



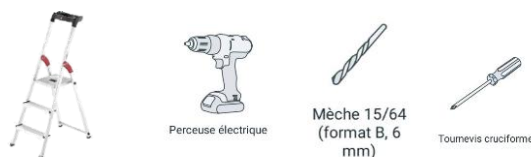
Smart Protection et I&M : Menu installation Caméra Arlo Pro6

APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **5 mn**

OUTILLAGE REQUIS



Temps de pose moyen : **10 mn (si fixée)**

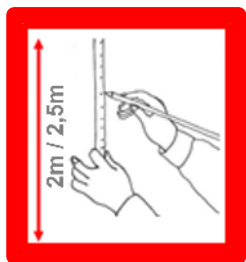
SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Résolution : 2K avec HDR
- Wi-Fi double bande : 2,4 et 5 GHz
- Détection de mouvement : 130° à l'horizontale
- Champs de vision : 160° en diagonal
- Portée : 70 mètres maxi
- Température de fonctionnement : - 20 à + 45°C
- Détection de mouvements : jusqu'à 7,5 m

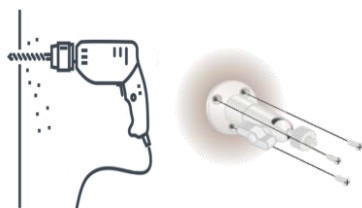
POINTS DE VIGILANCE

- Fourniture d'un câble systématique
- Distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra
- Hub obligatoire à partir de 2 caméras, 3 caméras maxi par installation avec Hub
- Ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante pour l'utilisation des caméras (2Mbps/caméra)

CONSEILS DE FIXATION



Sélectionner le bon emplacement et **marquer** les 3 points de fixation du support. La hauteur de fixation est comprise entre **2m / 2,50m** (la mesure doit se faire du sol jusqu'au haut de la caméra)



Percer les 3 repères et fixer le support avec 3 vis chevillées (sans cheville sur bois, PVC, aluminium)



Fixer l'arrière de la caméra au support en la vissant dessus.
Verrouiller la caméra à l'aide de la molette.

Régler l'angle de visualisation souhaité

LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

1. [Se connecter en Bluetooth](#) et au réseau [Wifi 2,4Ghz ou 5Ghz](#) du client
2. [Créer le compte client ARLO](#) en mode Expert Sécurité
3. [Enregistrer la caméra dans les serveurs VERISURE](#)
4. [Fixer la caméra à son emplacement idéal](#)
5. [Paramétrer l'application ARLO](#)



RÈGLES JURIDIQUES



Résidentiels :

- La caméra doit être installée à l'intérieur ou à l'extérieur du domicile, elle peut visualiser les espaces suivants : Intérieur du domicile, jardin du protégé ainsi que les chemins d'accès privés.
- Au domicile : veillez à respecter la vie privée et le droit à l'image de votre famille et de vos convives. Si vous accueillez des employés au sein de votre domicile (employé de ménage, baby-sitter, ouvriers...) alors les règles du code du travail s'appliquent : la caméra ne doit pas filmer les salariés en permanence pendant l'exercice de leur activité professionnelle.

Professionnels :

- La caméra peut être installée à l'intérieur ou à l'extérieur du local professionnel, pour des raisons de sécurité, sous réserve de filmer uniquement les espaces suivants : zones de circulation et zones marchandes (espaces d'entrée et de sortie du public, zones marchandes, comptoirs, caisses) et installations du local professionnel.
- L'employeur doit informer ses salariés de la présence du dispositif notamment au moyen d'un panneau lisible.
- Si les caméras filment un lieu ouvert au public, l'obtention par le client de l'autorisation préfectorale d'installation d'un système de Caméra de surveillance ([CERFA N°13806*03](#)) est obligatoire **avant installation**

Zones où les caméras ne sont pas autorisées :

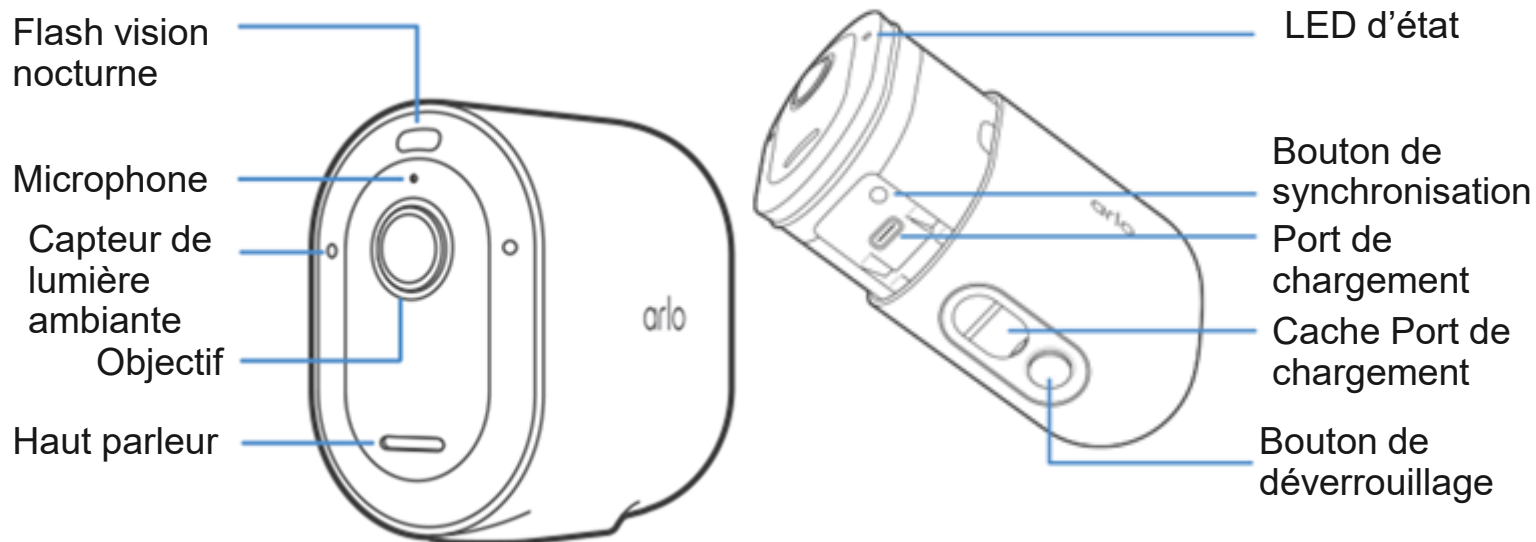
- Dans les espaces communs des immeubles d'habitations : parking, local vélos ou poussettes, hall d'entrée, portes d'ascenseur, cour... (l'installation de caméras dans une copropriété doit faire l'objet d'un vote lors de l'assemblée générale des copropriétaires)
- Sur la voie publique, même devant chez soi
- Devant les portes des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur les balcons, terrasses ou fenêtres des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur la voie publique de manière générale (même pour protéger son propre véhicule)
- Le poste de travail des salariés en activité, sauf circonstances particulières (employés manipulant de l'argent par exemple. Alors la caméra doit davantage filmer la caisse que le caissier)
- Les zones de pause ou de repos des salariés
- Dans les cabines d'essayage et les toilettes
- Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux
- Ne doit pas être installé dans les pièces d'auscultations, quelque soit la spécialité du médecin / praticien

PRÉSENTATION PRODUIT

La caméra Pro6 est un élément de confort complémentaire aux dispositifs VERISURE permettant à la Télésurveillance d'effectuer la levée de doute en cas de déclenchement d'un détecteur VERISURE.

Sans fil et résistante aux intempéries, la caméra Arlo Pro6 peut être utilisée à l'intérieur comme à l'extérieur. Elle permet de recevoir des notifications sur un smartphone lorsque elle détecte des personnes, et de visionner des vidéos enregistrées ou en direct depuis l'application smartphone.

DESCRIPTIF



LES VOYANTS DE LA CAMÉRA



Bleu clignotant rapide : la caméra est jumelée au Wifi / Hub



Bleu clignotant lentement : la caméra est en cours de jumelage



- Orange clignotant : La caméra est hors de portée, une erreur de connexion est survenue pendant le couplage ou la charge de la batterie de la caméra est faible (15 % ou moins)
- Orange clignotant rapide : la caméra n'a pas réussi à se synchroniser avec le Wifi



Alternance de bleu et d'orange : une mise à jour ou une réinitialisation est en cours



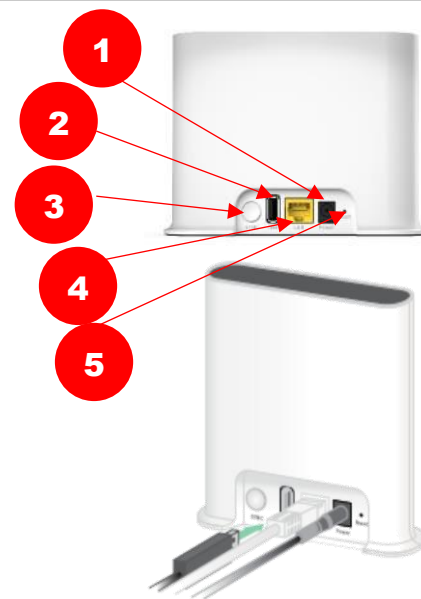
PRÉSENTATION PRODUIT, LE HUB

Les Caméras Arlo Pro6 sont de la famille des cameras « IP ». Elles peuvent être connectées soit directement sur le réseau Wifi du client (**jusqu'à 1 maximum**) sur la bande 2,4Ghz (la plus utilisée), ou 5Ghz (la plus forte mais disposant de moins de portée) soit sur un Hub ARLO (**à partir de 2 et pour 3 caméras maxi**).







Dans certains cas (faible bande montante du WIGFI) l'utilisation du Hub sera nécessaire dès la première caméra.

