



verisure

Smart Protection et I&M : Menu installation Caméra Arlo Pro5



APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **5 mn**

SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Résolution : 2K avec HDR
- Wi-Fi double bande : 2,4 et 5 GHz
- Détection de mouvement : 130° à l'horizontale
- Champs de vision : 160° en diagonal
- Portée : 70 mètres maxi
- Température de fonctionnement : - 20 à + 45°C
- Détection de mouvements : jusqu'à 7,5 m

OUTILLAGE REQUIS



Perceuse électrique

Mèche 15/64
(format B, 6 mm)

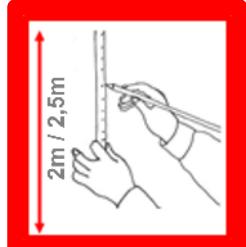
Toumevis cruciforme

Temps de pose moyen : **10 mn (si fixée)**

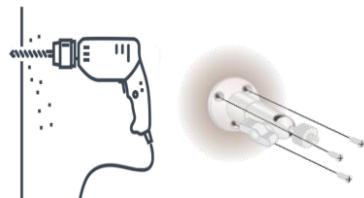
POINTS DE VIGILANCE

- Fourniture d'un câble systématique
- Distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra
- Hub obligatoire à partir de 2 caméras, 3 caméras maxi par installation avec Hub
- Ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante pour l'utilisation des caméras (2Mbps/caméra)

CONSEILS DE FIXATION



Sélectionner le bon emplacement et marquer les 3 points de fixation du support. La hauteur de fixation est comprise entre **2m / 2,50m** (la mesure doit se faire du sol jusqu'au haut de la caméra)



Percer les 3 repères et fixer le support avec 3 vis chevillées (sans cheville sur bois, PVC, aluminium)



Fixer l'arrière de la caméra au support en la vissant dessus.
Verrouiller la caméra à l'aide de la molette.

Régler l'angle de visualisation souhaité

LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

1. [Se connecter au réseau Wifi 2,4Ghz du client.](#)
2. [Créer le compte client ARLO en mode Expert Sécurité](#)
3. [Enregistrer la caméra dans les serveurs VERISURE](#)
4. [Fixer la caméra à son emplacement idéal](#)
5. [Paramétrier l'application ARLO](#)



RÈGLES JURIDIQUES



Résidentiels :

- La caméra doit être installée à l'intérieur ou à l'extérieur du domicile. Elle peut visualiser les espaces suivants : intérieur du domicile, jardin du protégé ainsi que les chemins d'accès privés.
- Au domicile : veillez à respecter la vie privée et le droit à l'image de votre famille et de vos convives. Si vous accueillez des employés au sein de votre domicile (employé de ménage, baby-sitter, ouvriers...) alors les règles du code du travail s'appliquent : la caméra ne doit pas filmer les salariés en permanence pendant l'exercice de leur activité professionnelle.

Professionnels :

- La caméra peut être installée à l'intérieur ou à l'extérieur du local professionnel, pour des raisons de sécurité, sous réserve de filmer uniquement les espaces suivants : zones de circulation et zones marchandes (espaces d'entrée et de sortie du public, zones marchandes, comptoirs, caisses) et installations du local professionnel.
- L'employeur doit informer ses salariés de la présence du dispositif notamment au moyen d'un panneau lisible.
- Si les caméras filment un lieu ouvert au public, l'obtention par le client de l'autorisation préfectorale d'installation d'un système de Caméra de surveillance ([CERFA N°13806*03](#)) est obligatoire **avant installation**

Zones où les caméras ne sont pas autorisées :

- Dans les espaces communs des immeubles d'habitations : parking, local vélos ou poussettes, hall d'entrée, portes d'ascenseur, cour... (l'installation de caméras dans une copropriété doit faire l'objet d'un vote lors de l'assemblée générale des copropriétaires)
- Sur la voie publique, même devant chez soi
- Devant les portes des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur les balcons, terrasses ou fenêtres des appartements (si installation en immeuble d'habitation)
- Sur la voie publique de manière générale (même pour protéger son propre véhicule),
- Le poste de travail des salariés en activité, sauf circonstances particulières (employés manipulant de l'argent par exemple. Alors la caméra doit davantage filmer la caisse que le caissier),
- Les zones de pause ou de repos des salariés,
- Dans les cabines d'essayage, et les toilettes,
- Dans les locaux syndicaux ou des représentants du personnel ainsi que leurs accès lorsqu'ils ne mènent qu'à ces seuls locaux.



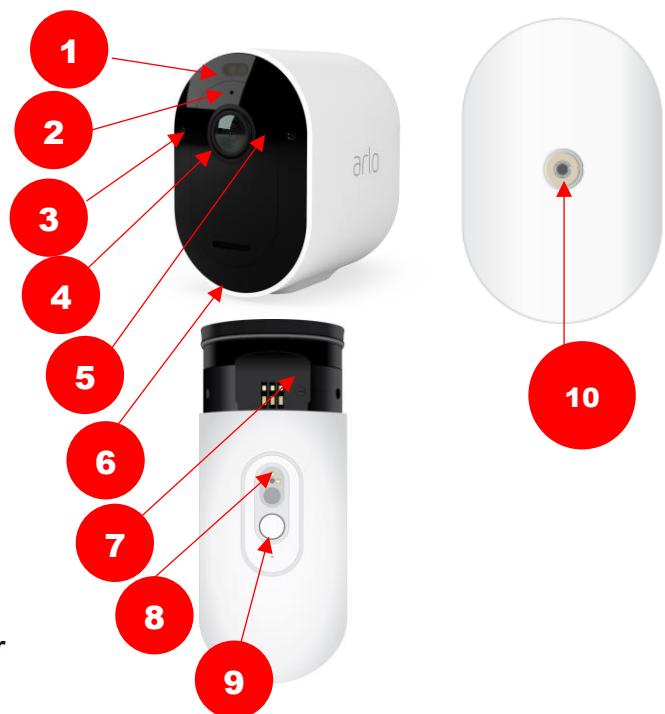
PRÉSENTATION PRODUIT

La caméra Essential Spotlight est un élément de confort complémentaire aux dispositifs VERISURE permettant à la télésurveillance d'effectuer la levée de doute en cas de déclenchement d'un détecteur VERISURE.

Sans fil et résistante aux intempéries, la caméra Arlo Pro4 peut être utilisée à l'intérieur comme à l'extérieur. Elle permet de recevoir des notifications sur un smartphone lorsque elle détecte des personnes, et de visionner des vidéos enregistrées ou en direct depuis l'application smartphone.

DESCRIPTIF

1. Flash vision nocturne
2. Microphone
3. Capteur de lumière ambiante
4. Objectif
5. LED d'état
6. Haut parleur
7. Bouton de synchronisation
8. Port de chargement
9. Bouton de déverrouillage
10. Orifice de fixation support de sécurité extérieur



LES VOYANTS DE LA CAMÉRA

- Bleu clignotant rapide : la caméra est jumelée au Wifi / Hub
- Bleu clignotant lentement : la caméra est en cours de jumelage
- Orange clignotant : la caméra est hors de portée, une erreur de connexion est survenue pendant le couplage ou la charge de la batterie de la caméra est faible (15 % ou moins)
 - Orange clignotant rapide : la caméra n'a pas réussi à se synchroniser avec le Wifi
- Alternance de bleu et d'orange : une mise à jour ou une réinitialisation est en cours



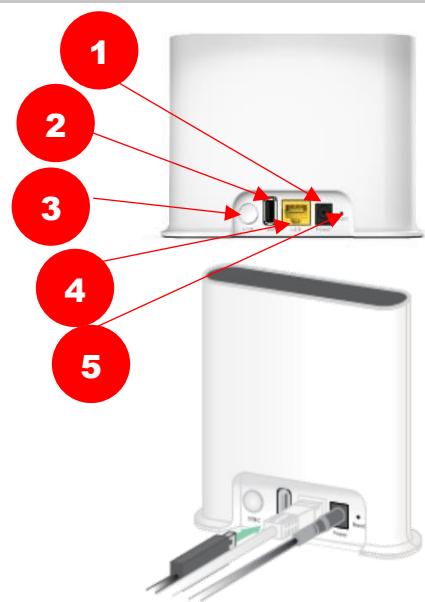


PRÉSENTATION PRODUIT, LE HUB

Les Caméras Arlo Pro4 Spotlight sont de la famille des cameras « IP ». Elles peuvent être connectées soit directement sur le réseau Wifi du client (jusqu'à 2 maximum) sur la bande 2,4Ghz (la plus utilisée), soit sur un Hub ARLO (à partir de 2 et pour 3 caméras maxi). Dans certains cas (impossibilité totale de trouver le réseau 2,4Ghz) l'utilisation du Hub sera nécessaire dès la première caméra.

