

# Moonshot et I&M : Menu installation sonnette vidéo connectée Doorbell



## APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **5 mn**

## OUTILLAGE REQUIS



Perceuse électrique



Mèche 15/64  
(format B, 6 mm)



Tournevis cruciforme

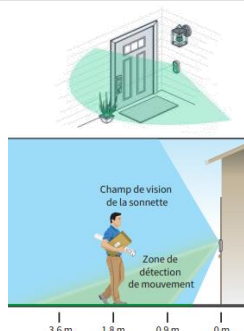
Temps de pose moyen : **10 mn**

## SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Connexion au Wifi du client 2,4 GHZ
- Alimentation par batterie rechargeable (fournie), le client pourra retirer et recharger la batterie en branchant le câble inclus sur un chargeur secteur USB

## POINTS DE VIGILANCE

- Produit interdit pour les appartements
- 3 produits ARLO maximum par installation avec Hub obligatoire à partir du deuxième
- Détection sur la voie publique, uniquement si la détection de mouvement est désactivée



**Sélectionner** un emplacement pour le montage (**Hauteur de la sonnette = 1,2 m**)

## CONSEILS DE FIXATION



**Laisser** un espace de 5 cm au-dessus de la plaque avec les bornes orientées vers le haut



**Placer** la plaque d'angle si nécessaire



A l'aide du support, **repérer** le point de fixation. **Percer, cheviller et fixer** les vis dans le support



**Clipser** l'arrière de la sonnette Vidéo au support mural

## LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

1. [Se connecter au réseau Wifi 2,4Ghz du client.](#)
2. [Créer le compte client ARLO en mode Expert Sécurité](#)
3. [Enregistrer la sonnette dans les serveurs VERISURE](#)
4. [Fixer la sonnette à son emplacement idéal](#)
5. [Paramétrer l'application ARLO](#)

## RÈGLES JURIDIQUES



### Résidentiels :

- L'accès pour l'actionner doit obligatoirement emprunter la propriété privée du client
- La zone privative du site est bien délimitée
- La création de zone(s) de digital masking est obligatoire, afin d'exclure la voie publique et les terrains privés du voisin

### Professionnels :

- La Doorbell peut être installée uniquement à l'emplacement d'une zone d'entrée et de sortie du personnel ou du public
- Elle ne doit pas filmer les employés sur leur poste de travail
- L'employeur doit informer ses salariés de la présence du dispositif notamment au moyen d'un panneau lisible
- Obligatoire pour les professionnels recevant du public, l'obtention par le client de l'autorisation préfectorale d'installation d'un système de Caméra de surveillance ([CERFA N°13806\\*03](#)) est obligatoire **avant installation**

### Zones où les caméras ne sont pas autorisées :

- Devant les portes des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Dans les espaces communs des immeubles d'habitations : parking, local vélos ou poussettes, hall d'entrée, portes d'ascenseur, cour... (l'installation de caméras dans une copropriété doit faire l'objet d'un vote lors de l'assemblée générale des copropriétaires)
- Sur la voie publique, même devant chez soi, **sauf si le digital masking est activé de manière à cacher la voie publique.**
- Sur les balcons, terrasses ou fenêtres des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur la voie publique de manière générale (même pour protéger son propre véhicule)
- Les salariés sur leur poste de travail, sauf circonstances particulières (employés manipulant de l'argent par exemple, mais la caméra doit davantage filmer la caisse que le caissier)
- Les zones de pause ou de repos des salariés, dans une salle de soin
- Dans les cabines d'essayage et les toilettes
- Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux

### Rappel :

**La Doorbell dispose du digital masking.  
Son activation est obligatoire pour toute installation visant la voie publique  
ou une zone non privative rattachée au local d'installation.**

## PRÉSENTATION PRODUIT

La sonnette vidéo Doorbell est conçue pour capturer des vidéos traditionnelles et envoyer des notifications en cas de détection de mouvement (personne, animal, véhicule, colis...) Le client reçoit un appel sur son téléphone quand quelqu'un appuie sur le bouton de la Doorbell.

## DESCRIPTIF

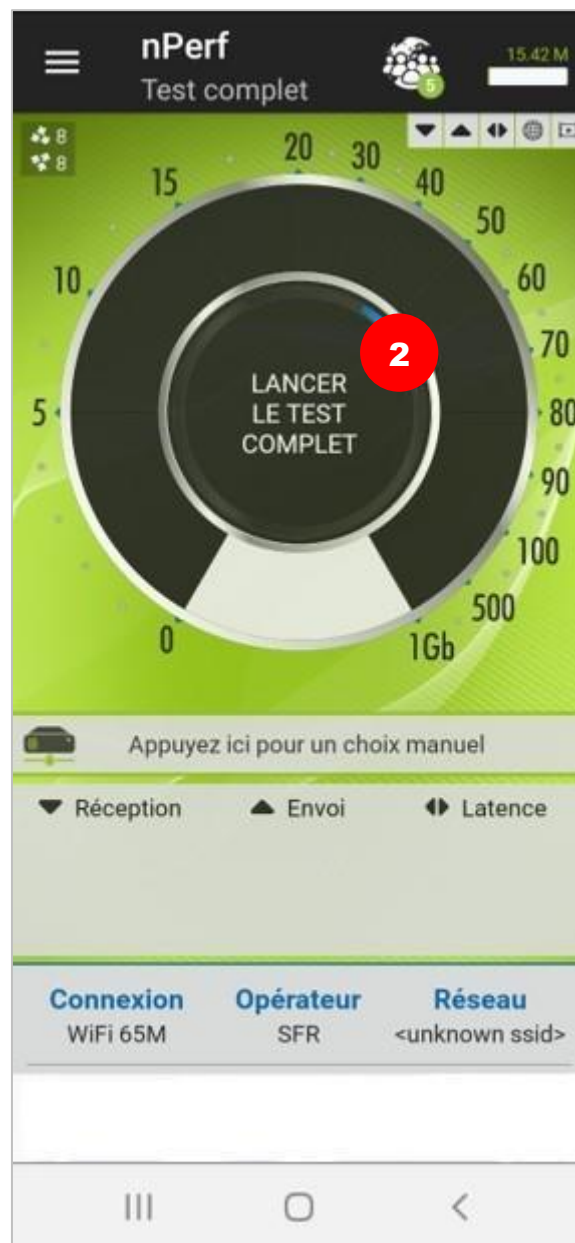
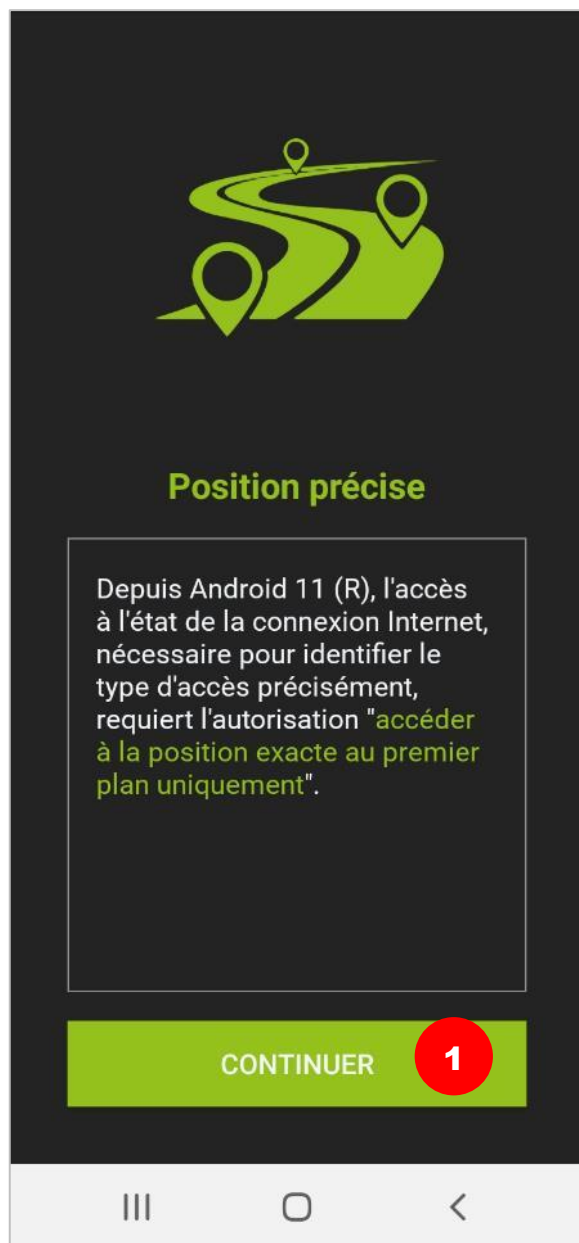
1. Microphone
2. Objectif avec champs de vision 180°
3. Capteur de lumière ambiante
4. Voyant IR
5. Boîtier étanche
6. Bouton de sonnette
7. Voyant d'état
8. Haut-parleur
9. Orifice de synchronisation / réinitialisation



## PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

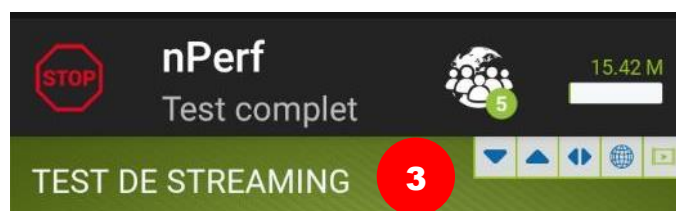
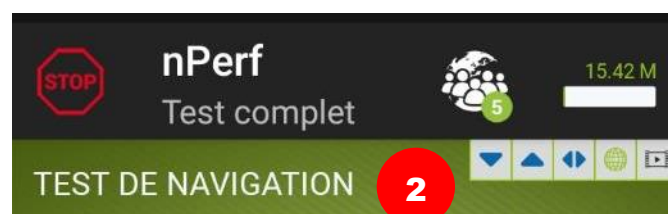
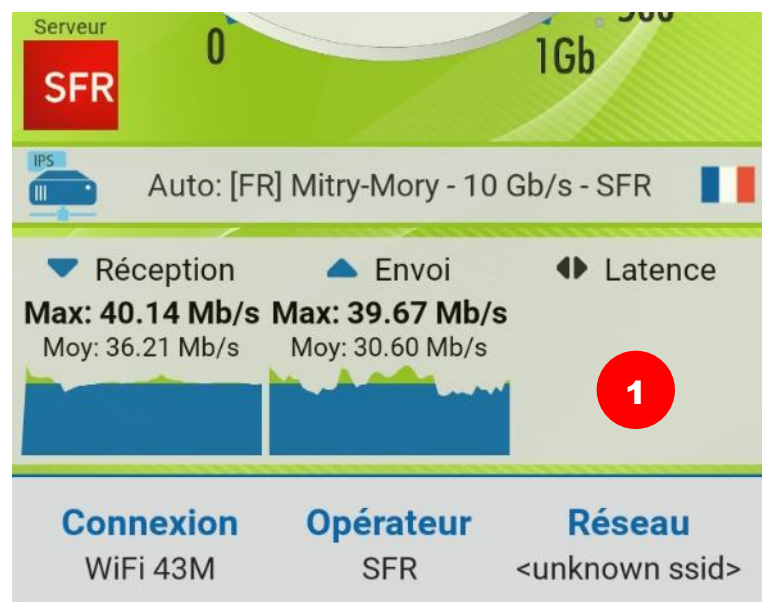
Avant de démarrer une installation, il est obligatoire de réaliser un test NPERF pour déterminer combien de sonnettes l'installation peut accepter.

1. **Activer** la position de l'appareil
2. **Lancer** le test complet



Laisser NPERF réaliser :

1. Le test de débit
2. Le test de navigation
3. Le test de streaming
4. Le test NPERF, test moyen (cet indicateur permettra de définir le nombre de sonnettes à installer)



La lecture des résultats définit le nombre de sonnettes maxi selon la règle suivante :

Débit Moyen	Nb. De Sonnettes
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2
> 15 Mbps	3

Hub obligatoire à partir de 2 produits ARLO





## PROCESSUS DE CONNEXION AU 2,4 GHZ

L'enregistrement de la Sonnette connectée, nécessite une connexion sur la bande de fréquence 2.4 GHz du WiFi du client.

Lors de l'installation, **si la bande montante est suffisante**, il existe 2 possibilités :



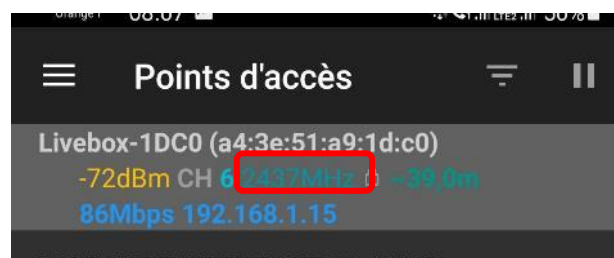
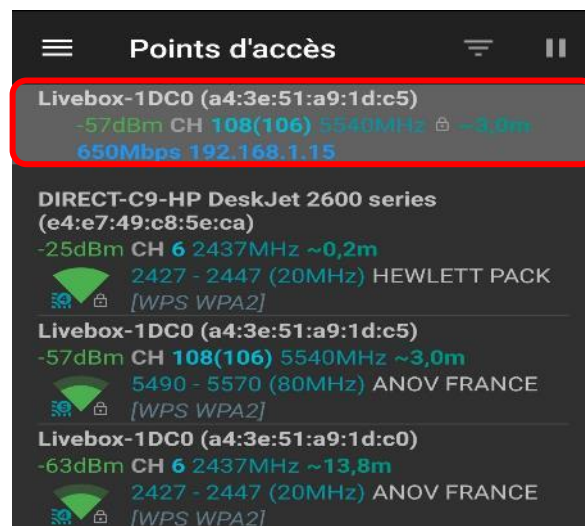
- 1) **Ouvrir** l'application WIFI Analyzer.  
L'onglet « point d'accès » indique la fréquence sur laquelle l'appareil est connecté.

- 2) Si la connexion à la bande 2,4Ghz est impossible, **demandez** au client de contacter son Fournisseur d'Accès Internet (FAI) afin de modifier les paramètres d'accessibilité du 2,4GHz.

