



verisure

Moonshot et I&M : Menu installation sonnette vidéo connectée Doorbell



APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **5 mn**

SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Connexion au Wifi du client 2,4 GHZ
- Alimentation par batterie rechargeable (fournie), le client pourra retirer et recharger la batterie en branchant le câble inclus sur un chargeur secteur USB

OUTILLAGE REQUIS



Perceuse électrique



Mèche 15/64
(format B, 6 mm)

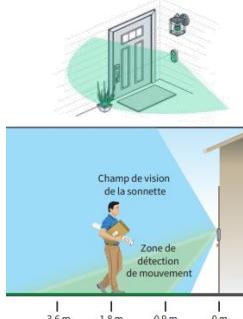


Toumevis cruciforme

Temps de pose moyen : **10 mn**

POINTS DE VIGILANCE

- Produit interdit pour les appartements
- 3 produits ARLO maximum par installation avec Hub obligatoire à partir du deuxième
- Détection sur la voie publique, uniquement si la détection de mouvement est désactivée



Sélectionner un emplacement pour le montage (**Hauteur de la sonnette = 1,2 m**)

CONSEILS DE FIXATION



Laisser un espace de 5 cm au-dessus de la plaque avec les bornes orientées vers le haut



Placer la plaque d'angle si nécessaire



A l'aide du support, repérer le point de fixation. Percer, cheviller et fixer les vis dans le support



Clipser l'arrière de la sonnette Vidéo au support mural

LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

- [Se connecter au réseau Wifi 2,4Ghz du client.](#)
- [Créer le compte client ARLO en mode Expert Sécurité](#)
- [Enregistrer la sonnette dans les serveurs VERISURE](#)
- [Fixer la sonnette à son emplacement idéal](#)
- [Paramétrier l'application ARLO](#)



RÈGLES JURIDIQUES



Résidentiels :

- L'accès pour l'actionner doit obligatoirement emprunter la propriété privée du client
- La zone privative du site est bien délimitée
- La création de zone(s) de digital masking est obligatoire, afin d'exclure la voie publique et les terrains privés du voisin

Professionnels :

- La Doorbell peut être installée uniquement à l'emplacement d'une zone d'entrée et de sortie du personnel ou du public
- Elle ne doit pas filmer les employés sur leur poste de travail
- L'employeur doit informer ses salariés de la présence du dispositif notamment au moyen d'un panneau lisible
- Obligatoire pour les professionnels recevant du public, l'obtention par le client de l'autorisation préfectorale d'installation d'un système de Caméra de surveillance ([CERFA N°13806*03](#)) est obligatoire **avant installation**

Zones où les caméras ne sont pas autorisées :

- Devant les portes des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Dans les espaces communs des immeubles d'habitations : parking, local vélos ou poussettes, hall d'entrée, portes d'ascenseur, cour... (l'installation de caméras dans une copropriété doit faire l'objet d'un vote lors de l'assemblée générale des copropriétaires)
- Sur la voie publique, même devant chez soi, **sauf si le digital masking est activé de manière à cacher la voie publique.**
- Sur les balcons, terrasses ou fenêtres des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur la voie publique de manière générale (même pour protéger son propre véhicule)
- Les salariés sur leur poste de travail, sauf circonstances particulières (employés manipulant de l'argent par exemple, mais la caméra doit davantage filmer la caisse que le caissier)
- Les zones de pause ou de repos des salariés, dans une salle de soin
- Dans les cabines d'essayage et les toilettes
- Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux

Rappel :

La Doorbell dispose du digital masking.

Son activation est obligatoire pour toute installation visant la voie publique ou une zone non privative rattachée au local d'installation.



PRÉSENTATION PRODUIT

La sonnette vidéo Doorbell est conçue pour capturer des vidéos traditionnelles et envoyer des notifications en cas de détection de mouvement (personne, animal, véhicule, colis...) Le client reçoit un appel sur son téléphone quand quelqu'un appuie sur le bouton de la Doorbell.

DESCRIPTIF

1. Microphone
2. Objectif avec champs de vision 180°
3. Capteur de lumière ambiante
4. Voyant IR
5. Boîtier étanche
6. Bouton de sonnette
7. Voyant d'état
8. Haut-parleur
9. Orifice de synchronisation / réinitialisation

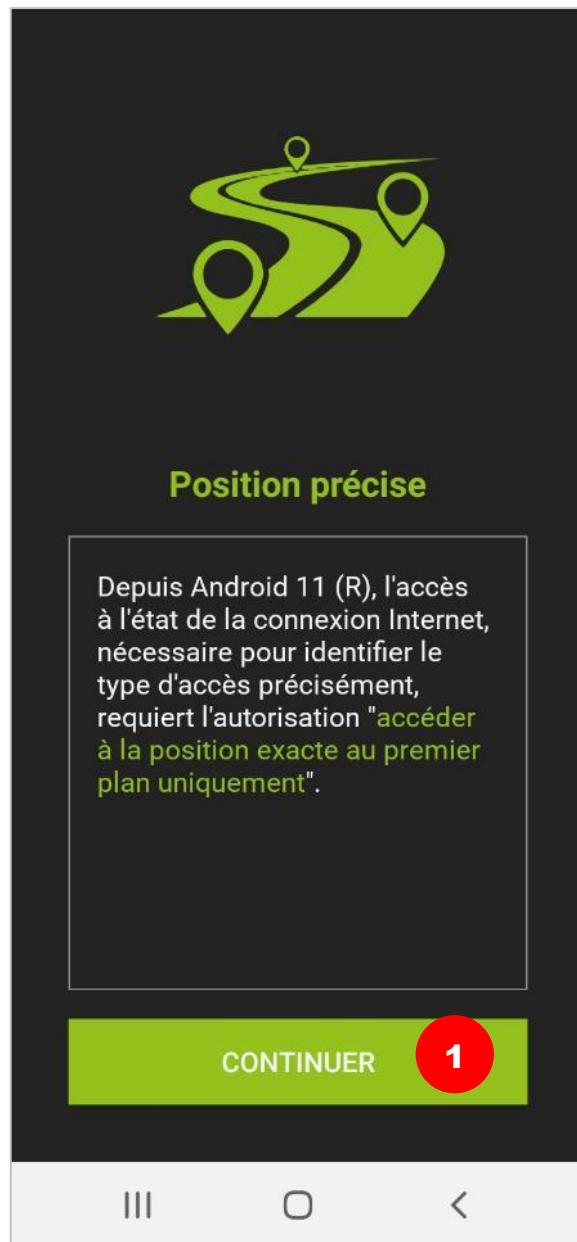




PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant de démarrer une installation, il est obligatoire de réaliser un test NPERF pour déterminer combien de sonnettes l'installation peut accepter.