DESCRIPTIF PRODUIT, LE HUB

1. Port de connexion AC
2. Port de connexion USB
3. Bouton de synchronisation (enregistrement manuel)
4. Port de connexion Ethernet
5. Orifice fonction reset



LES VOYANTS DU HUB

-  ➤ Bleu fixe : le Smart hub est connecté à Internet
-  ➤ Bleu clignotant lentement : le Smart hub est prêt à être synchronisé et jumelé avec une caméra ou à se connecter avec une caméra
-  ➤ Bleu clignotant rapide : le Smart hub est associé à une caméra
-  ➤ Orange fixe : Une erreur s'est produite ou quelque chose ne va pas avec la connexion
-  ➤ Orange clignotant lentement : le Smart hub ne peut pas se connecter à la caméra. La caméra est impossible à trouver, est hors de portée, ou une autre erreur de connexion s'est produite
-  ➤ Alternance bleu et orange : une mise à jour du logiciel ou une réinitialisation est en cours



PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant chaque installation, **brancher** la caméra ARLO pour vous assurer que la batterie est chargée à **100%**.



La vente des caméras Arlo Pro6 s'accompagne systématiquement par la fourniture d'un câble de rechargement d'une longueur de 3 à 7 mètres.

Pour les caméras en extérieur, il est très fortement recommandé de brancher des panneaux solaires pour maintenir la charge des caméras.

ENREGISTRER LA CAMÉRA

Le débit du réseau wifi conditionne fortement la qualité de fonctionnement de la caméra et limite le nombre de caméra par installation.

Pour garantir le bon fonctionnement des caméras, l'installation ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante du client pour l'utilisation des caméras.

La caméra Arlo Pro6 utilise 2Mbps de la **bande montante** du wifi client.

Le test préalable **NPERF** obligatoire avant chaque installation, permet d'identifier le nombre maximum de caméras qui ne devra jamais dépasser 3 avec un Hub obligatoire à partir de la 2^{ème}.

Le débit montant à considérer est le débit montant moyen.

| Débit Montant | Nb. De Caméras |
|---------------|-------------------|
| < 5 Mbps | 0 |
| > 5 Mbps | 1 |
| >10 Mbps | 2 Hub obligatoire |
| > 15 Mbps | 3 Hub obligatoire |

Pour optimiser une installation il convient, dans la limite du possible :

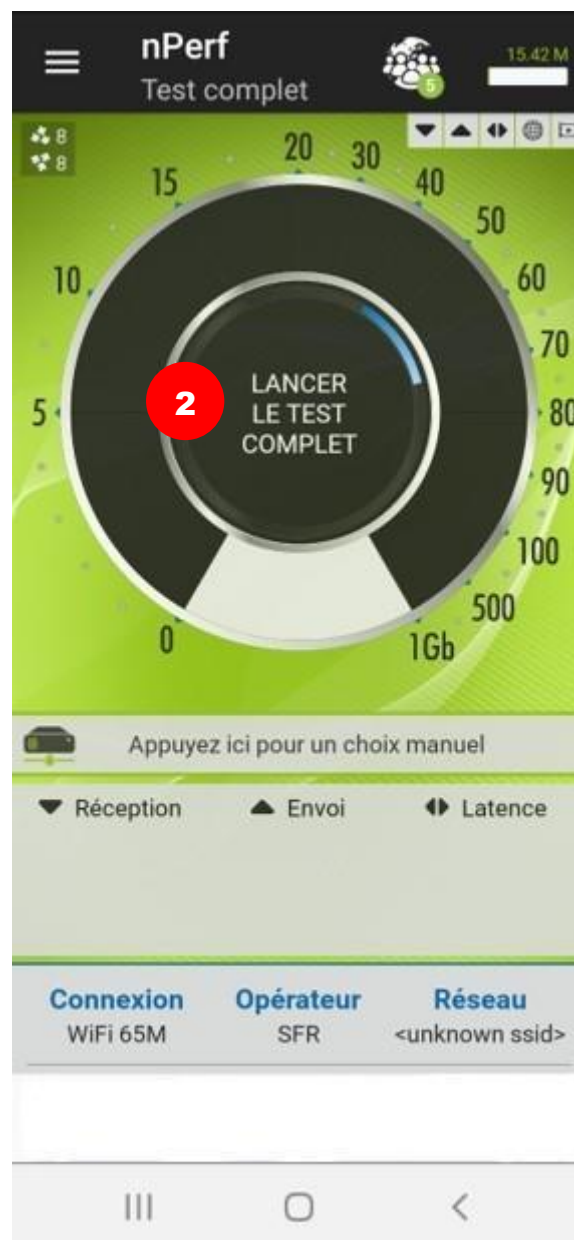
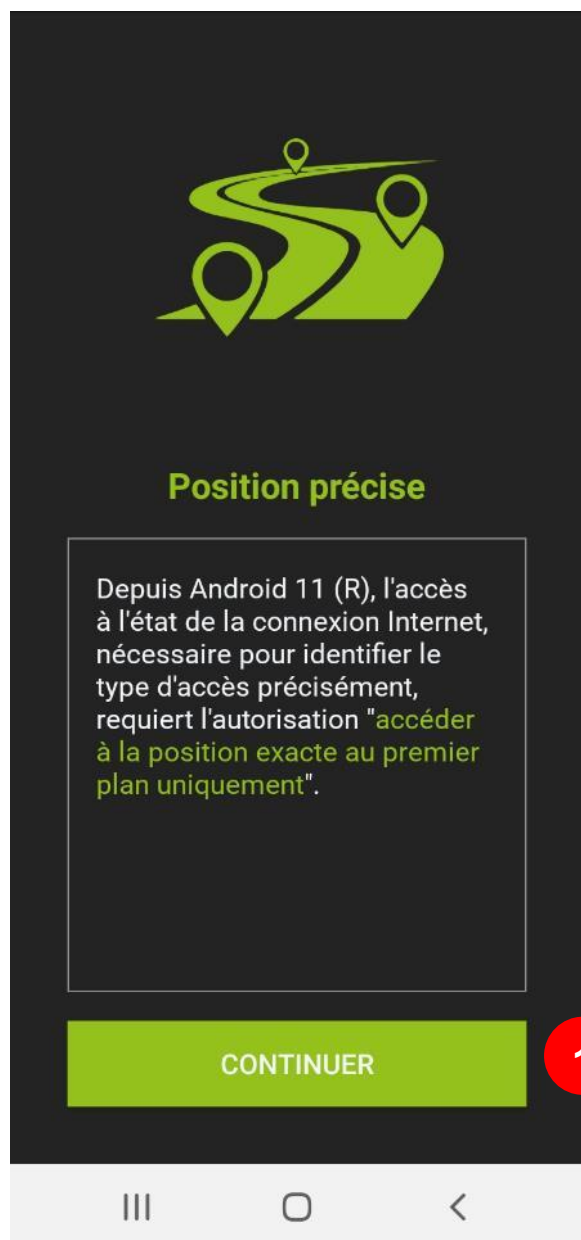
- D'éviter de placer le routeur wifi dans un endroit confiné (meuble fermé)
- De positionner le modem au centre du local à protéger (hauteur idéale : 1 mètre)
- D'éviter la proximité avec des appareils électriques et/ou électroniques générateurs d'ondes (barres de son en Bluetooth, Smart TV, ampli audio, halogène, micro-onde, téléphones (fixes) sans fil...)



PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

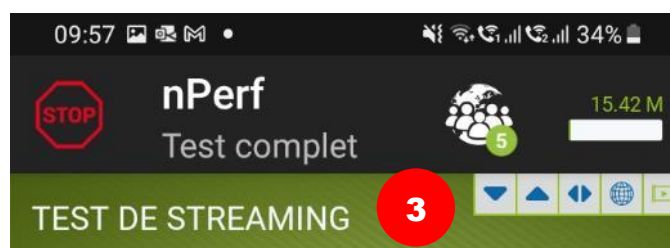
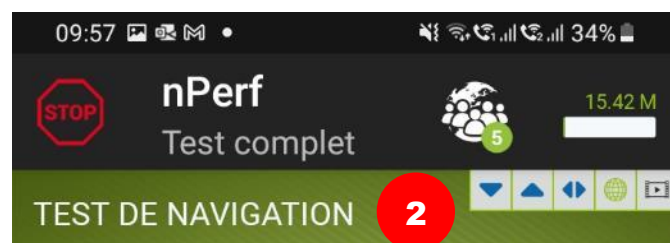
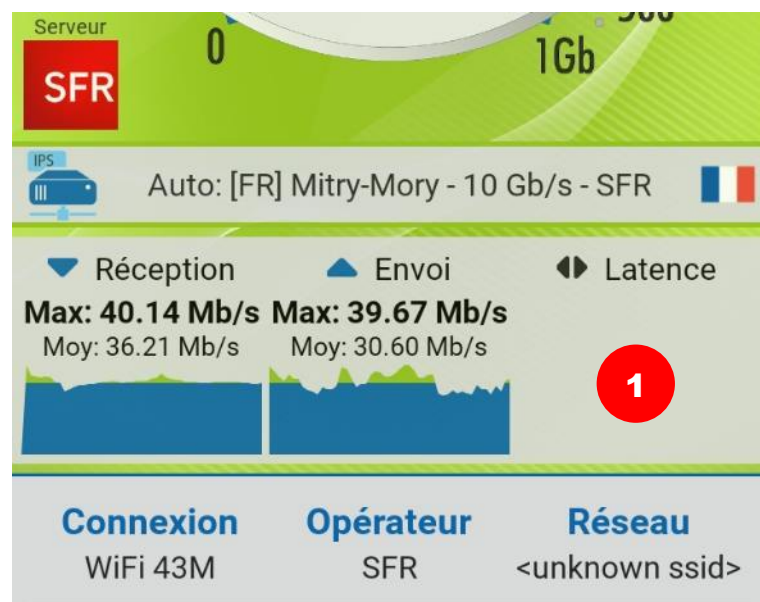
Avant de démarrer une installation, il est obligatoire de réaliser un test NPERF pour déterminer combien de caméras l'installation peut accepter.