DESCRIPTIF PRODUIT, LE HUB

1. Port de connexion AC
2. Port de connexion USB
3. Bouton de synchronisation (enregistrement manuel)
4. Port de connexion Ethernet
5. Orifice fonction reset



LES VOYANTS DU HUB

- Bleu fixe : le Smart hub est connecté à Internet
- Bleu clignotant lentement : le Smart hub est prêt à être synchronisé et jumelé avec une caméra ou à se connecter avec une caméra
- Bleu clignotant rapide : le Smart hub est associé à une caméra
- Orange fixe : Une erreur s'est produite ou quelque chose ne va pas avec la connexion
- Orange clignotant lentement : le Smart hub ne peut pas se connecter à la caméra. La caméra est impossible à trouver, est hors de portée, ou une autre erreur de connexion s'est produite
- Alternance bleu et orange : une mise à jour du logiciel ou une réinitialisation est en cours





PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant chaque installation, brancher la caméra ARLO pour vous assurer que la batterie est chargée à **100%**.



La vente des caméras Arlo Pro4 s'accompagne systématiquement par la fourniture d'un câble de recharge d'une longueur de 3 à 7 mètres. Pour les caméras en extérieur il est très fortement recommandé de brancher des panneaux solaires pour maintenir la charge des caméras.

ENREGISTRER LA CAMÉRA

Le débit du réseau wifi conditionne fortement la qualité de fonctionnement de la caméra et limite le nombre de caméra par installation.

Pour garantir le bon fonctionnement des caméras, l'installation ne pas mobiliser plus de 30% de la bande passante montante du client pour l'utilisation des caméras.

La caméra Arlo Pro4 utilise 2Mbps de la **bande montante** du wifi client.

Le test préalable **NPERF** obligatoire avant chaque installation, permet d'identifier le nombre maximum de caméras qui ne devra jamais dépasser 3 avec un Hub obligatoire à partir de la 2^{ème}.

Le débit montant à considérer est le débit montant moyen :

Débit Montant	Nb. De Caméras
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2 Hub obligatoire
> 15 Mbps	3 Hub obligatoire

Pour optimiser une installation, il convient, dans la limite du possible :

- D'éviter de placer le routeur wifi dans un endroit confiné (meuble fermé)
- De positionner le modem au centre du local à protégé (hauteur idéale : 1 mètre)
- D'éviter la proximité avec des appareils électriques et/ou électroniques générateurs d'ondes (barres de son en Bluetooth, Smart TV, ampli audio, halogène, micro-onde, téléphones (fixes) sans fil...)



PRÉREQUIS À L'INSTALLATION

Avant de démarrer une installation, il est obligatoire de réaliser un test NPERF pour déterminer combien de caméras l'installation peut accepter.

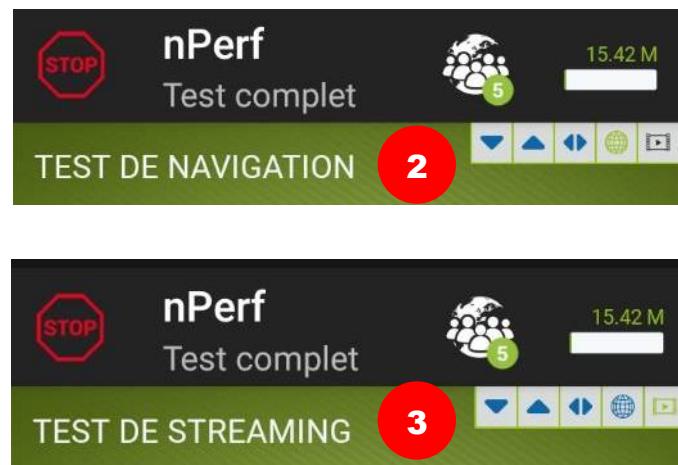
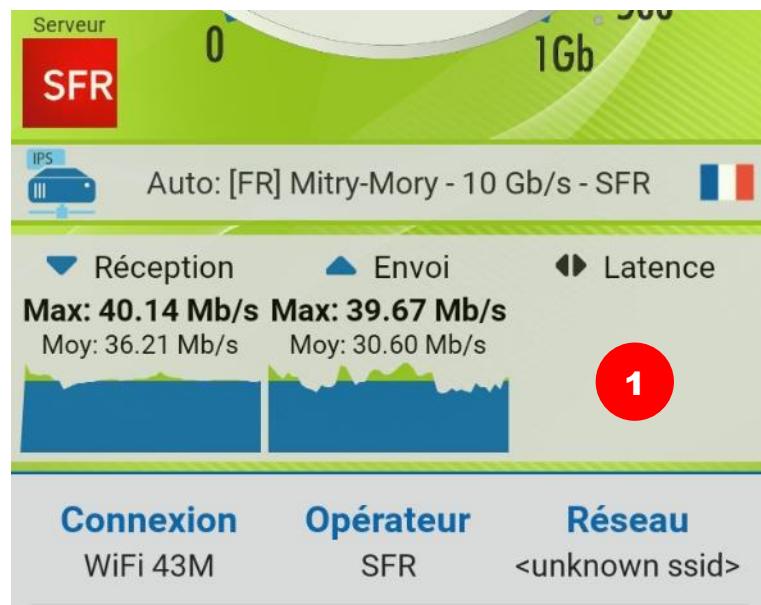
1. Activer la position de l'appareil
2. Lancer le test complet



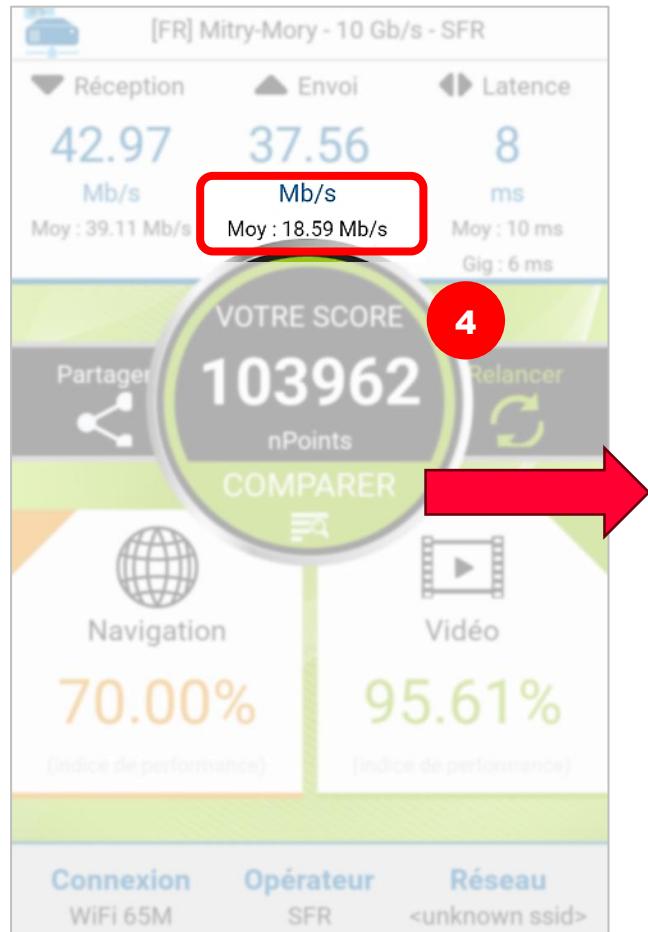
Caméra Arlo Pro5

Laisser nPERF réaliser :

1. Le test de débit
2. Le test de navigation
3. Le test de streaming



4. La lecture des résultats définit le nombre de caméras maxi selon la règle suivante :



Débit Montant moyen	Nb. De Caméras
< 5 Mbps	0
> 5 Mbps	1
>10 Mbps	2 Hub obligatoire
> 15 Mbps	3 Hub obligatoire



