

Moonshot et I&M : Menu installation détecteur vidéo

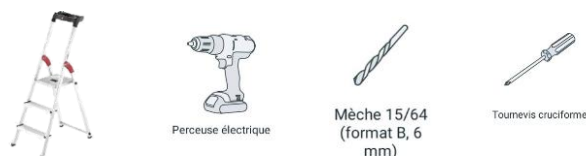


APPLICATIONS MÉTIER



Temps de programmation moyen : **5 mn**

OUTILLAGE REQUIS



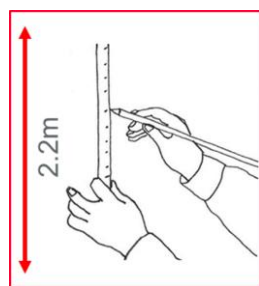
Temps de pose moyen : **15 mn**

SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

- Caméra grand angle (140°) en couleur de jour Jusqu'à 1080p
- Deux réglages de sensibilité. Mode par défaut et mode animal de compagnie
- Microphone unidirectionnel intégré
- Compatibilité version : **CU minimum 1.13.26; ORION minimum 2.22.13; IMA PILOTO 6.1.0; ANDROID minimum 11**

POINTS DE VIGILANCE

- Ne pas faire de lecture sur les boîtes
- Ne pas installer en extérieur
- Toujours positionner pour permettre à la Télésurveillance d'effectuer une levée de doute efficace
- Un radar vidéo minimum par installation pour protéger l'unité centrale en immédiat
- Un radar dans les zones d'accès principales



Sélectionner le bon emplacement puis **fixer** le support avec 3 points de fixation. Hauteur de fixation est de **2,20 m** du sol (du sol jusqu'au bas du support)



CONSEILS DE FIXATION



Clipser le détecteur sur son socle et **verrouiller** la vis de blocage



Insérer le compartiment à pile et **verrouiller** avec la vis de blocage

LA PROGRAMMATION EN RÉSUMÉ ...

1. **Sélectionner** l'élément à ajouter
2. **Lire** le code QR
3. **Programmer** le détecteur vidéo
4. **Mettre** les piles
5. **Fixer** le détecteur vidéo

PRÉSENTATION PRODUIT

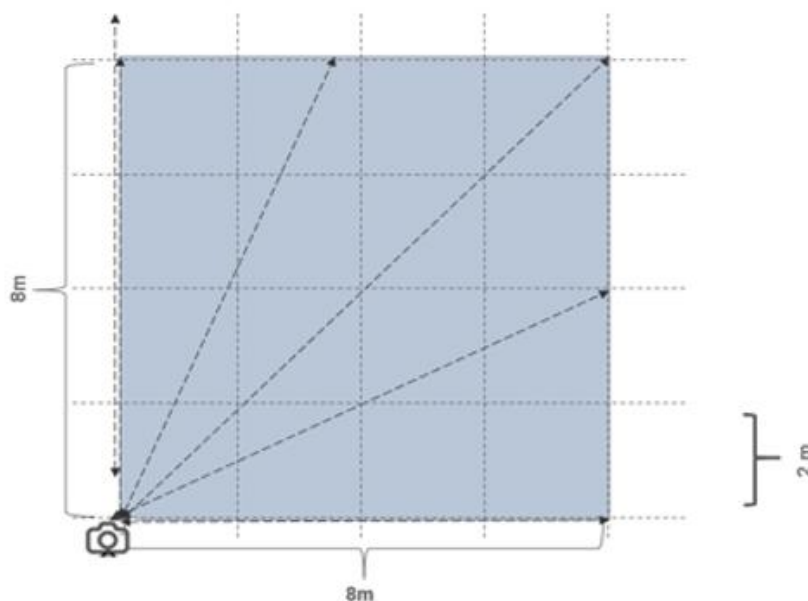
Le détecteur de nouvelle génération réalise des photos et des vidéos avec sa caméra intégrée. Il est capable de se connecter à la centrale en utilisant la radio fréquence ou le réseau Wifi. Il permet à la Télésurveillance d'effectuer une levée de doute en cas de déclenchement d'un élément.

Descriptif

1. Objectif
2. Compartiment à piles
3. Indicateur LED
4. Lentille de détection
5. Support de de fixation
6. Vis de blocage compartiment du détecteur
7. Vis de blocage du compartiment à piles



Distance de détection



POINTS DE VIGILANCE

- La lecture de TOUS les QR codes, doit se faire sur l'appareil concerné uniquement.
Ne pas faire de lecture sur les boîtes.
- **Ne jamais mélanger des batteries de fabricants différents** dans un même appareil.
- Le moment idéal pour fixer les appareils au mur se situe entre l'enregistrement (où toute la configuration des appareils et des zones a déjà été effectuée) et la validation
- Une attente trop longue sans action dans I&M peut provoquer un message d'erreur.
Sortir puis rentrer de nouveau dans I&M

PRÉSENTATION PRODUIT WIFI-VISION

WIFI-VISION est une nouvelle technologie qui permet une détection plus efficace des intrus même dans certaines zones non couvertes par les détecteurs de mouvements images pour une levée de doute plus rapide, plus efficace.

L'étendue de la couverture WIFI-VISION varie en fonction du nombre de détecteurs de mouvements images installés, de la position de ces derniers et d'éléments propres aux lieux protégés (épaisseur des murs par exemple).

C'est une technologie de vérification et non de détection ! Pas (encore) de réel impact sur le quotidien des opérations

POINTS DE VIGILANCE

- L'Unité Centrale (UC) doit être placée dans la pièce de telle sorte que la zone de détection formée entre elle et l'Orion entoure toute la pièce (l'UC doit être placée vers le fond de la pièce plutôt que près de l'entrée).
- La ligne de visée à vol d'oiseau entre l'UC et l'Orion ne doit pas traverser les murs composés de métal/verre/pierres épaisses (murs porteurs).
- Plusieurs Orions ne doivent pas être placés sur une ligne à des distances différentes de l'UC.
- Ne pas créer des zones de détection qui se chevauchent, cela peut diminuer les performances de localisation.
- Les appareils ne doivent pas être placés derrière de gros objets métalliques, tels que des réfrigérateurs.
- Les appareils ne doivent pas être placés dans des espaces/coins restreints des pièces (Ex. : coin de cuisine avec dossier en céramique).