## UTILISATION DE WIFI ANALYZER

1. **Se connecter** au WiFi du client
2. **Lancer** l'application WIFI ANALYZER
3. Dans l'onglet « points d'accès », le bandeau en haut indique sur quelle bande l'appareil est connecté, ici sur le 5 GHz (5540mHz)

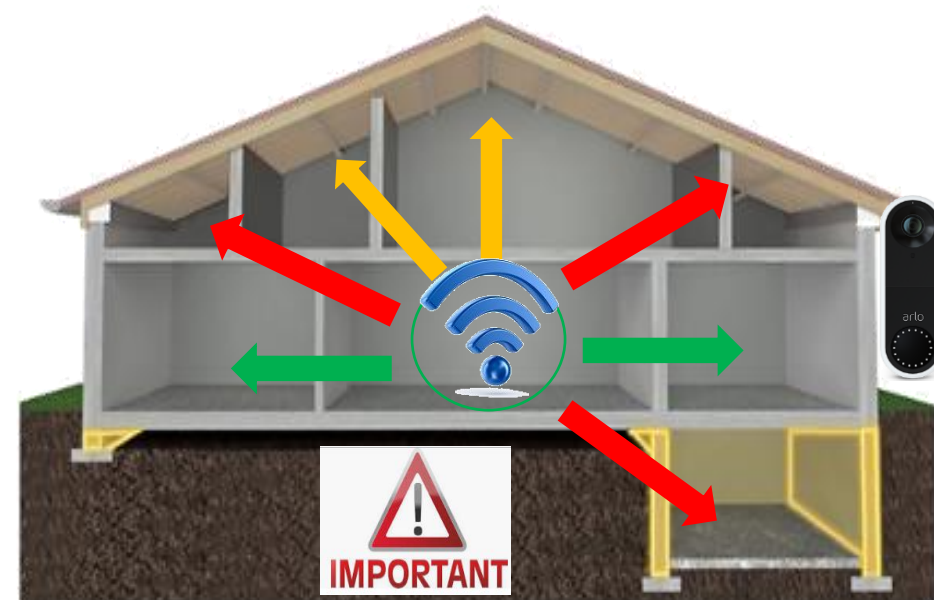
Pour forcer l'appareil à se connecter sur la bande 2.4 GHz, il faut **s'éloigner** au plus loin de la box et attendre 30 sec, **rafraichir** l'écran (*faire glisser l'écran vers le bas comme pour actualiser sa boîte mail*), jusqu'au changement de bande, ici passé en 2.4 GHz



## CONNECTIVITÉ

Les murs d'une épaisseur importante (+7cm) et en matériaux denses (brique, béton...) ainsi que la présence de grands volumes d'eau (aquarium, ballon d'eau chaude) entre la sonnette et la box client, constituent des freins à la diffusion du wifi.

Le nombre d'appareils habituellement connectés en Wifi (ordinateurs, tablettes, téléphone...) joue un rôle important. Plus il y a d'appareils connectés, moins il reste de place pour la sonnette.



La distance entre chaque appareil garantit le bon fonctionnement du système



La caméra doit être placée avec un signal RSSI compris entre **-80 dBm et -40 dBm**

### RSSI accepté :

FORCE DU SIGNAL	NIVEAU RSSI
5	$\geq -40$ Dbm
4	$< -40$ Dbm & $\geq -55$ Dbm
3	$< -55$ Dbm & $\geq -65$ Dbm
2	$< -65$ Dbm & $\geq -80$ Dbm

-30 dBm / -59, Excellente

-60 / -89 dBm, Moyenne

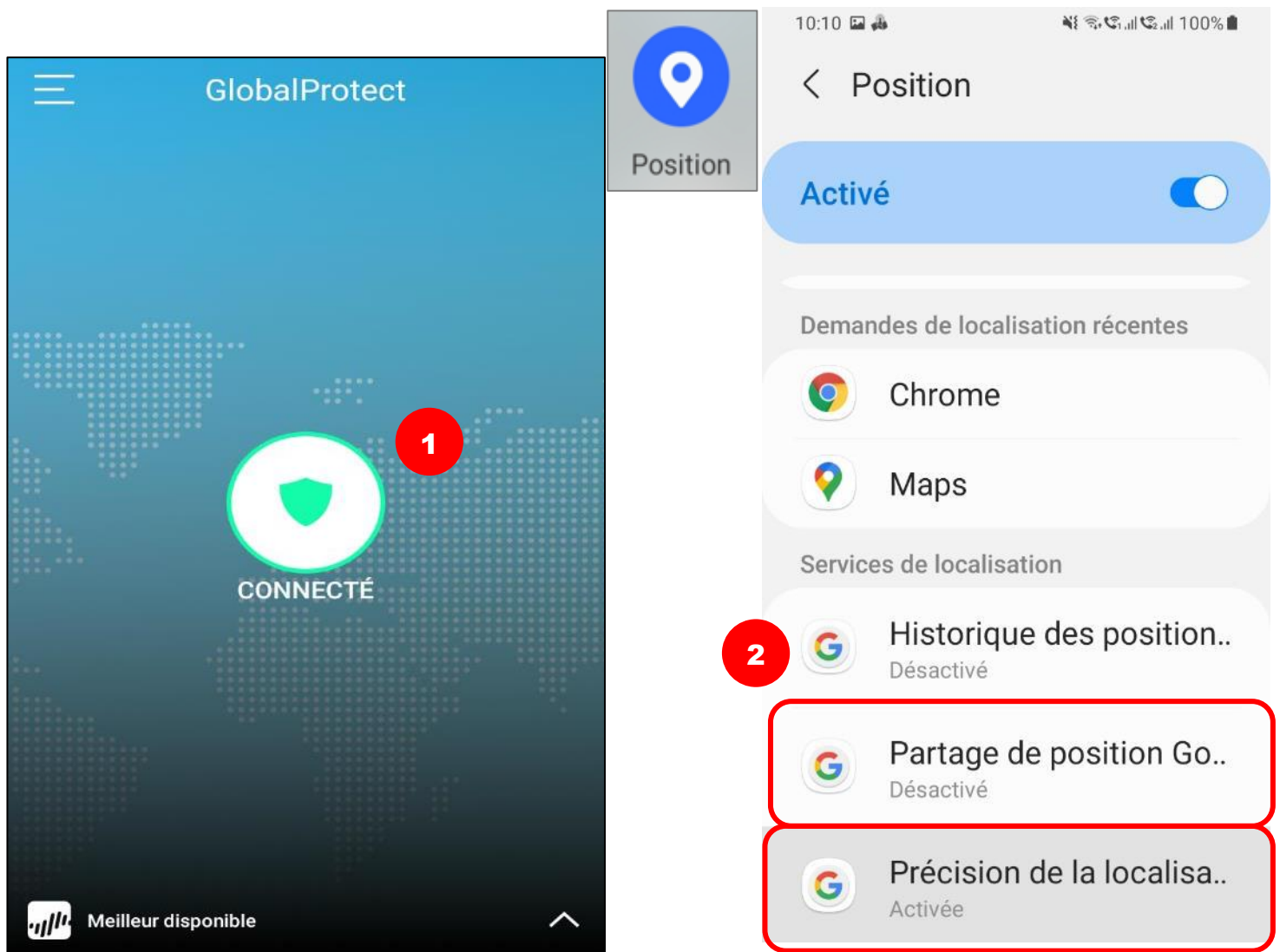
-90 dBm, Mauvais



## ENREGISTREMENT D'UNE SONNETTE

### PRÉREQUIS

1. Avant de commencer, **se connecter à GlobalProtect**
2. **Activer** la « précision de la localisation » et / ou le partage de position Google dans les paramètres de la tablette