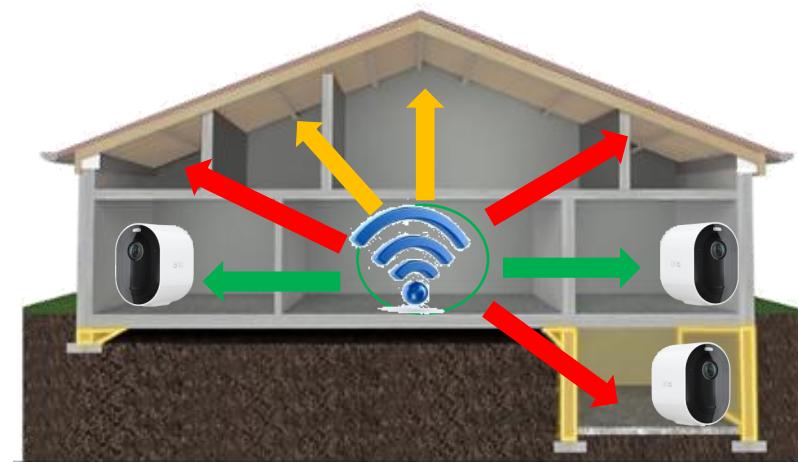
Caméra Arlo Pro5

CONNECTIVITÉ

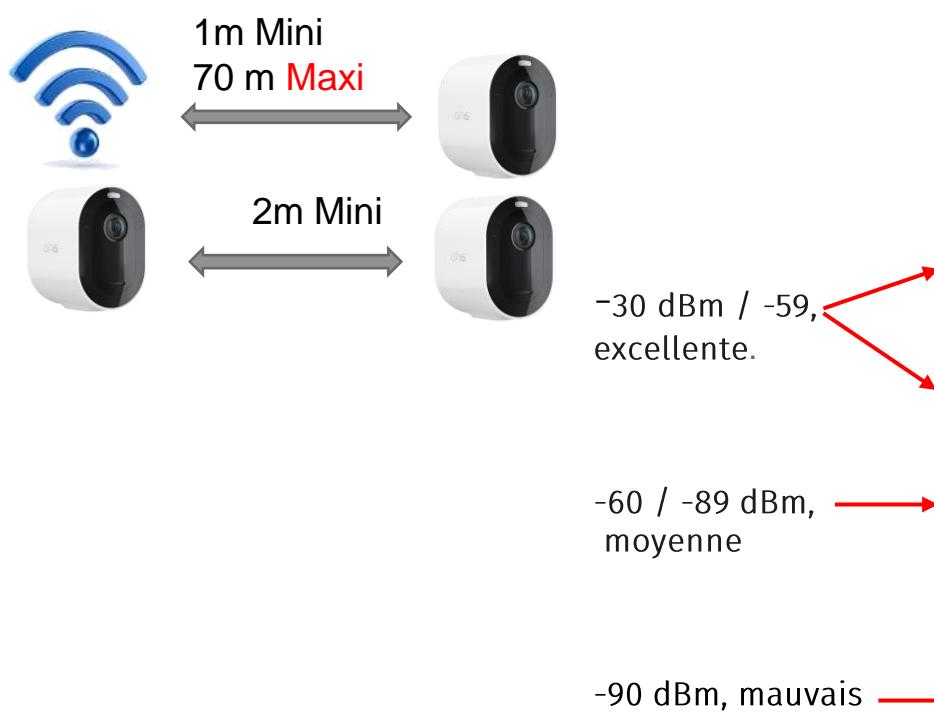
Les murs d'une épaisseur importante (+7cm) et en matériaux denses (brique, béton...) ainsi que la présence de grands volumes d'eau (aquarium, ballon d'eau chaude) entre la caméra et la box client ou le Hub, constituent des freins à la diffusion du wifi.

Les caméras installées en étages inférieurs ou supérieurs par rapport au routeur, communiqueront moins efficacement à cause de l'épaisseur de la chappe.

Le nombre d'appareils habituellement connectés en Wifi (ordinateurs, tablettes, téléphone...) joue un rôle important. Plus il y a d'appareils connectés moins il reste de place pour les caméras.



La distance entre chaque appareil garantit le bon fonctionnement du système



La caméra doit être placée avec un signal RSSI compris entre **-65 dBm et -30 dBm**



Caméra Arlo Pro5

Ne pas installer sur des box transmettant par carte GSM 2,3,4, ou 5G

PROCESSUS DE CONNEXION AU 2,4 GHZ

L'enregistrement de la caméra ARLO sans fil, nécessite une connexion sur la bande de fréquence 2.4 GHz du WiFi du client

Lors de l'installation, **si la bande montante est suffisante**, il existe 3 possibilités :

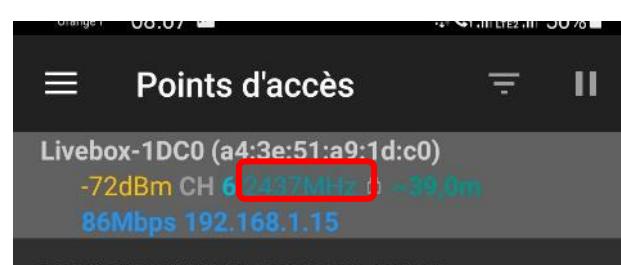
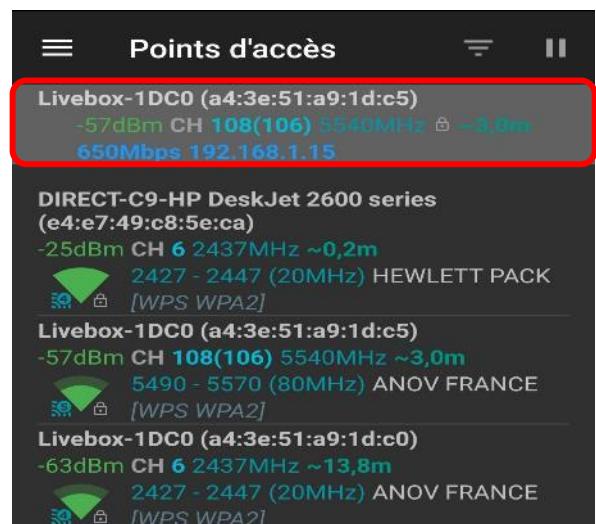


- 1) Ouvrir l'application WIFI Analyzer. L'onglet « point d'accès » indique la fréquence sur laquelle l'appareil est connecté.
- 2) Si la connexion à la bande 2,4Ghz est impossible, **demander** au client de contacter son Fournisseur d'Accès à Internet afin de modifier les paramètres d'accessibilité du 2,4GHz.
- 3) Si la connexion est toujours impossible, faire l'installation via un HUB.

UTILISATION DE WIFI ANALYZER

1. Se connecter au WiFi du client
2. Lancer l'application WIFI ANALYZER
3. Dans l'onglet « points d'accès », le bandeau en haut indique sur quelle bande l'appareil est connecté, ici sur le 5 GHz (5540mHz)

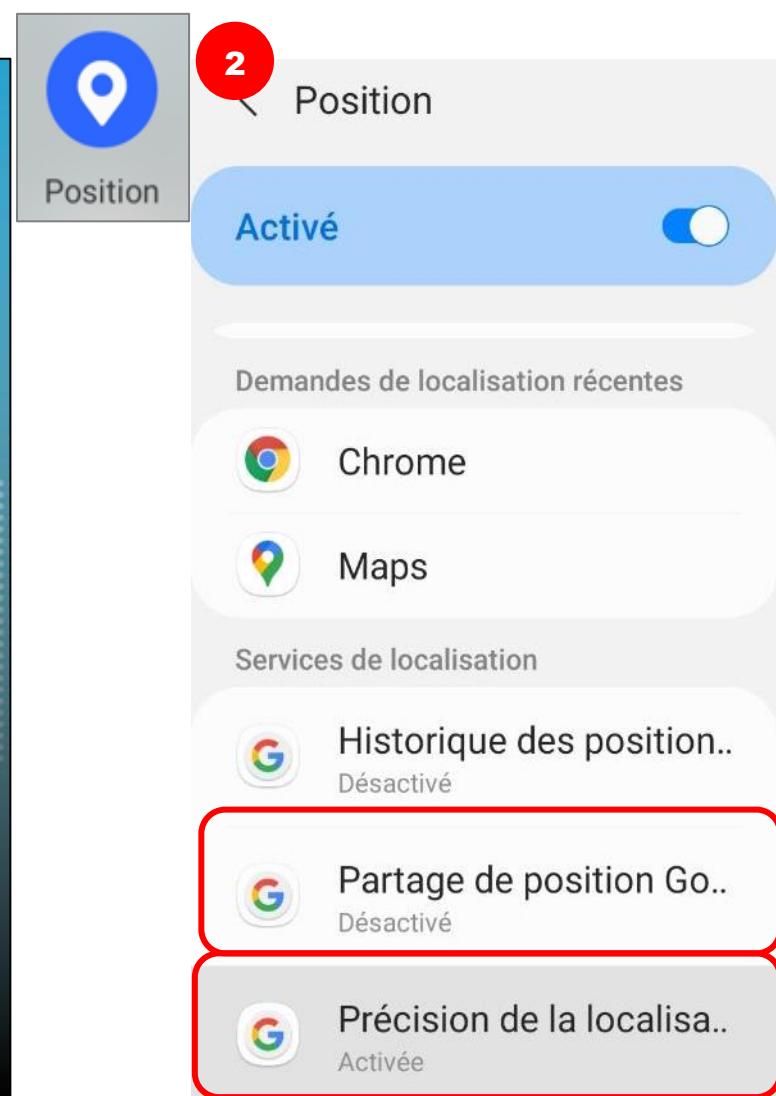
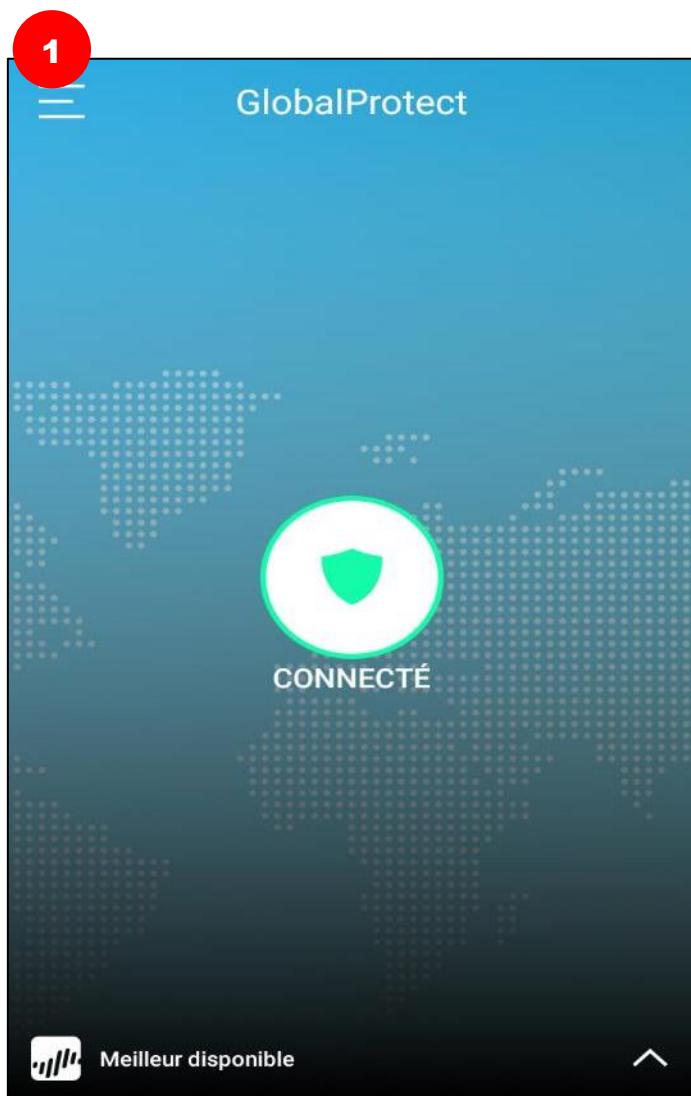
Pour forcer l'appareil à se connecter sur la bande 2.4 GHz, il faut **s'éloigner** au plus loin de la box et **attendre** 30 sec, **rafraîchir** l'écran (*faire glisser l'écran vers le bas comme pour actualiser sa boîte mail*), jusqu'au changement de bande, ici passé en 2.4 GHz