Pour fonctionner, le Wifi-Vision nécessite un désarmement / réarmement.

Il ne sera opérationnel qu'après le réarmement

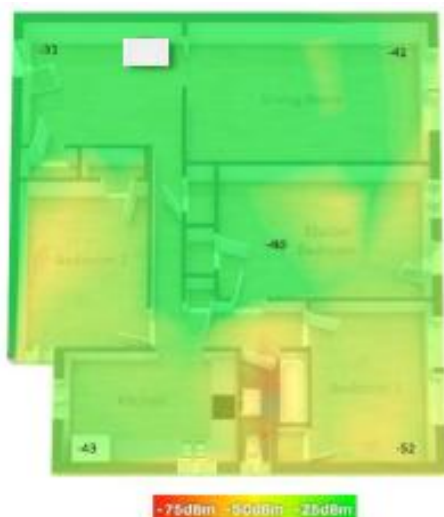
Spécificité Technique Wifi-Vision

Les préconisations suivantes permettent des performances de détection améliorées.

Ne pas respecter une ou plusieurs de ces déclarations, peut diminuer les performances de détection de mouvement et de localisation.

- Exemple de couverture avec une **centrale excentrée** :

Couverture Wi-Fi
du point d'accès



Couverture de
détection à 3 Orions



Couverture de
détection à 4 Orions

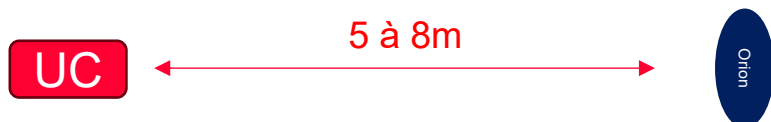


Placement de l'unité centrale

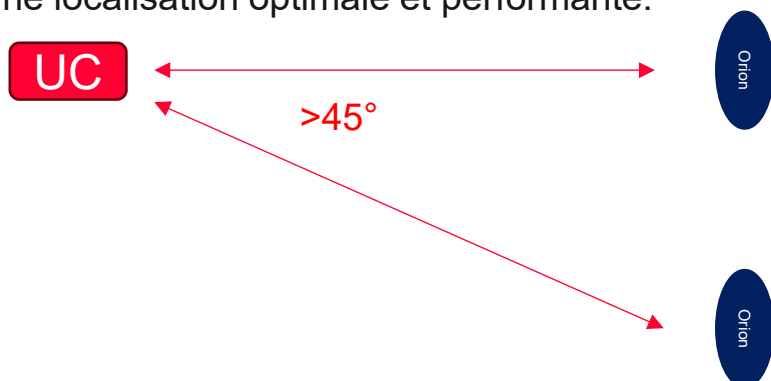
- L'unité centrale doit idéalement être **placée au centre** de l'étage principal pour minimiser les zones rouges à très faible couverture (par exemple, rez-de-chaussée, 1er étage, espace de vie principal).

Placement des Orions

- Les Orions doivent être placés à une distance de 5 à 8 m de l'unité centrale pour une portée de détection et une couverture optimale.



- Les angles formés par 2 Orions et l'unité centrale doivent être supérieurs à 45° pour une localisation optimale et performante.



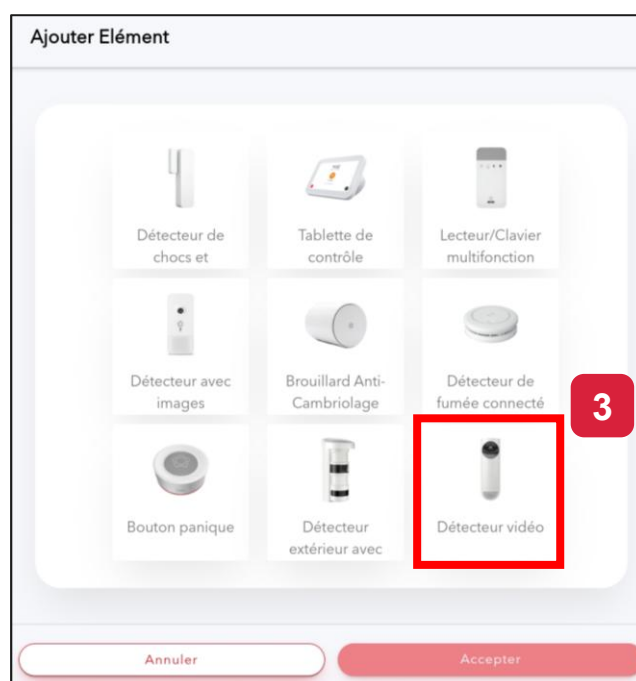
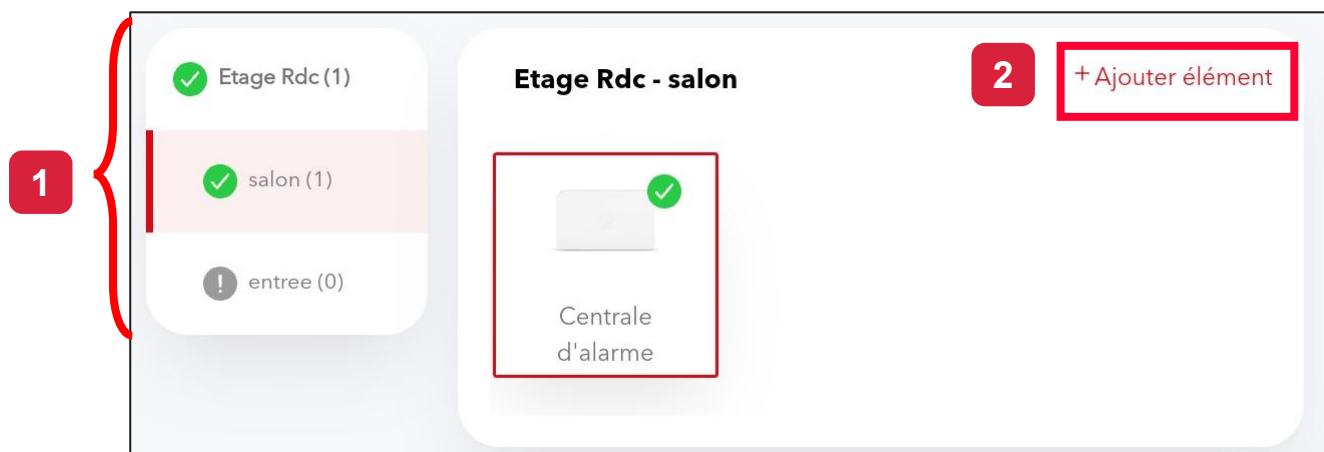
- Orion 1 et 2 forment une ligne et leur zone de détection se chevauche
- Orion 3 ne protège pas de pièce spécifique
- Orion 4 est trop près de l'UC

