

1 - La coopération pluridisciplinaire



1. La coopération pluridisciplinaire

1.1 Quelle est la bonne taille pour une équipe DevOps ?

Quelle est la dernière grande équipe avec laquelle vous avez travaillé. Plus important : était-elle productive ? C'est rarement le cas, on y trouve toujours des personnes qui effectuent les tâches de ceux qui se ne font pas grand-chose. Il arrive également que plusieurs personnes se marchent sur les pieds et commencent une même activité, mais d'un point de vue différent ce qui peut vite entraîner des conflits.

Maintenant, cherchez la dernière **équipe soudée** avec laquelle vous avez travaillé. Le genre d'équipe où les interactions sociales pendant et après le travail sont communes et où la plupart des gens aiment leur travail et leurs collègues. Cette équipe s'est sûrement avérée remarquablement **efficace** et **productive**.

1.2 La règle des deux pizzas



Figure 1 : La règle des deux pizzas

Le célèbre Jeff Bezos patron d'Amazon.com déteste les grandes équipes et en particulier celles qui communiquent trop. Cela peut sembler contre-intuitif, compte tenu de l'importance de la communication, mais de son point de vue « les coûts induits de communication augmentent exponentiellement avec la taille de l'équipe ».



Plus il y a de personnes dans l'équipe, plus il y a de voies de communication, ce qui **ralentit la productivité**.

C'est pourquoi Bezos a proposé sa fameuse **règle des deux pizzas** :



Si **deux grandes pizzas ne suffisent pas** à nourrir **une équipe** lors d'une réunion, c'est que **vous perdez en productivité**.



Figure 2 : Citation de Jeff Bezos, fondateur d'Amazon

Un petit groupe de personnes mangeant deux pizzas autour d'une table de conférence symbolise le **confort** et l'**interaction sociale**.



Comme nous l'avons vu précédemment, les équipes dont les membres passent **plus de temps** entre eux et ont **plus de contacts sociaux** sont souvent **plus productives**.

Bien évidemment, il est impossible de forcer une équipe à prendre un café ensemble le soir ou à aller à la salle de sport ensemble. Cependant, il faut les encourager à traîner dans la salle de repos ou les inviter à déjeuner ensemble de temps en temps.

Si l'interaction personnelle entre des employés devient tendue et que cela affecte leur rendement ou la qualité de vie dans l'équipe, il faut prendre le temps d'étudier la situation. Ça mène souvent à un mauvais gestionnaire ou à un employé toxique. Il faudra alors que cette personne accepte ces erreurs et aille de l'avant ou prenne la porte de sortie.



Pour voir la fiche complète et les documents attachés, rendez-vous sur
<https://elearning.26academy.com/course/play/5aa26568db66c734a8dd2bff>