PRÉREQUIS

1. Avant de commencer, **connecter GlobalProtect**
2. **Activer** la « précision de la localisation » et / ou le partage de position Google dans les paramètres de la tablette

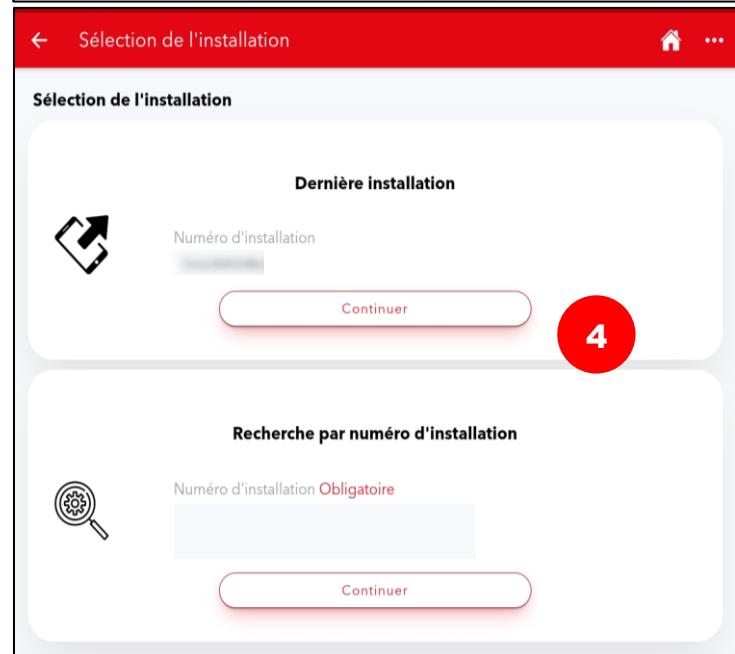
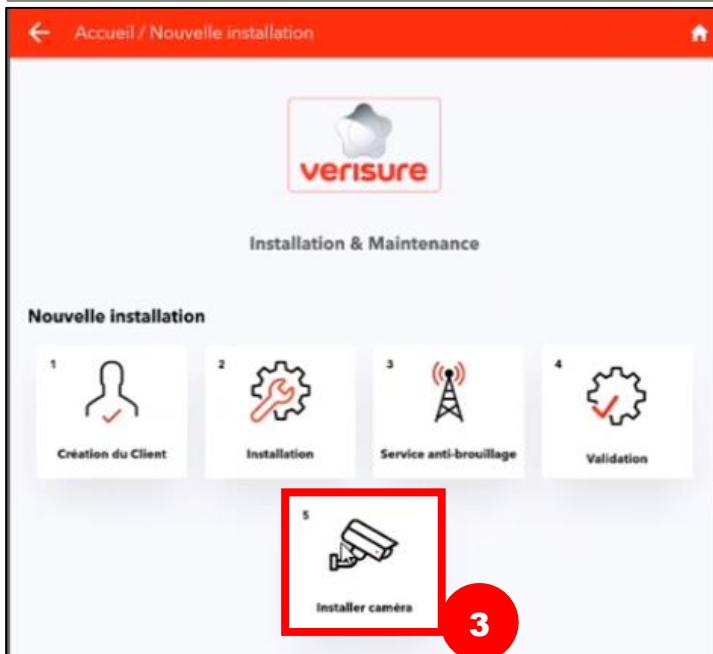
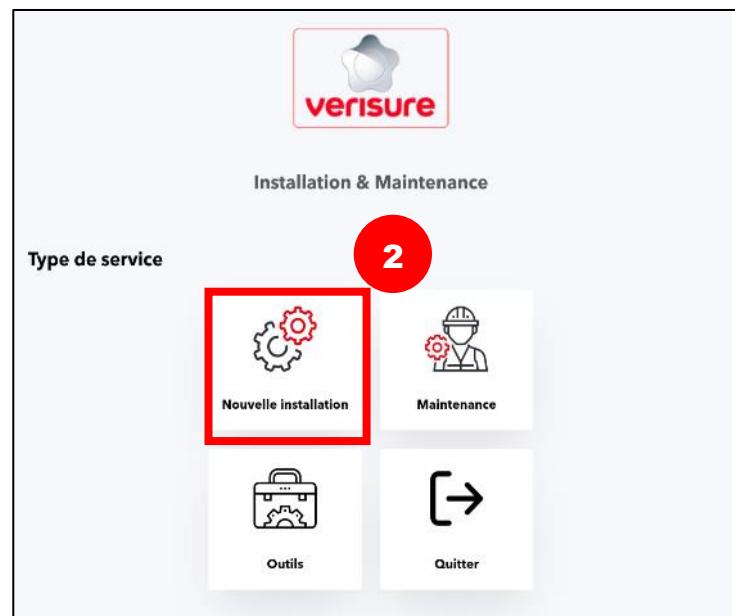
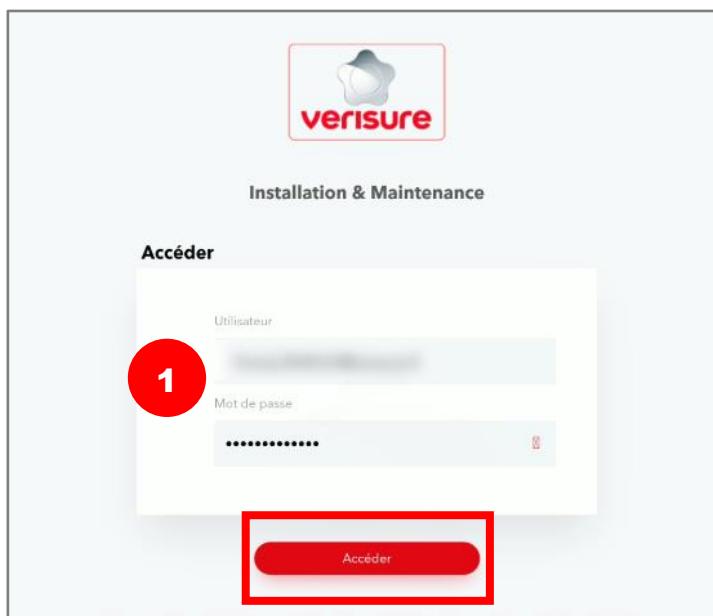


Caméra Arlo Pro5



ENREGISTRER LA CAMERA DANS I&M

1. Connexion à I&M avec **adresse professionnelle + mdp Windows** cliquer sur « Accéder »
2. Cliquer sur « Nouvelle installation »
3. Choisir « Installer Caméra » → « Autre installation »
4. Sélectionner dernière installation, ou **saisir le « numéro d'installation »** → cliquer sur « Continuer »





Les caméras peuvent être enregistrées de deux façons :

- Créer un compte ARLO
- Lier un compte ARLO existant

Créer un compte

- 1. Cliquer sur « Caméra Arlo »**
2. Dans « relier les comptes » cliquer sur « **non** », et suivant
- 3. Contrôler l'adresse saisie dans le provisioning et la modifier ici si nécessaire**
→ cliquer sur « **suivant** »
- 4. Cliquer sur « Accepter » : le client reçoit le mail de réinitialisation du MDP du compte ARLO**

Installation 980643 / Maintenance 7014705

Sélectionnez le type de caméra

Caméras Samsung

Caméras Arlo

Installer caméra

Compte Arlo

Créer / Relier

Le client souhaite-t-il utiliser un compte déjà enregistré auprès d'Arlo?