ENREGISTREMENT

Ajouter un élément :

Après avoir enregistré la centrale :

1. **Sélectionner** l'étage et la pièce de destination
2. **Cliquer** sur « Ajouter un élément »
3. **Sélectionner** « Détecteur vidéo »



Enregistrer le détecteur :

1. **Nommer** le libellé d'Orion sans espace, accent, ni caractères spéciaux (Maximum 11 caractères. Chaque élément doit avoir un libellé différent)
2. **Lire** le QR code sur l'élément (**lecture du QR code sur la boîte interdit**)
3. **Programmer** le mode immédiat ou retardé (**pas de fonction mixte**)
4. **Paramétrer** la sensibilité (cf. page suivante)
5. **Cliquer** sur « Enregistrer » ➔ **Insérer les piles de l'élément sur son lieu de fixation**
6. **Cliquer** sur « Suivant » puis sur « Accepter »

← Installation nouvelle installation 1745411

Etage Rdc (3)

Salon (2)

cuisine (1)

exterieur (0)

Etage Rdc - cuisine + Ajouter élément

Détecteur vidéo

Configuration de Détecteur vidéo ⬅ Valeurs par défaut

Emplacement de l'appareil

1

Numéro de série

2 Lire le code QR

Souhaitez-vous activer le mode retardé?

Non Oui 3

Sensibilité

Élevé sans animal 4

Effacer Enregistrer 5

Suivant



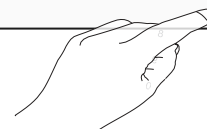
Info

Veuillez insérer les piles ou la batterie dans l'appareil.

ACCEPTER



6



Enregistrer le détecteur :

Par défaut I&M est configuré en mode « **Élevé sans animal** ».

En cas de présence animal, la configuration doit être en mode « **Minimum avec animal** »

1. Dans l'onglet Sensibilité, **sélectionner** le réglage correspondant
2. **Cliquer** sur « Accepter »
3. **Cliquer** sur « Enregistrer »

← Installation nouv... installation 1745411

Etage Rdc (3)

Salon (2)

cuisine (1)

exterieur (0)

