



**verisure**

## Caméra ARLO Essential 2 Outdoor



### APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **5 mn**

### OUTILLAGE REQUIS



Perceuse électrique

Mèche 15/64  
(format B, 6 mm)

Toumevis cruciforme

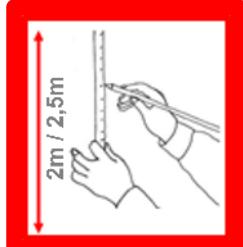
Temps de pose moyen : **10 mn (si fixée)**

### SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Résolution : 1080p
- Zoom numérique : 12X
- Détection de mouvement : 110° à l'horizontale
- Champs de vision : 130° en diagonal
- Portée : 70 mètres maxi
- Température de fonctionnement : - 20 à + 45°C
- Détection de mouvements : jusqu'à 7 m

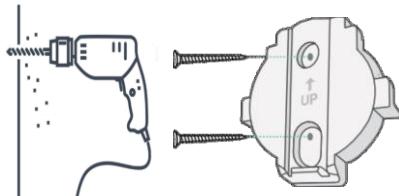
### POINTS DE VIGILANCE

- Fourniture d'un câble systématique
- Distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra
- 3 produits ARLO maxi par installation avec Hub à partir du deuxième
- Ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante pour l'utilisation des caméras (1 Mbps/caméra)

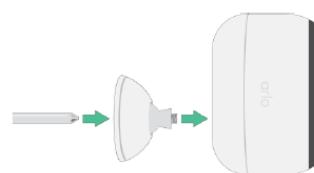


Sélectionner le bon emplacement et **marquer** les 3 points de fixation du support. La hauteur de fixation est comprise entre **2m / 2,50m** (la mesure doit se faire du sol jusqu'au haut de la caméra)

### CONSEILS DE FIXATION



**Percer** les 2 repères et **fixer** le support avec 2 vis chevillées (sans cheville sur bois, PVC, aluminium)



**Fixer** la caméra au support à l'aide d'un tournevis Philips. **Visser** le support dans la caméra, la flèche du support étant orientée vers le haut



**Fixer** la caméra au support en tourner la base de la caméra vers la droite jusqu'au clic. **Régler** l'angle de visualisation souhaité

### LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

- [Se connecter au réseau Wifi 2,4Ghz du client](#)
- [Créer le compte client ARLO en mode Expert Sécurité](#)
- [Enregistrer la caméra dans les serveurs VERISURE](#)
- [Fixer la caméra à son emplacement idéal](#)
- [Paramétrier l'application ARLO](#)



## RÈGLES JURIDIQUES

### Résidentiels :

- La caméra doit être installée à l'intérieur ou à l'extérieur du domicile, elle peut visualiser les espaces suivants : intérieur du domicile, jardin du protégé ainsi que les chemins d'accès privés.
- Au domicile : veillez à respecter la vie privée et le droit à l'image de votre famille et de vos convives. Si vous accueillez des employés au sein de votre domicile (employés de ménage, baby-sitter, ouvriers...) alors les règles du code du travail s'appliquent : la caméra ne doit pas filmer les salariés en permanence pendant l'exercice de leur activité professionnelle.

### Professionnels :

- La caméra doit être installée à l'intérieur ou à l'extérieur du local professionnel, pour des raisons de sécurité, sous réserve de filmer uniquement les espaces suivants : zones de circulation et zones marchandes (espaces d'entrée et de sortie du public, zones marchandes, comptoirs, caisses) et installations du local professionnel.
- L'employeur doit informer ses salariés de la présence du dispositif notamment au moyen d'un panneau lisible.
- Si les caméras filment un lieu ouvert au public, l'obtention par le client de l'autorisation préfectorale d'installation d'un système de Caméra de surveillance ([CERFA N°13806\\*03](#)) est obligatoire **avant installation**
- Les caméras sont obligatoirement fixées chez les professionnels

### Zones où les caméras ne sont pas autorisées :

- Dans les espaces communs des immeubles d'habitations : parking, local vélos ou poussettes, hall d'entrée, portes d'ascenseur, cour... (l'installation de caméras dans une copropriété doit faire l'objet d'un vote lors de l'Assemblée Générale des copropriétaires)
- Sur la voie publique, même devant chez soi
- Devant les portes des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur les balcons, terrasses ou fenêtres des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur la voie publique de manière générale (même pour protéger son propre véhicule)
- Les salariés sur leur poste de travail, sauf circonstances particulières (employés manipulant de l'argent, par exemple, mais la caméra doit davantage filmer la caisse que le caissier)
- Les zones de pause ou de repos des salariés
- Dans les cabines d'essayage et les toilettes
- Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux

**Obligation légale d'informer explicitement toute personne susceptible d'être filmée, de l'existence du dispositif de caméra de surveillance**



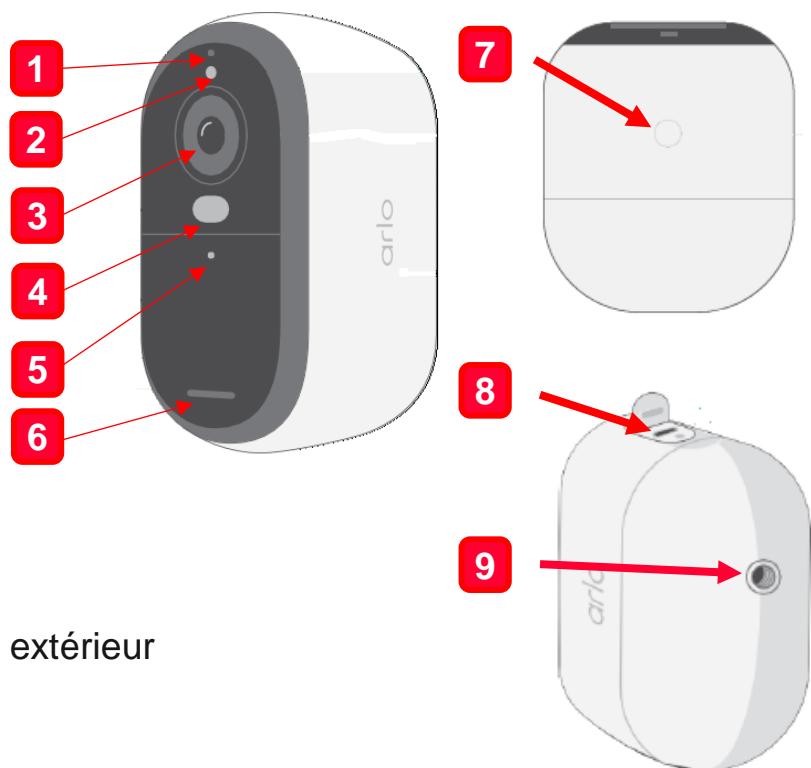
## PRÉSENTATION PRODUIT

La caméra Essential Spotlight est un élément de confort complémentaire aux dispositifs VERISURE permettant à la Télésurveillance d'effectuer la levée de doute en cas de déclenchement d'un détecteur VERISURE.

Sans fil et résistante aux intempéries, la caméra Arlo Essential peut être utilisée à l'intérieur comme à l'extérieur. Elle permet de recevoir des notifications sur un smartphone lorsque elle détecte des personnes, et de visionner des vidéos enregistrées ou en direct depuis l'application smartphone.

## DESCRIPTIF

1. Microphone
2. Capteur de lumière ambiante
3. Objectif
4. Projecteur
5. Voyant LED d'état
6. Haut-parleur
7. Bouton de couplage
8. Port de chargement
9. Orifice de fixation support de sécurité extérieur



## LES VOYANTS DE LA CAMÉRA



Bleu clignotant rapide : la caméra est prête à être jumelée au Wifi



Bleu clignotant lentement : la caméra est jumelée au Wifi



Orange clignotant lentement :

- La caméra ne peut pas être trouvée, est hors de portée, ou une autre erreur de connexion s'est produite pendant le processus de couplage
- La batterie de la caméra est faible



Orange clignotant rapide : la caméra n'a pas réussi à se synchroniser avec le Wifi



Alternance de bleu et d'orange : une mise à jour ou une réinitialisation est en cours



## PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant chaque installation, **brancher** la caméra ARLO pour vous assurer que la batterie est chargée à **100%**.