1. **Activer** la position de l'appareil
2. **Lancer** le test complet



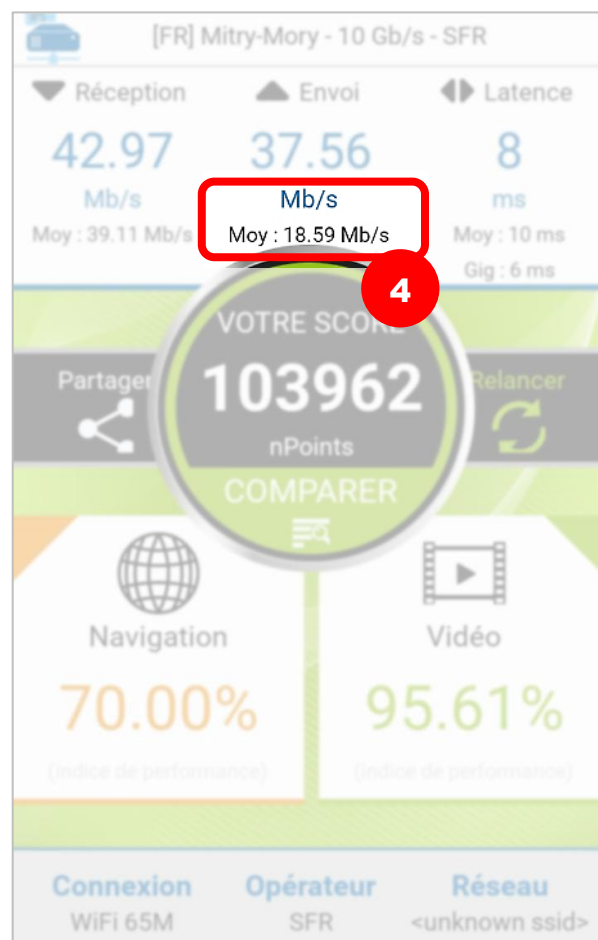
Laisser NPERF réaliser :

1. Le test de débit
2. Le test de navigation
3. Le test de streaming



4. La lecture des résultats définit le nombre de caméras maxi selon la règle suivante :

| Débit Moyen | Nb. De Caméras |
|-------------|-------------------|
| < 5 Mbps | 0 |
| > 5 Mbps | 1 |
| >10 Mbps | 2 Hub obligatoire |
| > 15 Mbps | 3 Hub obligatoire |

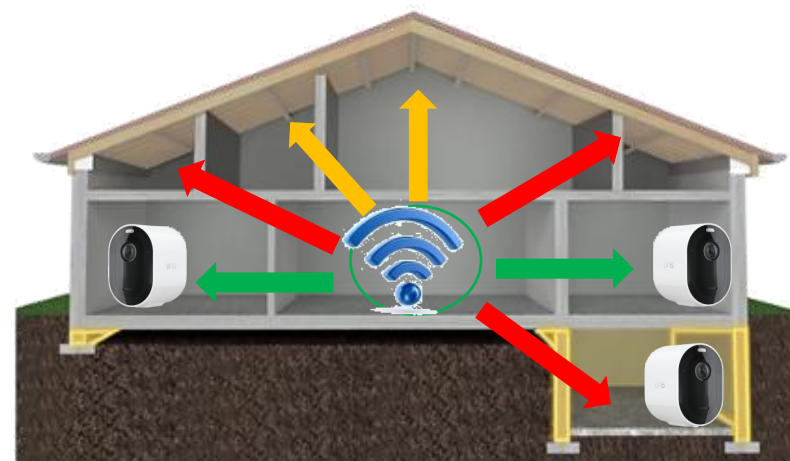


CONNECTIVITÉ

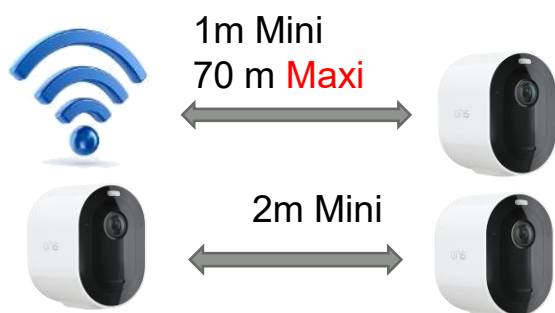
Les murs d'une épaisseur importante (+7 cm) et en matériaux denses (brique, béton...) ainsi que la présence de grands volumes d'eau (aquarium, ballon d'eau chaude) entre la caméra et la box client ou le Hub, constituent des freins à la diffusion du wifi.

Les caméras installées en étages inférieurs ou supérieurs par rapport au routeur, communiqueront moins efficacement à cause de l'épaisseur de la chappe.

Le nombre d'appareils habituellement connectés en Wifi (ordinateurs, tablettes, téléphone...) joue un rôle important. Plus il y a d'appareils connectés, moins il reste de place pour les caméras.



La distance entre chaque appareil garantit le bon fonctionnement du système



La caméra doit être placée avec un signal RSSI compris entre **-65 dBm et -30 dBm**

-30 dBm / -59
excellente.

-60 / -89 dBm,
moyenne

-90 dBm, mauvais

| Points d'accès | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Livebox-1DC0 (a4:3e:51:a9:1d:c5) | -46dBm CH 52(58) 5260MHz ~0,9m 526Mbps 192.168.1.14 |
| Livebox-1DC0 (a4:3e:51:a9:1d:c5) | -46dBm CH 52(58) 5260MHz ~0,9m 5250 - 5330 (80MHz) ANOV FRANCE [WPS WPA2] |
| Livebox-1DC0 (a4:3e:51:a9:1d:c0) | -54dBm CH 11 2462MHz ~4,9m 2452 - 2472 (20MHz) ANOV FRANCE [WPS WPA2] |
| Livebox-1654 (b8:26:6c:fe:16:54) | -85dBm CH 6 2437MHz ~174,0m 2427 - 2447 (20MHz) ANOV FRANCE [WPS WPA WPA2] |
| Livebox-1654 (b8:26:6c:fe:16:55) | -90dBm CH 136(134) 5680MHz ~132,8m 5650 - 5690 (40MHz) ANOV FRANCE [WPS WPA WPA2] |

Ne pas installer sur des box transmettant par carte GSM 2,3,4, ou 5G

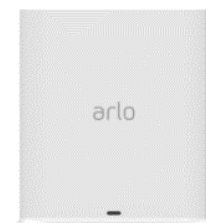
PROCESSUS DE CONNEXION AU WIFI CLIENT

L'enregistrement de la caméra ARLO sans fil, nécessite une connexion sur la bande de fréquence 2.4 GHz ou 5GHz du WiFi du client

Lors de l'installation, **si la bande montante est suffisante**, il existe 3 possibilités :



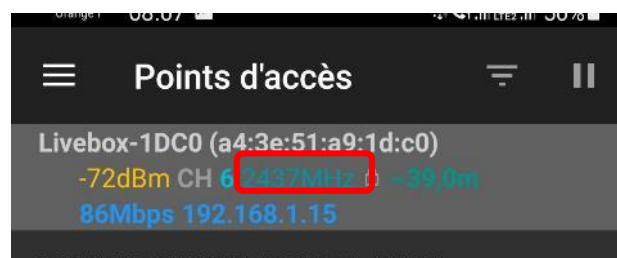
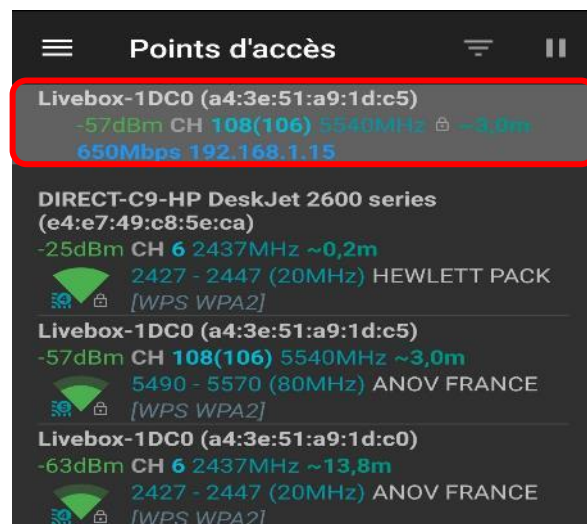
free



- 1) **Ouvrir** l'application WIFI Analyzer
L'onglet « point d'accès » indique la fréquence sur laquelle l'appareil est connecté.
- 2) Si la connexion à la bande 2,4GHz ou 5GHz est impossible, **demander** au client de contacter son Fournisseur d'Accès Internet afin de modifier les paramètres d'accessibilité du 2,4 et ou 5GHz.
- 3) Si la connexion est toujours impossible, faire l'installation via un HUB.