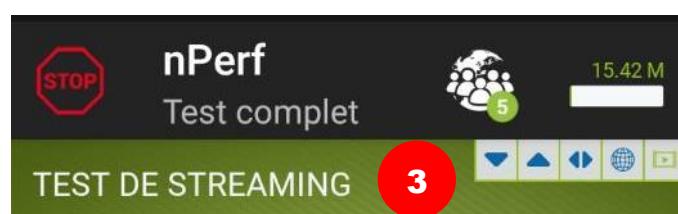
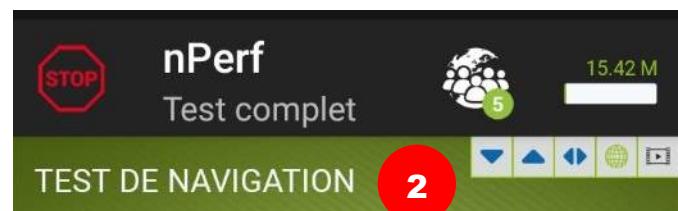
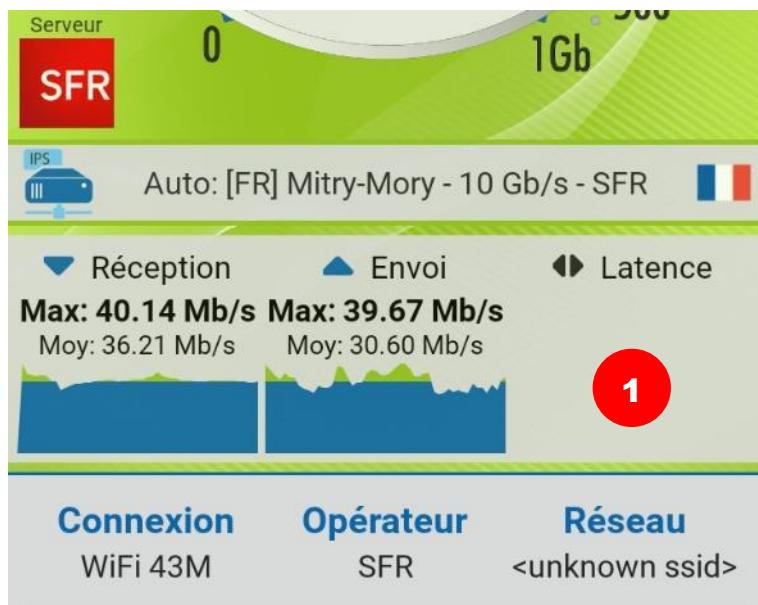
1. Activer la position de l'appareil
2. Lancer le test complet





Laisser NPERF réaliser :

1. Le test de débit
2. Le test de navigation
3. Le test de streaming
4. Le test NPERF, test moyen (cet indicateur permettra de définir le nombre de sonnettes à installer)



La lecture des résultats définit le nombre de sonnettes maxi selon la règle suivante :

Débit Montant moyen	Nb. De Sonnettes
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2
> 15 Mbps	3



Hub obligatoire à partir de 2 produits ARLO



PROCESSUS DE CONNEXION AU 2,4 GHZ

L'enregistrement de la Sonnette connectée, nécessite une connexion sur la bande de fréquence 2.4 GHz du WiFi du client.

Lors de l'installation, **si la bande montante est suffisante**, il existe 2 possibilités :



1) Ouvrir l'application WIFI Analyzer.

L'onglet « point d'accès » indique la fréquence sur laquelle l'appareil est connecté.

free

SFR



2) Si la connexion à la bande 2,4Ghz est impossible, demander au client de contacter son Fournisseur d'Accès Internet (FAI) afin de modifier les paramètres d'accessibilité du 2,4GHz.

UTILISATION DE WIFI ANALYZER

1. Se connecter au WiFi du client
2. Lancer l'application WIFI ANALYZER
3. Dans l'onglet « points d'accès », le bandeau en haut indique sur quelle bande l'appareil est connecté, ici sur le 5 GHz (5540mHz)

Pour forcer l'appareil à se connecter sur la bande 2.4 GHz, il faut **s'éloigner** au plus loin de la box et attendre 30 sec, **rafraîchir** l'écran (*faire glisser l'écran vers le bas comme pour actualiser sa boîte mail*), jusqu'au changement de bande, ici passé en 2.4 GHz