La vente des caméras Arlo Essential 2 s'accompagne systématiquement par la fourniture d'un câble de recharge d'une longueur de 3 à 7 mètres.

Pour les caméras en extérieur, il est très fortement recommandé de brancher des panneaux solaires pour maintenir la charge des caméras.

## ENREGISTRER LA CAMÉRA

Le débit du réseau Wifi conditionne fortement la qualité de fonctionnement de la caméra et limite le nombre de caméra par installation.

Pour garantir le bon fonctionnement des caméras, l'installation ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante du client pour l'utilisation des caméras.

La caméra ARLO Essential utilise 1Mbps de la **bande montante** du Wifi client.

Le test préalable **NPERF** obligatoire avant chaque installation, permet d'identifier le nombre maximum de caméras qui ne devra jamais dépasser 2.

Le débit montant à considérer est le débit montant moyen :

Débit Montant	Nb. De Caméras
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	<b>2 Hub obligatoire</b>
> 15 Mbps	<b>3 Hub obligatoire</b>

Pour optimiser une installation il convient, dans la limite du possible :

- **D'éviter** de placer le routeur Wifi dans un endroit confiné (meuble fermé)
- **De positionner** le modem au centre du local à protéger (hauteur idéale : 1 mètre)
- **D'éviter** la proximité avec des appareils électriques et/ou électroniques générateurs d'ondes (barres de son en Bluetooth, Smart TV, ampli audio, halogène, micro-onde, téléphones (fixes) sans fil...)



## PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant de démarrer une installation, il est obligatoire de réaliser un test NPERF pour déterminer combien de caméras l'installation peut accepter.

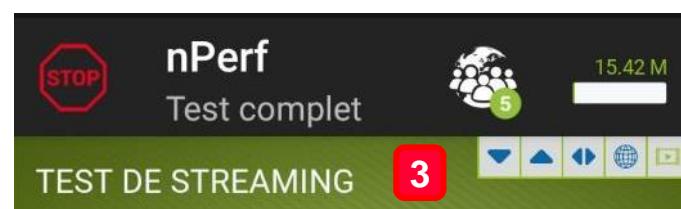
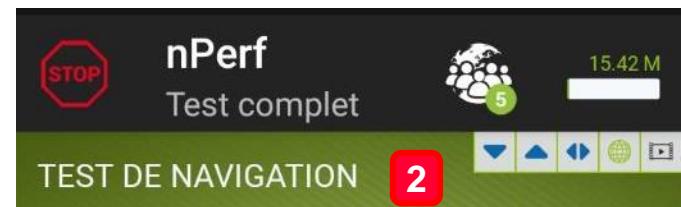
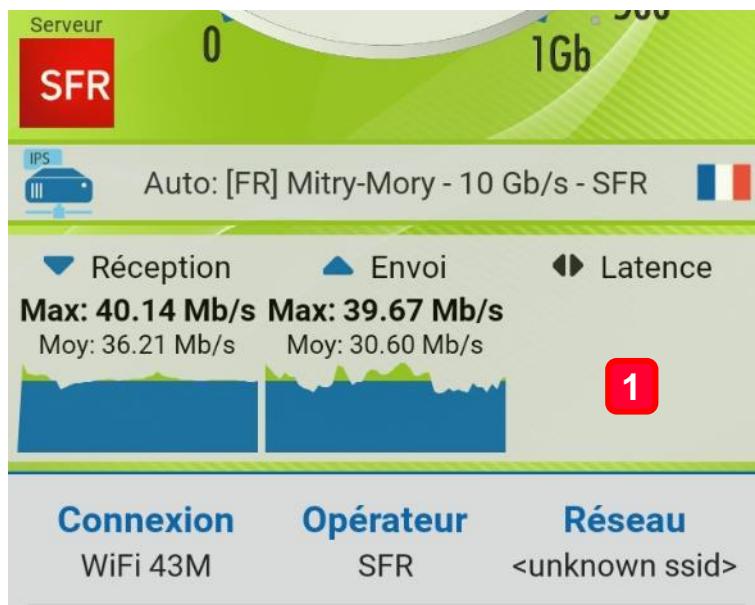
1. Activer la position de l'appareil
2. Lancer le test complet



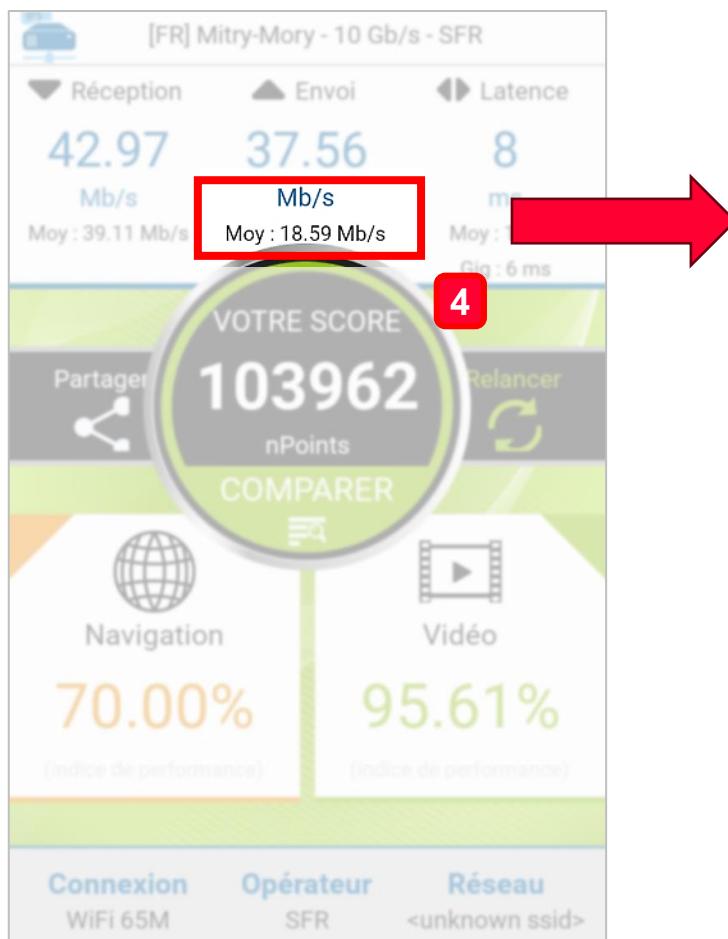
# Caméra ARLO Essential 2 Outdoor

Laisser nPERF réaliser :

1. Le test de débit
2. Le test de navigation
3. Le test de streaming



4. La lecture des résultats définit le nombre de caméras maxi selon la règle suivante :



Débit Montant	Nb. De Caméras
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2 Hub obligatoire
> 15 Mbps	3 Hub obligatoire

