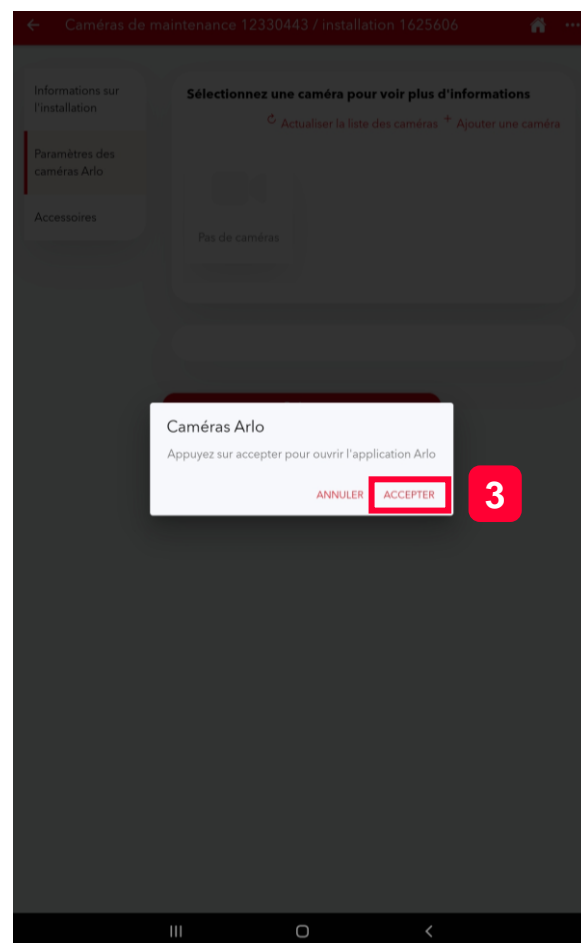
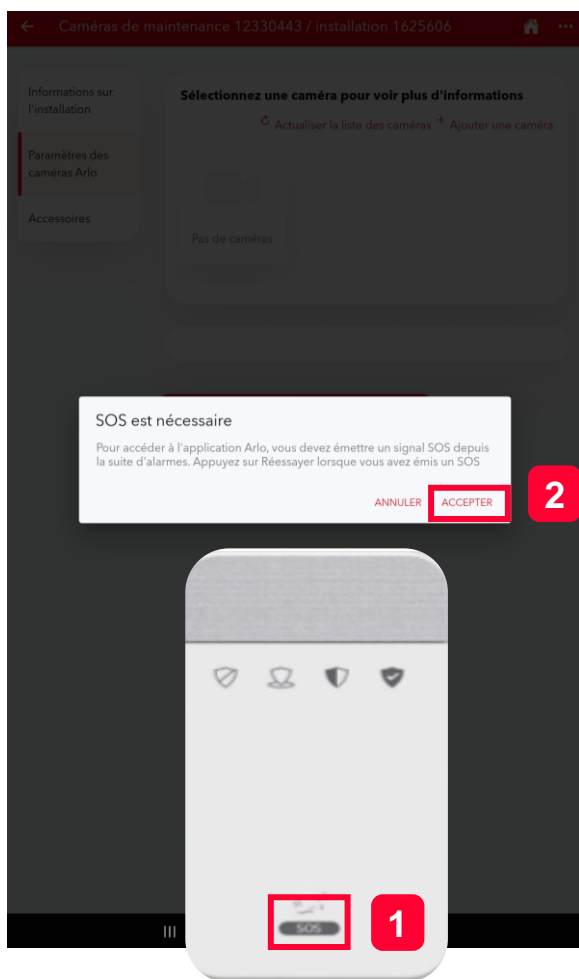
5



Transition vers l'application ARLO

Un message vous informe qu'un SOS est nécessaire

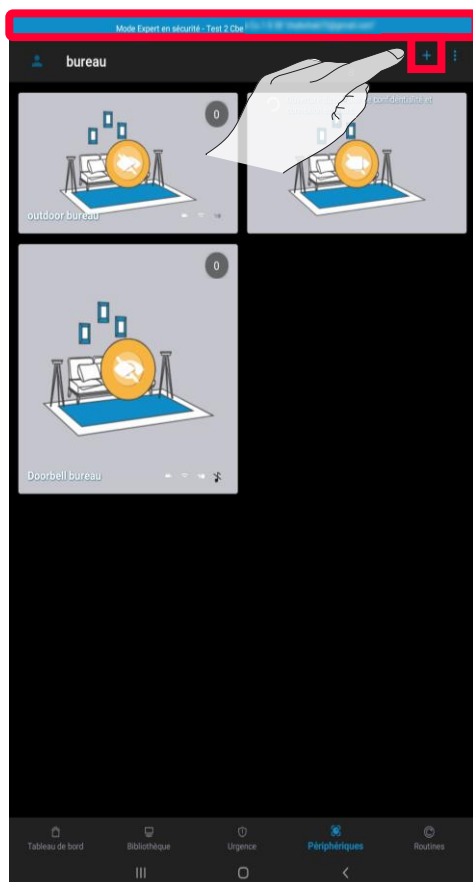
1. Effectuer un « **SOS sur le SVK** »
2. Cliquer sur « **Accepter** » après avoir fait le **SOS**
3. Un message vous informe que l'application Arlo va s'ouvrir, « **Accepter** »