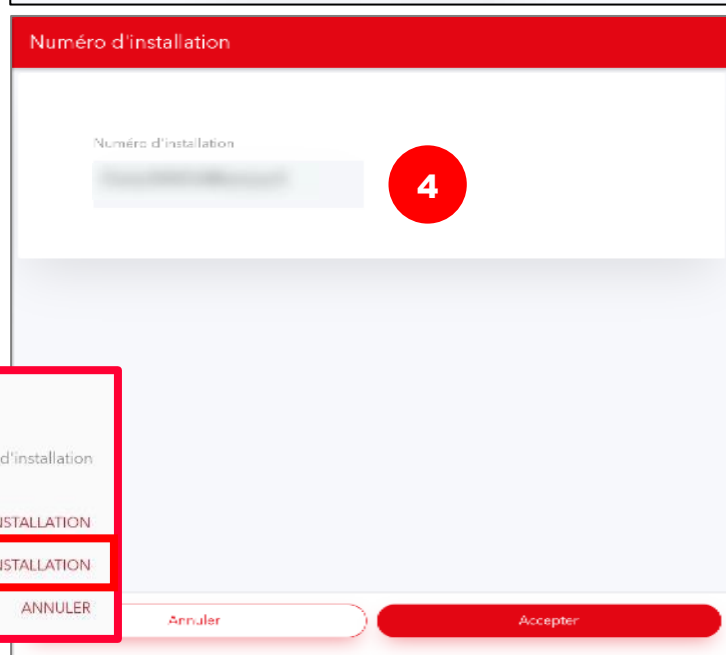
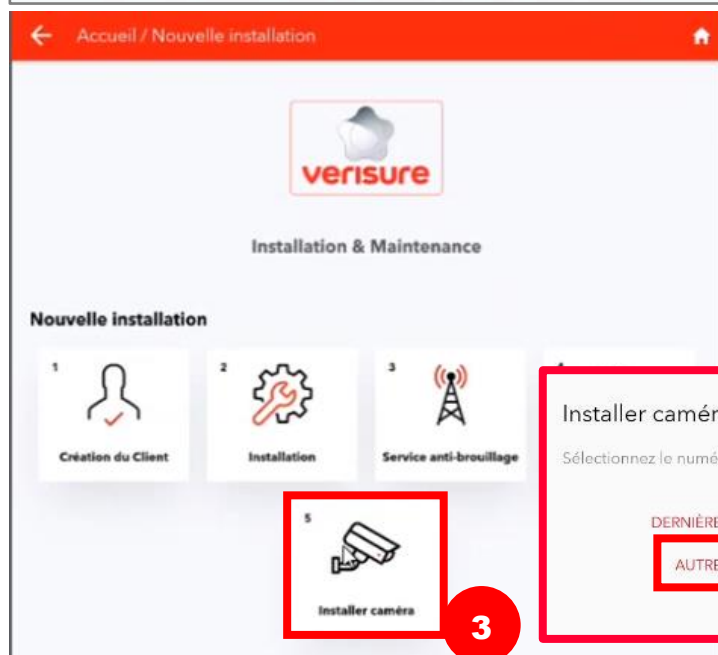
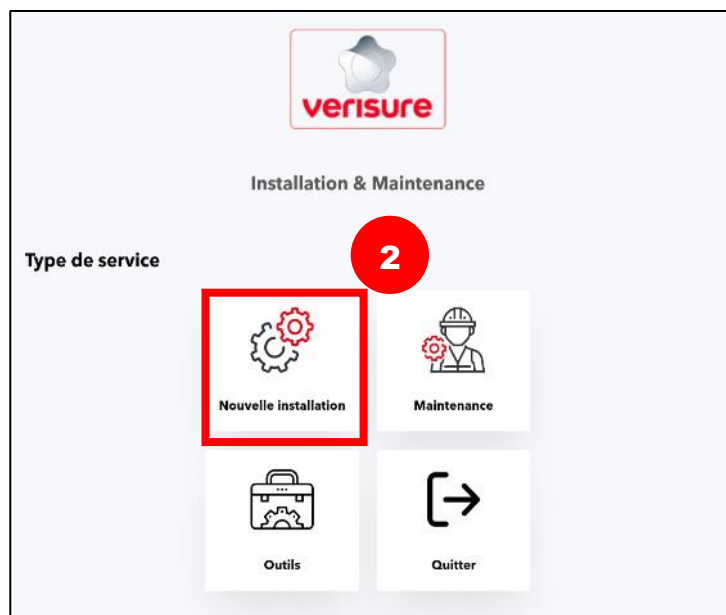
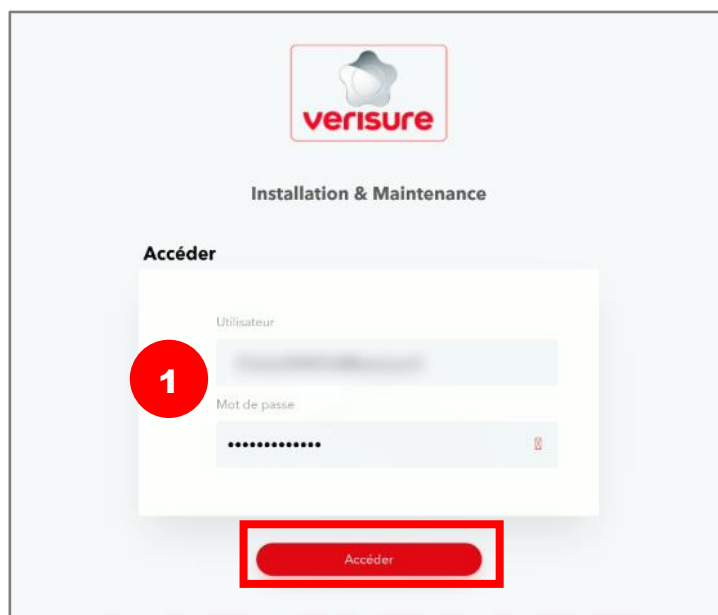




## ENREGISTRER LA SONNETTE DANS I&M

Après avoir envoyé la programmation et avant la validation :

1. **Connexion** à I&M avec **adresse professionnelle + mdp Windows** cliquer sur « Accéder »
2. Cliquer sur « **Nouvelle installation** »
3. Choisir « **Installer Caméra** » ➔ puis cliquer sur « Autre installation »
4. Saisir le « **numéro d'installation** » ➔ cliquer sur « **Accepter** »

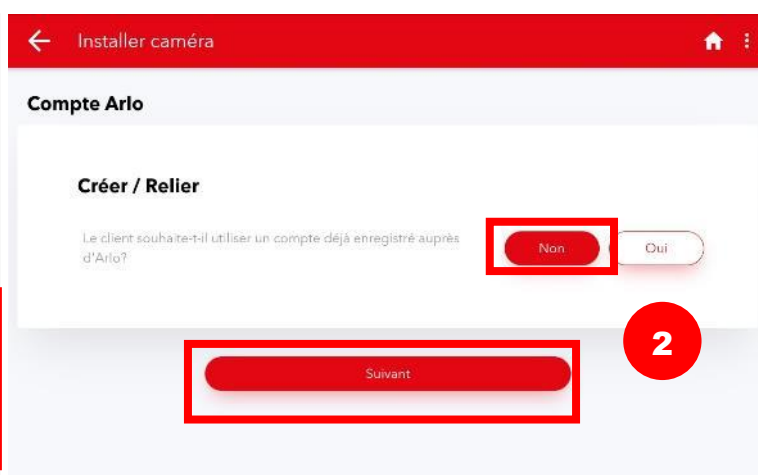


Les caméras peuvent être enregistrées de deux façons :


- Créer un compte ARLO
- Lier un compte ARLO existant

## A. Créer un compte ARLO

1. Cliquer sur « **Caméra Arlo** »
2. Dans « Relier les comptes » cliquer sur « **Non** » et « Suivant »
3. **Contrôler** l'adresse saisie dans le provisionning et la **modifier** ici si nécessaire  
→ Cliquer sur « **suivant** »
4. Cliquer sur « **Accepter** » : **le client reçoit le mail de réinitialisation** du MDP du compte ARLO



5. Le client **reçoit** un mail de VERISURE sur sa boîte mail destiné à la création du compte ARLO
6. Le client **réinitialise** son mot de passe



### REINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE POUR ARLO

---

Un compte Arlo a été créé pour vous à l'aide d'un mot de passe temporaire. Pour terminer la configuration du compte, veuillez cliquer ci-dessous et choisir un nouveau mot de passe.