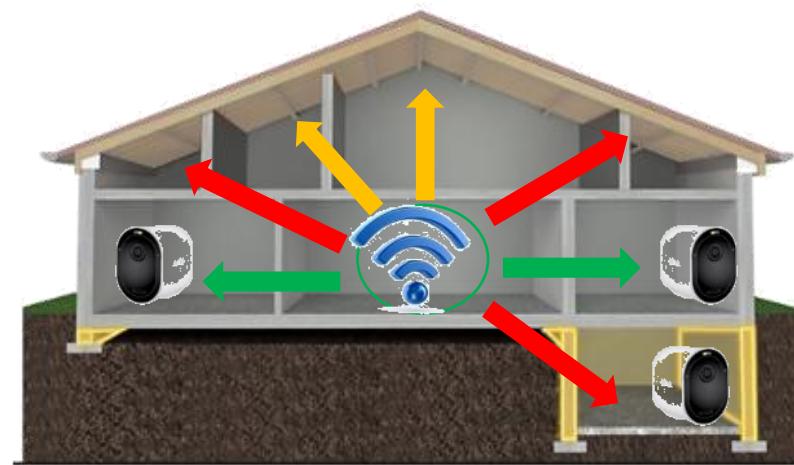


## CONNECTIVITÉ

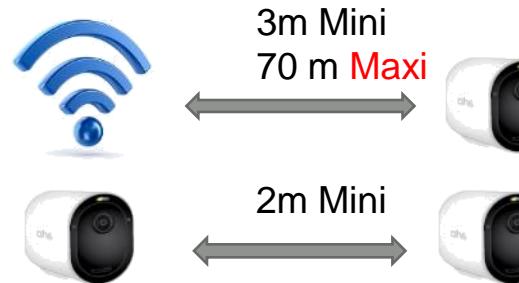
Les murs d'une épaisseur importante (+7cm) et en matériaux denses (brique, béton...) ainsi que la présence de grands volumes d'eau (aquarium, ballon d'eau chaude) entre la caméra et la box client ou le Hub, constituent des freins à la diffusion du Wifi.

Les caméras installées en étages inférieurs ou supérieurs par rapport au routeur, communiqueront moins efficacement à cause de l'épaisseur de la chappe.

Le nombre d'appareils habituellement connectés en Wifi (ordinateurs, tablettes, téléphone...) joue un rôle important. Plus il y a d'appareils connectés moins il reste de place pour les caméras.



La distance entre chaque appareil garantit le bon fonctionnement du système



La caméra doit être placée avec un signal RSSI compris entre **-80 dBm et -40 dBm**





## Éviter les installations sur des box transmettant par carte GSM 2, 3, 4, ou 5G

### PROCESSUS DE CONNEXION AU 2,4 GHZ

L'enregistrement de la caméra ARLO sans fil, nécessite une connexion sur la bande de fréquence 2.4 GHz du WiFi du client

Lors de l'installation, **si la bande montante est suffisante**, il existe 2 possibilités :



- Ouvrir l'application Wifi Analyzer**  
L'onglet « point d'accès » indique la fréquence sur laquelle l'appareil est connecté..

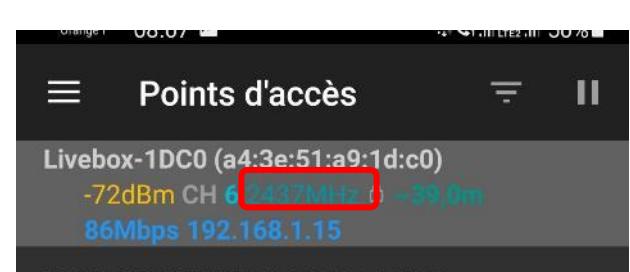
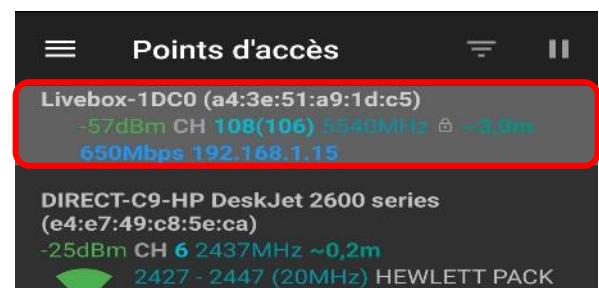


- Si la connexion à la bande 2,4Ghz est impossible, demander au client de contacter son Fournisseur d'Accès à Internet afin de modifier les paramètres d'accessibilité du 2,4GHz.**

### UTILISATION DE WIFI ANALYZER

- Se connecter au Wifi du client**
- Lancer l'application WIFI ANALYZER**
- Dans l'onglet « points d'accès », le bandeau en haut indique sur quelle bande l'appareil est connecté, ici sur le 5 GHz (5540MHz)

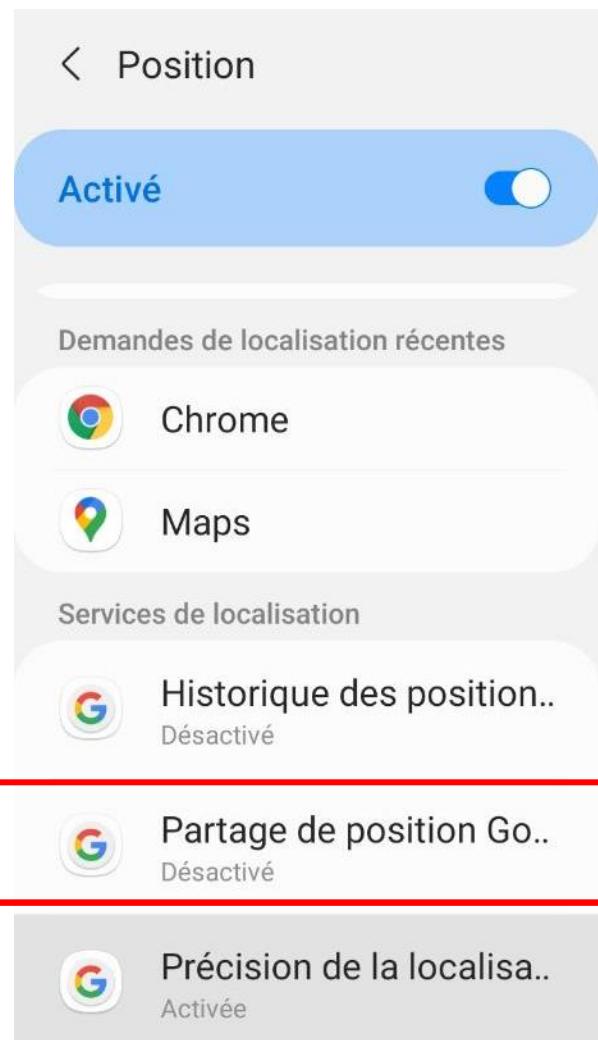
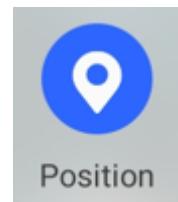
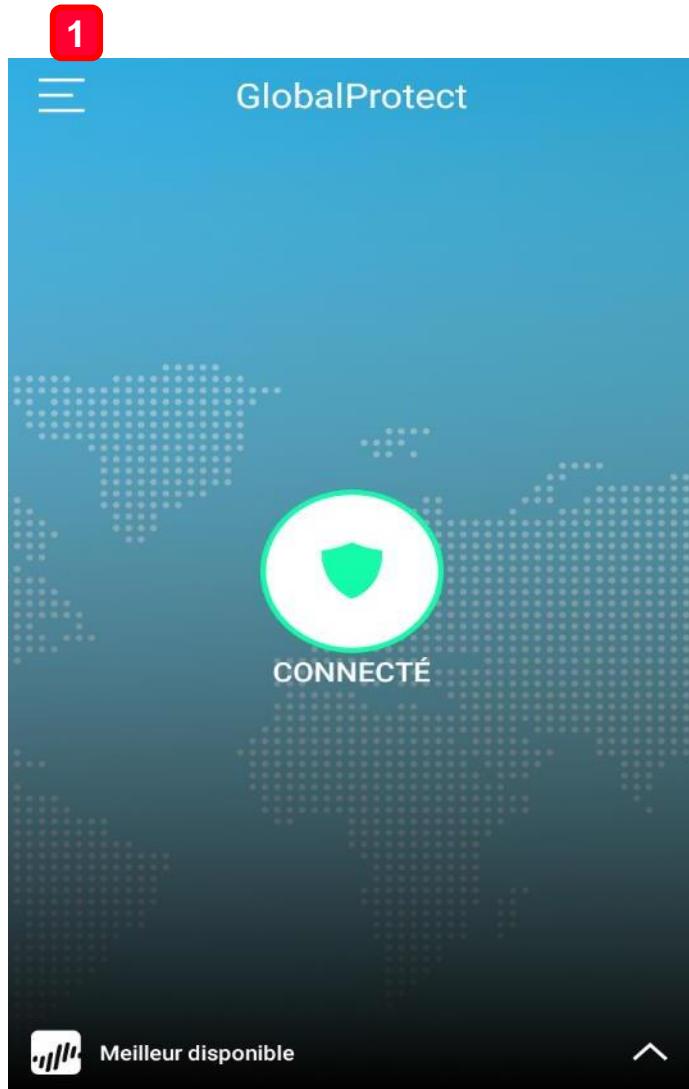
Pour forcer l'appareil à se connecter sur la bande 2.4 GHz, il faut s'éloigner au plus loin de la box et attendre 30 sec, **rafraîchir** l'écran (*faire glisser l'écran vers le bas comme pour actualiser sa boîte mail*), jusqu'au changement de bande, ici passé en 2.4 GHz