UTILISATION DE WIFI ANALYZER

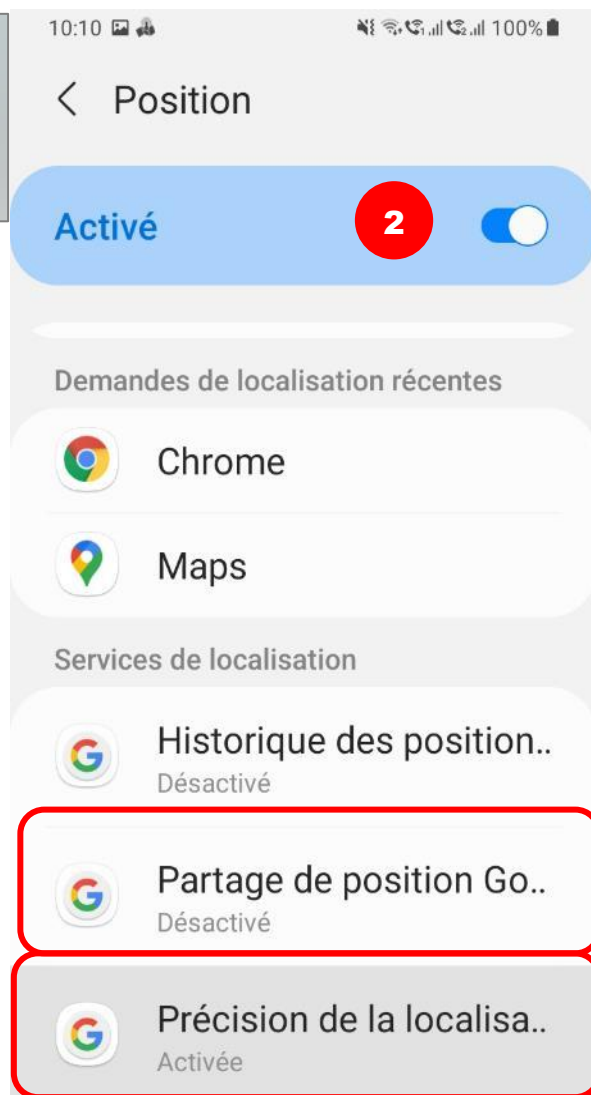
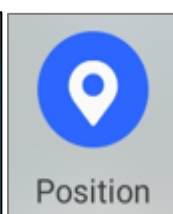
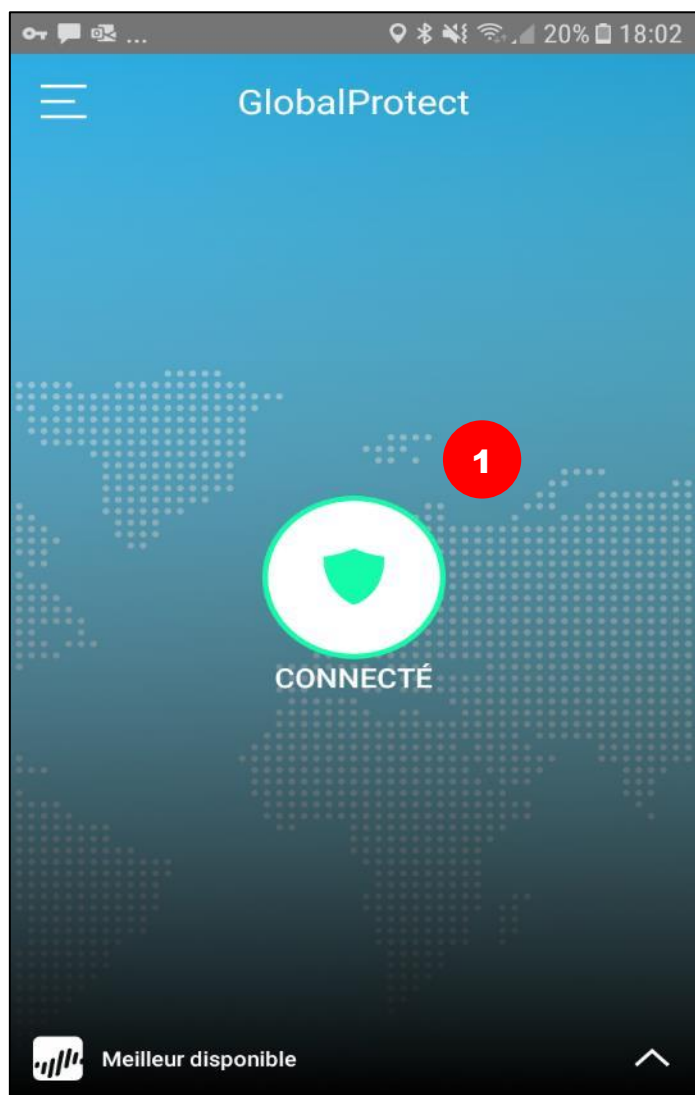
1. **Se connecter** au WiFi du client
2. **Lancer** l'application WIFI ANALYZER
3. Dans l'onglet « points d'accès », le bandeau en haut indique sur quelle bande l'appareil est connecté, ici sur le 5 GHz (5540mHz)





PRÉREQUIS

1. Avant de commencer **connecter** GlobalProtect
2. **Activer** la « précision de la localisation » et / ou le partage de position GOOGLE dans les paramètres de la tablette



PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Assurez-vous que votre **tablette est connectée à Internet** et que le **Bluetooth est activé**.

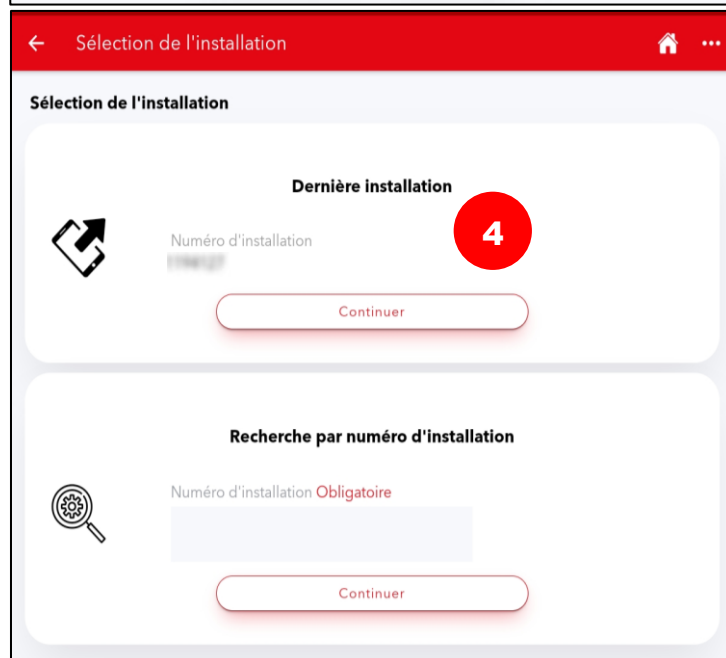
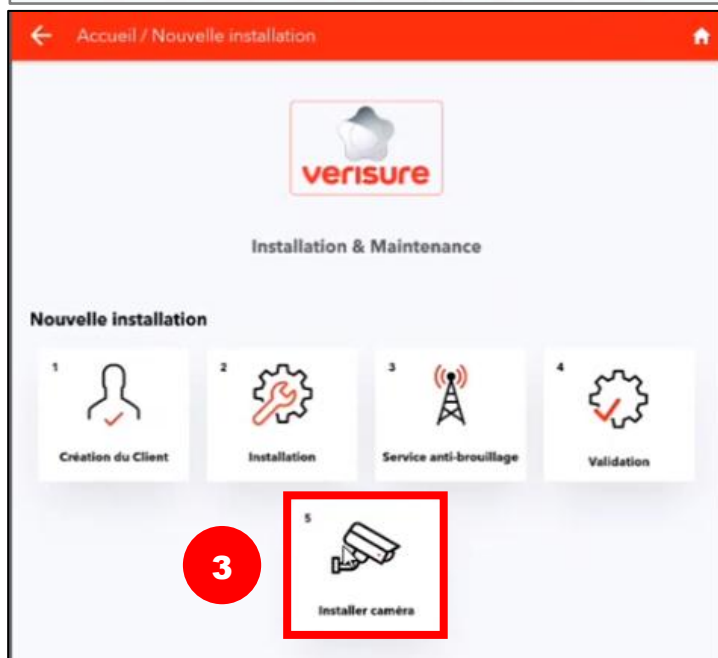
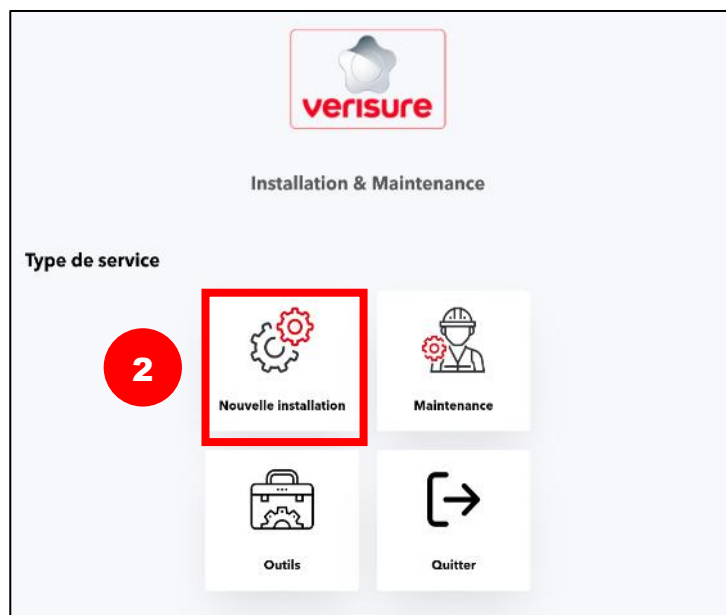
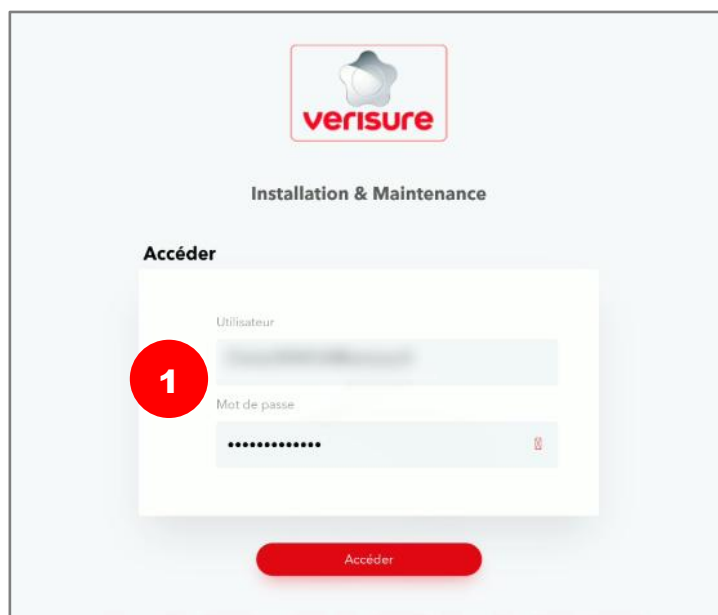


La caméra ARLO Pro6 doit être **branchée sur le secteur pour une charge maximale avant installation**.



