

5 - Scrum : Le rôle de Scrum Master



5. Le rôle de Scrum Master

5.1 Le Scrum Master



Extrait du Scrum Guide (novembre 2017) :

"Le Scrum Master est chargé de **promouvoir** et **supporter Scrum** tel que défini dans le Guide Scrum. Les Scrum Masters remplissent leur rôle en **aidant tout le monde** à comprendre la théorie, les pratiques, les règles et les valeurs de Scrum.

Le Scrum Master est un **leader-serviteur** de l'équipe Scrum. Le Scrum Master aide ceux qui sont externes à l'équipe Scrum à **comprendre** lesquelles de leurs **interactions** avec l'équipe Scrum sont **bénéfiques** et lesquelles ne le sont pas. Le Scrum Master aide tout le monde à changer ces interactions pour **maximiser la valeur** créée par l'équipe Scrum."

5.2 Le rôle d'un Scrum Master

a. Rôle de Gardien de la méthodologie et des bonnes pratiques

Le Scrum Master est responsable de la compréhension, de l'adhésion aux valeurs agiles et de la mise en œuvre de Scrum.



Il est **au service** de l'équipe de développement, du Product Owner et du projet.

Il **aide chaque membre** de la Scrum Team à exercer son **rôle**.

Il **favorise les bonnes interactions** afin d'**optimiser la valeur finale** du produit ou du service du client.

Il n'est ni chef de projet, ni développeur, ni agent de communication du client !
Le rôle de Scrum Master ne doit jamais se cumuler avec celui de Product Owner.
Il n'exerce **aucune autorité** sur les membres de l'équipe de développement.



En qualité de **facilitateur**, il explique quelles sont les **interactions utiles** et celles qui sont inutiles avec l'extérieur.

b. Rôle de facilitateur protecteur

Son objectif est de permettre à l'équipe de travailler **sans perturbation** :

- Il **aplanit les difficultés** qui se présentent à l'équipe pour fluidifier la production.
- Il **améliore la communication** à l'intérieur et en dehors de l'équipe.
- Il **explique et fait respecter les règles, les usages et les valeurs** du modèle Scrum.
- Il **coache et anime des ateliers** autour de l'amélioration continue des pratiques agiles.
- Il **encourage l'esprit d'équipe et maintient la motivation** au plus près des enjeux du client.
- Il **facilite l'intégration du modèle Scrum** dans l'entreprise.

Il doit protéger la Dev Team du "bruit" autrement dit, il doit protéger l'équipe de tout ce qui pourrait compromettre l'atteinte des objectifs d'un sprint.



Il doit faire preuve de transparence afin de partager une vision et des buts communs avec tous les collaborateurs. Il peut aider le Product Owner à **structurer les user stories** du product backlog.

Le Scrum Master ne prend pas des décisions à la place de l'équipe, il n'a pas de mission technique ou opérationnelle. Il n'intervient pas directement dans le développement du projet et ne définit pas le budget.

Si nécessaire, il **facilitera les événements** (cérémonies ou rituels) du modèle Scrum.

5.3 La mission d'un Scrum Master

Le Scrum Master est au service des acteurs du projet pour lesquelles il remplit une mission de facilitation.



Il doit **réunir et créer toutes les conditions** afin que l'équipe **atteigne les objectifs** préalablement fixés.



Ce rôle de facilitateur nécessite autant de **qualités professionnelles** que de **qualités humaines** : l'empathie, la bienveillance et l'humour par exemple.

Comment aider l'équipe à comprendre ses propres objectifs ? Comment accompagner l'équipe dans l'organisation et la réussite des objectifs ?

5.4 En résumé



- Le Scrum Master est un **"leader serviteur"** au service du Product Owner et des membres de l'équipe de développement.
- Le Scrum Master est un **rôle multi facettes** : gardien de la méthodologie, facilitateur, protecteur de l'équipe, pédagogue...
- Le Scrum Master fait preuve de **rigueur**, d'**empathie**, de **bienveillance** et d'**humour**.