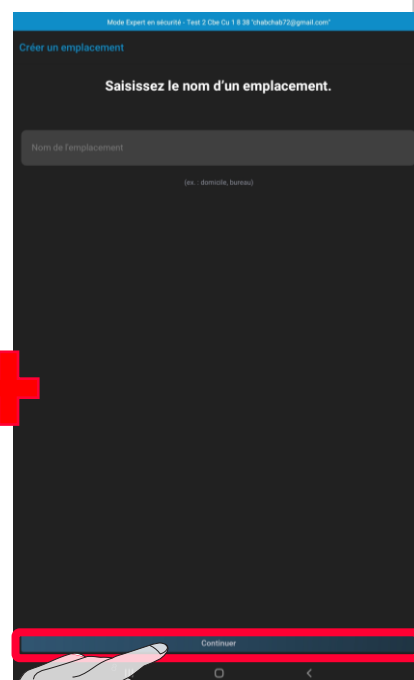
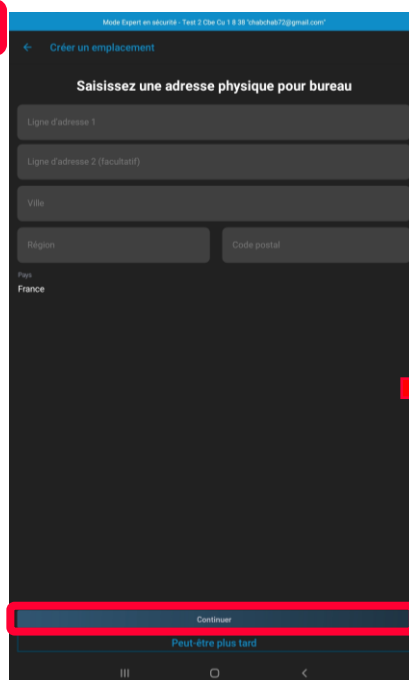
ENREGISTRER LA CAMÉRA DANS ARLO

1. **S'assurer** d'être connecté en mode **Expert en Sécurité** (bandeau bleu + adresse mail client du compte ARLO → **Cliquer** sur « **+** »
2. **Créer** l'emplacement de la caméra en 2 étapes → **Cliquer** sur « **Continuer** »