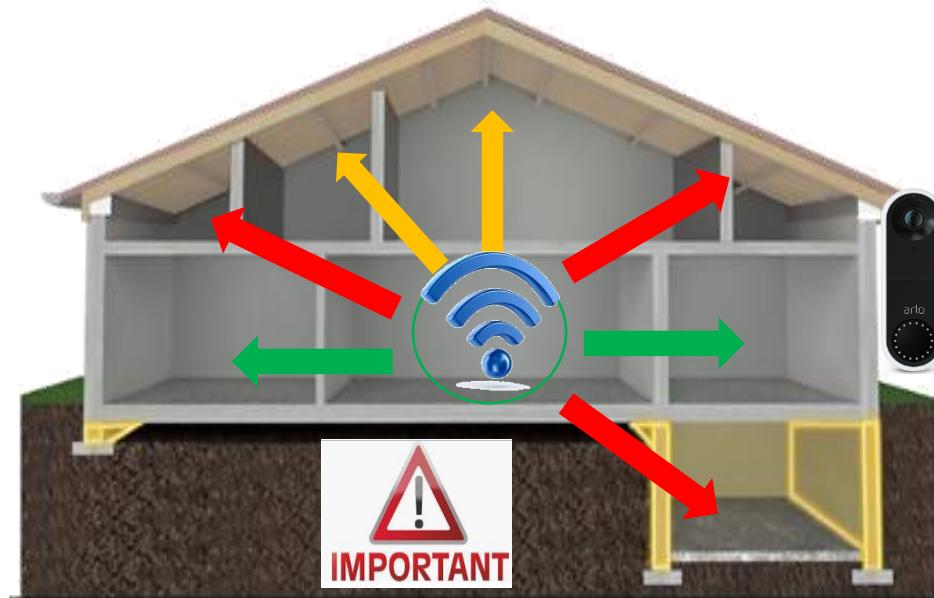




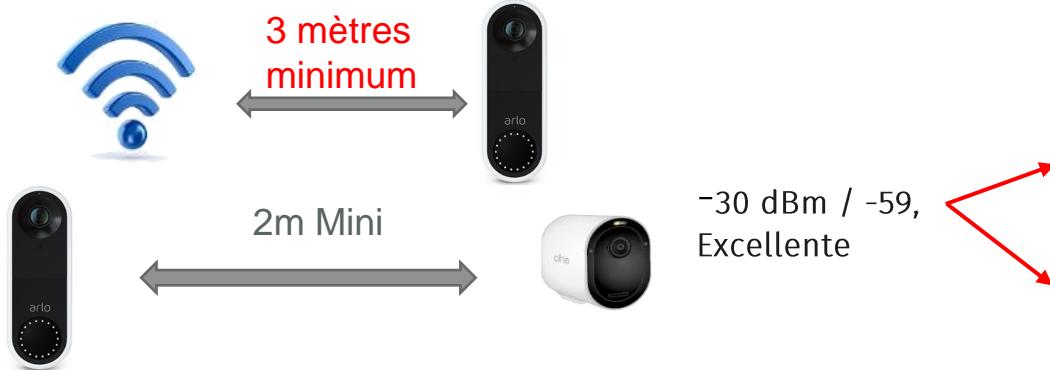
CONNECTIVITÉ

Les murs d'une épaisseur importante (+7cm) et en matériaux denses (brique, béton...) ainsi que la présence de grands volumes d'eau (aquarium, ballon d'eau chaude) entre la sonnette et la box client, constituent des freins à la diffusion du wifi.

Le nombre d'appareils habituellement connectés en Wifi (ordinateurs, tablettes, téléphone...) joue un rôle important. Plus il y a d'appareils connectés, moins il reste de place pour la sonnette.



La distance entre chaque appareil garantit le bon fonctionnement du système



La caméra doit être placée avec un signal RSSI compris entre **-80 dBm et -40 dBm**

RSSI accepté :

FORCE DU SIGNAL	NIVEAU RSSI
5	> = -40 Dbm
4	< -40 Dbm & >= -55 Dbm
3	< -55 Dbm & >= -65 Dbm
2	< -65 Dbm & >= -80 Dbm





ENREGISTREMENT D'UNE SONNETTE

PRÉREQUIS

1. Avant de commencer, **se connecter à GlobalProtect**
2. **Activer** la « précision de la localisation » et / ou le partage de position Google dans les paramètres de la tablette

The image shows two screenshots side-by-side. The left screenshot is from the GlobalProtect app. It features a teal background with a world map pattern. In the center is a green circular icon containing a white shield, with the word "CONNECTÉ" below it. A red circle with the number "1" is overlaid on the top right corner of the app's interface. The bottom left corner shows a signal strength icon with the text "Meilleur disponible". The right screenshot is from the "Position" settings screen of an Android device. At the top, it shows the time as 10:10 and a battery level of 100%. Below this, there's a large blue button labeled "Activé" with a toggle switch that is turned on (blue). The section title "Position" is above this button. Underneath, there are two sections: "Demandes de localisation récentes" which lists "Chrome" and "Maps", and "Services de localisation" which lists "Historique des position.." (status: Désactivé), "Partage de position Go.." (status: Désactivé), and "Précision de la localisa.." (status: Activée). The "Précision de la localisa.." item is highlighted with a red rounded rectangle. A red circle with the number "2" is overlaid on the top right corner of this settings screen.



ENREGISTRER LA SONNETTE DANS I&M

Après avoir envoyé la programmation et avant la validation :

1. Connexion à I&M avec adresse professionnelle + mdp Windows cliquer sur « Accéder »
2. Cliquer sur « Nouvelle installation »
3. Choisir « Installer Caméra » → puis cliquer sur « Autre installation »
4. Saisir le « numéro d'installation » → cliquer sur « Accepter »

The screenshots illustrate the four steps outlined in the list:

- Step 1:** Login screen. A red circle labeled '1' highlights the 'Accéder' button at the bottom right of the 'Accéder' panel.
- Step 2:** Service selection screen. A red circle labeled '2' highlights the 'Nouvelle installation' button, which is selected and highlighted with a red border.
- Step 3:** Device selection screen. A red circle labeled '3' highlights the 'Installer caméra' button at the bottom left of the 'Nouvelle installation' panel. A red box also highlights the 'AUTRE INSTALLATION' button in the 'Selectez le numéro d'installation' dialog.
- Step 4:** Installation number entry screen. A red circle labeled '4' highlights the 'Numéro d'installation' input field.



Les caméras peuvent être enregistrées de deux façons :

- Créer un compte ARLO
- Lier un compte ARLO existant

A. Créer un compte ARLO

- 1. Cliquer sur « Caméra Arlo »**
2. Dans « Relier les comptes » **cliquer sur « Non » et « Suivant »**
3. Contrôler l'adresse saisie dans le provisioningning et la **modifier ici si nécessaire**
→ Cliquer sur « suivant »
4. **Cliquer sur « Accepter » : le client reçoit le mail de réinitialisation du MDP du compte ARLO**

Installation 980643 / Maintenance 7014705

Sélectionnez le type de caméra

Caméras Samsung

Caméras Arlo

Installer caméra

Compte Arlo

Créer / Relier

Le client souhaite-t-il utiliser un compte déjà enregistré auprès d'Arlo?

Non Oui

Suivant

Merci de renseigner toutes les informations concernant l'installation

N° d'installation

Type de centre

Prénom

Noms

FORMATION PRODUIT

Email

Suivant

Création de compte

Le client recevra un e-mail à l'adresse suivante pour définir son mot de passe pour l'application Arlo. Voulez-vous continuer la création du compte client?