Etage Rdc - cuisine + Ajouter élément

Détecteur vidéo

Configuration de Détecteur vidéo ⚡ Valeurs par défaut

Emplacement de l'appareil

Numéro de série

Lire le code QR

Souhaitez-vous activer le mode retardé? Non Oui

Sensibilité

Élevé sans animal

Effacer Enregistrer

Suivant

1

Sensibilité

☒ Élevé sans animal

☐ Minimum avec animal

ANNULER **ACCEPTER**

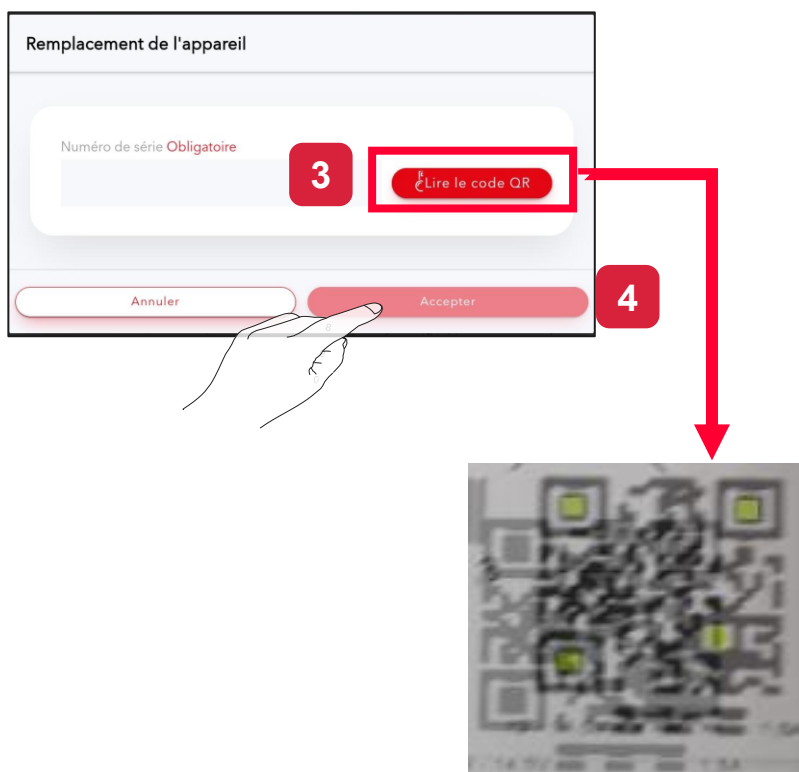
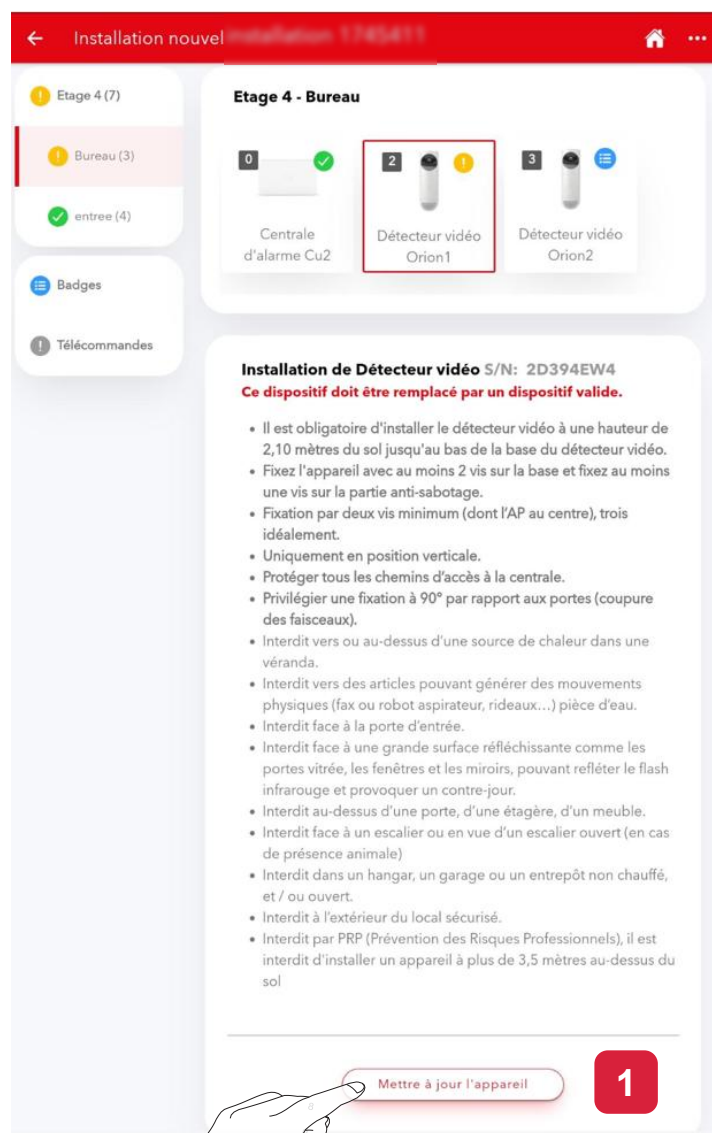
2

3

Enregistrer le détecteur :

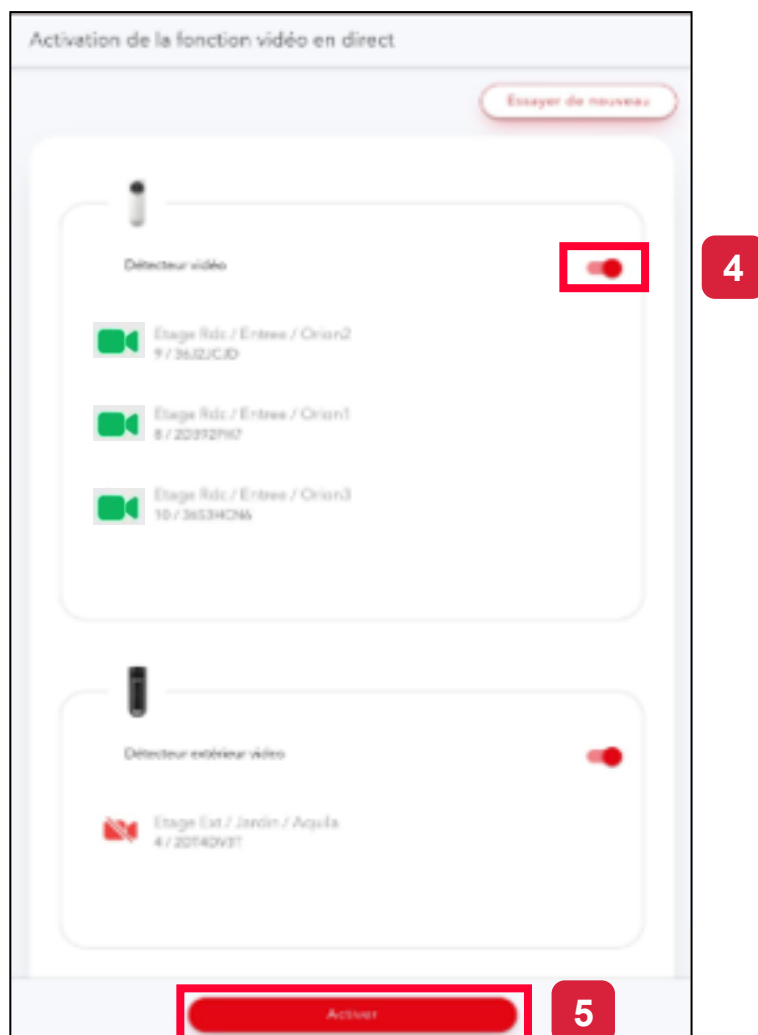
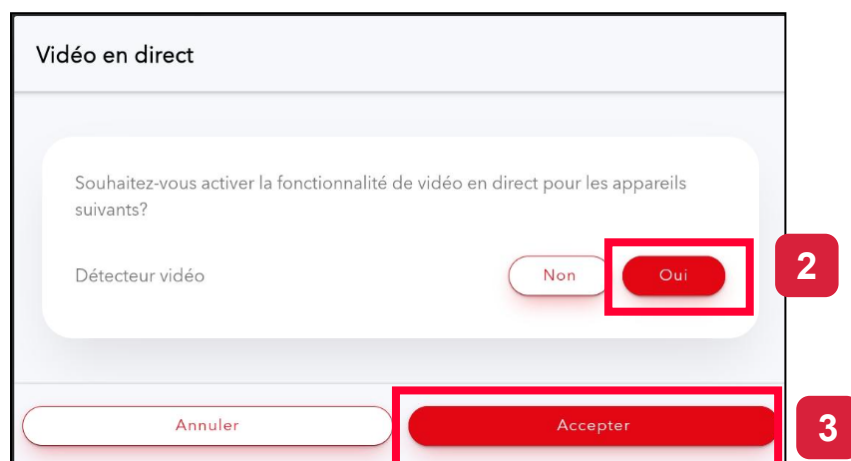
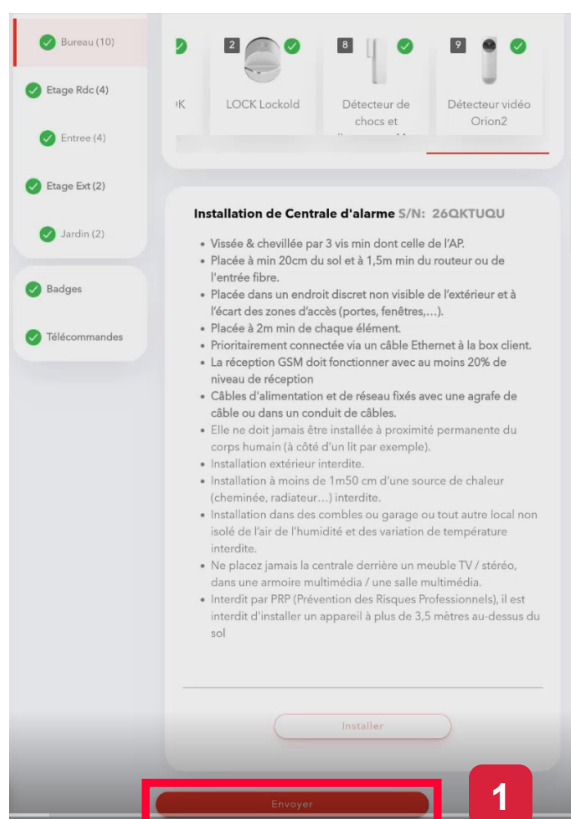
Lors de l'enregistrement, si l'Orion n'est pas de la bonne version le message suivant apparaît « **Ce dispositif doit être remplacé par un dispositif valide** »