ENREGISTRER LA CAMERA DANS I&M

1. **Connexion** à I&M avec **adresse professionnelle + mdp Windows** puis cliquer sur « Accéder »
2. Cliquer sur « **Nouvelle installation** »
3. Choisir « **Installer Caméra** » ➔ « Autre installation »
4. Sélectionner dernière installation, ou saisir le « **numéro d'installation** » ➔ Cliquer sur « **Continuer** »

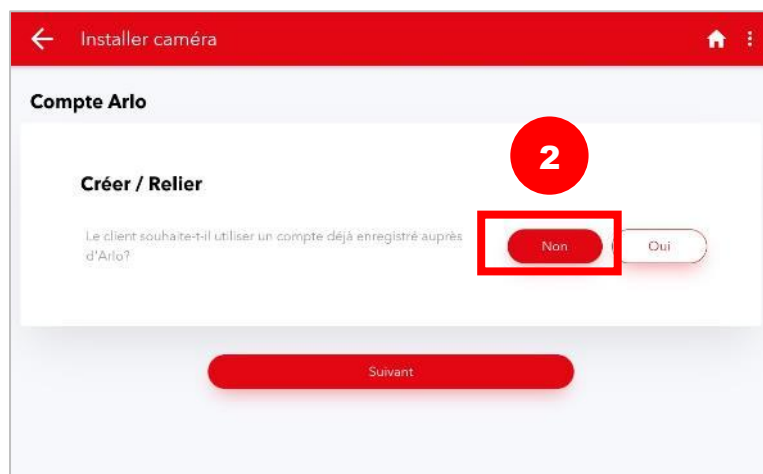


Les caméras peuvent être enregistrées de deux façons :

- Créer un compte ARLO
- Lier un compte ARLO existant


Créer un compte

1. Cliquer sur « caméra Arlo »
2. Dans « relier les comptes » cliquer sur « non » puis Suivant
3. Contrôler l'adresse saisie dans le provisioning et la modifier ici si nécessaire → cliquer sur « suivant »
4. Cliquer sur « Accepter » : le client reçoit le mail de réinitialisation du MDP du compte ARLO



Créer un compte

5. Le client reçoit un mail de VERISURE sur sa boîte mail destiné à la création du compte ARLO
6. Il réinitialise son mot de passe

5


REINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE POUR ARLO

Un compte Arlo a été créé pour vous à l'aide d'un mot de passe temporaire. Pour terminer la configuration du compte, veuillez cliquer ci-dessous et choisir un nouveau mot de passe.



REINITIALISEZ LE MOT DE PASSE >


Une fois votre nouveau mot de passe défini, n'hésitez pas à commencer à personnaliser votre compte Arlo.

POUR GERER VOS SERVICES




Votre application My Verisure








Votre espace client

SUIVEZ-NOUS SUR





6


Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

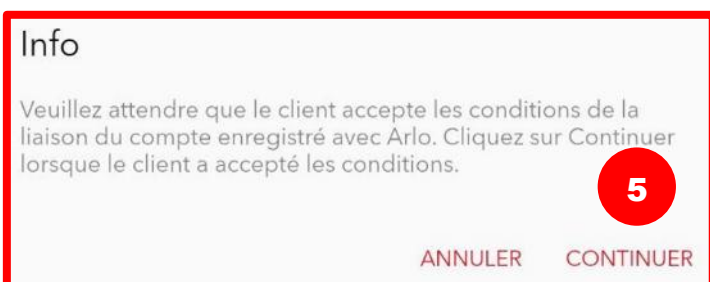
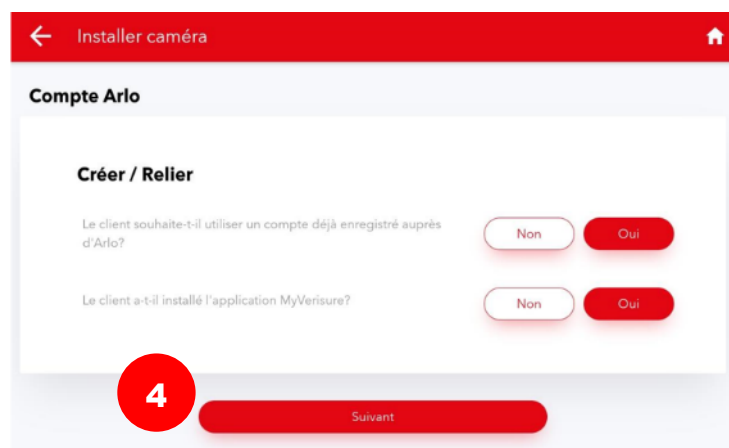
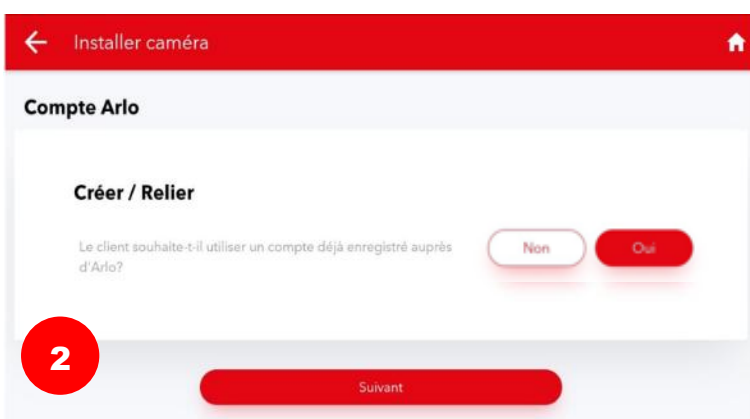
Modifier le mot de passe



Lier un compte ARLO existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail.

1. **Cliquer** sur « caméra Arlo »
2. Dans « relier les comptes » **cliquer** sur « **oui** » puis suivant
3. Le message d'erreur apparait, le client télécharge l'application My Verisure, l'ouvre et s'identifie, **cliquer** sur accepter
4. **Confirmer** que le client souhaite utiliser un compte déjà existant et que l'application My Verisure est installée, **cliquer** sur suivant
5. **Attendre** que le client ait terminé avant de **cliquer** sur continuer



Lier un compte ARLO existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail

6. Dans l'application My Verisure, le client **clique** sur « Oui, liez mes caméras »
7. Le client **clique** sur démarrer
8. L'application client ARLO s'ouvre, le client se connecte avec ses identifiants
9. Le client **clique** sur « Permettre »
10. Dans I&M, **cliquer** sur continuer

Arlo

Voulez-vous associer vos caméras Arlo à My Verisure ?

6

Peut-être plus tard **Oui, liez mes caméras**

Cameras Arlo

arlo

Vous avez quelques étapes à suivre pour lier votre compte Arlo et ses caméras à votre installation Verisure.

Tout abonnement Arlo actuel sera transféré à Verisure et ajouté à votre facture Verisure mensuelle.

Appuyez sur «Démarrer» pour lier vos comptes

7

Démarrer

Retour

arlo

Adresse électronique

Mot de passe

8

Connexion

Mot de passe oublié?

verisure | arlo

Votre sécurité est notre priorité !

Nous tenons à vous certifier que :

Verisure accèdera à vos caméras en cas uniquement de vérification lors d'un déclenchement de votre système d'alarme.

Vos données sont sécurisées et ne seront pas partagées avec des tiers.

Consultez notre [politique de confidentialité](#) pour plus d'information.

9

Permettre

Refuser

Info

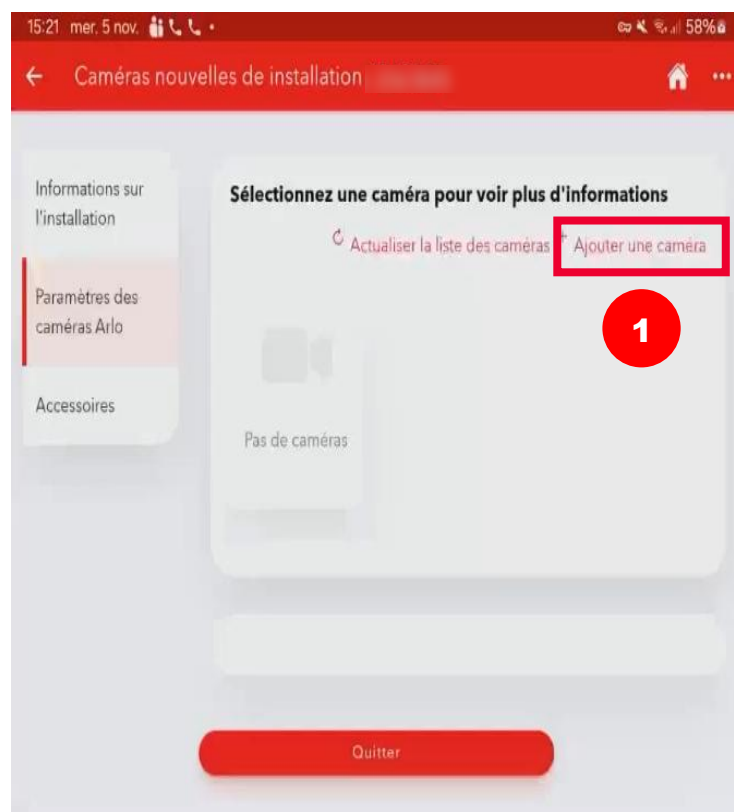
Veuillez attendre que le client accepte les conditions de la liaison du compte enregistré avec Arlo. Cliquez sur Continuer lorsque le client a accepté les conditions.