ANNULER ACCEPTER



5. Le client **reçoit** un mail de VERISURE sur sa boite mail destiné à la création du compte ARLO
6. Le client **réinitialise** son mot de passe

5

The screenshot shows an email from Verisure titled "REINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE POUR ARLO". It contains instructions about creating an Arlo account and a red box around the "REINITIALISEZ LE MOT DE PASSE >" button. Below the button, a note says "Une fois votre nouveau mot de passe défini, n'hésitez pas à commencer à personnaliser votre compte Arlo." At the bottom, there's a section for managing services with icons for mobile app, Android, Apple, and client space, followed by social media links for Facebook, Twitter, and Instagram.

6

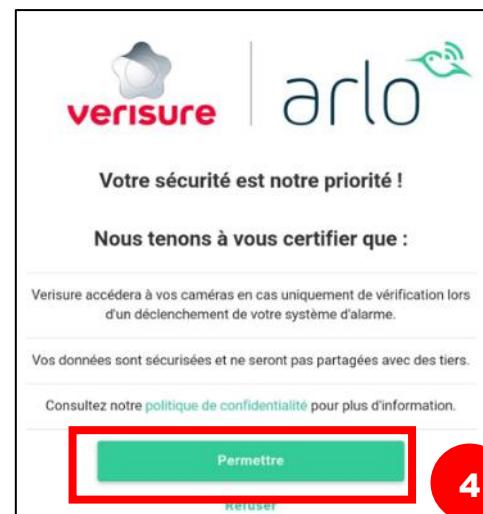
The screenshot shows the Arlo password modification interface. It has two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". A green button at the bottom is labeled "Modifier le mot de passe".



B. Relier un compte existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail

1. Dans l'application My Verisure, le client **clique** sur « Oui, liez mes caméras »
2. Le client **clique** sur Démarrer
3. L'application client ARLO s'ouvre, le client **se connecte** avec ses identifiants
4. Le client **clique** sur « Permettre »
5. Dans I&M, **cliquer** sur Continuer

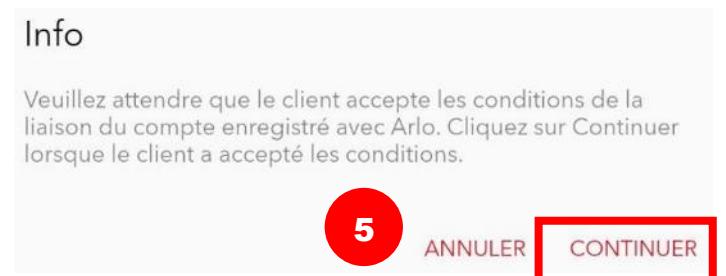
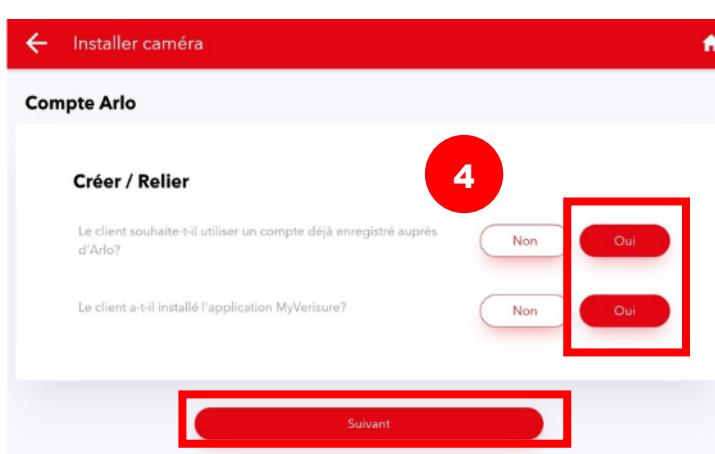
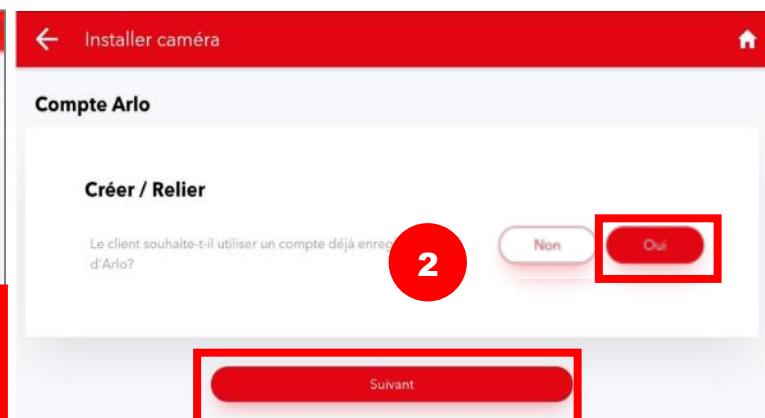




Lier un compte ARLO existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail.

