

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PORLIER-PAGNON Florent					N° candidat : 02247732237			
Centre de formation : LPO de l'Hautil					Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recevoir et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impact</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>Planifier les activités</li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>Déployer un service</li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation								
Réalisation de fiches techniques et schémas pour la configuration de switchs (dossiers dans SISR1 et SISR2 sur gitlab)	08/09/22 et 31/01/23	X						
Gestion des droits utilisateurs lors de la Mission container MMDEBSTRAP (container.md dans gitlab)	28/11/22 au 05/01/23	X						
Réalisation de tickets sur gitlab	01/10/21 au 07/02/23		X					
Trello pour mettre en place mes projets professionnelles et les planifier avec les différentes tâches à faire, à améliorer, terminer ...	21/10/22 au 07/02/23				X		X	
Fichier readme.md dans le dossier certifications de gitab pour la mise en place de mon environnement d'apprentissage personnel	09/09/22 au 11/01/23						X	
Portfolio (florentporlier.github.io)	01/10/22 au 07/02/23			X			X	
Serveur SSH, DHCP, WEB (sur gitlab dossier SISR2)	13/09/22 au 06/01/23					X		
Mise en place de google alert + abonnement à des chaînes youtube de technologies informatiques (voir mails et ytb)	27/01/22 au 16/03/23						X	
Projet Zootickoon (https://skyto0.alwaysdata.net/Zootickoon/)	08/02/22 au 05/05/22			X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Réalisation d'une procédure d'installation d'un VPN en utilisant les normes et standards de l'organisation	Le 01/07/22	X						
Résolution de ticket sur site et à distance via GLPI (Helpdesk : Preuve sur gitlab dossier stage)	23/05/22 au 02/07/22		X		X	X		
Gestion de droits utilisateurs dans un domaine (voir page projets pro de mon portfolio)	23/05/22 au 02/07/22	X						
Paramétrage d'imprimante via application web du constructeur héberger en local	23/05/22 au 02/07/22	X				X		
Installation d'une clé bootable + déployer le Windows 10 et activer la licence	23/05/22 au 02/07/22					X		
Configuration de postes informatiques (renomme, intégré dans le domaine de l'hôpital) + Installation des logiciels nécessaire via citrix receiver	23/05/22 au 02/07/22	X			X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Mise en place d'un CXR et d'un Opengear (voir page projets pro de mon portfolio)	09/01/23 au 17/02/23					X		
Migration de switch cisco vers aruba (gitlab ->stage)	09/01/23 au 17/02/23	X	X		X	X		
Configuration de VLANs sur des switchs Aruba et Cisco (preuve sur cahier de stage)	09/01/23 au 17/02/23	X	X			X		
Réalisation de chemins de câble via un fichier d'audit de locaux techniques pour l'installation d'un appareil de prise en main à distance sur les ports consoles (fichier sur portfolio + cahier de stage)	09/01/23 au 17/02/23	X	X		X			