## PRÉREQUIS

1. Avant de commencer **connecter GlobalProtect**
2. **Activer** la « Précision de la localisation » et / ou le « Partage de position Google » dans les paramètres de la tablette
3. **Activer** le Bluetooth de votre tablette



3



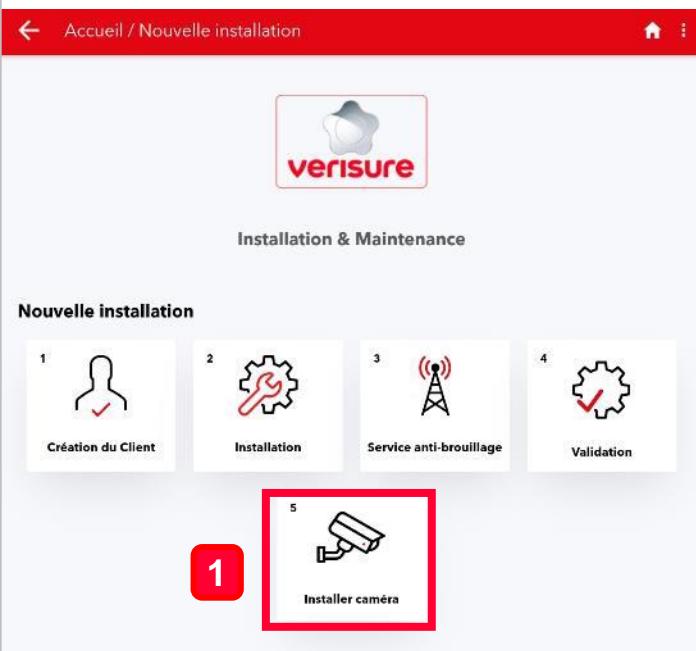
Bluetooth™



## ENREGISTRER LA CAMÉRA

Après avoir envoyé la programmation et avant la validation :

1. Cliquer sur « Installer Caméra »
2. Cliquer sur « Caméra Arlo »
3. Choisir le mode d'activation du compte
  - A. « Créer un compte » (NON)
  - ou
  - B. « Relier un compte existant » (OUI)
4. Cliquer sur « Suivant »



## A. Créer un compte ARLO

### 1. Vérifier les données client

L'adresse mail doit être strictement identique à celle renseignée chez VERISURE

→ Cliquer sur « Suivant »

Attendre l'action client avant d'aller plus loin

2. Le **client** reçoit un mail de VERISURE sur sa messagerie électronique destiné à la création du compte ARLO
3. Il **réinitialise** son mot de passe
4. **Cliquer** sur « Accepter » dans l'application I&M

← Caméras de maintenance / installation ⌂

Merci de renseigner toutes les informations concernant l'installation

Numéro d'installation	Type de centrale SDVECU	
Prénom Test 2	Noms Cbe Cu 1 8 38	
Email <b>test2@gmail.com</b>	Opérateur gmail	Domaine com

**1**

Suivant

Création de compte

Le client recevra un e-mail à l'adresse suivante pour définir son mot de passe pour l'application Arlo. Voulez-vous continuer la création du compte client?

**4**

ANNULER **ACCEPTER**

**2**

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Modifier le mot de passe

**3**

verisure

REINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE POUR ARLO

Un compte Arlo a été créé pour vous à l'aide d'un mot de passe temporaire. Pour terminer la configuration du compte, veuillez cliquer ci-dessous et choisir un nouveau mot de passe.

**REINITIALISEZ LE MOT DE PASSE >**

Une fois votre nouveau mot de passe défini, n'hésitez pas à commencer à personnaliser votre compte Arlo.

POUR GERER VOS SERVICES

Votre application My Verisure      Votre espace client

SUIVEZ-NOUS SUR



- Si le client ne reçoit pas le mail, **rafraîchir la boîte mail, vérifier dans les spams et contrôler l'adresse** mail client saisie dans I&M
- Si le client ne reçoit toujours pas le mail, faites-lui cocher **MDP oublié** en se connectant à l'application ARLO



## B. Lier un compte ARLO existant

**La création du compte My Verisure doit être validée au préalable**

1. Dans l'application MyVerisure, le **client clique** sur « Oui, liez mes caméras »
2. Le **client clique** sur « Démarrer »
3. L'application client ARLO s'ouvre, le **client se connecte** avec ses identifiants
4. Le **client clique** sur « Permettre »
5. Dans I&M, **cliquer** sur « Continuer »

Arlo

Voulez-vous associer vos caméras Arlo à My Verisure ?



Votre sécurité est notre priorité !

Nous tenons à vous certifier que :

Verisure accédera à vos caméras en cas uniquement de vérification lors d'un déclenchement de votre système d'alarme.

Vos données sont sécurisées et ne seront pas partagées avec des tiers.

Consultez notre [politique de confidentialité](#) pour plus d'information.