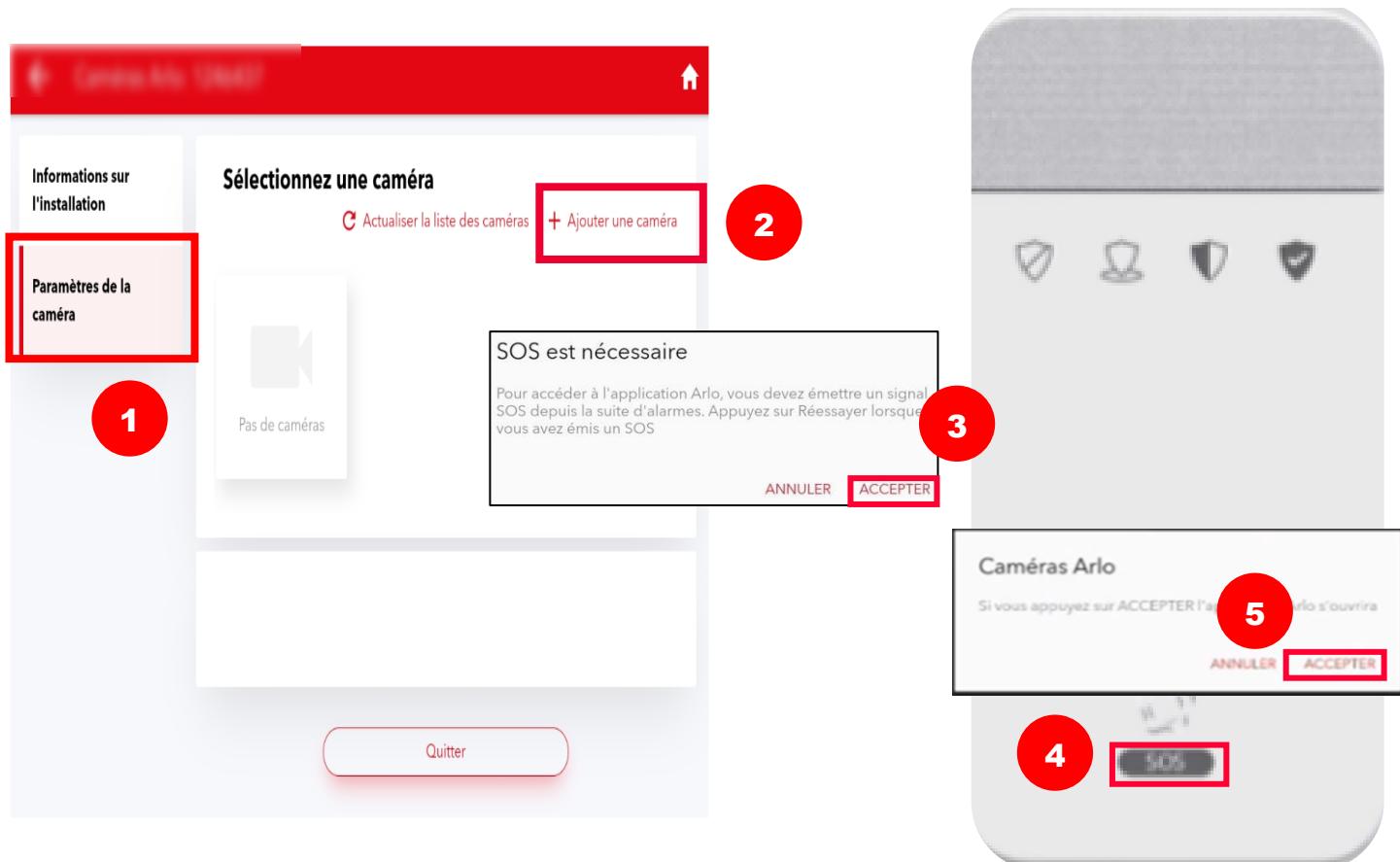
- 1. Cliquer sur « Caméra Arlo »**
- 2. Dans « relier les comptes », cliquer sur « Oui » et « Suivant »**
- 3. Le message d'erreur apparaît, le client télécharge l'application My Verisure, l'ouvre et s'identifie → Cliquer sur Accepter**
- 4. Confirmer que le client souhaite utiliser un compte déjà existant et que l'application My Verisure est installée → Cliquer sur Suivant**
- 5. Attendre que le client ait terminé avant de cliquer sur Continuer**





Transition vers l'application ARLO

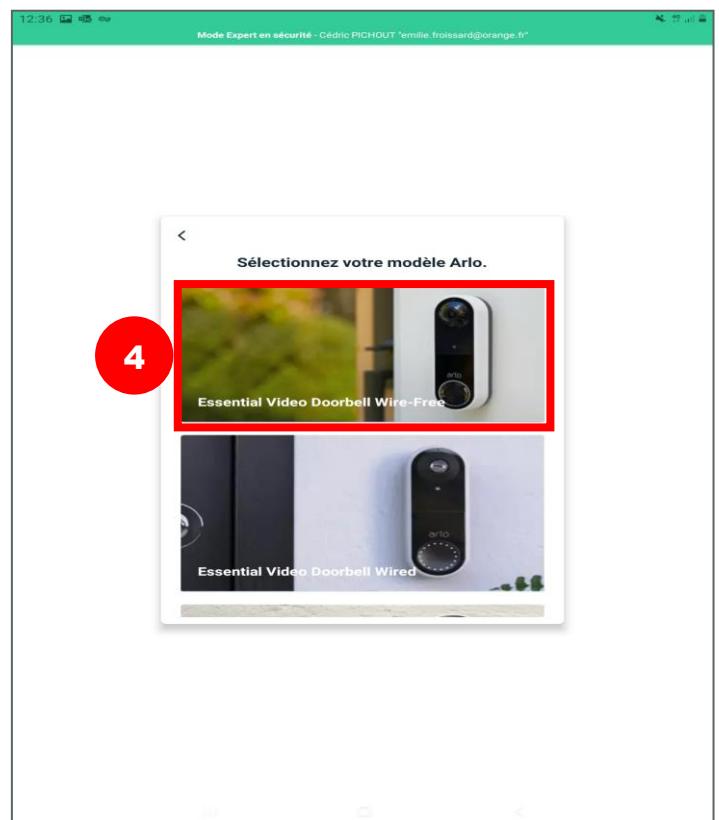
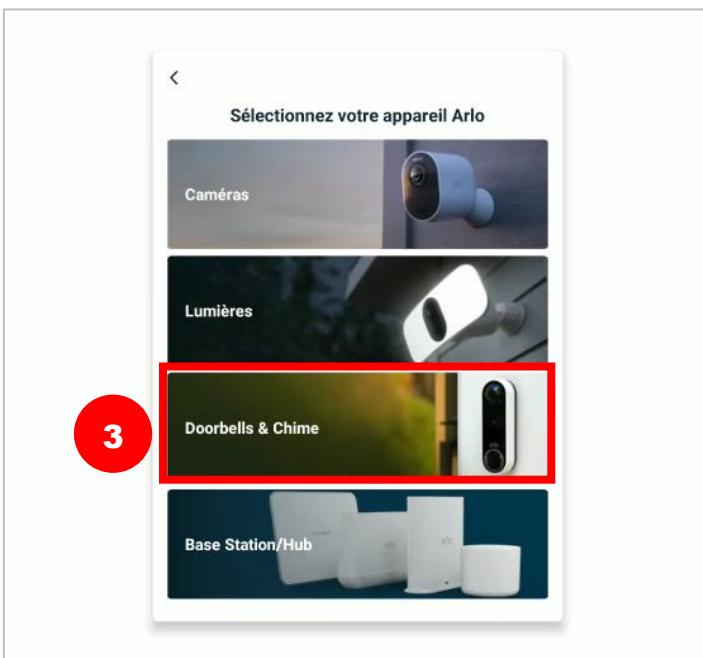
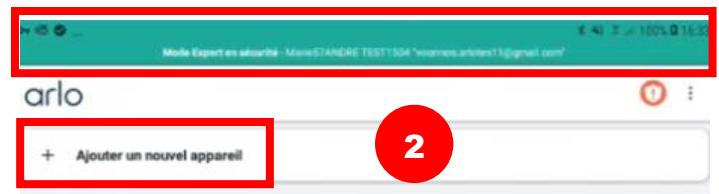
1. Sélectionner « Paramètre de la caméra »
2. Cliquer sur « Ajouter une caméra »
3. Un message vous informe qu'un SOS est nécessaire, cliquer sur « Accepter »
4. Effectuer un « SOS sur le SVK »
5. Un message vous informe que l'application ARLO va s'ouvrir, cliquer sur « Accepter »