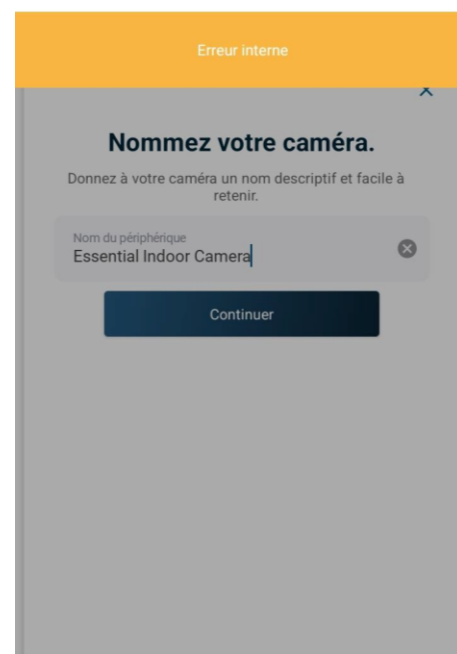
1



2

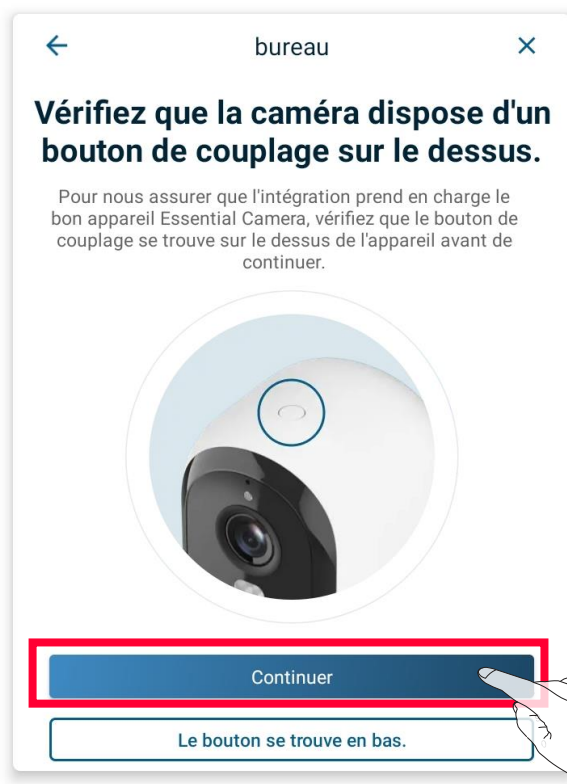
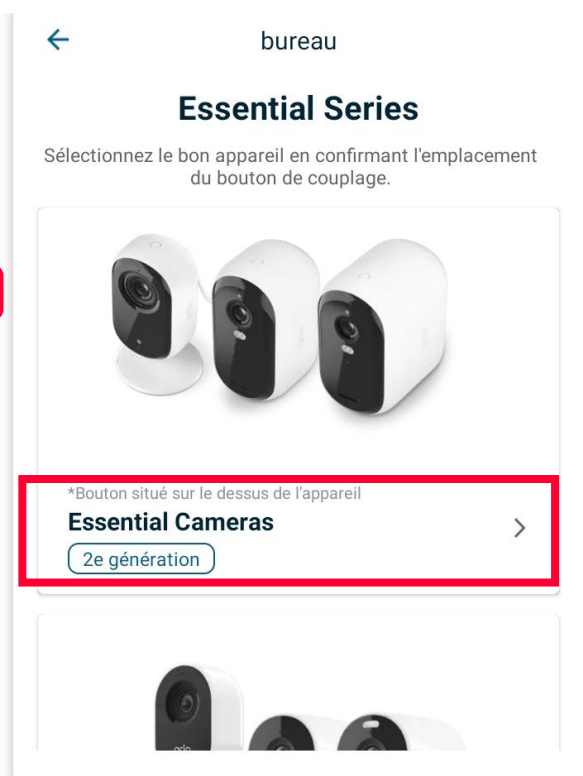
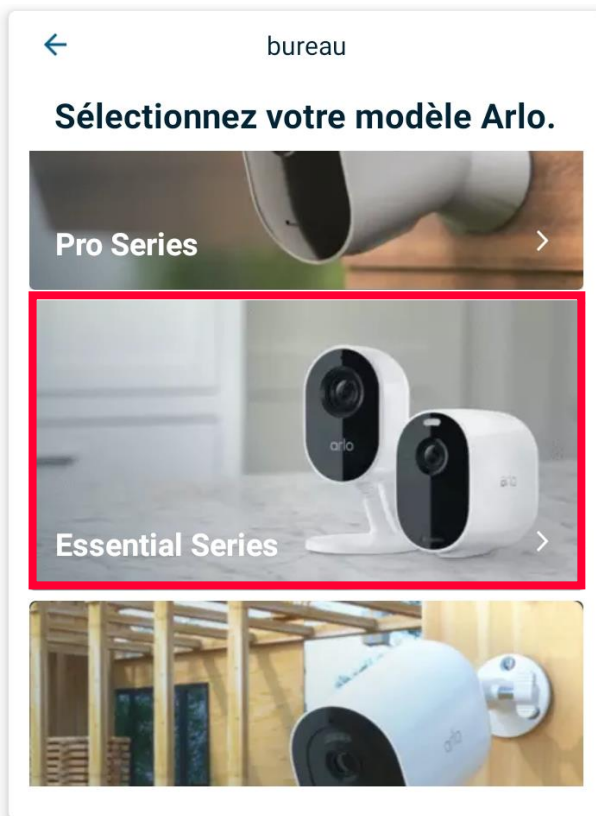
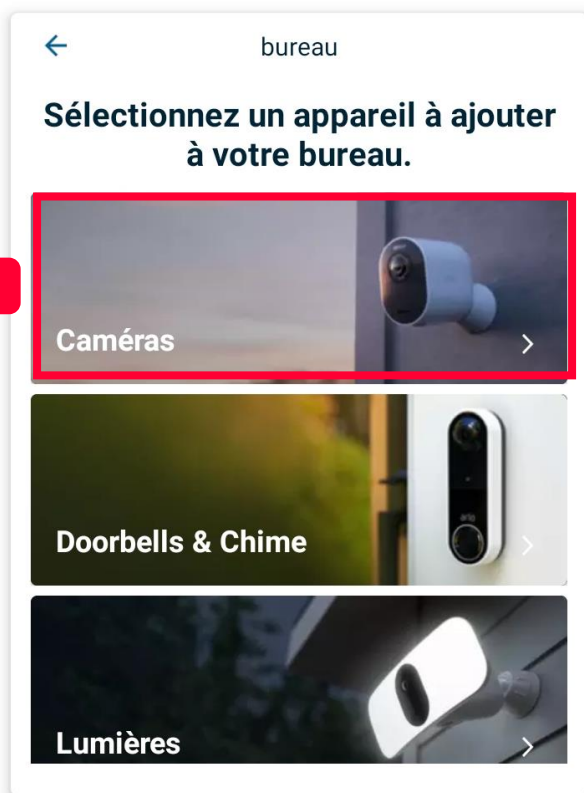


Si l'étape de création de l'emplacement n'est pas respectée, un message d'erreur apparaît obligeant à reprendre le processus !