Info

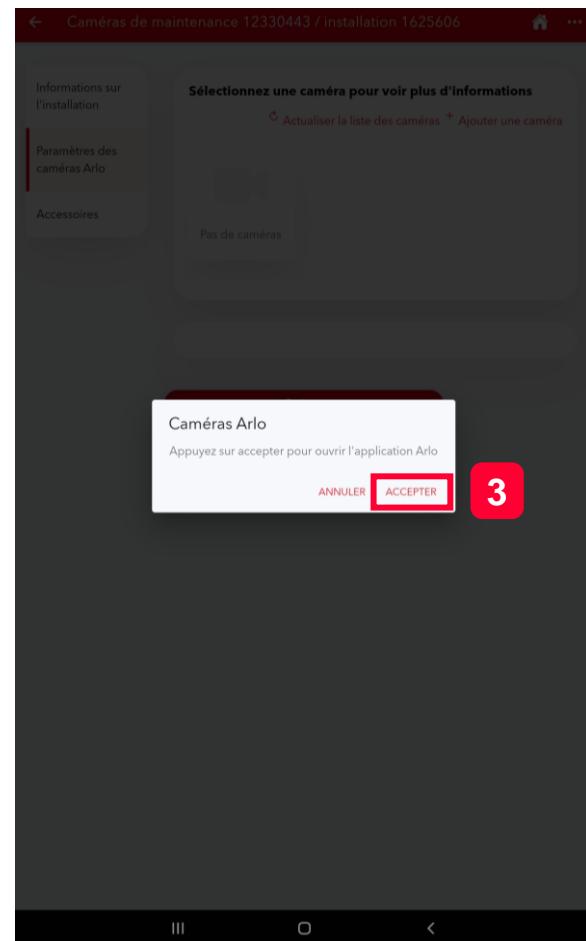
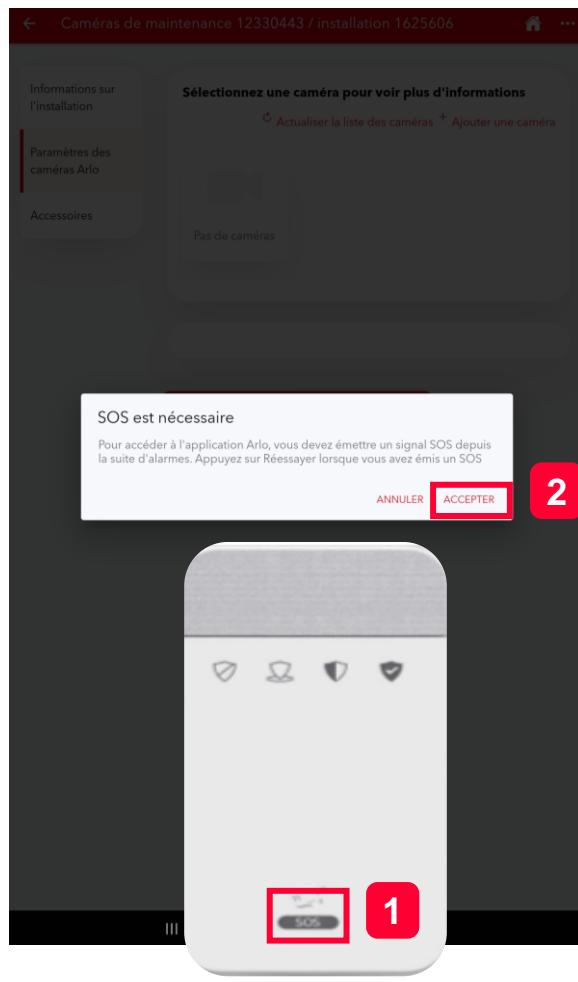
Veuillez attendre que le client accepte les conditions de la liaison du compte enregistré avec Arlo. Cliquez sur Continuer lorsque le client a accepté les conditions.



## Transition vers l'application ARLO

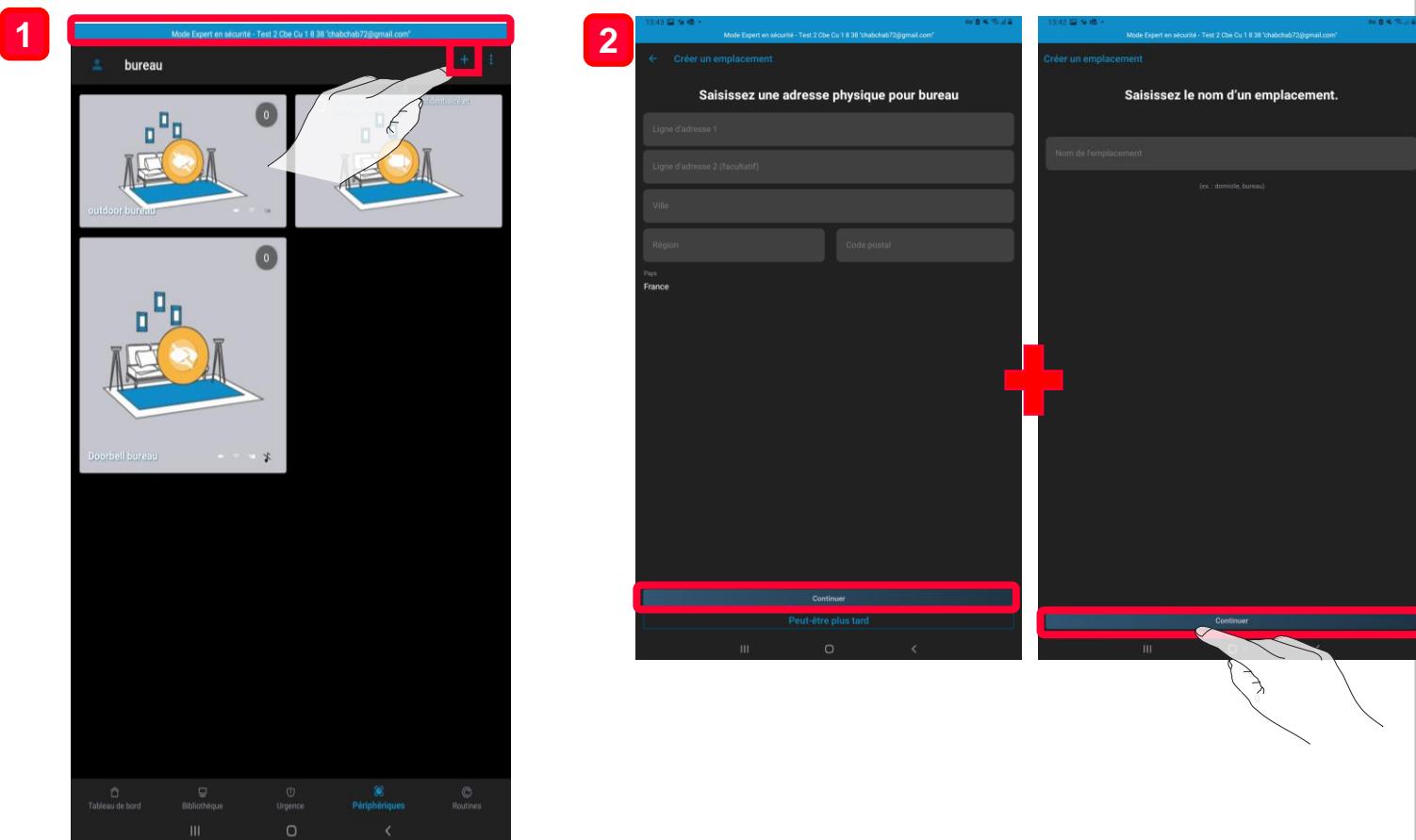
Un message vous informe qu'un SOS est nécessaire

1. **Effectuer un « SOS sur le SVK »**
2. **Cliquer sur « Accepter » après avoir fait le SOS**
3. Un message vous informe que l'application Arlo va s'ouvrir « Accepter »

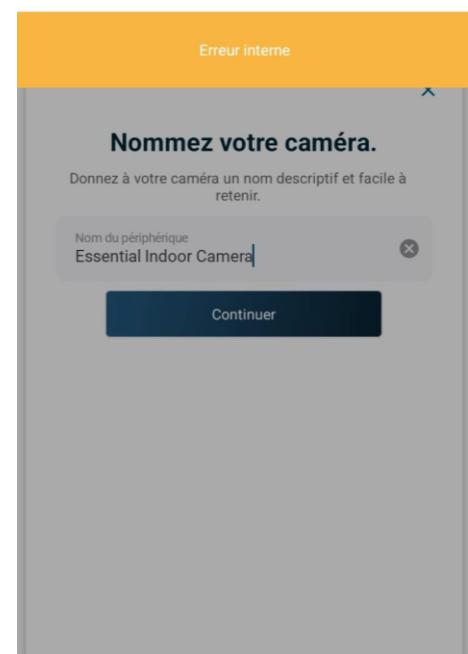


## ENREGISTRER LA CAMÉRA DANS ARLO

1. S'assurer d'être connecté en mode **Expert en sécurité** (bandeau bleu + adresse mail client du compte ARLO → Cliquer sur « + »)
2. Créer l'emplacement de la caméra en 2 étapes → Cliquer sur « Continuer »



Si l'étape de création de l'emplacement n'est pas respectée, un message d'erreur apparaît obligeant à reprendre le processus !





1. Sélectionner le type de produit à ajouter (ici, « Caméras »)
2. Sélectionner le modèle (ici, « Essential Séries »)
3. Sélectionner « Essential Caméras 2<sup>e</sup> génération »
4. Vérifier la présence du bouton de couplage sur le dessus → Cliquer sur « Continuer »

**bureau**

Sélectionnez un appareil à ajouter à votre bureau.

