



Analyse du besoin métier client

Objectif du document

Ce document vise à identifier les besoins métiers stratégiques d'Aéroworld dans le cadre du recrutement d'un chef de projet en analyse de données, afin de construire un portfolio adapté aux attentes du client.

Source utilisée : [Cahier des charges](#) transmis par Aéroworld

1. Contexte de l'entreprise

Aéroworld est un acteur mondial de l'aéronautique, présent depuis plus de 50 ans. L'entreprise conçoit, fabrique et entretient des avions et hélicoptères, et compte des milliers de collaborateurs dans le monde entier.

Dans un contexte d'accélération de la transformation numérique, Aéroworld souhaite mieux exploiter sa masse de données pour gagner en efficacité, sécurité et innovation.

2. Enjeux métier et data

Malgré une forte culture data, la gestion des données représente un défi majeur pour l'entreprise :

- Multiplicité des sources (essais en vol, capteurs, clients, maintenance...)
- Volume important de données
- Nécessité de centraliser, sécuriser et analyser efficacement
- Problématique de gouvernance et d'interopérabilité
- Respect des normes de sécurité et de confidentialité (ex : RGPD)

Aéroworld cherche donc un profil capable de répondre à 4 enjeux prioritaires

3. Besoins métiers identifiés

A. Améliorer la conception des avions

- Objectif : exploiter les données pour affiner la conception de nouveaux modèles
- Besoins :
 - Collecter les données issues des essais et retours clients
 - Stockage sécurisé et évolutif (Data Lake)
 - Analyses automatisées grâce à l'IA et au machine learning
 - Mise à disposition des insights via des tableaux de bord clairs pour les ingénieurs

B. Optimiser les performances opérationnelles

- Objectif : analyser les performances en temps réel et améliorer les produits
- Besoins :
 - Intégration de données des capteurs et systèmes embarqués
 - Suivi de KPI (qualité, sécurité, fiabilité)
 - Mise en place de dashboards accessibles à tous les services
 - Automatisation des reportings pour gagner en réactivité

C. Prévoir les besoins en maintenance

- Objectif : réduire les pannes et temps d'immobilisation des avions
- Besoins :
 - Exploiter les historiques d'incidents et capteurs de maintenance
 - Développer des modèles prédictifs pour planifier les interventions
 - Suivre les normes internationales de sécurité aérienne

D. Renforcer la sécurité des vols

- Objectif : anticiper et prévenir les risques opérationnels
- Besoins :
 - Identifier les signaux faibles dans les données (anomalies, comportements à risque)
 - Développer des systèmes de surveillance en temps réel
 - Faciliter la communication inter-équipes via des supports pédagogiques
 - Garantir la confidentialité des données critiques

4. Compétences attendues du candidat

Le candidat devra démontrer :

- Maîtrise des outils de data visualisation (Power BI, Tableau...)
- Compétences en organisation de projet
- Posture de consultant : capacité à vulgariser, conseiller, accompagner
- Rigueur, communication, autonomie, pédagogie
- Expérience dans des projets concrets

Conclusion

L'analyse des besoins d'Aéroworld révèle des enjeux stratégiques majeurs autour de la donnée. Dans un secteur aussi exigeant que l'aéronautique, la capacité à exploiter efficacement une grande variété de données devient un impératif pour :

- optimiser la conception des appareils,
- améliorer les performances opérationnelles,
- renforcer les stratégies de maintenance,
- et surtout garantir la sécurité des vols.

Ces besoins impliquent la mise en place de systèmes robustes de collecte, de stockage et d'analyse, soutenus par des technologies avancées comme l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique. L'intégration et l'interopérabilité des données issues de multiples sources constituent un autre défi clé à relever.

Enfin, la dimension humaine ne doit pas être négligée : pour que ces systèmes soient pleinement efficaces, une communication claire, une pédagogie adaptée et une collaboration fluide entre métiers et experts data sont indispensables.

Ainsi, la maîtrise des données devient un facteur central de performance, d'innovation et de sécurité pour Aéroworld.