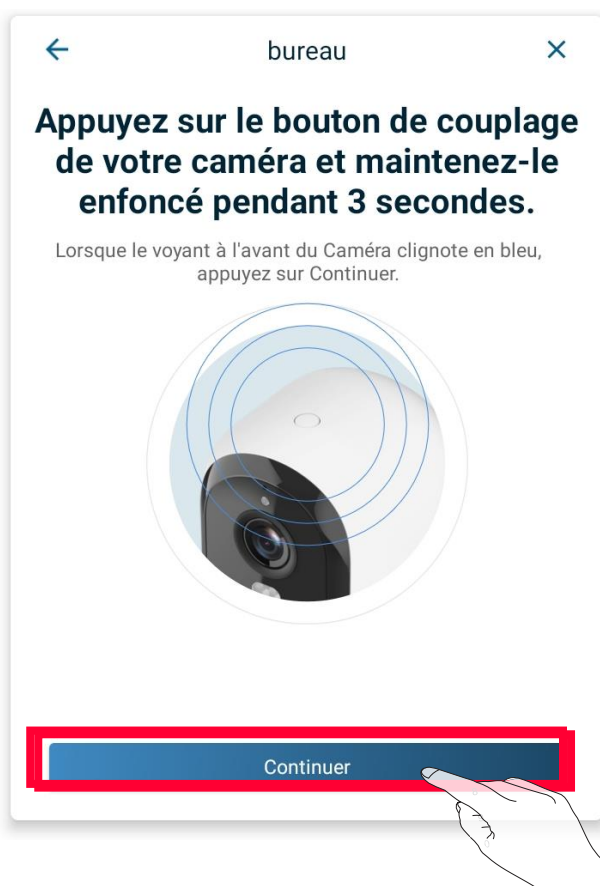
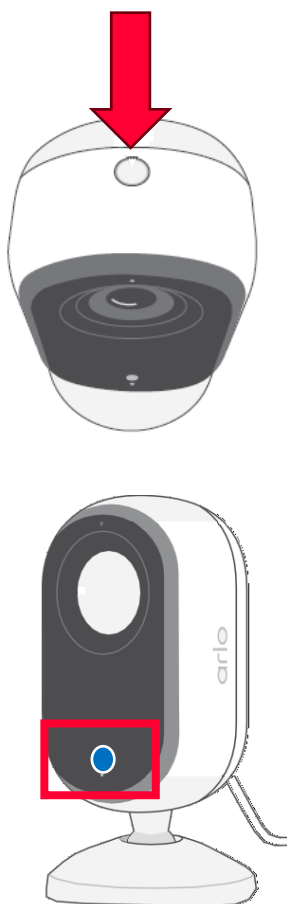
1. Sélectionner le type de produit à ajouter (ici, « **Caméras** »)
2. Sélectionner le modèle (ici, « **Essential Séries** »)
3. Sélectionner « **Essential Caméras 2^e génération** »
4. Vérifier la présence du bouton de couplage sur le dessus ➔ Cliquer sur « **Continuer** »





1. **Appuyer** sur le bouton de couplage de la caméra jusqu'à ce que le voyant d'état clignote **bleu** → **Cliquer** sur « **Continuer** »
2. La caméra est détectée, **cliquer** sur « **Continuer** »

1



bureau



Essential Camera

Nous avons détecté un appareil à proximité qui est disponible pour la configuration.