1

Caméras

Doorbells & Chime

Lumières

**bureau**

Sélectionnez votre modèle Arlo.

2

Pro Series

Essential Series

**bureau**

Essential Series

Sélectionnez le bon appareil en confirmant l'emplacement du bouton de couplage.

3

Essential Cameras

2e génération

\*Bouton situé sur le dessus de l'appareil

**bureau**

Vérifiez que la caméra dispose d'un bouton de couplage sur le dessus.

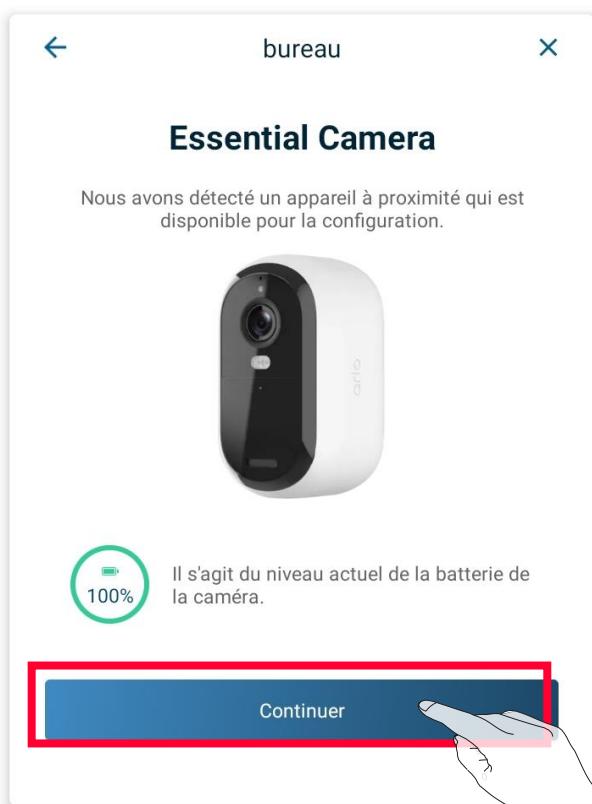
4

Pour nous assurer que l'intégration prend en charge le bon appareil Essential Camera, vérifiez que le bouton de couplage se trouve sur le dessus de l'appareil avant de continuer.

Continuer

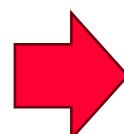
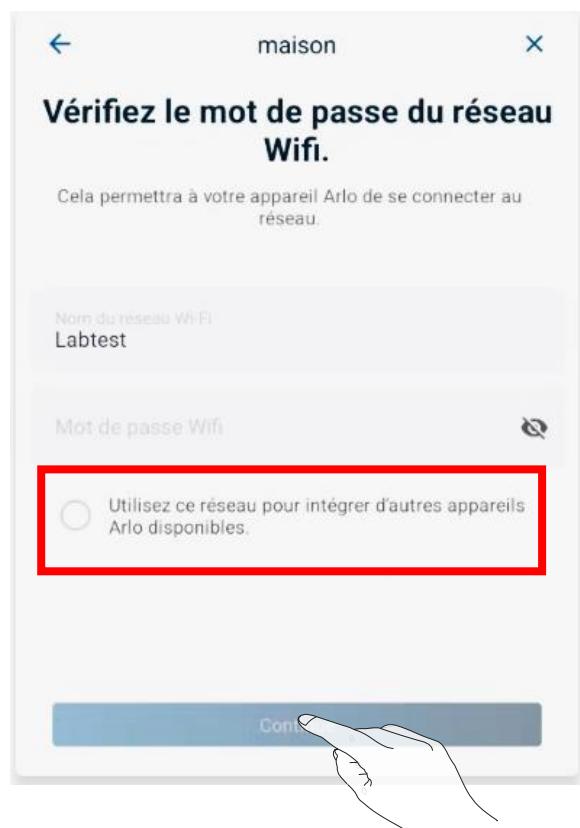
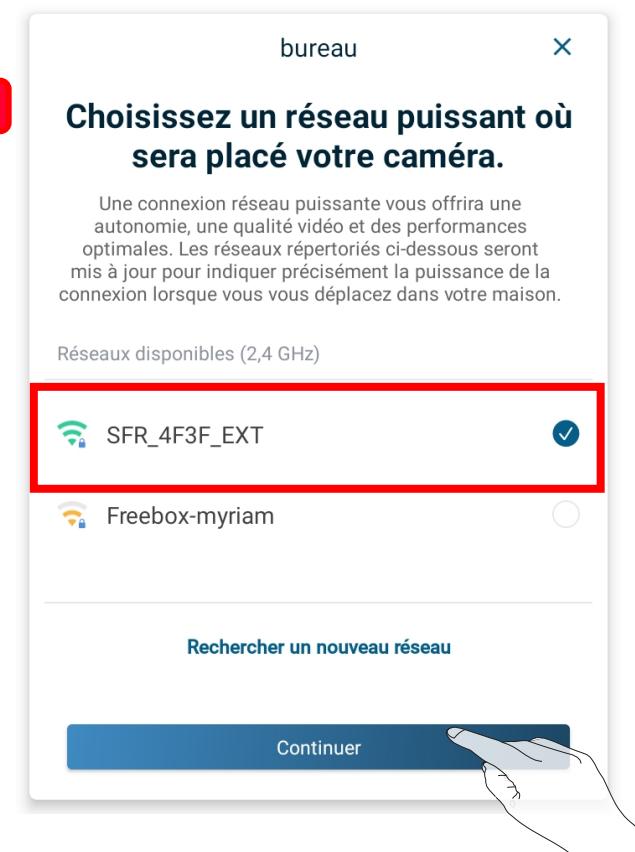
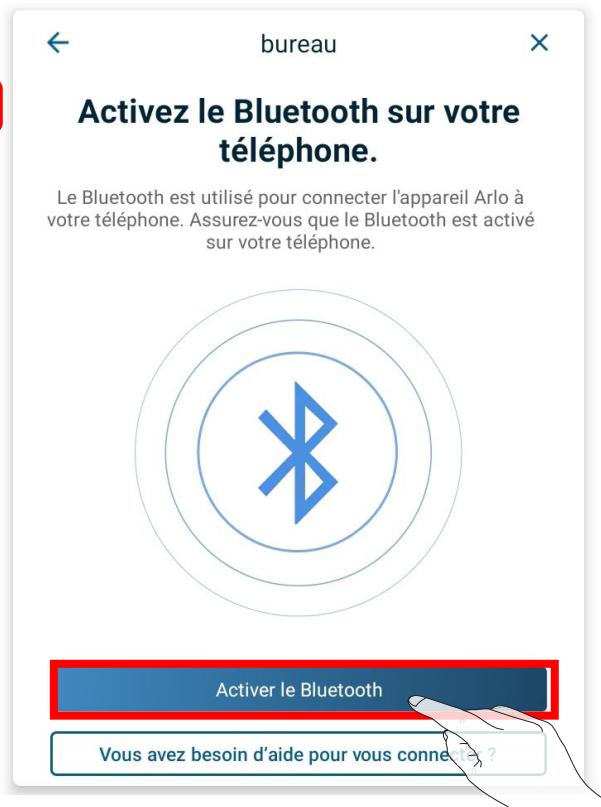
Le bouton se trouve en bas.