**REINITIALISEZ LE MOT DE PASSE >**


Une fois votre nouveau mot de passe défini, n'hésitez pas à commencer à personnaliser votre compte Arlo.

### POUR GERER VOS SERVICES




Votre application My Verisure








Votre espace client

SUIVEZ-NOUS SUR







Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

**Modifier le mot de passe**

## B. Relier un compte existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail

1. Dans l'application My Verisure, le client **clique** sur « Oui, liez mes caméras »
2. Le client **clique** sur Démarrer
3. L'application client ARLO s'ouvre, le client **se connecte** avec ses identifiants
4. Le client **clique** sur « Permettre »
5. Dans I&M, **cliquer** sur Continuer

Arlo

Voulez-vous associer vos caméras Arlo à My Verisure ?

Peut-être plus tard

**Oui, liez mes caméras**

arlo

Adresse électronique

Mot de passe

**Connexion**

[Mot de passe oublié?](#)

Cameras Arlo

arlo

Vous avez quelques étapes à suivre pour lier votre compte Arlo et ses caméras à votre installation Verisure.

Tout abonnement Arlo actuel sera transféré à Verisure et ajouté à votre facture Verisure mensuelle.

Appuyez sur «Démarrer» pour lier vos comptes

**Démarrer**

Retour

verisure | arlo

Votre sécurité est notre priorité !

Nous tenons à vous certifier que :

Verisure accédera à vos caméras en cas uniquement de vérification lors d'un déclenchement de votre système d'alarme.

Vos données sont sécurisées et ne seront pas partagées avec des tiers.

Consultez notre [politique de confidentialité](#) pour plus d'information.

**Permettre**

[Refuser](#)

Info

Veuillez attendre que le client accepte les conditions de la liaison du compte enregistré avec Arlo. Cliquez sur Continuer lorsque le client a accepté les conditions.

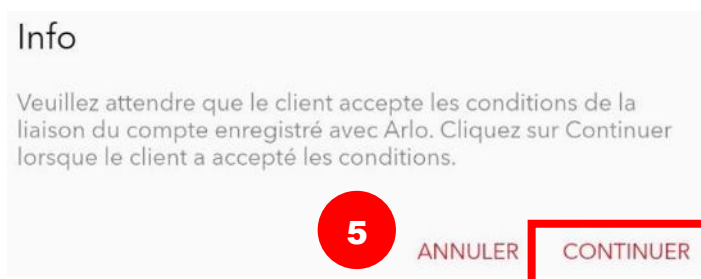
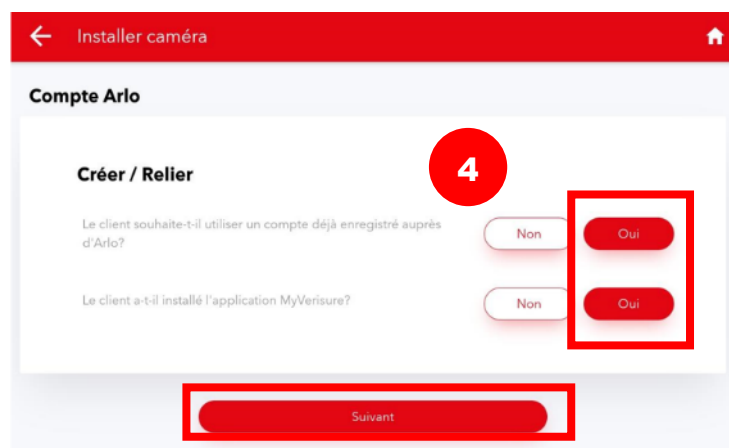
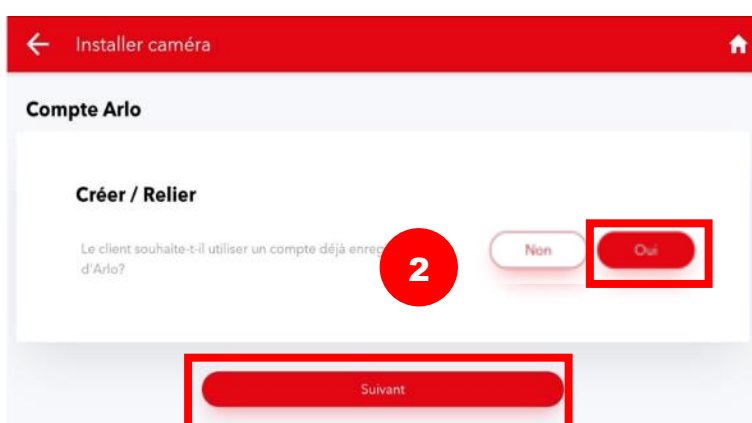
ANNULER