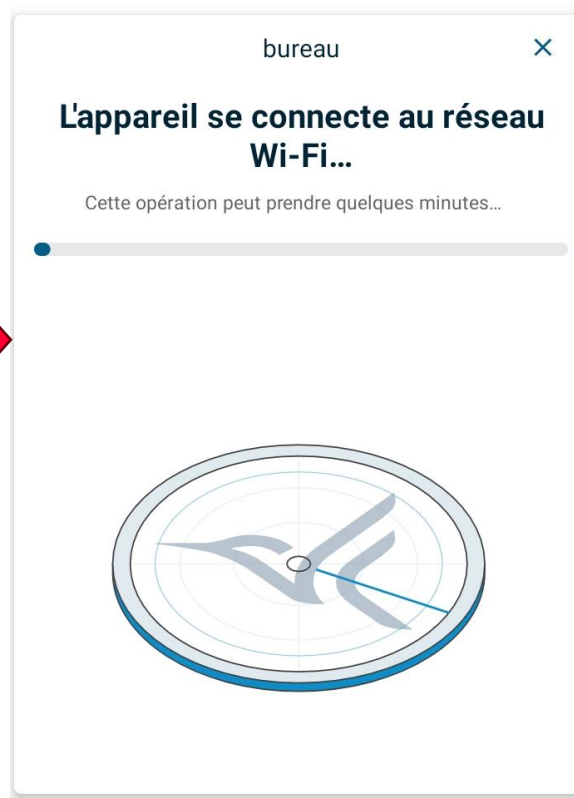
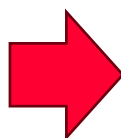
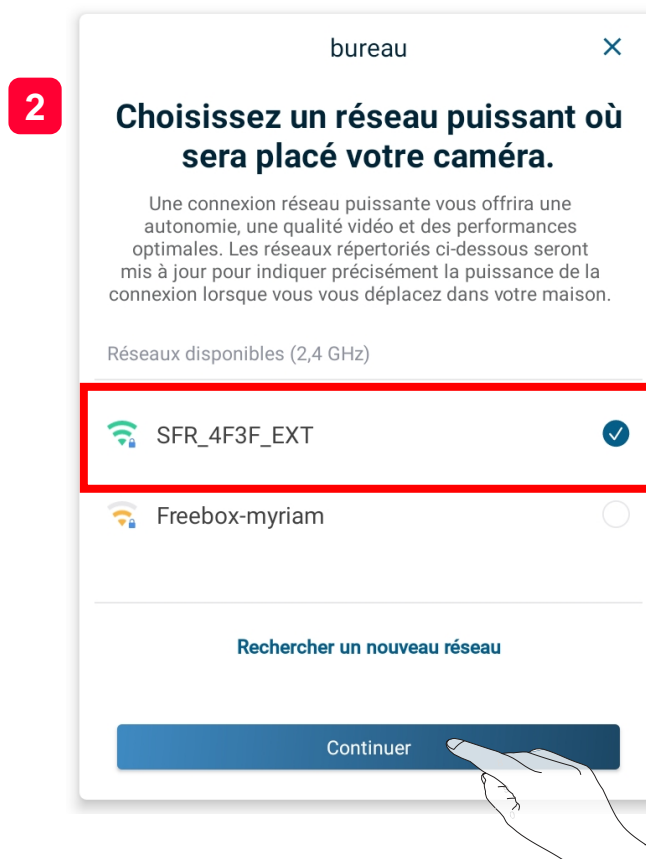
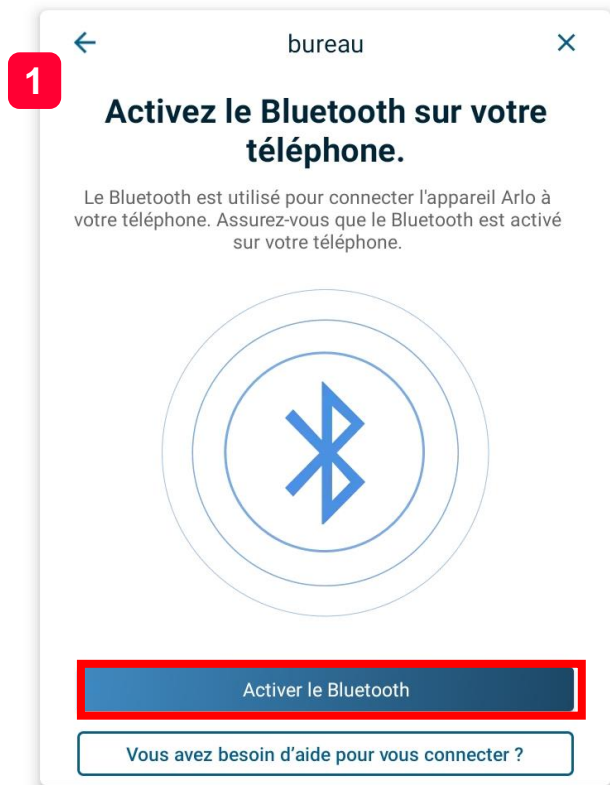
2

Continuer



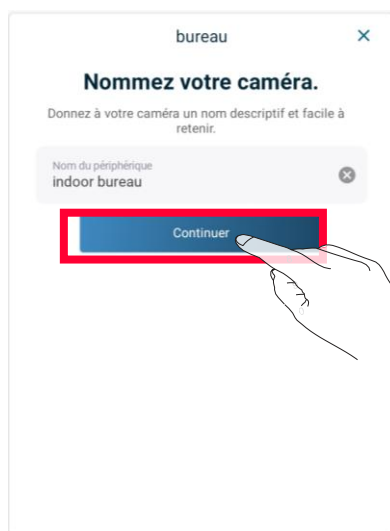


1. Si votre tablette n'a pas le Bluetooth activé, un message apparaît → **Cliquer** sur « **Activer le Bluetooth** »
2. **Sélectionner** le réseau Wifi pour connecter la caméra → **Cliquer** sur « **Continuer** »
3. **Faire saisir** le code Wifi **par le client** (cocher la case « **Utiliser ce réseau pour intégrer d'autre appareils ARLO disponibles** » si vous installez plusieurs caméras) → **Cliquer** sur « **Continuer** ». La caméra se connecte