1. Appuyer sur le bouton de couplage de la caméra jusqu'à ce que le voyant d'état clignote bleu → Cliquer sur « Continuer »
2. La caméra est détectée, cliquer sur « Continuer »

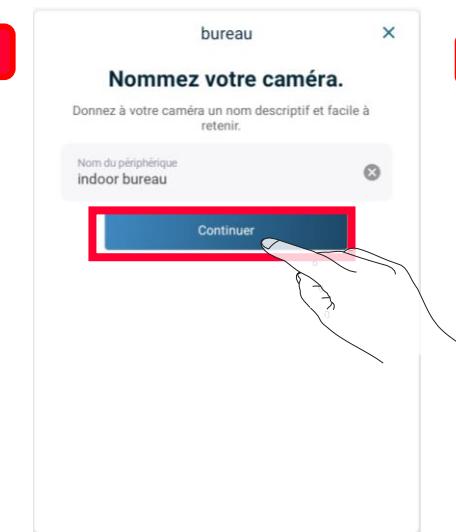


# Caméra ARLO Essential 2 Outdoor

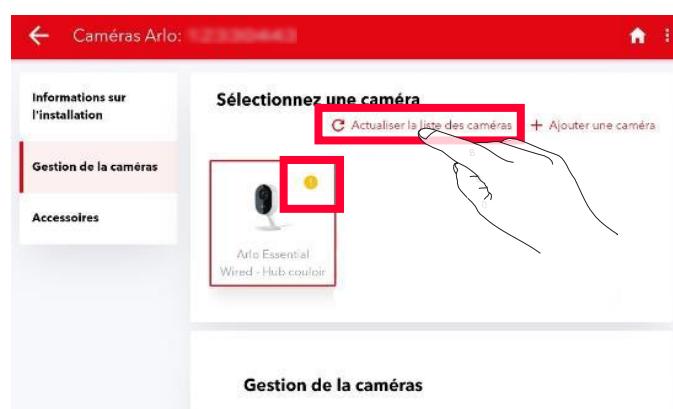
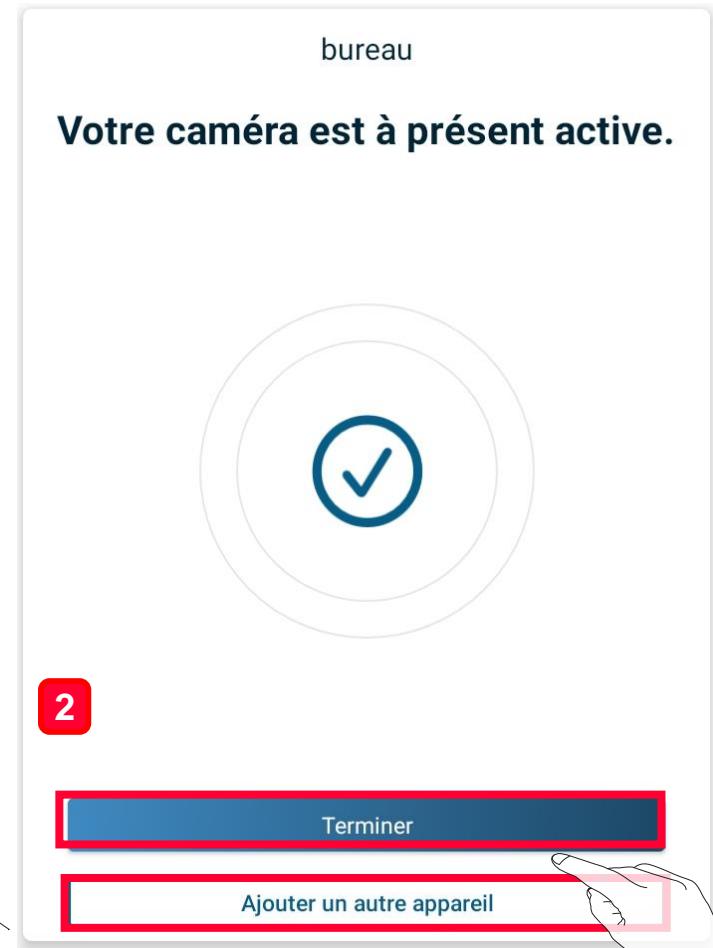
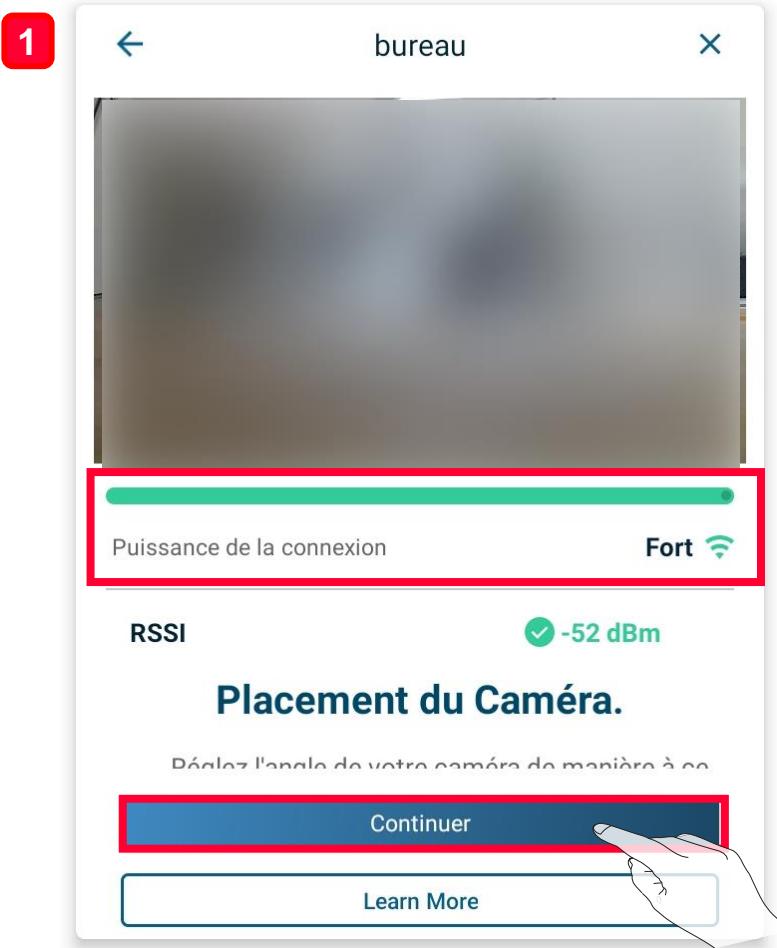
1. Si votre tablette n'a pas le Bluetooth activé un message apparaît  
→ Cliquer sur « Activer le Bluetooth »
2. Sélectionner le réseau Wifi pour connecter la caméra → Cliquer sur « Continuer »
3. Faire saisir le code Wifi par le client (cocher la case « Utiliser ce réseau pour intégrer d'autre appareils ARLO disponibles » si vous installez plusieurs caméras)  
→ Cliquer sur « Continuer ». La caméra se connecte



- 1. Nommer la caméra → Cliquer sur « Continuer »**
  - 2. Attendre la mise à jour du firewire**
  - 3. Cliquer sur « Continuer »**
  - 4. Placer la caméra à son emplacement définitif, vérifier la bonne connectivité de la caméra avant de cliquer sur « Continuer »**
- ⚠ Si la connectivité est inférieure à la moyenne, déplacer la caméra pour obtenir au minimum un résultat « Moyen » puis cliquer sur « Continuer »
- 5. Suivre le mode opératoire de mode de pose → Cliquer sur « Continuer »**



1. Vérifier le niveau RSSI et l'orientation de la caméra → Cliquer sur « Continuer »
2. Cliquer sur « Terminer » s'il n'y a plus de caméra à installer ou sur « Ajouter un autre appareil » s'il y a d'autre caméra à installer et reprendre au début
3. Revenir dans I&M, cliquer sur « Actualiser la liste des caméras ». Les produits enregistrés ont une encoche orange



1. Sélectionner la caméra → Cliquer sur « Lien caméra »
2. L'encoche passe au vert. Répéter les opérations sur chaque caméra installée
3. Cliquer sur « Quitter »
4. Cliquer sur « Accepter »

### Sélectionnez une caméra

Actualiser la liste des caméras Ajouter une caméra



1

2

Informations sur l'installation  
Gestion de la caméras  
Accessoires

Sélectionnez une caméra  
 Actualiser la liste des caméras Ajouter une caméra



### Gestion de la caméras

Nom  
couloir

ID d'appareil  
[REDACTED]

Modèle de la caméra  
Arlo Essential Wired - Hub (VMC2040B)

FULL

Qualité de connexion  
GOOD

Offre

Verisure-Smart

Lien caméra

Modifier la caméra

← Caméras de maintenance / installation

Informations sur l'installation  
Paramètres des caméras Arlo  
Accessoires

Sélectionnez une caméra pour voir plus d'informations  
 Actualiser la liste des caméras Ajouter une caméra



### Paramètres de la caméra

Nom  
Doorbell bureau

ID d'appareil  
AGP146BK0086C

Modèle de la caméra  
DoorBell (AVD3001A)

Niveau de batterie  
FULL

Qualité de connexion  
GOOD

Offre

Verisure-Smart

Dissocier la caméra

Modifier la caméra

4

Info

Voulez-vous vraiment quitter les paramètres de la caméra?