Non

Oui

Suivant

Merci de renseigner toutes les informations concernant l'installation

Numéro d'installation

Type de centre

Prénom

FORMATION PRODUIT

Email

Suivant

Création de compte

Le client recevra un e-mail à l'adresse suivante pour définir son mot de passe pour l'application Arlo. Voulez-vous continuer la création du compte client?

ANNULER

ACCEPTER



Créer un compte

5. Le client **reçoit** un mail de VERISURE sur sa boite mail destiné à la création du compte ARLO
6. Le client **réinitialise** son mot de passe

5

The screenshot shows a password reset page from Verisure. At the top is the Verisure logo. Below it, the heading "REINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE POUR ARLO". A message below the heading says: "Un compte Arlo a été créé pour vous à l'aide d'un mot de passe temporaire. Pour terminer la configuration du compte, veuillez cliquer ci-dessous et choisir un nouveau mot de passe." A red button labeled "REINITIALISEZ LE MOT DE PASSE >" is centered. Below the button, a note says: "Une fois votre nouveau mot de passe défini, n'hésitez pas à commencer à personnaliser votre compte Arlo." At the bottom, there's a section titled "POUR GERER VOS SERVICES" with icons for mobile devices and a laptop, both labeled "Votre application My Verisure" and "Votre espace client". Below that is a "SUIVEZ-NOUS SUR" section with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

6

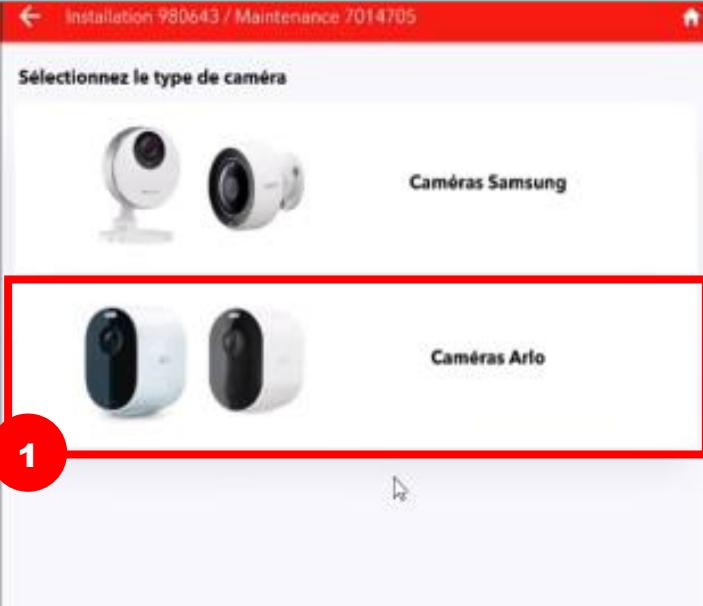
The screenshot shows a password modification page for Arlo. It features the Arlo logo at the top. Below it are two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". At the bottom is a green button labeled "Modifier le mot de passe".



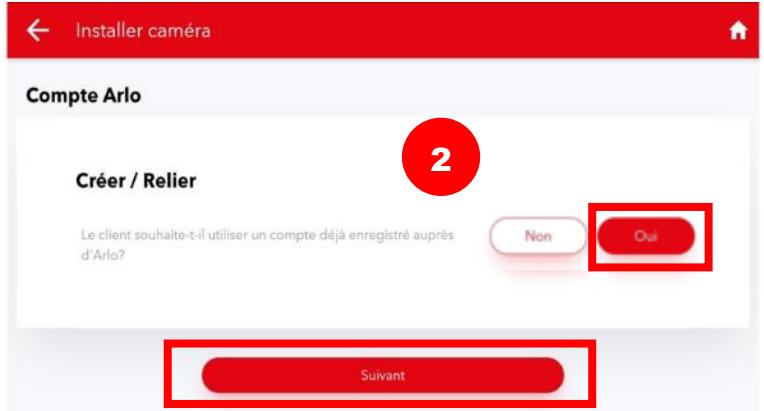
Lier un compte ARLO existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail.

- 1. Cliquer sur « Caméra Arlo »**
- 2. Dans « relier les comptes » cliquer sur « oui », et suivant**
- 3. Le message d'erreur apparait, le client télécharge l'application My Verisure, l'ouvre et s'identifie, cliquer sur Accepter**
- 4. Confirmer que le client souhaite utiliser un compte déjà existant et que l'application My Verisure est installée, cliquer sur Suivant**
- 5. Attendre que le client ait terminé avant de cliquer sur continuer**



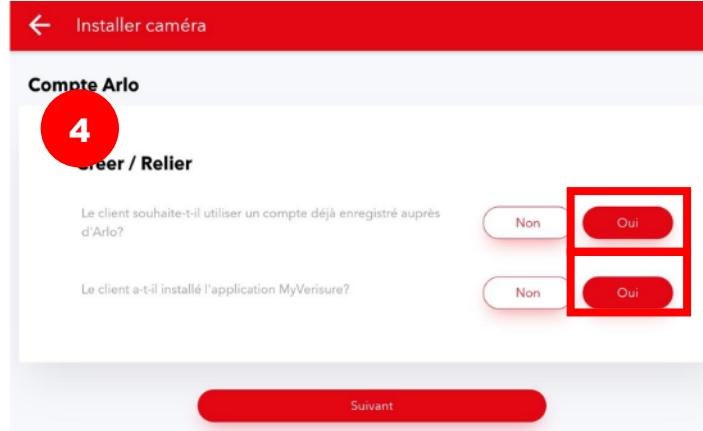
1



2



3



4



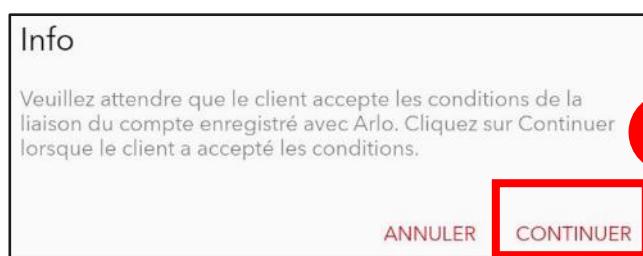
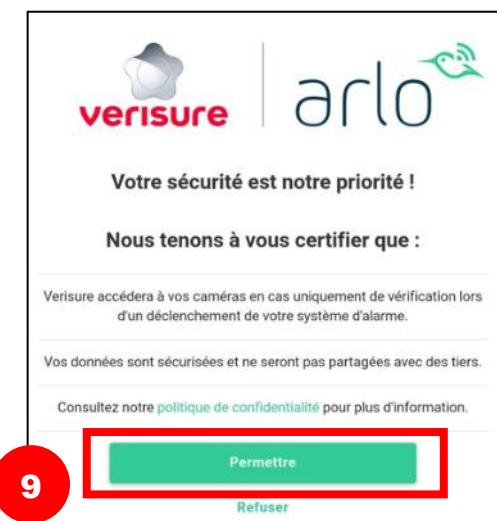
5



Lier un compte ARLO existant

Si vous associez un compte ARLO à un compte VERISURE, le client ne pourra plus souscrire d'abonnement ARLO avec cette adresse mail