1. Cliquer sur « Mettre à jour l'appareil »
2. Cliquer sur « Accepter »
3. Scanner le QR code
4. Cliquer sur « Accepter »



Programmer le live streaming :
L'activation du WIFI est obligatoire pour le streaming
 En fin de programmation :

1. Cliquer sur « Envoyer »
2. Cliquer sur « Oui »
3. Cliquer sur « Accepter »
4. Activer les Orions
5. Cliquer sur « Continuer » lorsque tous les Orions passent au vert

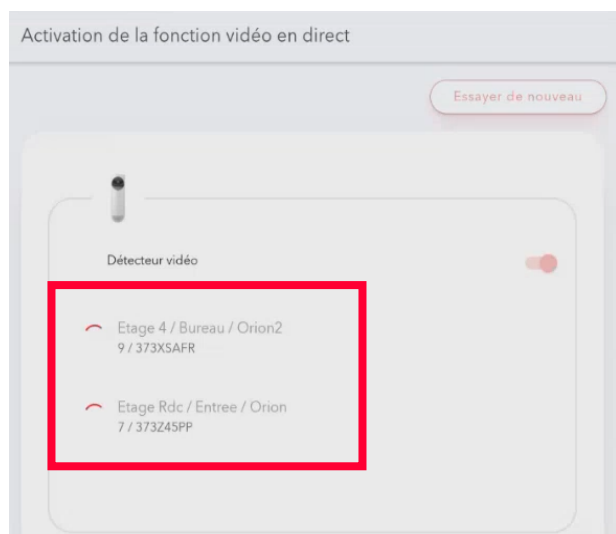


Programmer le live streaming :

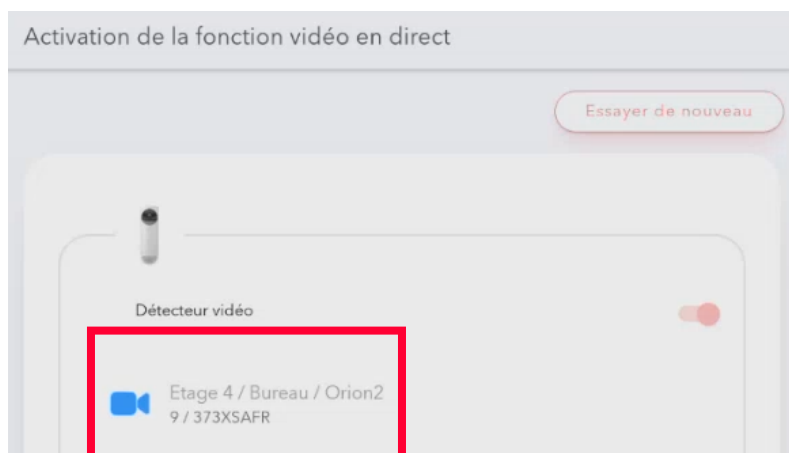
En cas d'échec de l'activation :