10

ANNULER **CONTINUER**

Transition vers l'application ARLO

1. Dans l'onglet « Paramètres de la caméra », cliquer sur « Ajouter une caméra »
2. Un message vous informe qu'un SOS est nécessaire
Effectuer un « SOS sur le SVK »
3. Après avoir fait le SOS, cliquez sur « Accepter »
4. Un message vous informe que l'application ARLO va s'ouvrir « Accepter »



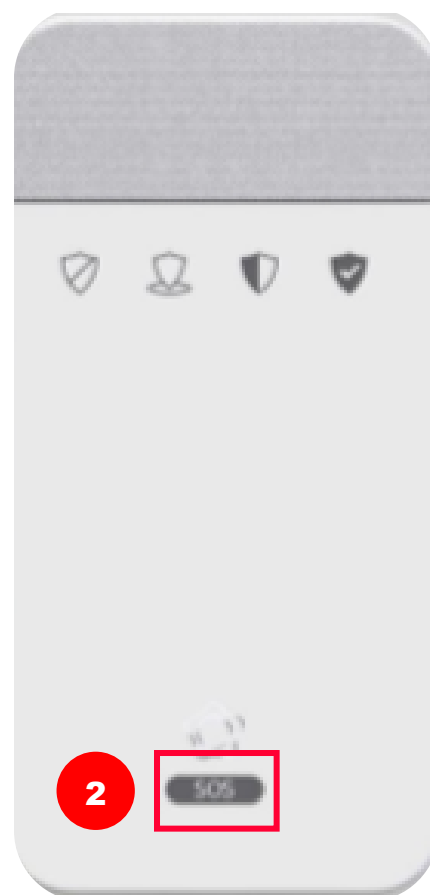
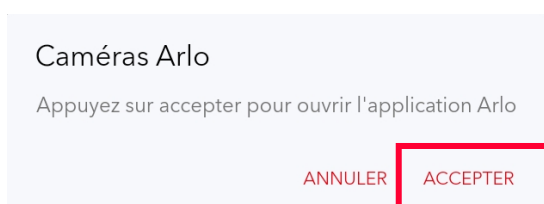
SOS est nécessaire

Pour accéder à l'application Arlo, vous devez émettre un signal SOS depuis la suite d'alarmes. Appuyez sur Réessayer lorsque vous avez émis un SOS

ANNULER

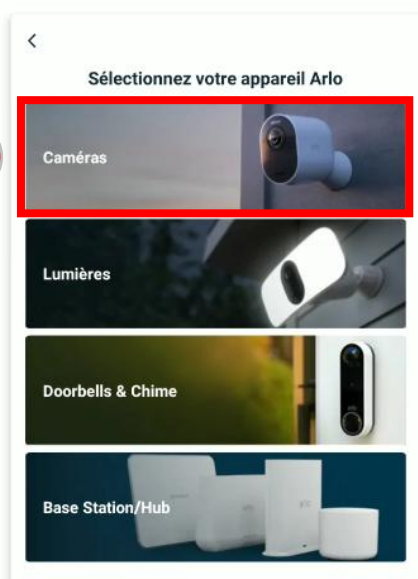
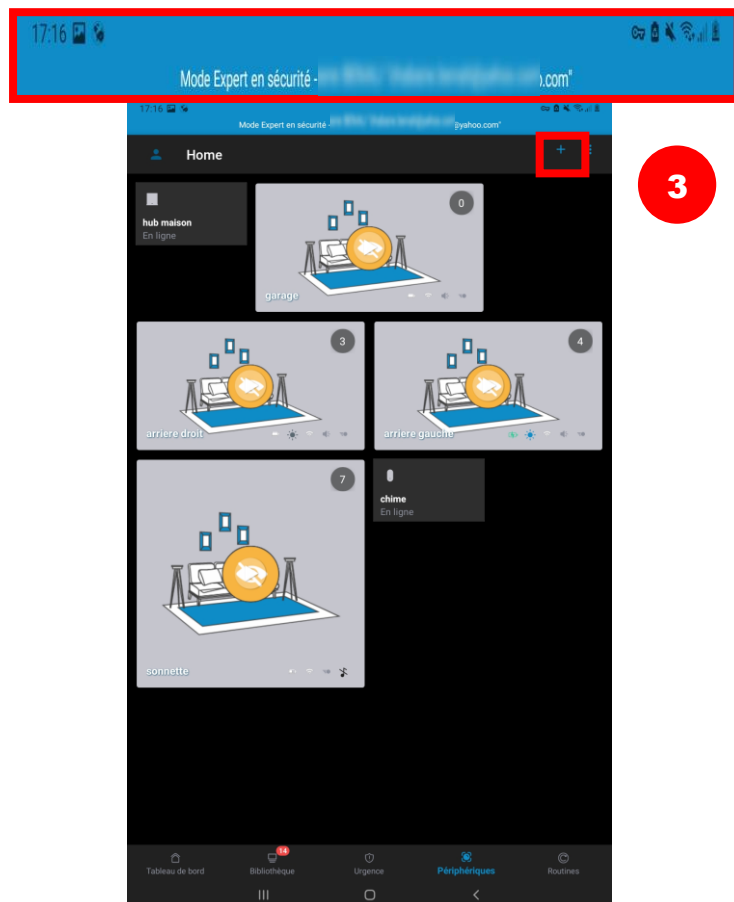
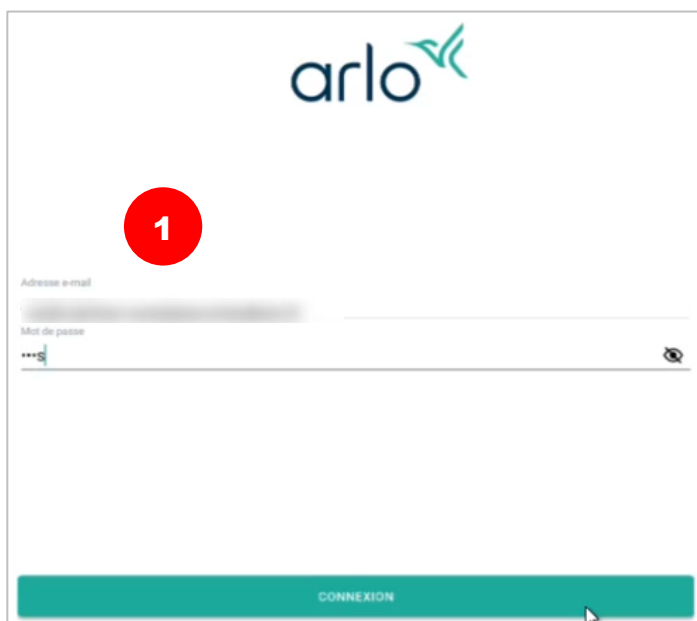
ACCEPTER

3



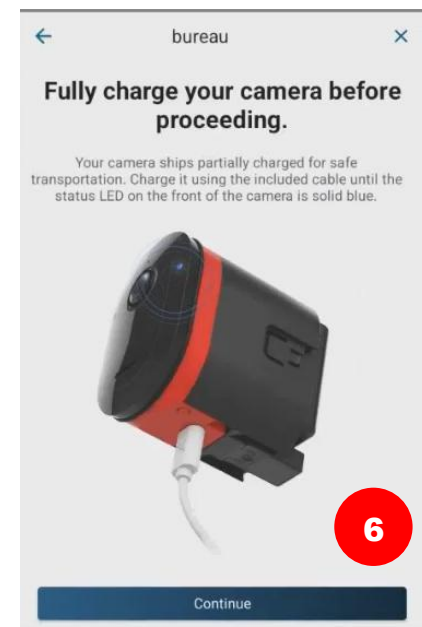
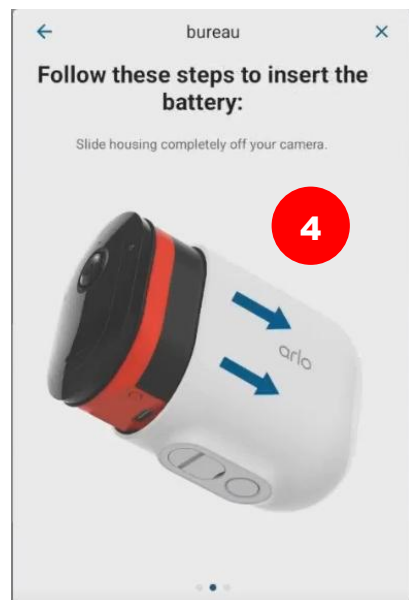
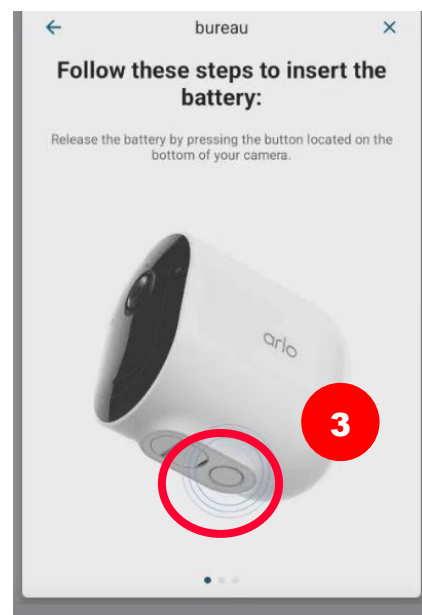
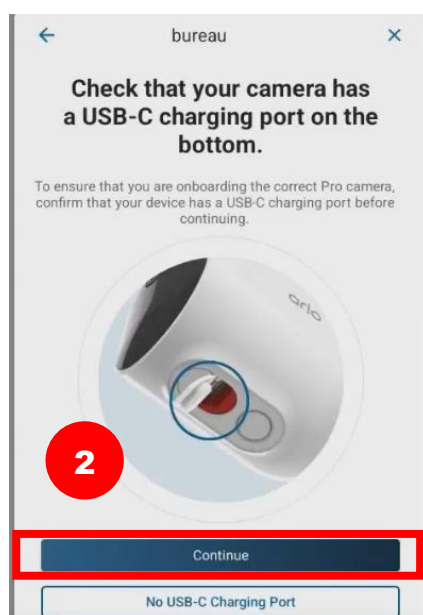
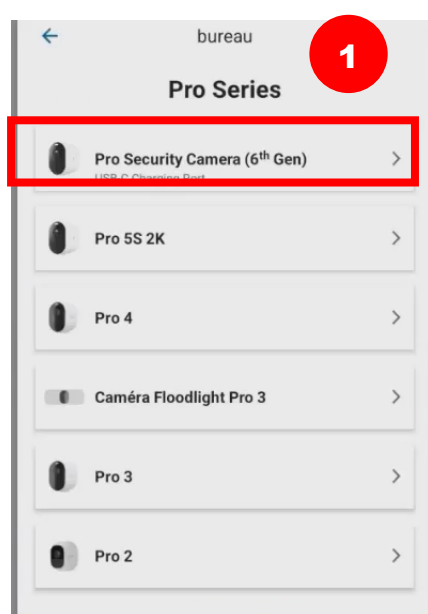
ENREGISTRER LA CAMÉRA DANS ARLO

1. **Se connecter** avec son adresse professionnelle (prénom.nom@verisure.fr) et son mot de passe Windows
2. **S'assurer** d'être connecté en mode **Expert en sécurité** (bandeau bleu + adresse mail client du compte ARLO)
3. Dans l'onglet « Périphériques » **cliquer** sur le symbole «+»
4. **Sélectionner « Caméras »**
5. **Sélectionner « Pro »**



