

**Domaine**

**:**

Sciences et

Techniques

**Mention**

**:**

Informatique

**UNIVERSITE DE KARA**

**FACULTE DES SCIENCES TECHNIQUES**

**--------**

**RAPPORT DE STAGE**

**En vue de l’obtention de la**

**LICENCE**



**Thème**

**:**

**Mise en place d’une plateforme d’assistance client :**

**Cas de NOVA LEAD**



**Numéro**

:

**70013**



**Présenté par**

**:**

**KOLANI Florent**

*Stage effectué du*

***02***

***Septembre***

*Au*

***2024***

***2***

***Décembre***

**Equipe d’encadrement**

**:**

**Directeur de Mémoire**

**Maitre de stage**

**D**

**r. D**

**ikagma**

**BASSAGOU**

**KOMLATSE Komla Dodji**

Enseignant chercheur à l’Université de Kara

Directeur Général de NOVA LEAD

**Année académique**

**2023**

**-**

**2024**