1. Cliquer sur « envoyer de nouveau » sans quitter la page

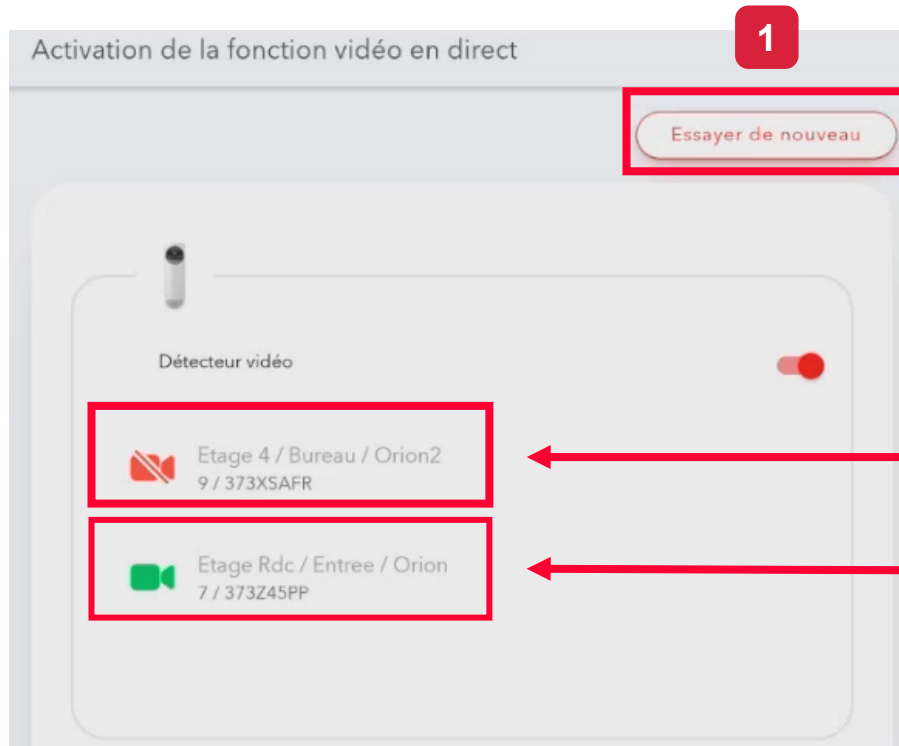
Lancement de l'activation



Activation en cours



Résultat de la tentative



Si échec pour 1 Orion,
aucun Orion ne pourra
bénéficier du live
streaming

Échec de l'activation

Activation réussie

Programmer le live streaming :

1. Cliquer sur « oui »
2. Cliquer sur « accepter »
3. Cliquer sur « oui » pour sélectionner les détecteurs à activer
4. Cliquer sur « accepter »

Vidéo en direct

Souhaitez-vous activer la vidéo en direct pour l'application MYVERISURE du client sur les appareils suivants

Détecteur vidéo

Non

Oui

Annuler

Accepter

1

2

Vidéo en direct

Souhaitez-vous provisionner la vidéo en direct pour le CENTRE DE TELESURVEILLANCE Verisure sur les appareils suivants?

Détecteur vidéo

Détecteur extérieur video

Non

Oui

Non

Oui

Annuler

Accepter

3

4

Explication des voyants du détecteur :

1. Comment savoir si les piles sont dans le bon sens ?

Quand le compartiment piles est fermé sur le détecteur et que l'on voit 2 voyants blancs, puis 1 voyant rouge → **Vérifier les piles et/ou le sens des polarités.**



1. Comment savoir si l'ORION communique avec l'Unité Centrale ?

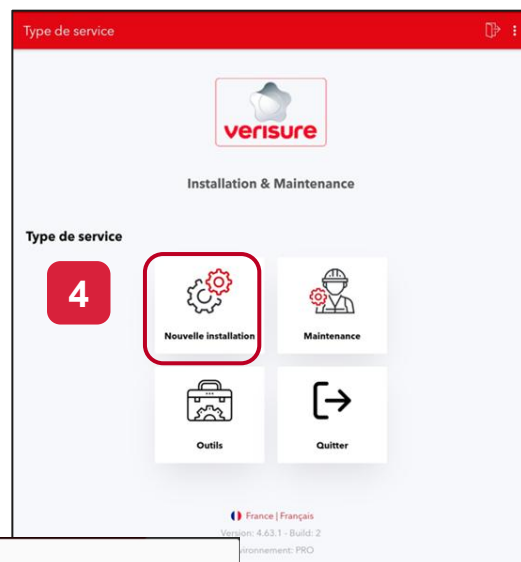
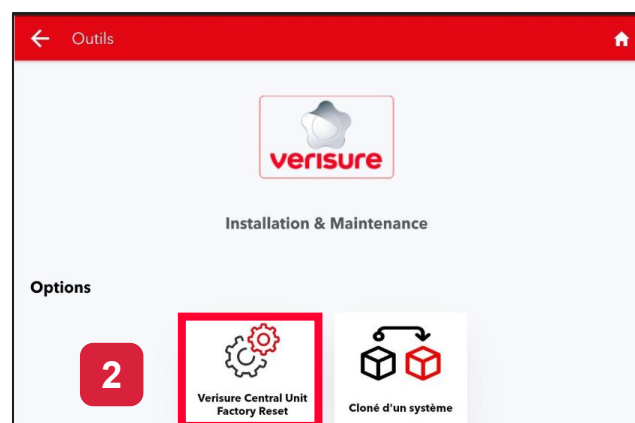
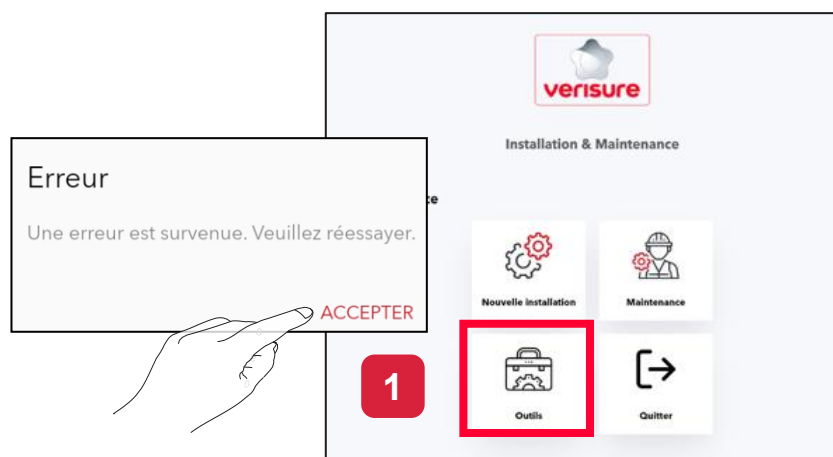
Insérer le compartiment piles dans le détecteur, à la fin des 2 voyants blancs, **Appuyer** sur l'autoprotection d'arrachement de l'ORION, à la fin des 2 voyants verts, si 1 voyant rouge → **L'ORION ne communique pas avec la centrale :**
Effectuer de nouveau la procédure d'installation. Le dernier voyant doit être jaune.