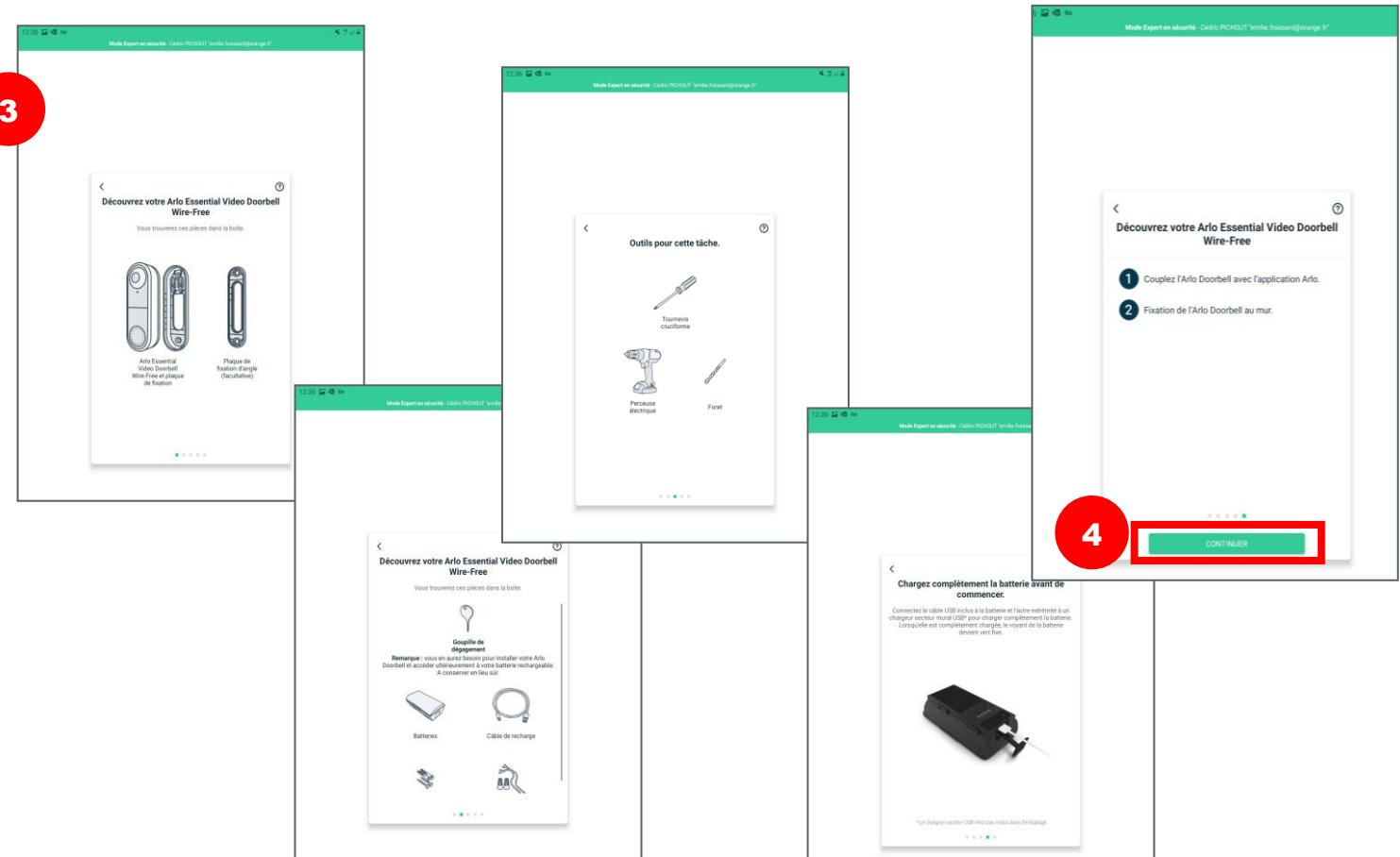
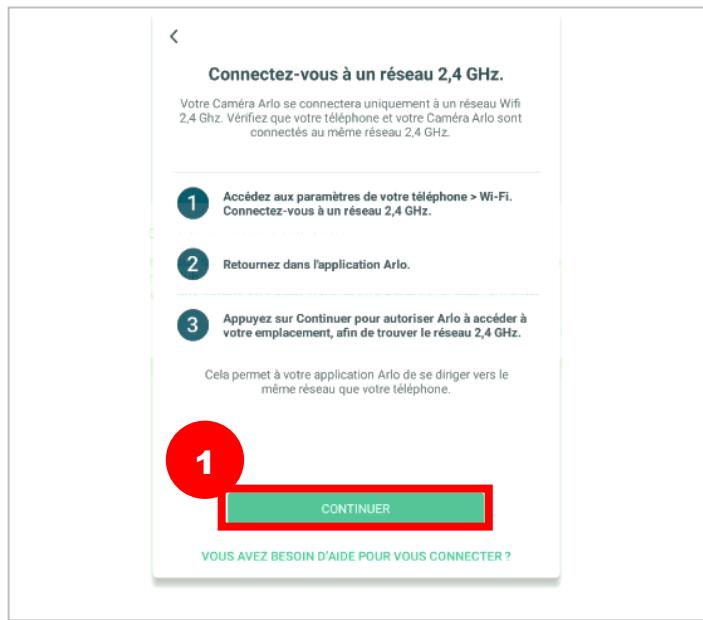
ENREGISTRER LA SONNETTE DANS ARLO