**CONTINUER**

## Lier un compte ARLO existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail.

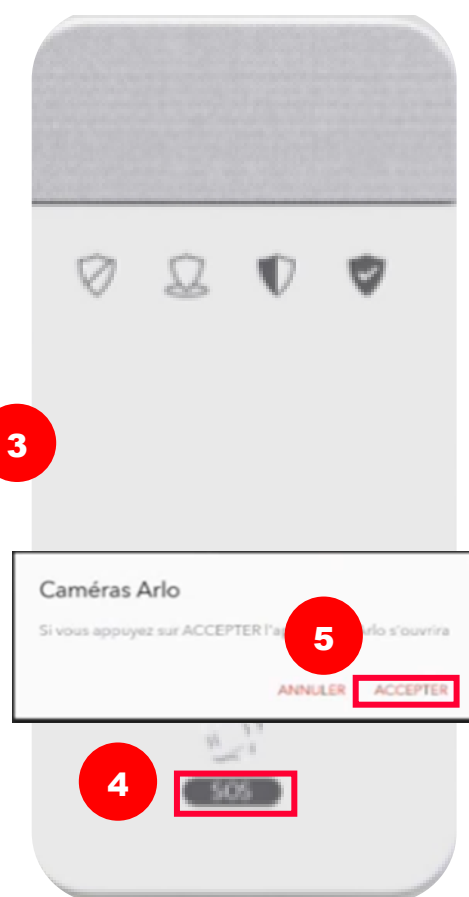
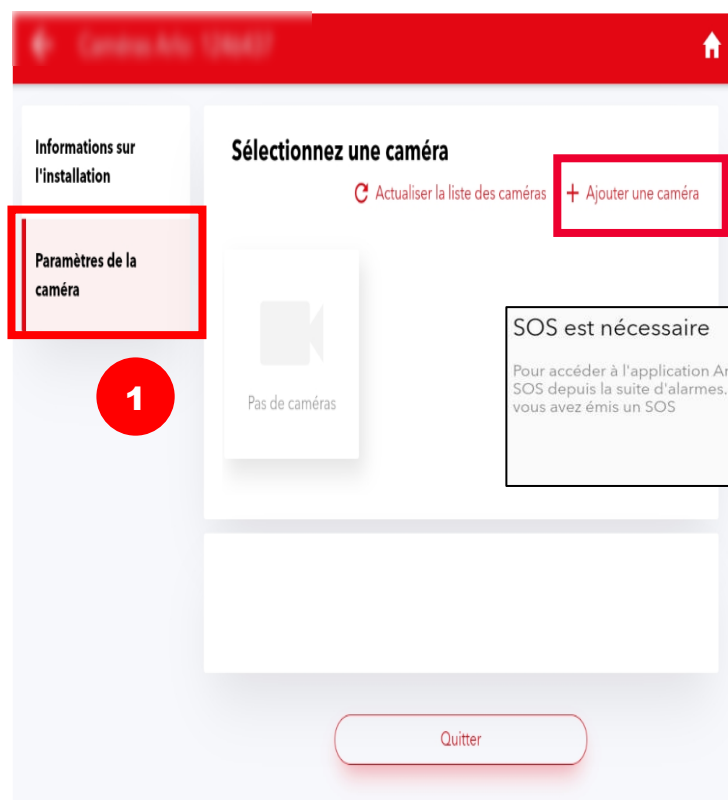
1. **Cliquer** sur « **Caméra Arlo** »
2. Dans « relier les comptes », **cliquer** sur « **Oui** » et « Suivant »
3. Le message d'erreur apparait, le client télécharge l'application My Verisure, l'ouvre et s'identifie → **Cliquer** sur Accepter
4. **Confirmer** que le client souhaite utiliser un compte déjà existant et que l'application My Verisure est installée → **Cliquer** sur Suivant
5. **Attendre** que le client ait terminé avant de **cliquer** sur Continuer





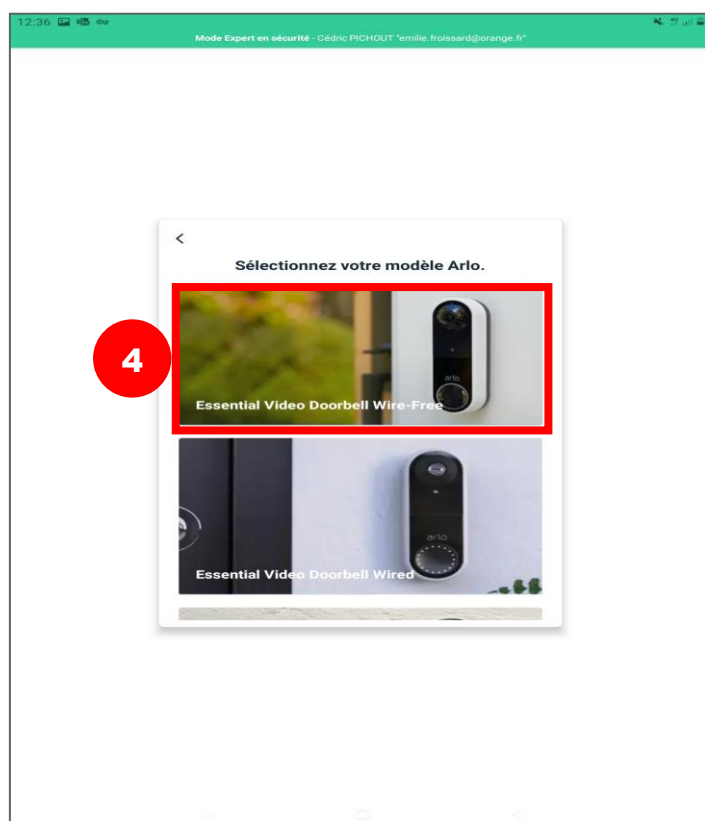
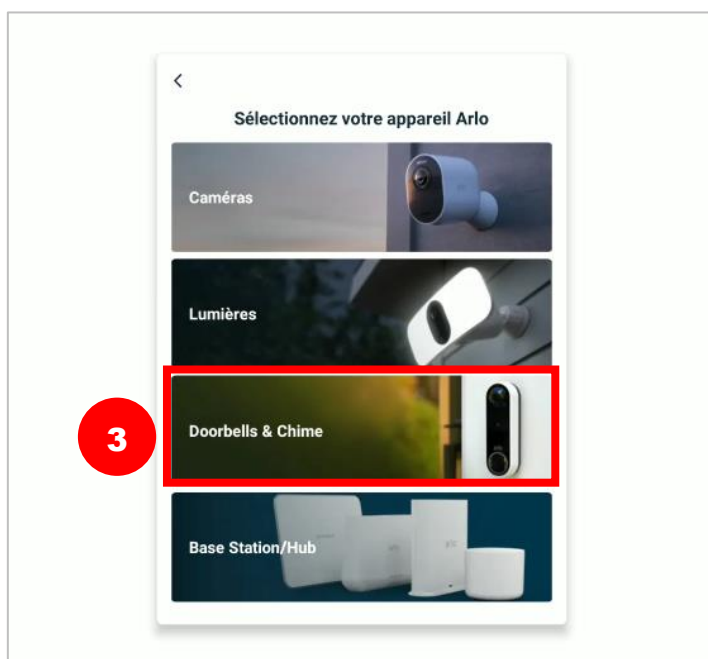
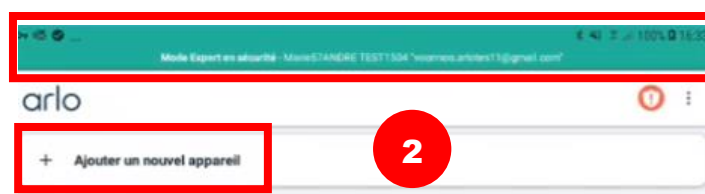
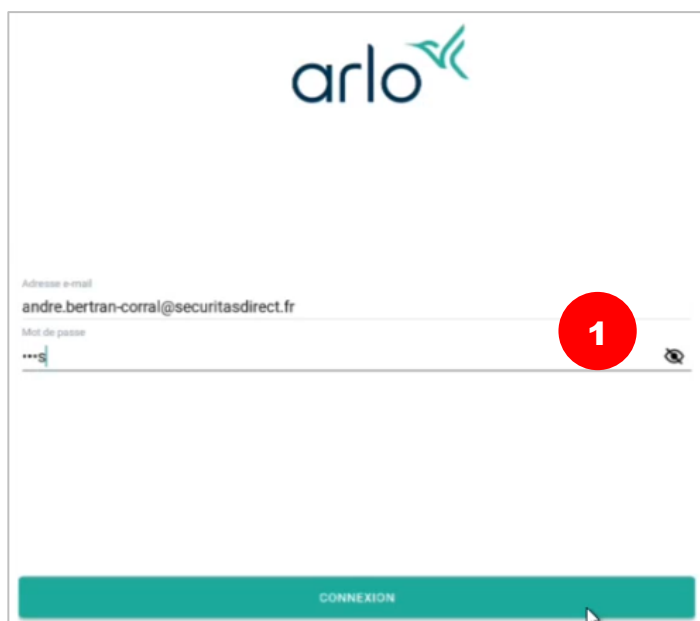
## Transition vers l'application ARLO