Réinitialiser le détecteur vidéo :

Si lors de l'enregistrement du détecteur vidéo un message d'erreur apparaît

1. **S'assurer** que la progression est bien enregistrée → **Cliquer** sur « Accepter » → **Sortir** du menu installation → **Entrer** dans le menu « Outils »
2. **Entrer** dans le menu « Verisure Central Unit Factory Reset »
3. **Lire** le QR code du détecteur vidéo → **Cliquer** sur « Réinitialiser l'appareil » → « accepter » 2 fois
4. **Retourner** au menu installation avec le numéro de client → **Poursuivre** l'installation



**Seul le Factory Reset du détecteur vidéo est autorisé.
Le Factory Reset de la centrale est interdit !**

FIXATION

Le détecteur vidéo doit être fixé de préférence en angle avec les vis et chevilles adéquates (chevilles crampons pour les murs pleins, cheville placo pour les murs creux) à une hauteur de 2,20m du sol au bas du support.

Il est positionné stratégiquement pour faciliter la levée de doute de la Télésurveillance.

1. Il ne doit pas être à proximité d'une source de chaleur
2. Il ne doit pas être en vue direct de la lumière du jour (face à une fenêtre) ou d'une surface la réfléchissant (miroir).

Dans une pièce de petite surface ou cette règle ne peut être appliquée respecter en priorité « pas à proximité d'une source de chaleur ou face à un miroir »

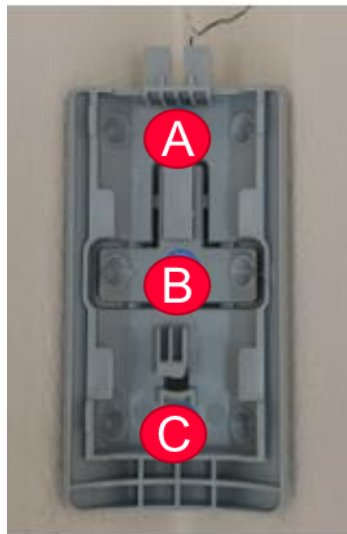
Fixation vissée

- 1) **Fixer** le support du détecteur vidéo au mur à 2m20 du sol sur trois points alignés
- 2) **Emboîter** le détecteur vidéo sur le support en le faisant glisser du haut vers le bas
- 3) **Déverrouiller** le compartiment à piles et **insérer** les piles en 5 étapes :

1



Fixation en angle



Fixation à plat

2

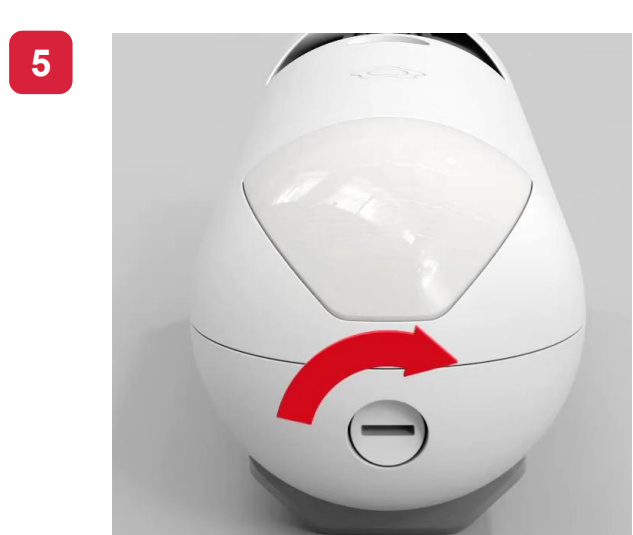
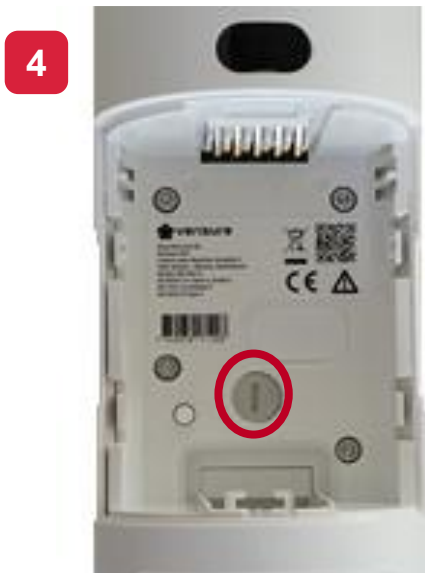
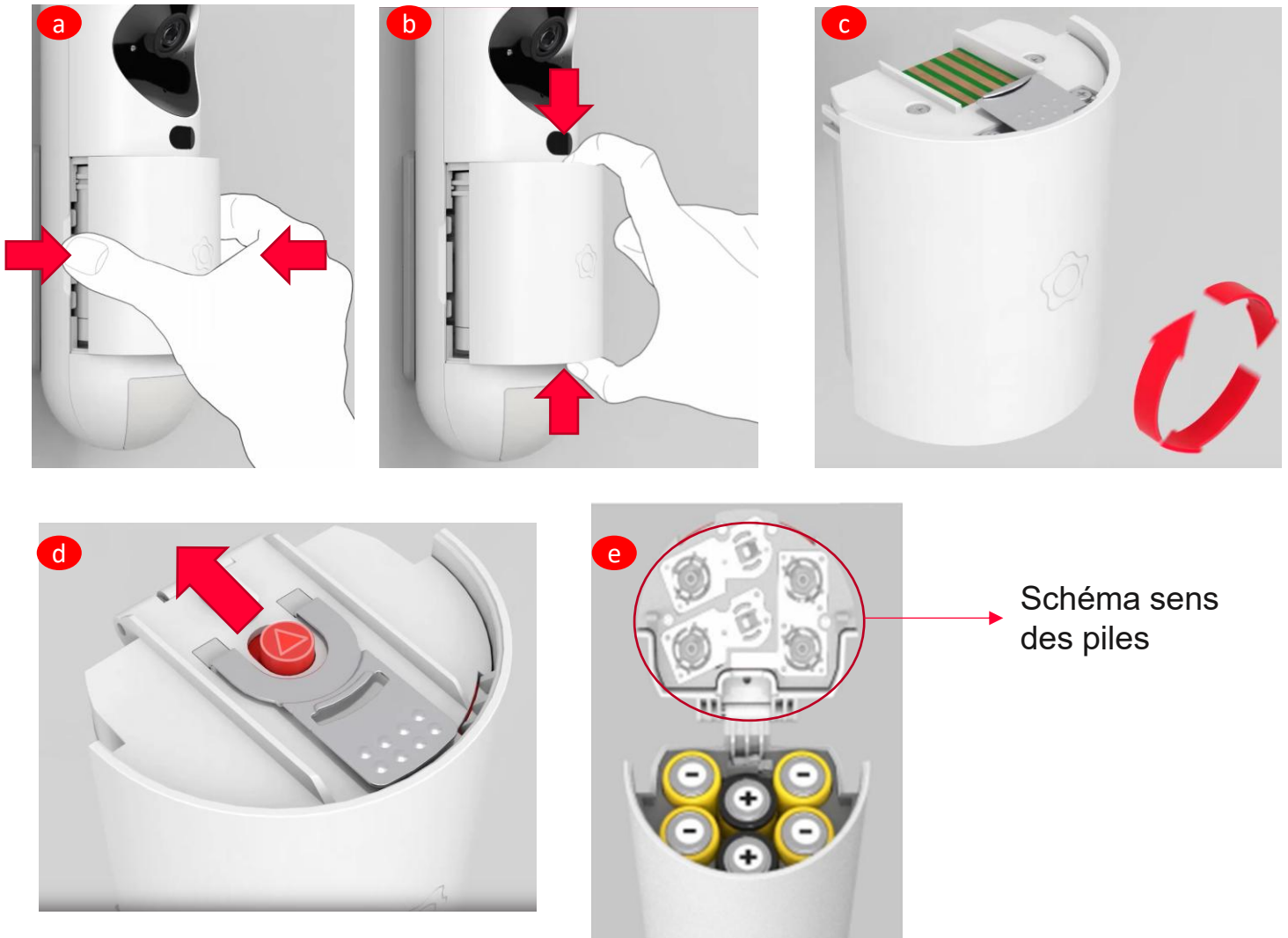