ANNULER ACCEPTER

3

Quitter

Finaliser votre installation en réalisant la validation des signaux



## FIXER LA CAMÉRA

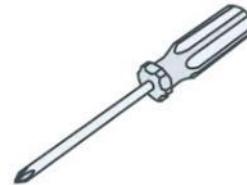
Remarque : Lors de la première installation de votre caméra, suivez les instructions de l'application Arlo. Ne commencez pas à monter votre caméra avant que l'application Arlo ne vous le demande au cours de la procédure d'installation

- Hauteur de pose entre 2m et 2m50 maxi du sol au haut de l'appareil
- Respecter une distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra (les unes par rapport aux autres)
- Fixée, vissée et chevillée par 3 vis
- Installation à 70 mètres maximum du Hub ou de la box client lorsque la configuration des lieux s'y prête (champs libre)
- Ne pas installer en dessous de -20°C et au-delà de 45°C

### Matériel nécessaire



Escabeau



Tournevis Cruciforme

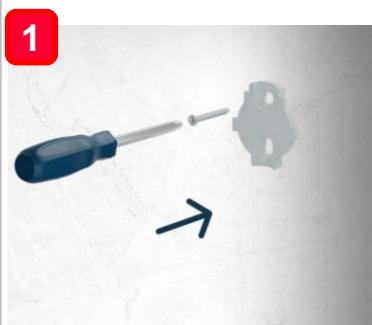


Perceuse électrique

Mèche 15/65  
(format B,6 mm)

### Fixation avec le support de sécurité :

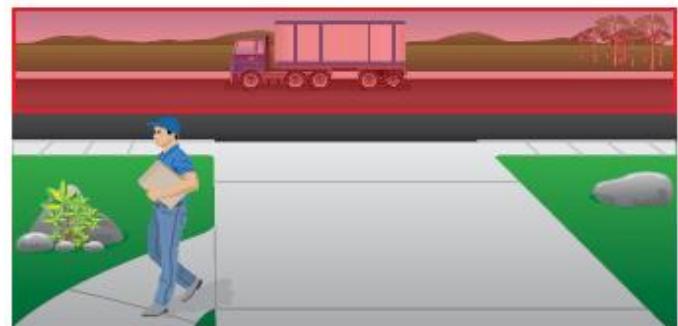
- 1. Sélectionner** un emplacement pour le montage. À l'aide du support, **repérer** le point de fixation. **Percer, cheviller puis fixer** le support flèche vers le haut
- 2. Présenter** le support sur son socle flèche repère vers le haut
- 3. Fixer** l'arrière de la caméra au support en la vissant vers la droite
- 4. Régler** l'angle de visualisation souhaité





## REGLER LA CAMÉRA

- Les deux tiers bas du champ de vision de la caméra représentent la partie sensible aux mouvements. **Orienter** la caméra afin que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.



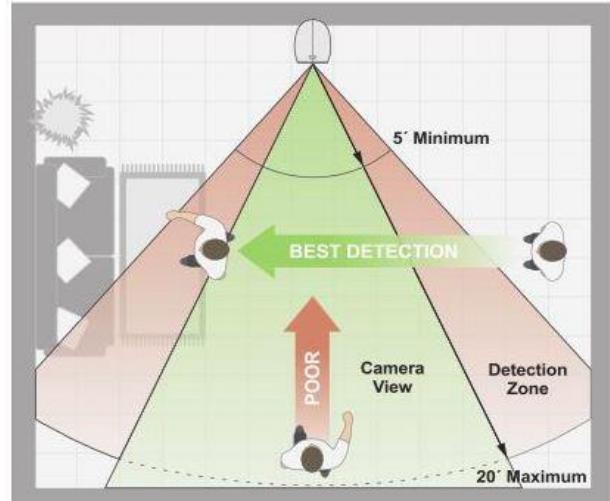
- Pour surveiller les mouvements se produisant plus loin, **orienter** la caméra vers le haut pour encadrer la zone à l'intérieur des deux tiers inférieurs de l'image.



- Pour surveiller les mouvements se produisant plus près, **orienter** la caméra vers le bas pour encadrer la zone à l'intérieur des deux tiers inférieurs de l'image.



- Il est préférable de positionner la caméra de sorte que le champ de vision soit coupé transversalement plutôt que frontalement vers la caméra.  
La caméra peut détecter le mouvement jusqu'à 7,5 mètres. La meilleure zone pour la détection de mouvement se situe de 1,5 à 6 mètres de la position de la caméra.





## CHARGEUR SOLAIRE (VENDU SÉPARÉMENT)

L'utilisation du panneau solaire est très fortement recommandée en extérieur

- Le panneau solaire VMA5600 est compatible avec les caméras Arlo Essential 2. Il est résistant aux intempéries et se branche à la caméra à l'aide du câble d'alimentation magnétique de 2,4 m résistant aux intempéries inclus.

- Choisir** un bon emplacement extérieur pour le panneau solaire Arlo, dans un rayon de 1,3 m de la caméra Arlo. Le panneau solaire peut se monter sur un mur, une barrière, une gouttière, un toit ou un avant-toit. **S'assurer** de monter le panneau solaire en l'orientant vers le sud (*Pour obtenir de l'aide et trouver la bonne orientation et le bon angle d'inclinaison, téléchargez l'application gratuite SolarCT*).

- Fixer** le support avec les vis fournies dans l'emballage
- Fixer** le panneau solaire au support
- Connecter** le câble à votre caméra Arlo



1



Le panneau solaire Arlo est conçu pour maintenir la batterie de votre caméra constamment chargée, et non pour la recharger complètement lorsqu'elle est vide.

**RÈGLES D'INSTALLATION DE LA CAMÉRA OUTDOOR****Obligatoire :**

1. Paramétrier le digital masking lorsque la caméra visualise en dehors du champ privé du protégé (voie publique, voisinage...)
2. Maximum 3 éléments ARLO par installation avec Hub à partir du deuxième
3. Obligatoirement vissée et chevillée chez les professionnels
4. RSSI requis :
  - Niveau 2 < -65 dB & ≥ -80 dB
  - Niveau 3 < -55 dB & ≥ -65 dB
  - Niveau 4 < -40 dB & ≥ -55 dB
  - Niveau 5 ≥ -40 dB
5. Branchée sur le secteur en permanence
6. Obtention du CERFA N°13806\*03 avant installation
7. Installation avec une batterie chargée au minimum :
  - a. 80% si pas de panneau solaire ou pas de raccordement à une prise en permanence
  - b. 30% si présence d'un panneau solaire ou raccordement à une prise en permanence

**Interdit :**

1. Dans les espaces communs des immeubles d'habitations
2. Sur la voie publique
3. En visu des postes de travail des salariés, sauf circonstances particulières
4. Dans les zones de pause ou de repos des salariés
5. Dans les cabines d'essayage, et les toilettes
6. Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux
7. Lier des caméras acquises hors Verisure