1. **Sélectionner** « Paramètre de la caméra »
2. **Cliquer** sur « Ajouter une caméra »
3. Un message vous informe qu'un SOS est nécessaire, **cliquer** sur « Accepter »
4. **Effectuer** un « SOS sur le SVK »
5. Un message vous informe que l'application ARLO va s'ouvrir, **cliquer** sur « Accepter »

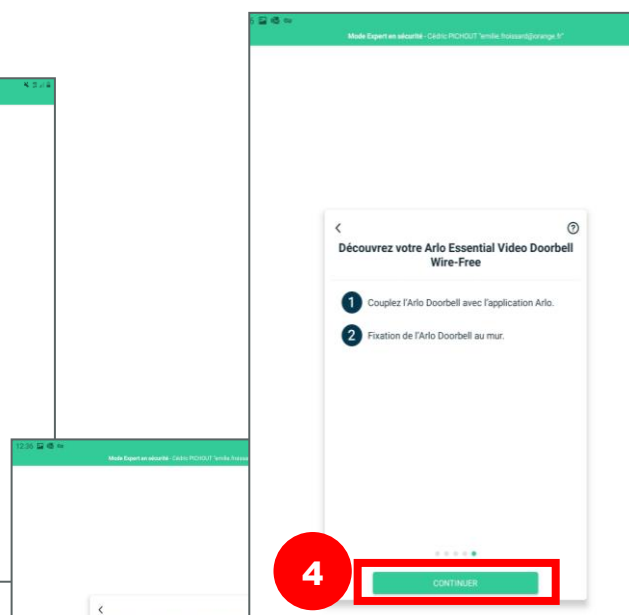
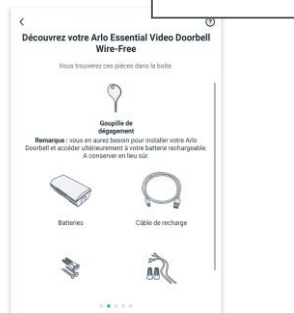
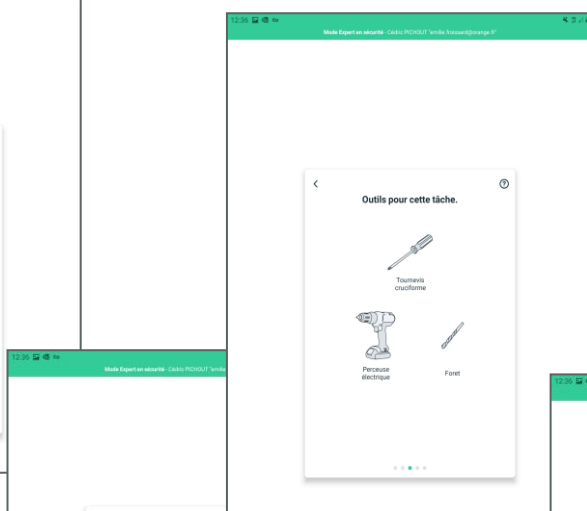
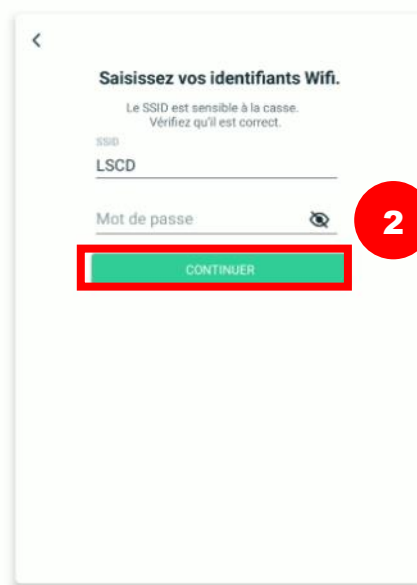
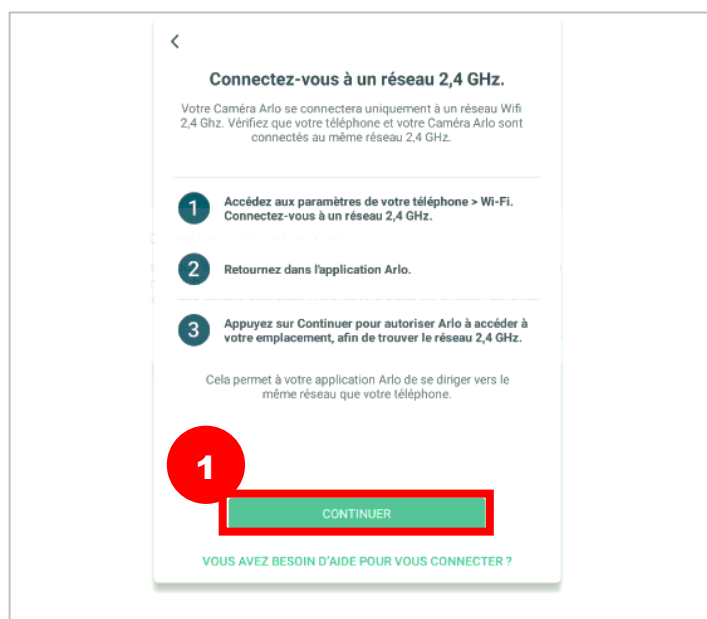


## ENREGISTRER LA SONNETTE DANS ARLO

1. **Se connecter** avec son adresse professionnelle (prénom.nom@verisure.fr) et son mot de passe Windows
2. **S'assurer** d'être connecté en mode **Expert en sécurité** (bandeau vert + adresse mail client du compte ARLO → **Cliquer** sur « **Ajouter un nouvel appareil** »
3. **Sélectionner** « **Doorbells & Chime** »
4. **Sélectionner** « **Essential Vidéo Doorbell Wire-Free** »



1. Dans l'application ARLO, **cliquer** sur la touche « **Continuer** » passée en vert
2. **Se connecter** au Wifi du client. **Le client saisit son code Wifi**  
→ **Cliquer** sur « **Continuer** »
3. **Faire défiler** les pages vers la gauche, à l'aide de l'écran tactile, en tenant compte des recommandations d'ARLO à chaque page
4. **Cliquer** sur « **Continuer** »



1. **Suivre** les instructions de l'application ARLO et **cliquer** sur « **Continuer** »
2. **Appuyer** brièvement sur le « ring » de la Doorbell jusqu'à ce que le cadran clignote en blanc pour démarrer la synchronisation, et **cliquer** sur « **Continuer** »
3. **Lire** le « code QR » en positionnant la Doorbell à 20 cm en face de celui-ci, **attendre** que le signal sonore retentisse, et **cliquer** sur « **Continuer** »
4. **Laisser** l'application détecter la sonnette

