Projekt Aufgaben Oliver

SWOT-Analyse:

Strengths

- Gute Beratung durch Emotionserkennung
- Kompetentes Team mit ausgezeichneten Experten
- Hohe Datenschutz Vorkehrungen
- Vorsprung im Markt
- Viele Interessengruppen

Weaknesses

- Neu am Markt
- Kaum historische Daten
- Neuartige Technik wirft Fragen auf
- Präzision der Software muss sich noch bewähren

Opportunities

- Wenn die Technik beliebt wird ist ein starker Anstieg des Marktanteils zu erwarten
- Technik ist auf höchstem Stand der aktuellen Trends
- Menschen werden lockerer im Umgang mit Datenschutz
- Verkauf von Daten an andere Banken mit hohem Profit
- Höhere Erlöszahlen durch optimalere Beratung dank Emotionserkennung

Threats

- Angst vor Datenmissbrauch, das könnte dem Geschäftsmodell schaden
- Konkurrenz zieht beim Softwareupgrade nicht nach -> Spezialisten behaupten es sei nicht praktikabel
- Die hohe Aufnahme von Fremdkapital könnten sich negativ auf die Erlöse auswirken
- Software ist noch nicht lange getestet -> Macht es die Schulden wett?

Analysis

Unser Unternehmen sollte, durch fleißige Tests und Verifizierungen der Software, das Misstrauen gegenüber dessen Aussagekraft vermindern und damit die momentan alleinige Position im Markt absichern. Außerdem sollten die Aktionäre beruhigt werden. Mit guten Pressemitteilungen kann ein Ausfall der Dividendenausschüttung aufgrund der Investitionen in die Entwicklung der Software erklärt werden. Weiterhin sollte Geld in Datenschutzbeauftrage investiert werden, die dazu beitragen, dass unser Geschäftsmodell als seriös und vertrauenswürdig empfunden wird.

Produktportfolio:

| Festgeld: | Geld wird bis ausgewählten Termin für eine gewisse Rendite angelegt |
|-----------------|---|
| Kreditkarte: | Eine Karte um bargeldlos Waren und Dienstleistungen zu bezahlen, vor allem beim Online-Shopping beliebt |
| Rahmenkredit: | Es wird eigens ein Konto für einen Kredit mit variabler Verzinsung bereitgestellt |
| Sparbrief: | Eine Einmalanlage, mit der ein Geldbetrag für eine Laufzeit von 1-10 Jahren zu einem Zinssatz angelegt wird |
| Sparkonto: | Eine Geldanlage ohne feste Laufzeit. Das Guthaben wird i.d.R. variabel verzinst |
| ETFs: | Eine Möglichkeit Vermögen aufzubauen mit niedrigen Gebühren: Exchange Traded Funds |
| Bausparvertrag: | Ein Sparvertrag, um eine Immobilie zu finanzieren, bei Kauf oder Umbau von Wohnung und Haus |
| Aktien: | Anteile an einem Unternehmen kaufen und dabei Dividenden und Rendite abkassieren |

Zielgruppenanalyse:

| Altersklassen | Einkommen und Vermögen | <mark>Kundenart</mark> |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Junge Kunden: | Untere EKS¹: | Neukunden: |
| Nach dem 18ten Geburtstag | Niedrige Sparrate zu hohen | wollen die Vorteile der |
| Interesse an | Renditen anlegen, | Emotionserkennung testen |
| Finanzprodukten/Vermögen | Finanzierung für Auto/Haus | |
| geerbt | | |
| Erwachsene Kunden: | Mittlere EKS: | Wiederkommende Kunden: |
| Mit Familien und festen | Ausbau des Vermögens und | kehren Dank Interesse an |
| Einkommen | sparen zu sicheren | der neuen Software zurück |
| | Bedingungen | |
| Senioren: | Hohe EKS: | Stammkunden: |
| Rentenabsicherung/Anlagen für | Absichern des Vermögens und | Vertrauen soll durch solide |
| Nachkommen | Kauf von Finanzanlagen | Ergebnisse beim Testen der |
| | | Software gefestigt werden |

¹ Einkommensschicht