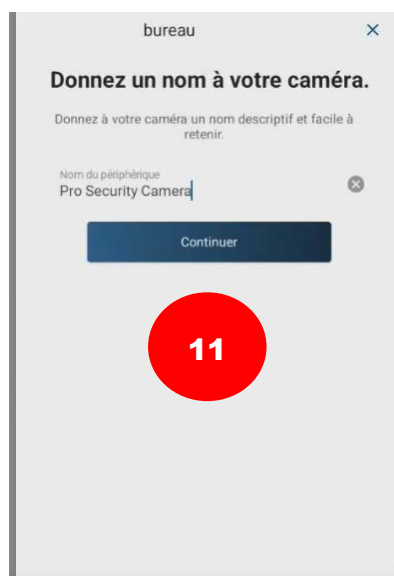
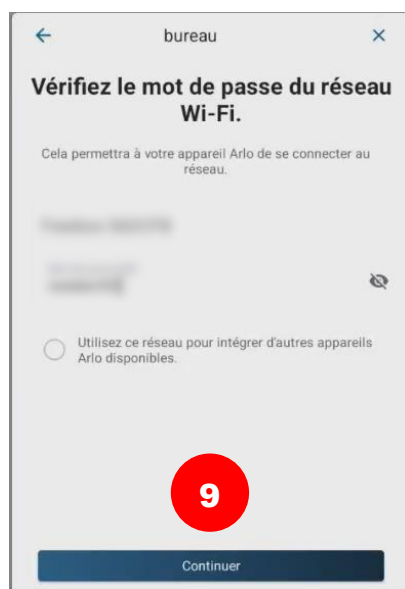
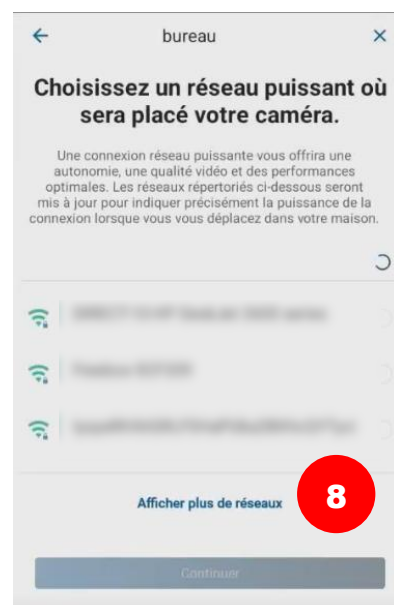
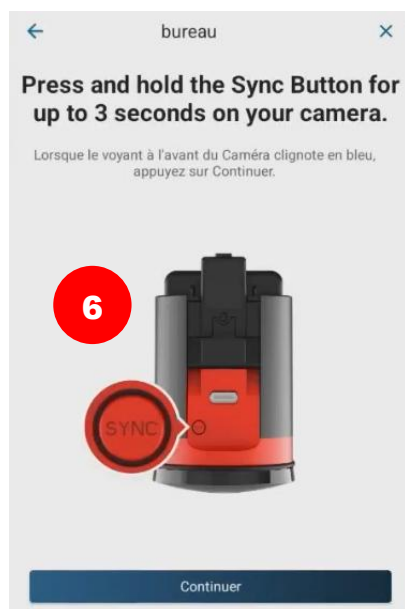


1. Sélectionner « Pro Security Camera (6th Gen) »
2. Confirmer que la caméra est équipée d'un port de chargement USB-C
Cliquer sur « Continuer »
3. Ouvrir le compartiment batterie en pressant le bouton
4. Retirer la caméra de son étui
5. Insérer la batterie, cliquer sur « Continuer »
6. Charger complètement la batterie. Cliquer sur « Continuer »

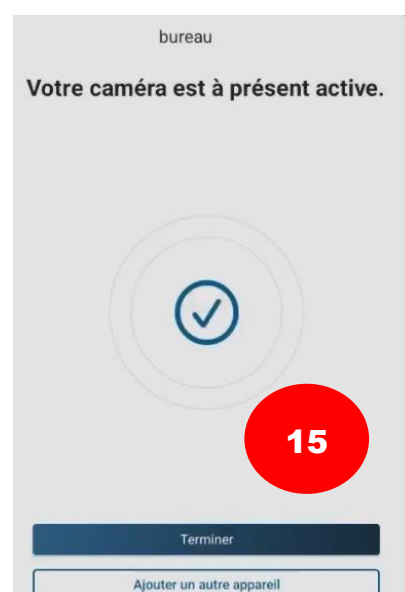




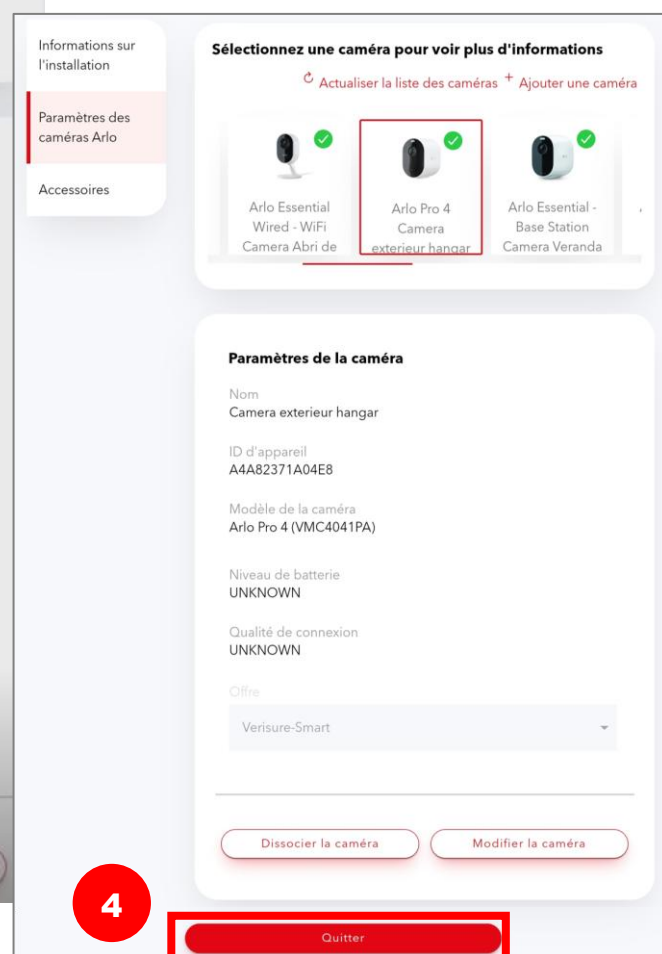
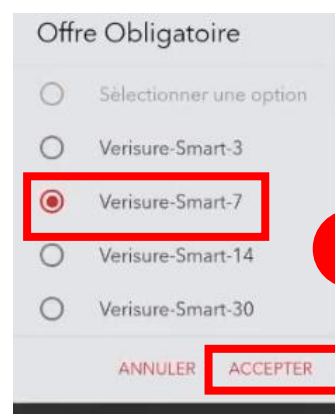
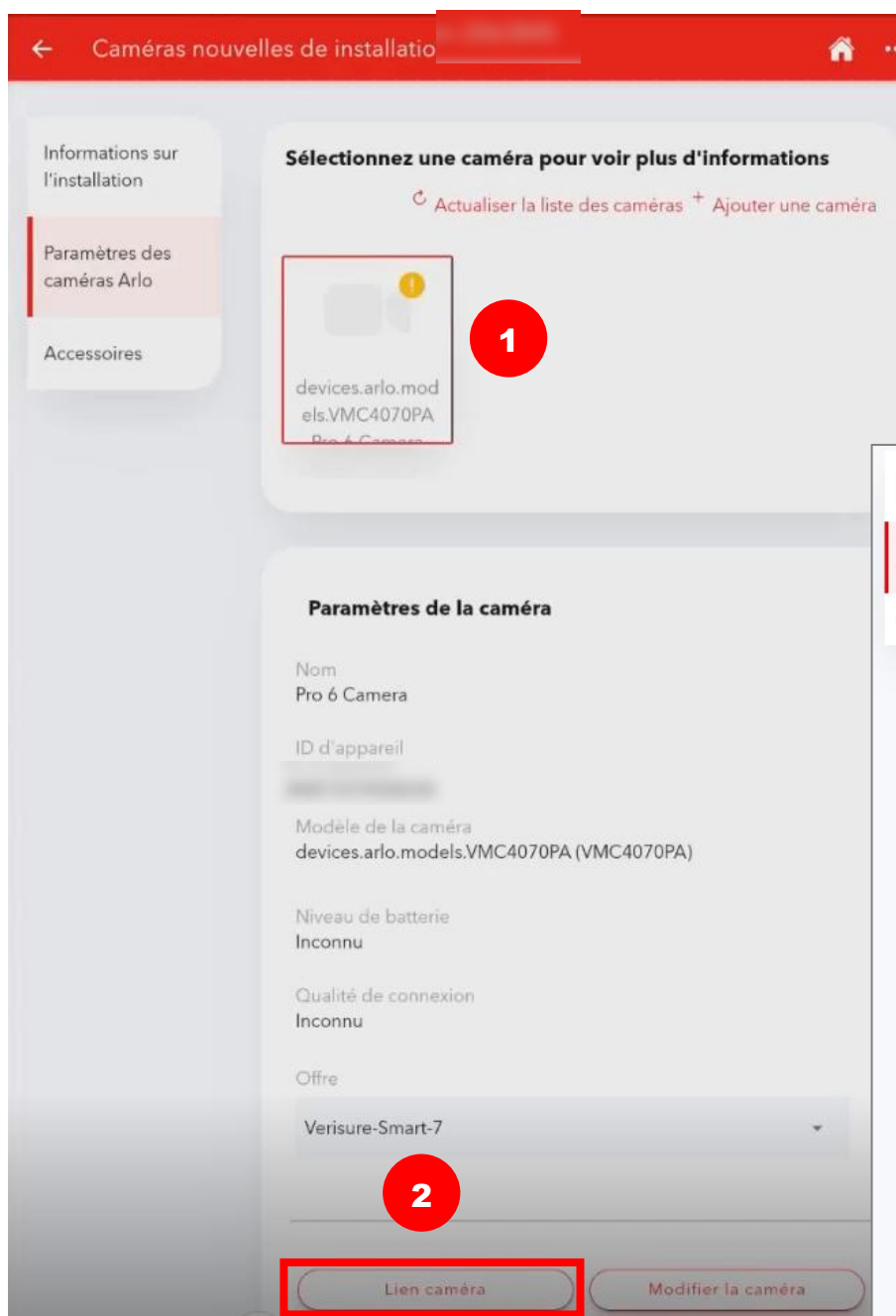
6. **Presser** le bouton « sync » pendant 3 secondes. Dès que le voyant à l'avant clignote bleu, **cliquer** sur « Continuer »
7. Quand la caméra est détectée, **cliquer** sur « Continuer »
8. **Sélectionner** le réseau WIFI cliquer sur « continuer »
9. **Entrer** le code WIFI, **cliquer** sur « continuer »
10. **Attendre** la synchronisation de la caméra
11. **Nommer** la caméra, **cliquer** sur « Continuer »