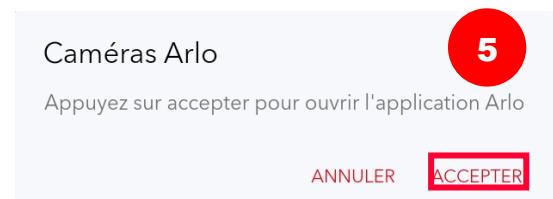
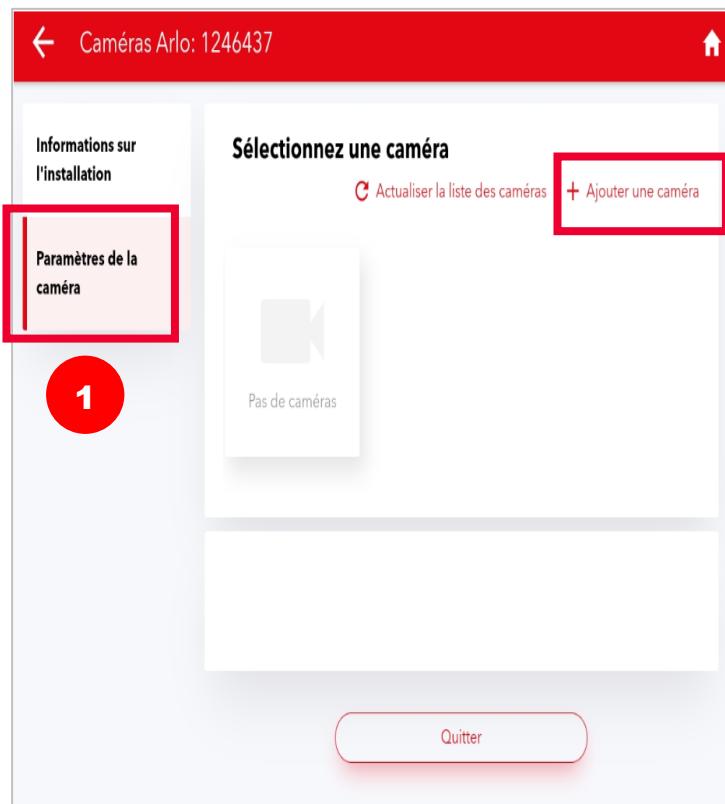
6. Dans l'application My Verisure, le client **clique** sur « Oui, liez mes caméras »
7. Le client **clique** sur Démarrer
8. L'application client ARLO s'ouvre, le client **se connecte** avec ses identifiants
9. Le client **clique** sur « Permettre »
10. Dans I&M, **cliquer** sur continuer

**10**



Transition vers l'application ARLO

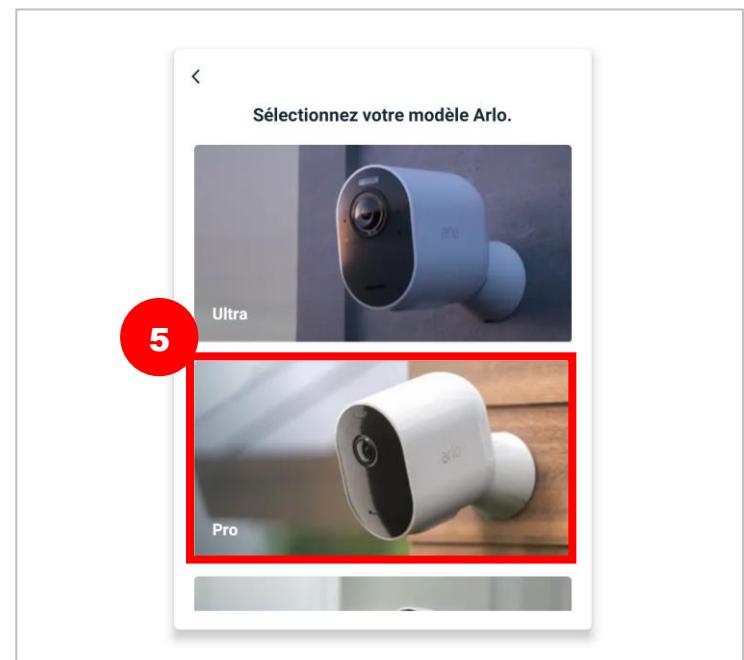
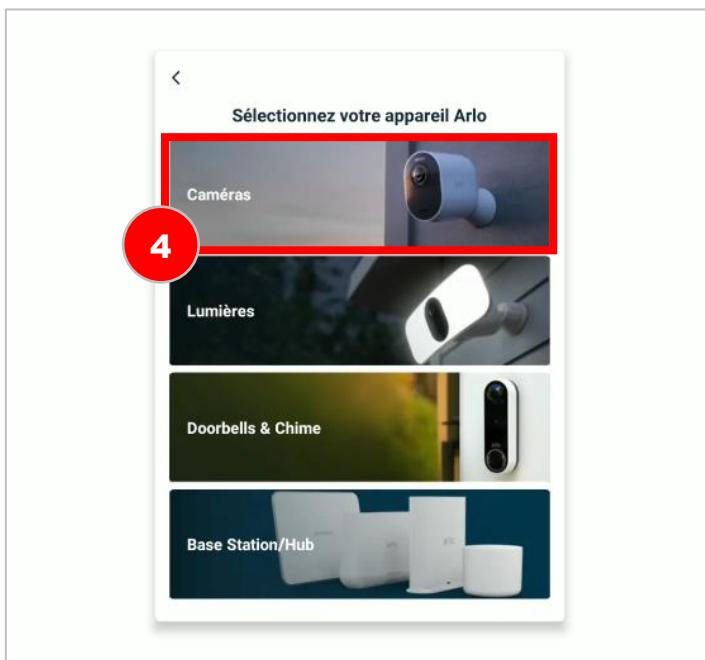
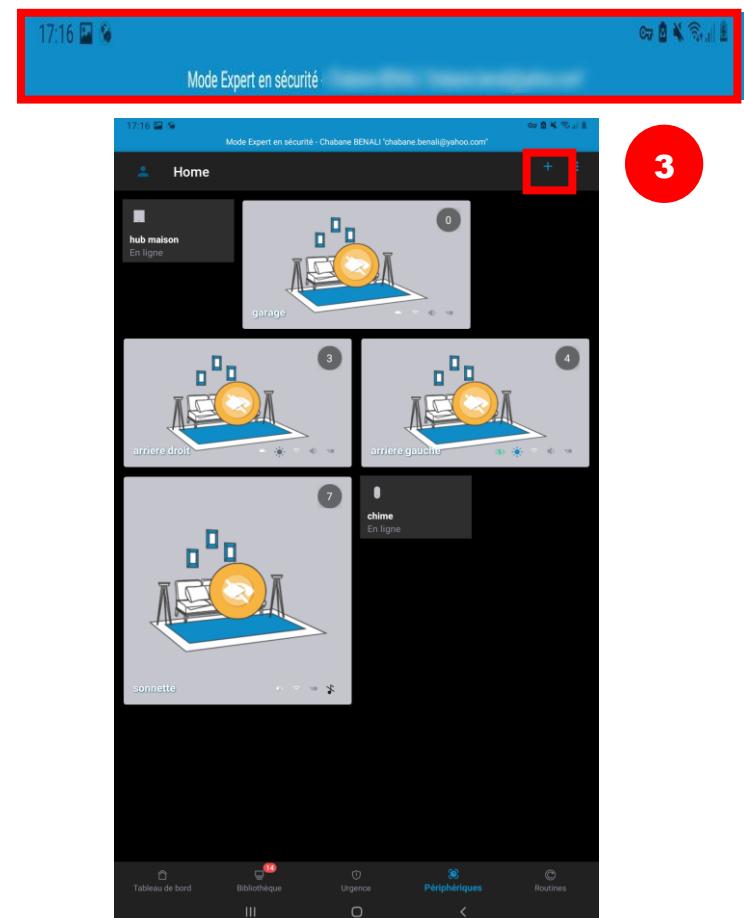
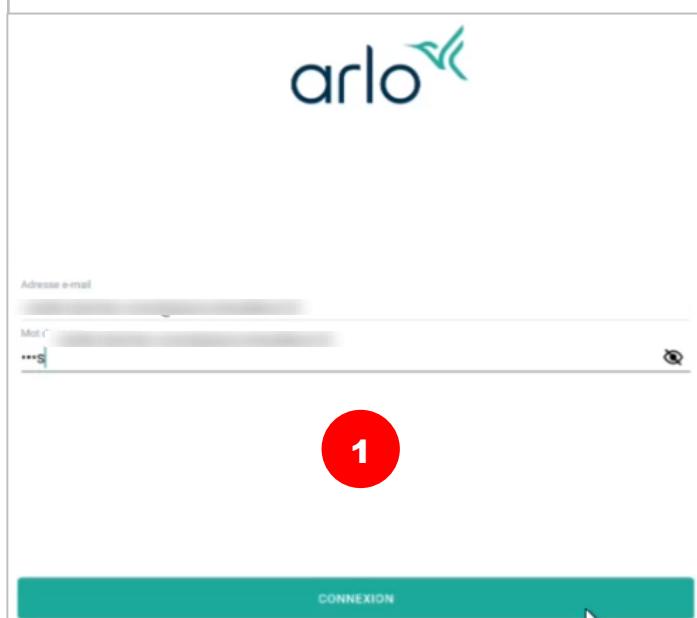
1. Sélectionner « Paramètre de la caméra »
2. Cliquer sur « Ajouter une caméra »
3. Un message vous informe qu'un SOS est nécessaire : Effectuer un « SOS sur le SVK »
4. Cliquez sur « Accepter »
5. Un message vous informe que l'application Arlo va s'ouvrir, cliquer sur « Accepter »