- 1. Se connecter** avec son adresse professionnelle (prénom.nom@verisure.fr) et son mot de passe Windows
- 2. S'assurer** d'être connecté en mode **Expert en sécurité** (bandeau vert + adresse mail client du compte ARLO → **Cliquer** sur « Ajouter un nouvel appareil »)
- 3. Sélectionner** « Doorbells & Chime »
- 4. Sélectionner** « Essential Vidéo Doorbell Wire-Free »



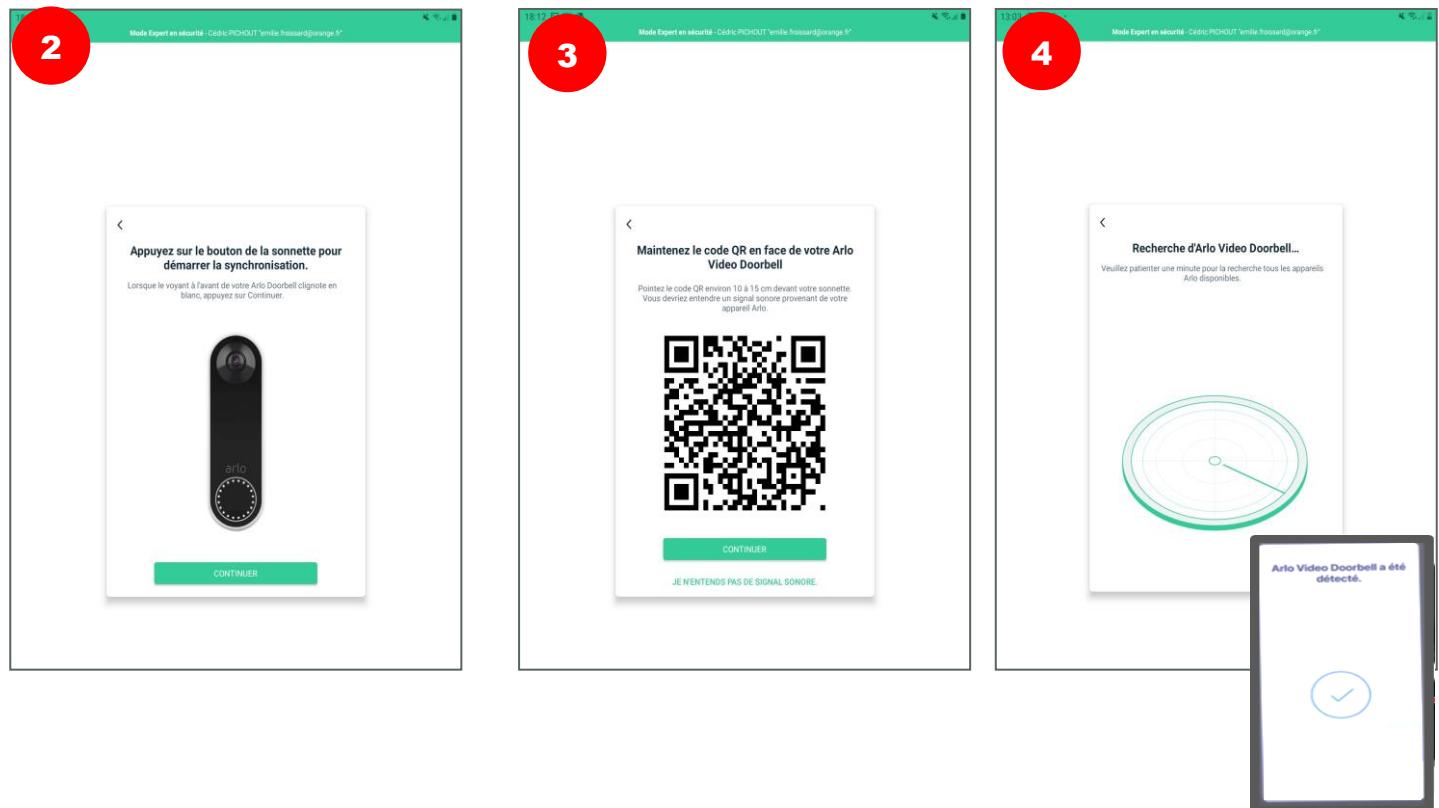
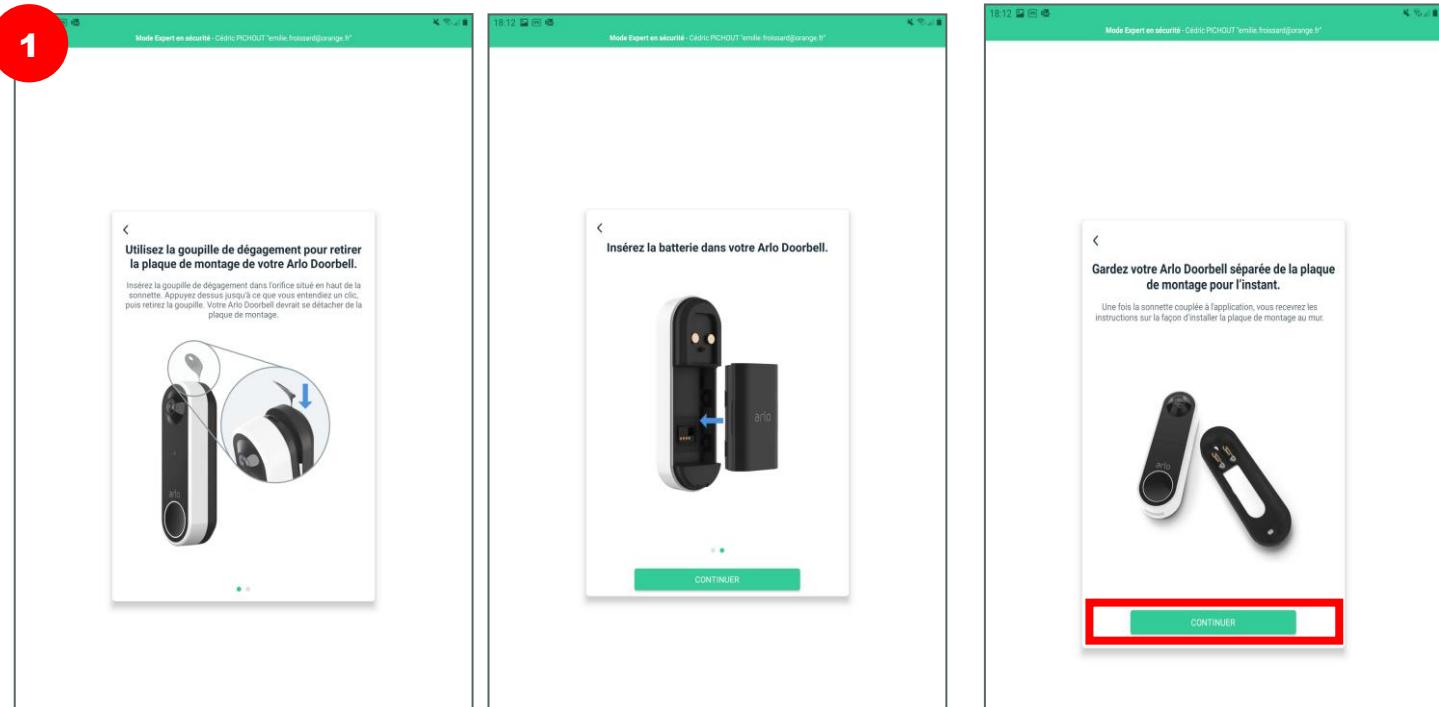