12. **Insérer** la caméra dans son étui, **cliquer** sur « Continuer »
13. Après la mise à jour de la caméra, **cliquer** sur « Continuer »
14. **Placer** la caméra à son emplacement définitif, et après avoir **vérifier** la bonne puissance du signal, **cliquer** sur « continuer »
15. **Cliquer** sur « Continuer »



1. **Revenir** dans I&M → « Actualiser les caméras »
Sélectionner les produits enregistrés qui ont une encoche orange
2. **Cliquer** sur « **Lien caméra** ». L'encoche passe au vert
3. Dans le menu offre, **sélectionner** « Verisure smart_7 » puis **cliquer** sur « accepter »
4. Lorsque toutes les caméras sont au vert, **cliquer** sur « **quitter** » → « **Accepter** »



FIXER LA CAMÉRA

- Hauteur de pose entre 2M et 2M50 maxi du sol au haut de l'appareil
- Respecter une distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra (les unes par rapport aux autres)
- Fixée, vissée et chevillée par 3 vis
- Installation à 70 mètres maximum du Hub ou de la box client lorsque la configuration des lieux s'y prête
- Ne pas installer en dessous de -20°C et au-delà de 45°C

Matériel nécessaire



Escabeau



Tournevis Cruciforme



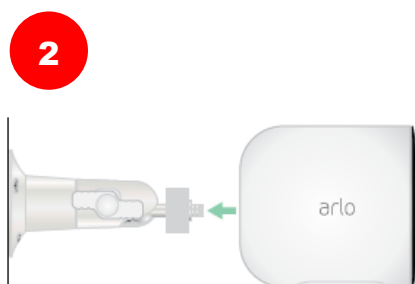
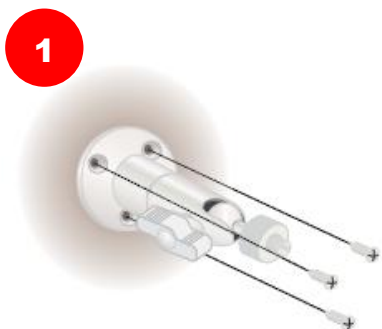
Perceuse électrique
(format B,6 mm)



Mèche 15/65

Fixation avec le support de sécurité

1. **Sélectionnez** un emplacement pour le montage.
À l'aide du support, **repérez** le point de fixation.
Percez, chevillez, fixez les vis dans le support
2. **Fixez** l'arrière de la caméra au support
3. **Réglez** l'angle de visualisation souhaité





REGLER LA CAMÉRA

- Les deux tiers bas du champ de vision de la caméra représentent la partie sensible aux mouvements. Orienter la caméra afin que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.



- Pour surveiller les mouvements se produisant plus loin, orienter la caméra vers le haut pour encadrer la zone à l'intérieur des deux tiers inférieurs de l'image.

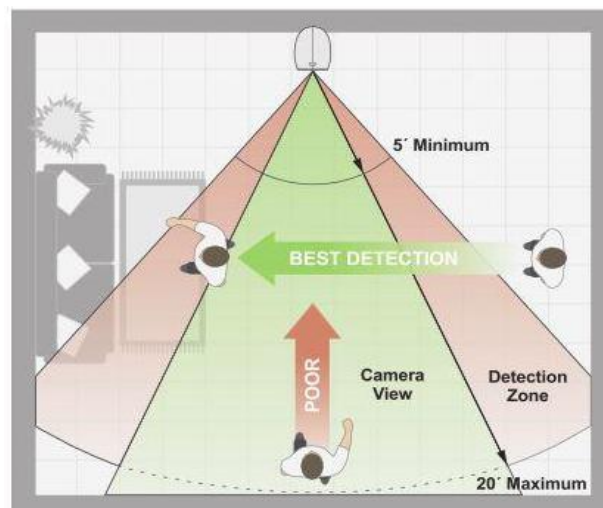


- Pour surveiller les mouvements se produisant plus près, orienter la caméra vers le bas pour encadrer la zone à l'intérieur des deux tiers inférieurs de l'image.



- Il est préférable de positionner la caméra de sorte que le champ de vision soit coupé transversalement plutôt que frontalement vers la caméra.

La caméra peut détecter le mouvement jusqu'à 7,5 mètres. La meilleure zone pour la détection de mouvement se situe de 1,5 à 6 mètres de la position de la caméra.

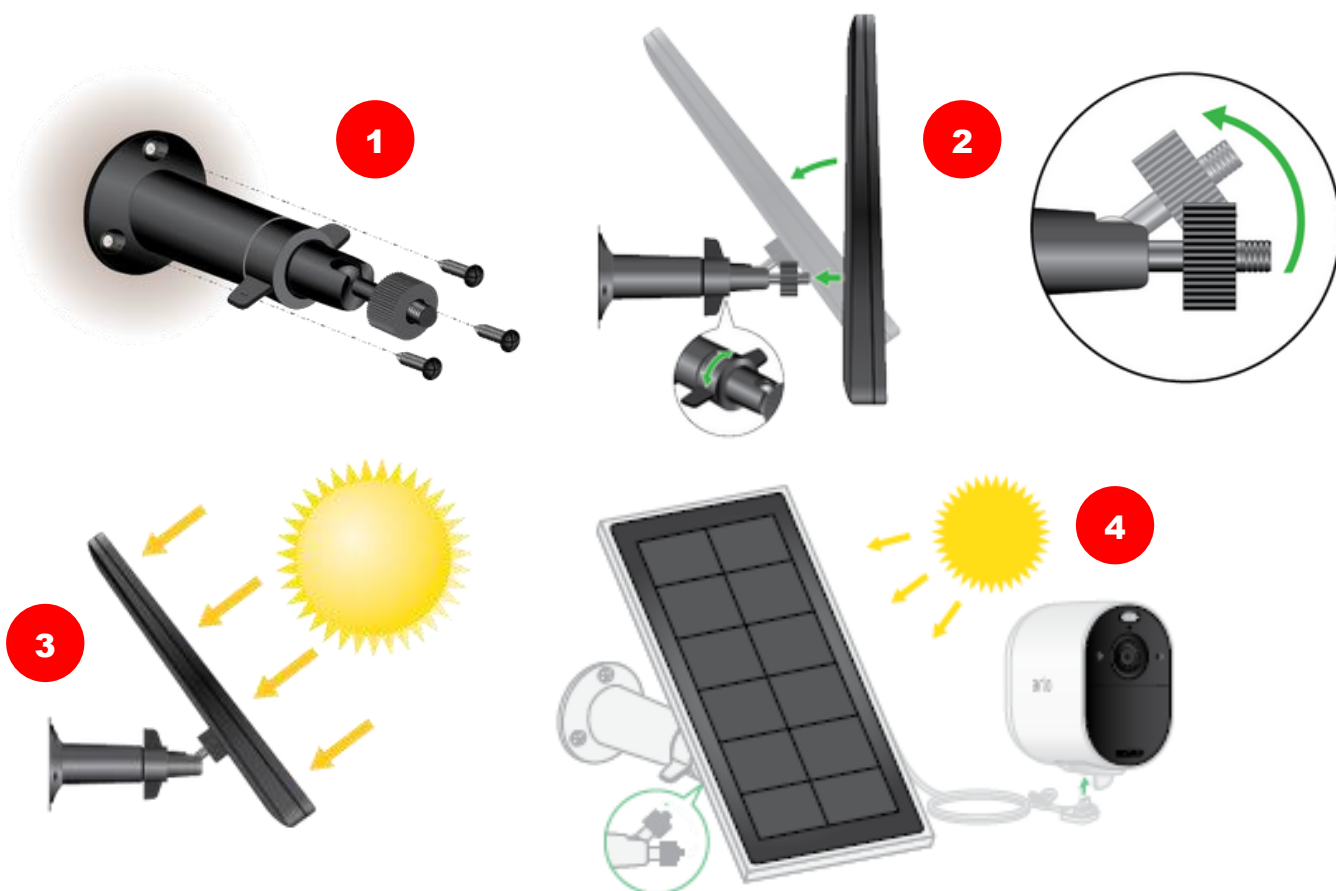


CHARGEUR SOLAIRE (VENDU SÉPARÉMENT)

L'Utilisation du panneau solaire est très fortement recommandée en extérieur

Le panneau solaire est compatible avec les caméras Arlo Pro6. Il est résistant aux intempéries et se branche à la caméra à l'aide du câble d'alimentation USBC de 2,4 m résistant aux intempéries inclus.

1. **Choisir** un bon emplacement extérieur pour le panneau solaire ARLO, dans un rayon de 1,3 m de la caméra ARLO. Le panneau solaire peut se monter sur un mur, une barrière, une gouttière, un toit ou un avant-toit. **S'assurer** de monter le panneau solaire en l'orientant vers le sud (*Pour obtenir de l'aide et trouver la bonne orientation et le bon angle d'inclinaison, téléchargez l'application gratuite SimplySolar*).
2. **Fixer** le support avec les vis fournies dans l'emballage
3. **Fixer** le panneau solaire au support
4. **Connecter** le câble à votre caméra ARLO



Le panneau solaire ARLO est conçu pour maintenir et recharger la batterie de la caméra. Éviter de brancher le panneau solaire sur une batterie dont la charge est inférieure à 50%.