1. **Nommer** la caméra → **Cliquer** sur « Continuer »
2. **Attendre** la mise à jour du firmware
3. **Cliquer** sur « Continuer »
4. **Placer** la caméra à son emplacement définitif, **vérifier** la bonne connectivité de la caméra avant de **cliquer** sur « Continuer »
- ⚠ Si la connectivité est inférieure à la moyenne, **déplacer** la caméra pour obtenir au minimum un résultat « Moyen » puis **cliquer** sur « Continuer »
5. **Sélectionner** le mode de pose
6. **Suivre** le mode opératoire en fonction du mode de pose sélectionné
→ **Cliquer** sur « Continuer »

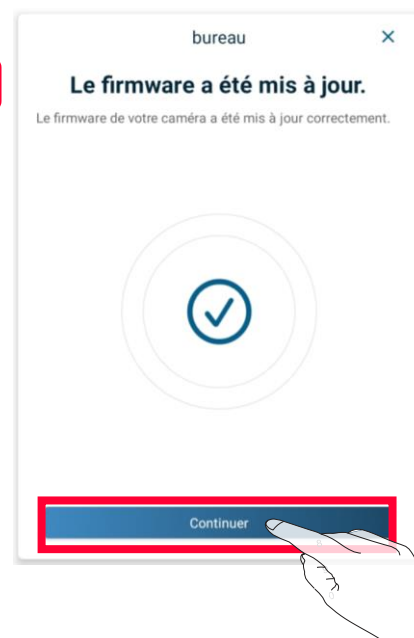
1



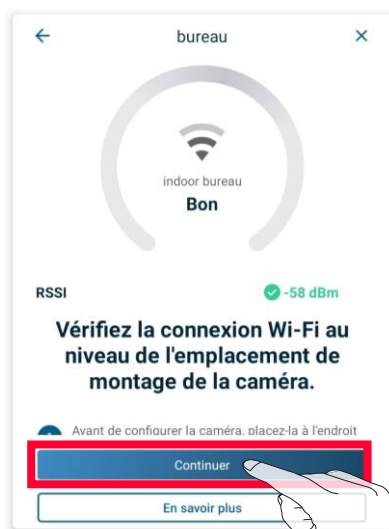
2



3



4



5

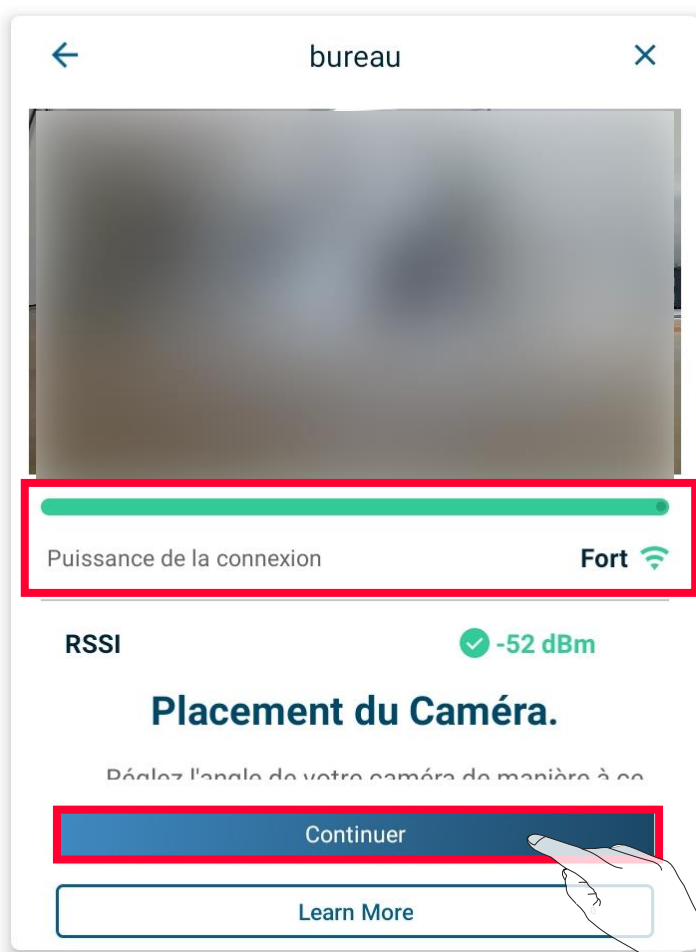


6

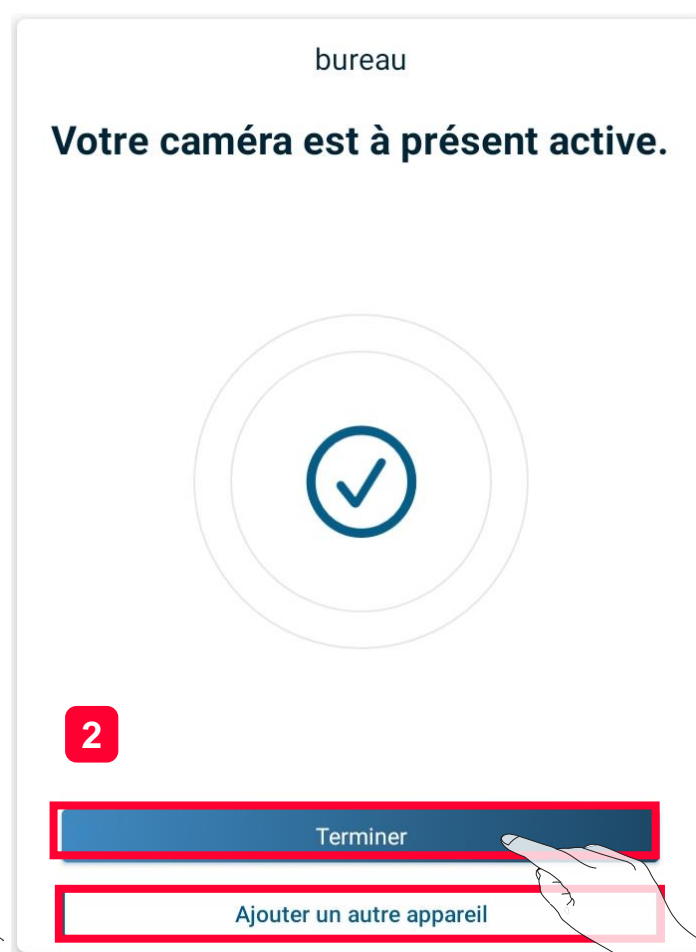


1. **Vérifier** le niveau RSSI et l'orientation de la caméra → **Cliquer** sur « **Continuer** »
2. **Cliquer** sur « **Terminer** » s'il n'y a plus de caméra à installer ou **cliquer** sur « **Ajouter un autre appareil** » s'il y a d'autre caméra à installer et **reprendre** au début
3. **Revenir** dans I&M, **cliquer** sur « **Actualiser la liste des caméras** ». Les produits enregistrés ont une encoche **orange**
