

8 - ITIL et DevOps : Amis ou ennemis ?

8. ITIL et DevOps : Amis ou ennemis ?

- ITIL propose un cadre très structurant de 26 processus dont certains sont en conflit avec la culture DevOps. Pourtant, ces processus sont nécessaires pour garantir la qualité et la fiabilité des services comme la gestion des incidents, les niveaux de services, leur disponibilité...
- Avec le DevOps, le déploiement continu s'appuie sur le choix pertinent des applications et des technologies sur lesquelles il doit s'appliquer tout en respectant les priorités business.

DevOps : Déploiements continus et développement en mode agile

Peut-on faire cohabiter le développement en mode agile et les déploiements continus qui reposent sur des cycles courts (voir scrum) avec des opérations IT qui fonctionnent selon des processus ITIL ? Une fois qu'une approche DevOps a été initiée dans l'entreprise, les outils de production et l'ITSM peuvent prendre en charge la surveillance des incidents de bas niveau. Ils peuvent également automatiser les tests tout au long des cycles de développement...

Le processus de déploiement est au centre des exigences d'une approche DevOps. En effet, il doit permettre de réduire les risques par un haut niveau d'automatisation, des tests fréquents et une capacité à revenir facilement et rapidement en arrière (rollback) si un incident est détecté.

DevOps et ITIL peuvent ainsi cohabiter en profitant des avantages des deux approches : Il s'agit de mettre de l'agilité tout en profitant d'une industrialisation IT mature.

Tout l'enjeu est donc d'intégrer ITIL de façon cohérente dans la démarche DevOps.

Une fois encore et c'est une constante dès que vous souhaitez opérer un changement en profondeur, il est important de montrer les avantages de la nouvelle démarche et de traiter les freins et autres résistances.



Pour voir la fiche complète et les documents attachés, rendez-vous sur
<https://elearning.26academy.com/course/play/5aaa4e7c5ca6a876e331499f>