3



- a. **Pincer** le compartiment à piles latéralement et le faire glisser jusqu'au blocage
- b. **Pincer** le compartiment à piles verticalement et le sortir jusqu'au bout
- c. **Retourner** le compartiment à piles
- d. **Pousser** le bouton rouge et ouvrir
- e. **Insérer** les piles en respectant le sens

4. **Verrouiller** la vis de blocage du détecteur vidéo sur son support
5. **Remettre** le compartiment à piles en suivant l'ordre inverse et **verrouiller** la vis de blocage des piles



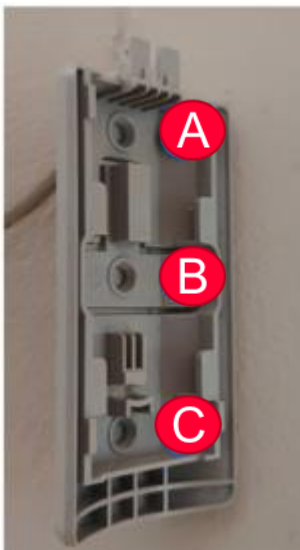
Règles d'installation de Orion

Obligatoire :

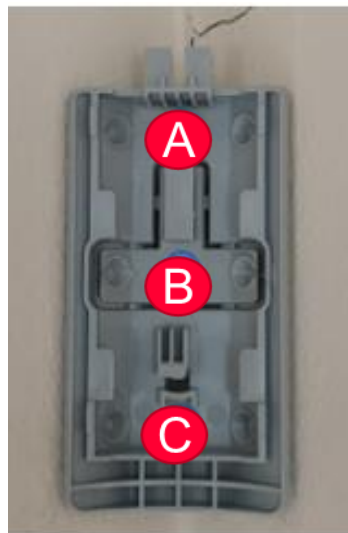
1. Stabilité de la connexion Internet (fonction film) : branchement de l'UC en Ethernet (tous débits confondus) ou Haut débit pour le wifi
2. Hauteur de fixation : 2 mètres 20 du sol au bas du support
3. Fixation chevillée vissée par 3 vis
4. **Protéger** tous les chemins d'accès à la centrale
5. **Privilégier** une fixation en angle (à 90°) par rapport aux portes (coupure des faisceaux)
6. Installation d'un détecteur Orion dans une pièce de 8m x 8m soit 64m³
7. **Verrouiller** la vis de blocage du corps sur le support mural
8. **Verrouiller** la vis de blocage du support de piles dans le corps
9. **Régler** la sensibilité à 30 sans animaux et à 90 avec animaux

Interdit :

1. Au-dessus d'une source de chaleur (radiateur) ou dans une véranda
2. Face à une cheminée ou un poêle
3. Vers des articles pouvant générer des mouvements physiques (robot aspirateur, rideaux...), dans une pièce d'eau
4. Face à une grande surface réfléchissante comme les portes vitrées, les fenêtres et les miroirs, pouvant refléter le flash infrarouge et provoquer un contre-jour
5. Au-dessus d'une porte, d'une étagère, d'un meuble, d'un luminaire (applique)...
6. Face ou en vue d'un escalier montant en cas de présence d'animaux
7. Dans un hangar, un garage ou un entrepôt, une dépendance non chauffée et / ou ouverte
8. À l'extérieur du local sécurisé
9. Ne jamais mettre de piles de marques différentes dans le même détecteur vidéo
10. Strictement interdit dans les pièces d'auscultations, quelque soit la spécialité du médecin



Fixation en angle



Fixation à plat