4. **Sélectionner** l'offre
 - A. Verisure Smart pour les résidentiels
 - B. Verisure CVR pour les professionnels → **Cliquer** sur « **Accepter** »

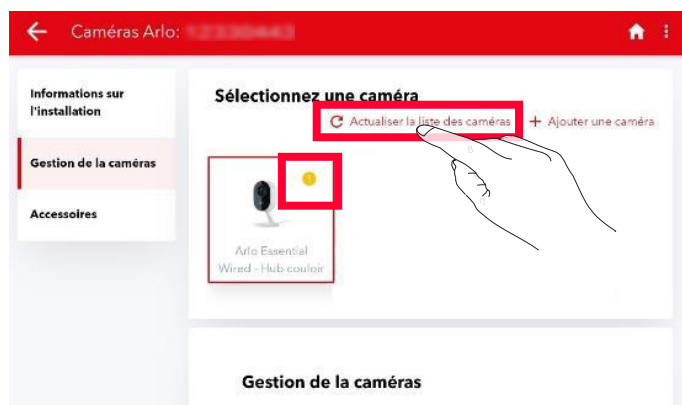
1



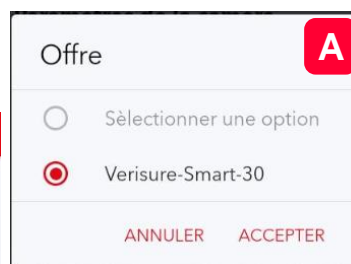
2



3



A



4

B



1. **Sélectionner** la caméra → **Cliquer** sur « **Lien caméra** »
2. L'encoche passe au **vert**. **Répéter** les opérations sur chaque caméra installée
3. **Cliquer** sur « **Quitter** »
4. **Cliquer** sur « **Accepter** »

Sélectionnez une caméra

Actualiser la liste des caméras + Ajouter une caméra

1



Gestion de la caméra

Nom
couloir

ID d'appareil
[blurred]

Modèle de la caméra
Arlo Essential Wired - Hub (VMC2040B)

FULL

Qualité de connexion
GOOD

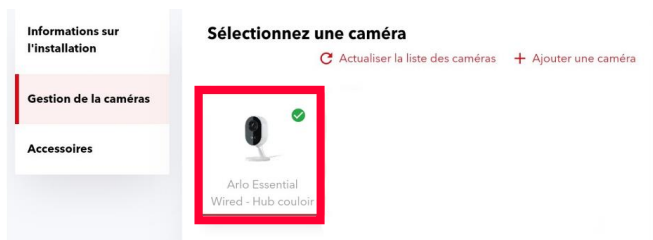
Offre

Verisure-Smart

Lien caméra

Modifier la caméra

2



← Caméras de maintenance / installation

Informations sur
l'installation

Paramètres des
caméras Arlo

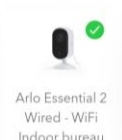
Accessoires

Sélectionnez une caméra pour voir plus d'informations

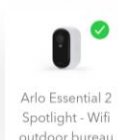
Actualiser la liste des caméras + Ajouter une caméra