1. Dans l'application ARLO, cliquer sur la touche « Continuer » passée en vert
2. Se connecter au Wifi du client. Le client saisit son code Wifi
→ Cliquer sur « Continuer »
3. Faire défiler les pages vers la gauche, à l'aide de l'écran tactile, en tenant compte des recommandations d'ARLO à chaque page
4. Cliquer sur « Continuer »





- 1. Suivre les instructions de l'application ARLO et cliquer sur « Continuer »**
- 2. Appuyer brièvement sur le « ring » de la Doorbell jusqu'à ce que le cadran clignote en blanc pour démarrer la synchronisation, et cliquer sur « Continuer »**
- 3. Lire le « code QR » en positionnant la Doorbell à 20 cm en face de celui-ci, attendre que le signal sonore retentisse, et cliquer sur « Continuer »**
- 4. Laisser l'application détecter la sonnette**





- 1. Saisir le nom de la Doorbell, cliquer sur « Continuer »**
- 2. Attendre la mise à jour du Firmware de la Doorbell**
- 3. Appuyer sur « Continuer » pour passer aux paramètres de fixation**
- 4. Cliquer sur alimentation par : « Batteries »**
- 5. Appuyer sur « continuer »**
- 6. Choisir le mode de fixation adapté, (la plaque de fixation biseautée offrira une orientation plus précise vers l'angle de vue idéal.**

1

2

3

4

Comment voulez-vous alimenter votre Arlo Doorbell ?

Batteries

- Alimentez votre Arlo Doorbell avec la batterie.
- Aucune sonnette ni sonnerie existante requise.
- Installation plus facile et plus rapide.

Câblée
Sonnette et sonnerie existantes requises.

- Maintenez la batterie chargée à l'aide du câblage existant.
- Remplacez votre sonnette actuelle par l'Arlo D.
- Utilisez votre sonnerie existante.

5

6

Avez-vous besoin de la plaque de fixation coudée en option ?

Testez l'emplacement de votre Arlo Doorbell pour voir si vous avez besoin de la plaque de fixation d'angle afin d'ajuster la direction de la vision.

Oui, j'ai besoin de la plaque de fixation coudée.



- 1. Revenir dans I&M → « Actualiser les caméras »**
Les produits enregistrés ont une encoche orange.
- 2. Cliquer sur « Liens caméra ». L'encoche passe au vert**
- 3. Lorsque toutes les caméras sont au vert, cliquer sur « Quitter » → « Accepter »**
- 4. Finir votre installation en réalisant les tests d'installation**

The screenshots illustrate the steps:

- Step 1:** The "Selectionnez une caméra" screen shows a camera icon with an orange corner highlight. A red circle with the number 1 points to this icon.
- Step 2:** The "Gestion de la caméra" screen shows the camera details and a red box around the "Lien caméra" button. A red circle with the number 2 points to this button.
- Step 3:** The "Gestion de la caméra" screen shows the camera details and a red box around the "Quitter" button. A red circle with the number 3 points to this button.
- Step 4:** An "Info" dialog box asking "Voulez-vous vraiment quitter les paramètres de la caméra?" with "ANNULER" and "ACCEPTER" buttons. A red circle with the number 4 points to the "ACCEPTER" button.

Signal RSSI accepté :

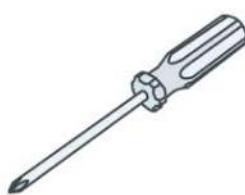
FORCE DU SIGNAL	→	NIVEAU RSSI		
5	→	$>= -40 \text{ Dbm}$		
4	→	$< -40 \text{ Dbm}$	&	$\geq -55 \text{ Dbm}$
3	→	$< -55 \text{ Dbm}$	&	$\geq -65 \text{ Dbm}$
2	→	$< -65 \text{ Dbm}$	&	$\geq -80 \text{ Dbm}$



FIXER LA SONNETTE

- Hauteur de pose entre 1M20 maxi du sol au haut de l'appareil
- Respecter une distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra (les unes par rapport aux autres)
- Fixée, vissée et chevillée par 2 vis
- Installation à 70 mètres maximum de la box client lorsque la configuration des lieux s'y prête
- Ne pas installer en dessous de -20°C et au-delà de 45°C

Matériel nécessaire



Tournevis Cruciforme



Perceuse électrique



Mèche 15/65 (format B,6 mm)

Fixation avec le support de sécurité

1. **Laisser** un espace de 5cm au-dessus de la plaque les bornes vers le haut
2. **Sélectionner** un emplacement pour le montage. À l'aide du support, **repérer** le point de fixation. Percer, cheviller et fixer les vis dans le support
3. **Clipser** l'arrière de la caméra au support mural
4. **Régler** l'angle de visualisation souhaité

