

# FAQ de Airbnb (PDF)

## Detalles de Check-in/Check-out

1.

**P: ¿Cómo hago el check-in en la propiedad?** R: Puede hacer el check-in usando la caja de seguridad ubicada en la entrada principal, en la pared derecha. El código PIN es 7469.

2.

**P: ¿Dónde puedo encontrar la llave de la propiedad?** R: La llave se encuentra dentro de la caja de seguridad en la entrada principal, en la pared derecha. Por favor, use el código PIN 7469 para acceder a ella.

3.

**P: ¿Cuál es el procedimiento de check-out?** R: Por favor, deje la llave dentro de la caja de seguridad y asegúrese de que todas las ventanas y puertas estén cerradas con llave.

4.

**P: ¿Cuál es el código PIN de la caja de seguridad?** R: El código PIN es 7469. Por favor, asegúrese de mantenerlo confidencial.

## Detalles del Alojamiento

5.

**P: ¿Cuál es la contraseña del Wi-Fi de la propiedad?** R: La contraseña del Wi-Fi es LeLouvre7469\_Paris.

6.

**P: Estoy teniendo problemas para conectarme al Wi-Fi, ¿alguna sugerencia?** R: Asegúrese de haber seleccionado la red correcta y de haber ingresado la contraseña LeLouvre7469\_Paris con precisión. Si el problema persiste, intente reiniciar su dispositivo o resetear el router.

7.

**P: ¿Cómo puedo usar la cafetera en la cocina?** R: Para usar la cafetera, por favor siga los siguientes pasos:

1. Abra la tapa superior y llene el depósito de agua hasta la línea indicada.
2. Elija su cápsula de café preferida y colóquela en el compartimento para cápsulas.
3. Cierre la tapa firmemente.
4. Encienda la máquina usando el botón de encendido en el lateral.
5. Coloque su taza de café en la bandeja debajo del dispensador.
6. Seleccione la intensidad de café deseada usando los botones en el panel frontal: suave, medio o fuerte.
7. Presione el botón "preparar".
8. Espere a que el café se dispense en su taza. La máquina emitirá un pitido cuando haya terminado.

9. Abra el compartimento de cápsulas y deseche la cápsula usada.

10. ¡Disfrute de su café recién preparado!

11.

**P: No puedo hacer funcionar la cafetera. ¿Hay un manual?** R: Sí, puede encontrar el manual en el cajón junto a la cafetera. Si aún tiene problemas, por favor contáctenos.

## Detalles Turísticos

9.

**P: ¿Puede recomendar alguna atracción turística cercana?** R: ¡Por supuesto! Recomendamos visitar la Torre Eiffel, la Catedral de Notre Dame y el Museo del Louvre. ¡Son atracciones imprescindibles en París!

10.

**P: ¿Hay algún restaurante local que sugiera?** R: ¡Sí! Recomendamos encarecidamente:

⑩ La Petite Parisienne, ubicado en 15 Rue de Montmorency,

⑩ Chez Julien, ubicado en 1 Rue du Pont Louis-Philippe, y

⑩ Le Saint Régis, ubicado en 6 Rue Jean du Bellay. Ofrecen deliciosa cocina parisina.

11.

**P: ¿Hay alguna cervecería cerca?** R: ¡Ciertamente! Son:

⑩ Paname Brewing Company, ubicada a orillas del Canal de l'Ourcq, y

⑩ BAPBAP Paris, ubicada en 79 Rue Saint-Maur. Son populares tanto entre locales como visitantes.

## Transporte

12.

**P: ¿Cómo puedo llegar al transporte público más cercano?** R: La estación de metro más cercana es la Estación Bastille, a solo 5 minutos a pie de la propiedad. Diríjase hacia el sur, gire a la derecha en Rue de la Roquette y verá la entrada del metro.

13.

**P: ¿Puede recomendar un servicio de taxi confiable?** R: ¡Claro! Recomendamos usar ParisCabElite. Son confiables y ofrecen buenas tarifas.

14.

**P: ¿Hay alguna facilidad de estacionamiento cerca?** R: Sí, hay un estacionamiento público ubicado en 10 Rue de la Bastille (estacionamiento subterráneo). Está a poca distancia a pie de la propiedad.

## Misceláneos

15.

**P: ¿Se permiten mascotas en la propiedad?** R: Desafortunadamente, no se permiten mascotas. Agradecemos su comprensión.

16.

**P: ¿Está permitido fumar?** R: Fumar está estrictamente prohibido dentro de la propiedad. Sin embargo, hay un área designada para fumar afuera.

17.

**P: ¿Cómo puedo contactar al propietario o administrador de la propiedad en caso de emergencias?** R: En caso de emergencias, por favor contáctenos al +33 1 23 45 67 89.

18.

**P: ¿Qué debo hacer si pierdo la llave?** R: Por favor contáctenos inmediatamente al +33 1 23 45 67 89. Podría haber un cargo por el reemplazo de la llave.

19.

**P: ¿Hay una tienda de comestibles cerca?** R: Sí, hay una tienda de comestibles a solo 10 minutos a pie. Es Le Marché de Roquette, ubicado en 56 Rue de la Roquette, abierto de 8 AM a 10 PM.

20.

**P: ¿Qué tan seguro es el vecindario?** R: El vecindario es bastante seguro y es patrullado regularmente por la policía local. Sin embargo, siempre recomendamos a los huéspedes que sean cautelosos y se aseguren de que las puertas y ventanas estén cerradas con llave al salir de la propiedad.

21.

**P: ¿Hay algún hospital o farmacia cerca?** R: Sí, el Hôpital Paris Central está cerca en 52 Rue de la Clinique, 75012 París. Una farmacia cercana es la Pharmacie de la Bastille, ubicada en 68 Rue de la Liberté, 75011 París.

22.

**P: ¿Puedo obtener un descuento por una estadía prolongada?** R: Ofrecemos descuentos para estadías de más de una semana. Por favor contáctenos para más detalles.

23.

**P: ¿Proporcionan algún servicio de limpieza?** R: Los servicios de limpieza se proporcionan una vez a la semana. Si necesita servicios adicionales, podría haber un cargo extra.

24.

**P: ¿Puedo organizar una fiesta o evento en la propiedad?** R: Agradecemos que nuestros huéspedes respeten la tranquilidad del vecindario. No se permiten fiestas o eventos ruidosos.

25.

**P: ¿Hay alguna regla de la casa que deba conocer?** R: Sí, por favor consulte el manual de la casa proporcionado en la sala de estar para todas las reglas de la casa.

26.

**P: ¿Hay aire acondicionado en la propiedad?** R: Sí, la propiedad está equipada con aire acondicionado. Puede encontrar el control remoto en la sala de estar.

27.

**P: ¿Cómo debo desechar la basura?** R: Hay contenedores de basura ubicados en el callejón detrás del edificio. Por favor, separe los reciclables de los no reciclables. Contenedores verdes para reciclables y negros para no reciclables.

28.

**P: ¿Hay una lavandería en la propiedad?** R: Sí, tenemos una lavadora y secadora. Puede encontrar detergente debajo del fregadero.

29.

**P: ¿Cuáles son las horas de check-in y check-out?** R: La hora de check-in es después de las 3 PM, y la hora de check-out es antes de las 11 AM.

30.

**P: ¿Puedo solicitar un check-out tardío?** R: El check-out tardío está sujeto a disponibilidad. Por favor infórmenos con anticipación y haremos lo posible por acomodar su solicitud.