1



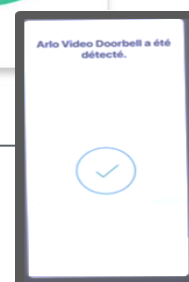
2



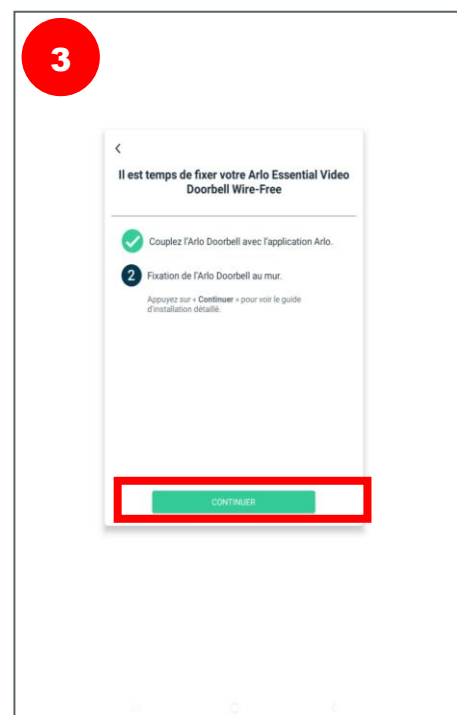
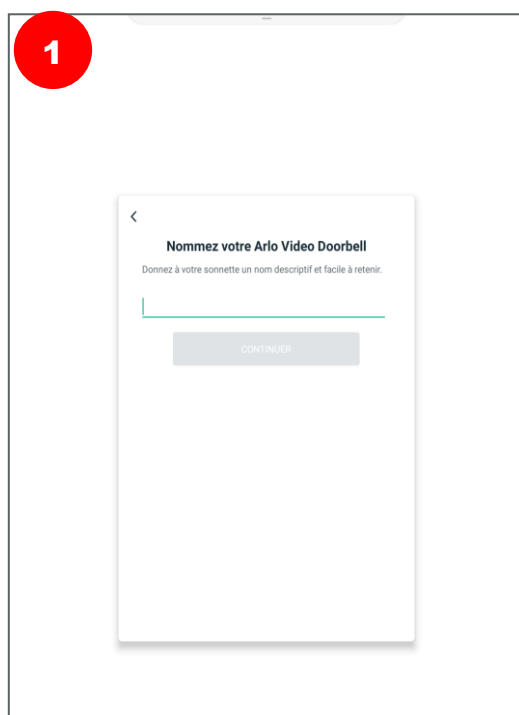
3



4

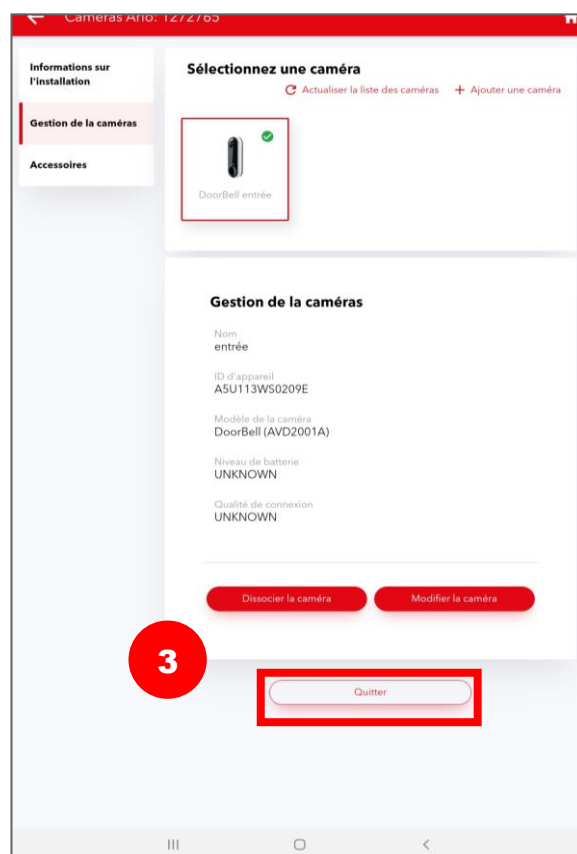
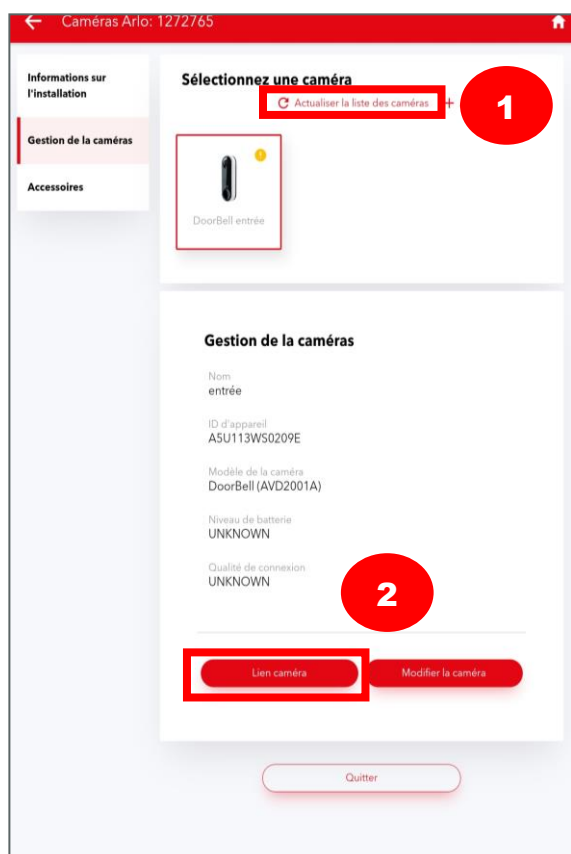


1. **Saisir** le nom de la Doorbell, **cliquer** sur « **Continuer** »
2. **Attendre** la mise à jour du Firmware de la Doorbell
3. **Appuyer** sur « Continuer » pour passer aux paramètres de fixation
4. **Cliquer** sur alimentation par : « Batteries »
5. **Appuyer** sur « continuer »
6. **Choisir** le mode de fixation adapté, (la plaque de fixation biseautée offrira une orientation plus précise vers l'angle de vue idéal.





1. **Revenir** dans I&M → « **Actualiser les caméras** »  
Les produits enregistrés ont une encoche **orange**.
2. **Cliquer** sur « **Liens caméra** ». L'encoche passe au **vert**
3. Lorsque toutes les caméras sont au vert, **cliquer** sur « **Quitter** » → « **Accepter** »
4. **Finir** votre installation en réalisant les tests d'installation



**Signal RSSI accepté :**

FORCE DU SIGNAL		NIVEAU RSSI
5	→	$\geq -40$ Dbm
4	→	$< -40$ Dbm & $\geq -55$ Dbm
3	→	$< -55$ Dbm & $\geq -65$ Dbm
2	→	$< -65$ Dbm & $\geq -80$ Dbm

## FIXER LA SONNETTE

- Hauteur de pose entre 1M20 maxi du sol au haut de l'appareil
- Respecter une distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra (les unes par rapport aux autres)
- Fixée, vissée et chevillée par 2 vis
- Installation à 70 mètres maximum de la box client lorsque la configuration des lieux s'y prête
- Ne pas installer en dessous de -20°C et au-delà de 45°C

### Matériel nécessaire



Tournevis Cruciforme



Perceuse électrique



Mèche 15/65 (format B, 6 mm)

Fixation avec le support de sécurité

1. **Laisser** un espace de 5cm au-dessus de la plaque les bornes vers le haut
2. **Sélectionner** un emplacement pour le montage. À l'aide du support, **repérer** le point de fixation. Percer, cheviller et fixer les vis dans le support
3. **Clipser** l'arrière de la caméra au support mural
4. **Régler** l'angle de visualisation souhaité