ENREGISTRER LA CAMÉRA DANS ARLO

- 1.** Se connecter avec son adresse professionnelle (prénom.nom@verisure.fr) et son mot de passe Windows
- 2.** S'assurer d'être connecté en mode **Expert en Sécurité** (bandeau bleu + adresse mail client du compte ARLO)
- 3.** Dans l'onglet « Périphériques » cliquer sur le symbole « + »
- 4.** Sélectionner « Caméras »
- 5.** Sélectionner « Pro »

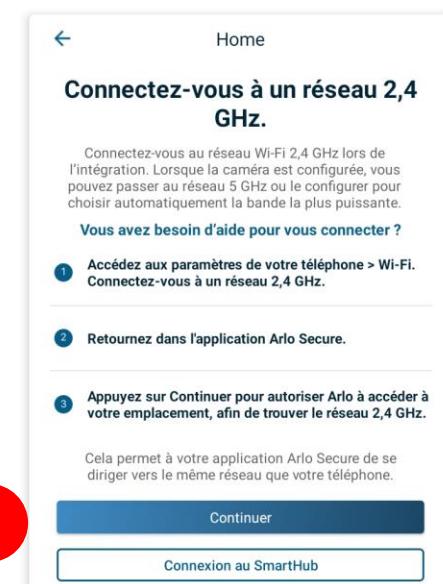
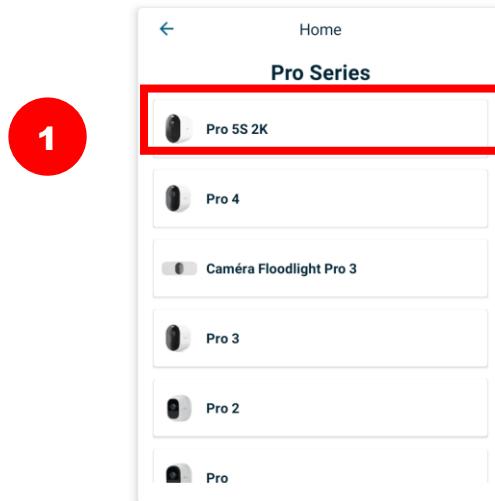




1. Sélectionner « Pro 5S 2K »

2. La touche « **CONTINUER** » est bleue

- **Cliquer** sur « **CONTINUER** » pour connecter la caméra directement au wifi client
- **Cliquer** sur « Connexion SmartHub » pour connecter la caméra au Hub





1. Pour se connecter au Wifi du client. **Le client saisit son code Wifi → Cliquer sur « Continuer »**
2. **Appuyer** sur le bouton pour libérer le boîtier, puis **insérer** la batterie et **replacer** la caméra dans son logement

Saisissez vos identifiants WiFi.
Le SSID est sensible à la casse.
Vérifiez qu'il est correct.

SSID
LSCD

Mot de passe

CONTINUER

Insertion de la batterie dans chaque caméra Arlo Go.

Appuyez sur le bouton pour libérer le boîtier, puis insérez la batterie et replacez la caméra dans son logement. Répétez l'opération pour les autres caméras.





1. Une fois la batterie insérée → Cliquer sur « Continuer »
2. La recherche de la caméra se fait automatiquement.



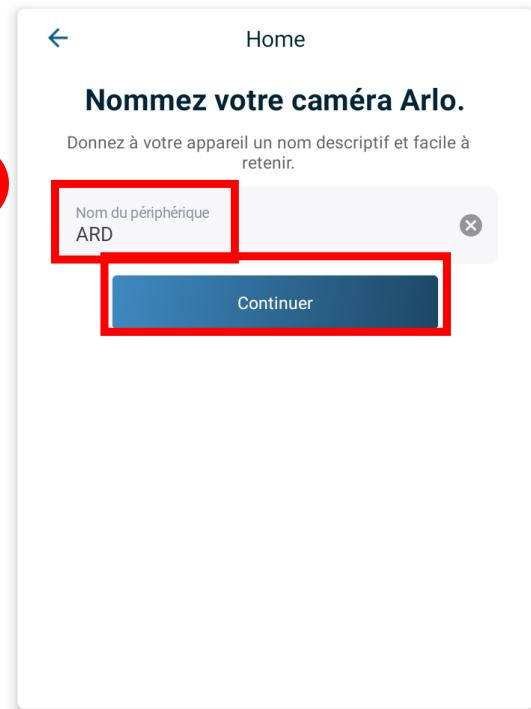
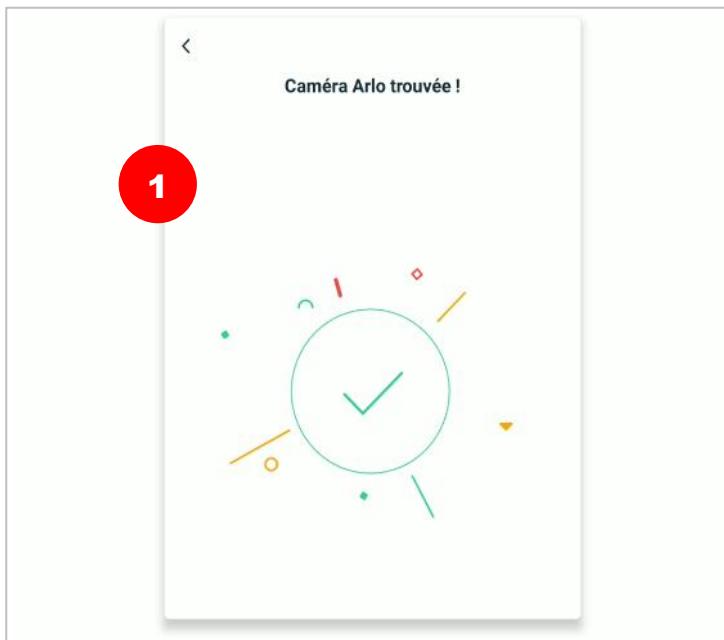
1

2

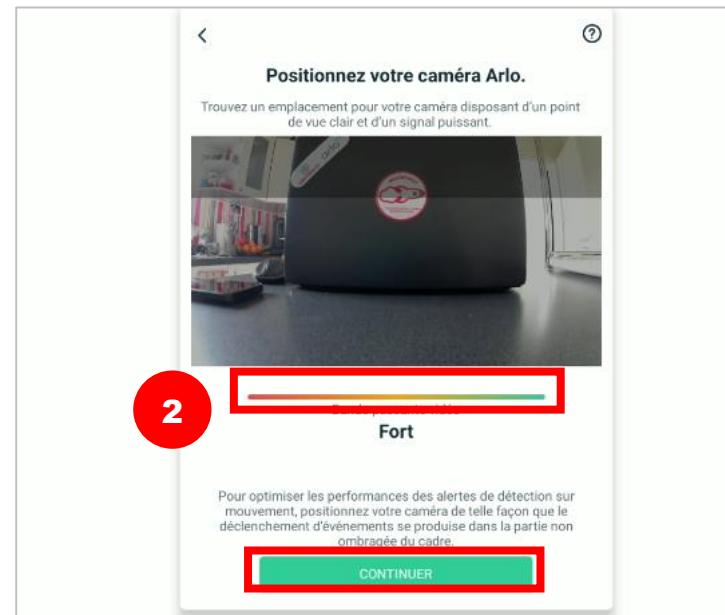
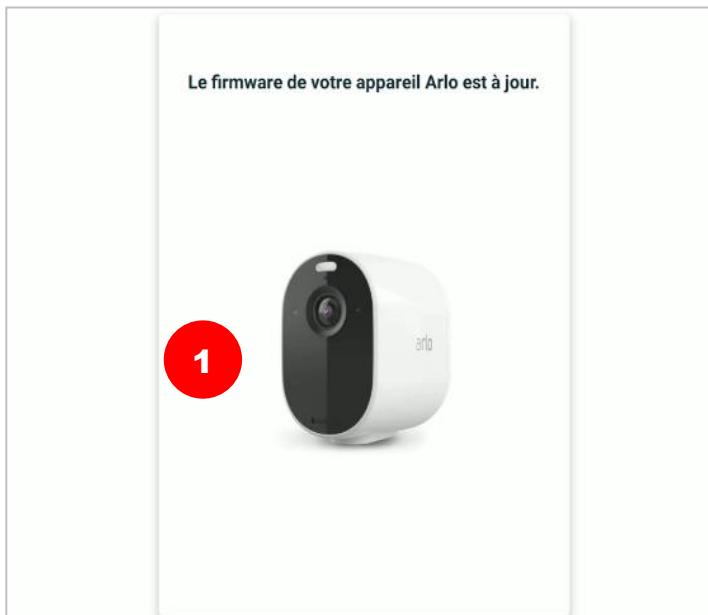