DoorBell
Doorbell bureau



Arlo Essential 2
Wired - WiFi
Indoor bureau



Arlo Essential 2
Spotlight - Wifi
outdoor bureau

Paramètres de la caméra

Nom
Doorbell bureau

ID d'appareil
AGP146BK0086C

Modèle de la caméra
DoorBell (AVD3001A)

Niveau de batterie
FULL

Qualité de connexion
GOOD

Offre

Verisure-Smart

Dissocier la caméra

Modifier la caméra

3

Quitter

4

Info

Voulez-vous vraiment quitter les paramètres de la caméra?

ANNULER

ACCEPTER

Finaliser votre installation en réalisant la validation des signaux

FIXER LA CAMÉRA

La caméra ARLO Essential 2 Indoor peut être placée librement, posée sur un meuble, ou bien être fixée (**obligatoire chez les professionnels**). Elle est fournie avec un support et un kit de vis.

Remarque : Lors de la première installation de votre caméra, suivez les instructions de l'application Arlo. Ne commencez pas à monter votre caméra avant que l'application Arlo ne vous le demande au cours de la procédure d'installation

- Hauteur de pose entre 2m et 2m50 du sol au haut de l'appareil
- Respecter une distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra (les unes par rapport aux autres)
- Fixée, vissée, chevillée par 3 vis (+ ancrage fourni sur cloison sèche)
- Installation à 70 mètres maximum du Hub ou de la box client lorsque la configuration des lieux s'y prête (vérifier le signal)
- Ne pas installer en dessous de -20°C et au-delà de 45°C

Matériel nécessaire



Escabeau



Tournevis
Cruciforme



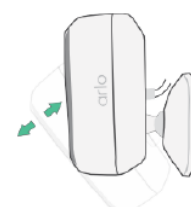
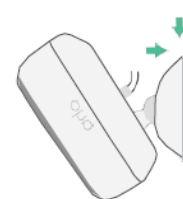
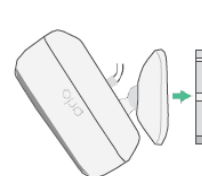
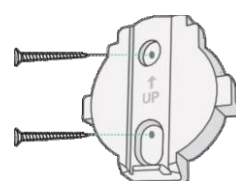
Perceuse
électrique



Mèche 15/65
(format B, 6 mm)

Pour fixer votre caméra au mur :

1. **Placer** la plaque murale sur le mur où vous souhaitez installer la caméra
2. **Marquer** l'emplacement des deux trous de la plaque murale à l'aide d'un crayon, puis **retirer** la plaque murale
3. **Percer** deux trous dans le mur, avec un foret de 6mm
4. **Placer** le support et fixez-le à l'aide de vis
5. **Fixer** la caméra au support en faisant glisser la base de la caméra vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic audible. **Assurez-vous** que les deux flèches sont alignées et orientées vers le haut
6. **Incliner** et **orienter** la caméra pour régler l'angle



RÈGLES D'INSTALLATION DE LA CAMÉRA INDOOR

Obligatoire :

1. Activation du CVR systématique pour les professionnels
2. Paramétrer le digital masking lorsque la caméra visualise en dehors du champ privé autorisé (voie publique, voisinage, poste de travail d'un salarié...)
3. Maximum 3 produits ARLO par installation avec Hub à partir du deuxième
4. Obligatoirement vissée et chevillée chez les professionnels
5. Installation sur la bande 2,4 Ghz du Wifi client (Hub incompatible)
6. RSSI requis :
 - Niveau 2 $< -65 \text{ dB} \ \& \ \geq -80 \text{ dB}$
 - Niveau 3 $< -55 \text{ dB} \ \& \ \geq -65 \text{ dB}$
 - Niveau 4 $< -40 \text{ dB} \ \& \ \geq -55 \text{ dB}$
 - Niveau 5 $\geq -40 \text{ dB}$
7. Branchée sur le secteur en permanence
8. Obtention du CERFA N°13806*03 avant installation chez les professionnels

Interdit :

1. Dans les espaces communs des immeubles d'habitations
2. Sur la voie publique
3. En extérieur
4. En visu des postes de travail des salariés, sauf circonstances particulières
5. Dans les zones de pause ou de repos des salariés
6. Dans les cabines d'essayage, et les toilettes
7. Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel, ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux
8. Lier des caméras acquises hors Verisure