

6 - Le Leadership



6. Le Leadership

Le **leadership** est une compétence qui est en général très convoité par l'Homme : le besoin de suivre ou d'être suivi est dans la nature humaine depuis la nuit des temps. Des chercheurs ont tenté de les définir en grandes théories.

Si ça vous intéresse, vous trouverez un très bon article sur le sujet ici :

<https://www.verywellmind.com/leadership-theories-2795323>



Le but de ce chapitre n'est pas d'aborder ces théories, mais de **comprendre quels rôles vont nous être utiles** pour la **philosophie DevOps**.

6.1 Leadership dans un environnement DevOps

Le DevOps prend tout son sens dans des **environnements complexes**. Hors, ces environnements n'ont pas été construits à l'origine avec les principes de DevOps à l'esprit : ils nécessitent donc une transformation.

Pour la transformation, vous aurez besoin d'un **leadership transformationnel**. Vous aurez besoin de réformateurs qui peuvent expliquer la nécessité de passer au DevOps, qui peuvent créer la vision d'un monde meilleur, qui peuvent inspirer et motiver les adeptes. Vous devrez être un **bâtitteur de culture**. Vous voilà donc avec une histoire à raconter, mais pour qu'elle fonctionne, il faut qu'elle soit crédible et authentique.

Maintenant que les autres commencent à croire à votre histoire, vous devrez leur fournir la sécurité nécessaire pour expérimenter. La principale raison pour laquelle nous sommes si réticents à faire un pas en avant est la peur de tomber, de se blesser. Vous aurez donc besoin d'un leader qui sera là pour **vous soutenir en cas de chute**. C'est le leader serviteur, celui qui est prêt à **faire des sacrifices** pour son peuple et non à les sacrifier.



Vous aurez également besoin de **leaders techniques qualifiés** pour encadrer, donner l'exemple et coordonner les activités de leurs équipes avec une vision d'ensemble. Ils seront soutenus et

encouragés à coopérer par le leader transformationnel. En échange, ils orienteront la vision que l'organisation devrait prendre afin de résoudre les challenges techniques. Dans la littérature on parle de Synerteam, ou d'un groupe de travail dont le but est d'analyser les goulots d'étranglement et de permettre une coopération transparente de toutes les équipes.

Il manque encore un **concept** pour terminer le tour d'horizon du leadership nécessaire à une équipe DevOps. Pour que le changement se produise, il faut qu'il soit **communiqué**. Vous avez probablement entendu parler de l'impact des réseaux sociaux et de leur potentiel d'influence et de leur capacité en tant que vecteur d'information. Si vous voulez que le changement se produise dans votre organisation, vous devrez mettre à profit des **moyens de communication modernes**. Les équipes de GitLab appellent cela le **développement conversationnel**, chez Github on utilise le terme de ChatOps.



Ces 4 aspects du leadership sont primordiaux à la mise en place d'une équipe DevOps. Cependant, au fur et à mesure que le DevOps deviendra réalité, le rôle du leadership devra **changer**. Il devra passer du statut de puissance formatrice et motrice à celui de **medium reliant** l'organisation au monde extérieur afin de permettre un **changement durable**.

6.2 Commandement détaillé VS commandement de mission

Les militaires identifient **deux façons distinctes de faire face à l'incertitude**. L'une d'entre elles est le **commandement détaillé**, l'autre est le **commandement de mission**.

a. Le commandement détaillé

Il opère à travers des instructions détaillées, on l'apparente souvent à de la micro gestion. Avec le commandement détaillé, l'idée est de **rassembler toutes les informations au sommet**, puis de dire aux gens ce qu'ils doivent faire. Comme vous pouvez l'imaginer, le commandement détaillé crée toutes sortes de défis.

Outre le fait que certaines personnes n'aiment pas qu'on leur dise quoi faire, des instructions détaillées ont tendance à limiter la créativité. De plus, les gens n'obtiennent pas toujours les informations dont ils ont besoin pour faire leur travail, ou ils ne savent pas comment les décisions ont été prises, de sorte qu'ils n'y adhèrent pas vraiment.



Cette **approche** est très efficace pour des tâches techniques ou procédurales, mais dans le fond elle est **trop éloignée de la philosophie DevOps**.

Elle est plus efficace avec un découpage d'équipes en silo.

b. Le commandement de mission

Il se base sur une **vision globale** et **prône l'autonomie**. L'idée est de donner aux gens les informations dont ils ont besoin et l'autorité pour agir.

Il offre une vision simple et claire tout en permettant aux équipes de se concentrer sur l'action au lieu d'attendre des ordres détaillés.

Les gens **partagent leurs informations** afin de réduire l'incertitude. Le Commandement de la mission crée une meilleure compréhension de la vision et de la mission, ce qui permet à tous les membres de l'organisation d'être **plus efficaces**.



Le **commandement de mission** est **bien plus proche de la vision d'une équipe DevOps**, il apporte une **vision globale** à toute l'équipe tout en favorisant le **partage de connaissance**.



Pour voir la fiche complète et les documents attachés, rendez-vous sur
<https://elearning.26academy.com/course/play/5aa2652f53e5ad694aa0e609>