1. L'application ARLO informe qu'elle a trouvé la caméra
2. Nommer l'emplacement de la caméra → Cliquer sur « Continuer »
3. Laisser la caméra faire sa mise à jour



1. La caméra est à jour
2. Identifier le meilleur emplacement grâce à l'indicateur de bande passante avant de fixer la caméra → Cliquer sur « Continuer »
3. Cliquer sur « Terminer » ou « Ajouter un autre appareil » si nécessaire
4. Vérifier que la caméra fonctionne correctement → Quitter l'application ARLO





1. Revenir dans I&M → « Actualiser les caméras ». Sélectionner les produits enregistrés qui ont une encoche orange.
2. Cliquer sur « Liens caméra ». L'encoche passe au vert.
3. Lorsque toutes les caméras sont au vert, cliquer sur « quitter » → « Accepter »

The screenshot shows the Verisure app's camera management screen. On the left, there are three tabs: 'Informations sur l'installation' (selected), 'Paramètres des caméras Arlo', and 'Accessoires'. The main area displays a list of cameras with their names and status indicators (green checkmarks). One camera, 'Arlo Pro 4 Camera extérieur hangar', has an orange outline around its status indicator, indicating it is selected. Below this, a detailed view of the selected camera's parameters is shown, including its name ('Camera extérieur hangar'), ID ('A4A82371A04E8'), model ('Arlo Pro 4 (VMC4041PA)'), battery level ('UNKNOWN'), connection quality ('UNKNOWN'), and offer ('Verisure-Smart'). At the bottom are buttons for 'Dissocier la caméra' (Disconnect camera) and 'Modifier la caméra' (Edit camera), and a large red button labeled 'Quitter' (Leave).

This screenshot shows the camera settings screen. It features a header with a red circle containing the number '1' and a button 'Actualiser la liste des caméras'. Below this is a list of cameras with their status indicators. The 'Arlo Pro 4 Camera extérieur hangar' is highlighted with a red box around its status indicator. The main content area is titled 'Paramètres de la caméra' and shows various parameters for the selected camera. At the bottom is a red circle containing the number '2' and a red box around the 'Lien caméra' button.

A confirmation dialog box titled 'Info' is shown, asking 'Voulez-vous vraiment quitter les paramètres de la caméra?' (Do you really want to leave the camera settings?). It contains two buttons: 'ANNULER' (Cancel) and 'ACCEPTER' (Accept), with the 'ACCEPTER' button highlighted by a red box. A red circle containing the number '3' is positioned to the left of the dialog box.



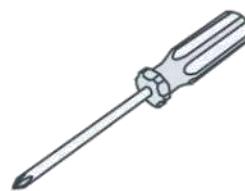
FIXER LA CAMÉRA

- Hauteur de pose entre 2M et 2M50 maxi du sol au haut de l'appareil
- Respecter une distance minimum de 2 mètres entre chaque caméra (les unes par rapport aux autres)
- Fixée vissée chevillée par 3 vis
- Installation à 70 mètres maximum du Hub ou de la box client lorsque la configuration des lieux s'y prête
- Ne pas installer en dessous de -20°C et au-delà de 45°C

Matériel nécessaire



Escabeau



Tournevis Cruciforme

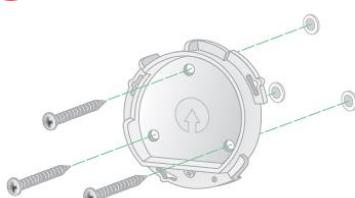
Perceuse électrique
(format B,6 mm)

Mèche 15/65

Fixation avec le support de sécurité

1. **Sélectionner** un emplacement pour le montage. À l'aide du support, **repérer** le point de fixation. **Percer, cheviller, fixer** les vis dans le support
2. **Aligner** la petite vis sur le support et le point situé sur la plaque arrière.
 - **Tourner** le boîtier dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche
 - **Utiliser** la clé de sécurité pour serrer la petite vis. **Régler** l'angle de visualisation souhaité
3. **Régler** la position de la caméra, puis **serrer** le verrou du support à la main (dans le sens des aiguilles d'une montre) pour **verrouiller** la caméra en position

1

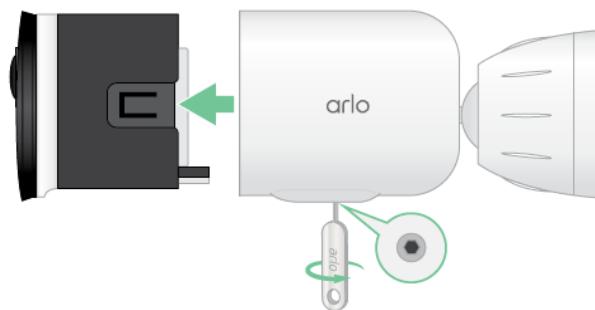


2



3

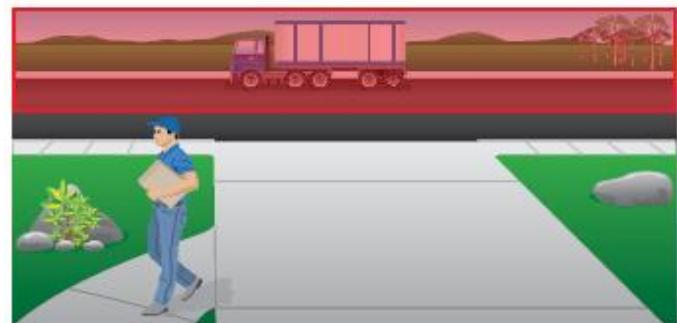


**Note :**

Pour **retirer votre caméra du boîtier**, **insérer** la clé de sécurité dans le bouton de déverrouillage et **tourner** la clé dans le sens des aiguilles d'une montre

REGLER LA CAMÉRA

- Les deux tiers bas du champ de vision de la caméra représentent la partie sensible aux mouvements. **Orienter** la caméra afin que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.



- Pour surveiller les mouvements se produisant plus loin, **orienter** la caméra vers le haut pour encadrer la zone à l'intérieur des deux tiers inférieurs de l'image.

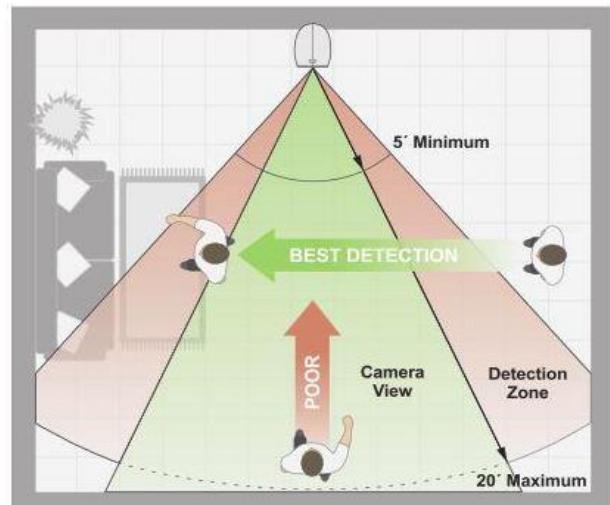


- Pour surveiller les mouvements se produisant plus près, **orienter** la caméra vers le bas pour encadrer la zone à l'intérieur des deux tiers inférieurs de l'image.



- Il est préférable de positionner la caméra de sorte que le champ de vision soit coupé transversalement plutôt que frontalement vers la caméra.

La caméra peut détecter le mouvement jusqu'à 7,5 mètres. La meilleure zone pour la détection de mouvement se situe de 1,5 à 6 mètres de la position de la caméra.





CHARGEUR SOLAIRE (VENDU SÉPARÉMENT)

L'utilisation du panneau solaire est très fortement recommandée en extérieur

Le panneau solaire VMA5600 est compatible avec les caméras Arlo Pro5. Il est résistant aux intempéries et se branche à la caméra à l'aide du câble d'alimentation magnétique de 2,4 m résistant aux intempéries inclus.

- 1. Choisir** un bon emplacement extérieur pour le panneau solaire Arlo, dans un rayon de 1,3 m de la caméra ARLO. Le panneau solaire peut se monter sur un mur, une barrière, une gouttière, un toit ou un avant-toit. **S'assurer** de monter le panneau solaire en l'orientant vers le sud (*Pour obtenir de l'aide et trouver la bonne orientation et le bon angle d'inclinaison, téléchargez l'application gratuite SimplySolar*).
- 2. Fixer** le support avec les vis fournies dans l'emballage
- 3. Fixer** le panneau solaire au support
- 4. Connecter** le câble à votre caméra Arlo



Le panneau solaire Arlo est conçu pour maintenir et recharger la batterie de la caméra. Éviter de brancher le panneau solaire sur une batterie dont la charge est inférieure à 50%.