

Devoir maison 1

À rendre lundi 8 octobre au secrétariat (Angélique Perrin).

La société Troc En Ligne propose un site internet sur lequel elle offre à ses adhérents la possibilité d'échanger des articles d'occasion (jeux vidéos, musique, DVD) soit sous forme de troc (objet contre objet) soit contre de l'argent. Elle a défini différents espaces à l'intérieur desquels on retrouve des produits d'un même type. Nous nous limiterons à l'étude de l'espace « Jeux vidéos » du site. Dans cet espace la société a recensé pour chacune des plates-formes (PS3, XBox, Wii, DS...) l'ensemble des jeux vidéos qui sont commercialisés. Un administrateur se charge de la mise à jour régulière du site. Un jeu n'appartient qu'à une seule plate-forme. Les personnes qui veulent échanger un jeu signalent qu'elles possèdent ou qu'elles recherchent un jeu et vont pouvoir, grâce au site, entrer en contact les unes avec les autres.

Tout internaute peut venir consulter les articles proposés, mais, pour pouvoir effectuer des échanges sur ce site, il faut en être adhérent. Il suffit de remplir un formulaire d'inscription en ligne pour être adhérent. Pour cela, il faut choisir un pseudonyme qui servira d'identifiant, un mot de passe et renseigner certaines informations comme le nom, l'adresse et l'e-mail. Le système vérifie que l'identifiant n'a pas été choisi par un autre utilisateur. Dans le cas contraire, le futur adhérent doit en fournir un autre. Dans tout ce qui suit on désigne par troqueur un adhérent de Troc En Ligne.

Un jeu est caractérisé par un titre, un genre (course, stratégie, action...) une date d'édition, un prix à l'état neuf, et la classification (âge minimum des joueurs). La personne qui recherche un jeu vidéo sélectionne la plate forme désirée, puis le jeu souhaité. Elle voit apparaître le nombre total de propositions faites pour ce jeu depuis la création du site, le nombre total de recherches faites de ce jeu également depuis la création du site ; elle s'inscrit en cochant la commande *Je veux*.

Par exemple elle a sélectionné dans la liste des jeux de la plate-forme PS3 :

Titre	Genre	Ils ont	Ils veulent	J'ai	Je veux	
Guitar Hero III	Rythme	69	19		x	Trouver

À la suite de cette opération, *Ils veulent* passe à 20. Pour une consultation par un non adhérent, *J'ai* et *Je veux* sont inaccessibles.

De la même manière, la personne qui a un jeu vidéo et qui souhaite l'échanger ou le vendre, coche la commande *J'ai*. Il lui est demandé de fournir des caractéristiques sur l'exemplaire qu'elle propose sous forme d'un commentaire. Par exemple : « État neuf, manque boîte d'origine ». La date de l'offre est enregistrée automatiquement.

Comme le site permet deux types d'échange, la personne doit préciser si elle met son jeu en vente ou si elle veut l'échanger et suivant le cas devra préciser soit le prix de vente, soit le genre des jeux qu'elle souhaite.

Le troqueur qui recherche un jeu peut regarder si quelqu'un l'a déjà proposé. Pour cela, après avoir sélectionné *Je veux*, il peut activer un bouton *Trouver*.

Le système affiche les informations sur les exemplaires correspondant à sa demande. Pour chaque exemplaire, le troqueur voit apparaître toutes les caractéristiques ainsi que l'identifiant du propriétaire. Si le propriétaire a défini un prix, on entre dans une procédure de vente qui n'est pas à modéliser. Si le propriétaire veut un échange, le troqueur voit le genre qu'il souhaite. Le troqueur peut alors regarder quels sont, précisément, les jeux souhaités par le propriétaire (jeux pour lesquels le propriétaire a coché *Je veux*) Si les souhaits du propriétaire correspondent à un jeu détenu par le troqueur, ce dernier peut demander l'adresse e-mail du propriétaire pour prendre contact avec lui. L'opération d'échange sort alors du domaine de Troc En Ligne.

De la même manière, un troqueur qui propose un jeu à l'échange peut regarder si une autre personne le souhaite. Pour cela, après avoir sélectionné *J'ai*, il peut activer le bouton *Trouver*.

Le système affiche les identifiants des demandeurs du jeu ; le troqueur peut regarder les éventuels jeux proposés par ces demandeurs. Si une proposition d'un demandeur correspond à un jeu souhaité par le troqueur, ce dernier peut demander l'adresse e-mail du demandeur pour prendre contact avec lui. L'opération d'échange sort alors du domaine de Troc En Ligne.

Chaque participant peut visualiser à chaque instant ce qu'il propose et ce qu'il souhaite. Dès qu'un échange a été réalisé, les participants doivent respectivement retirer la proposition et la demande de la base.

Important : un troqueur indique sur le site tout ce qu'il a et tout ce qu'il veut mais il ne précise jamais qu'il veut échanger un objet particulier contre un autre.

Le bon fonctionnement d'un site comme Troc En Ligne repose sur l'honnêteté des adhérents qui doivent donner des informations vraies sur l'état des jeux qu'ils proposent et qui doivent supprimer au fur et à mesure leurs demandes et leurs propositions lorsque celles-ci ont abouti. C'est la raison pour laquelle chaque adhérent peut donner à la suite d'une transaction (échange ou achat) une note de 1 à 5 (de « pas satisfait » à « très satisfait ») à un autre adhérent ainsi qu'une appréciation. Ces notations sont ouvertes puisqu'on peut voir quel adhérent a attribué la note.

Par exemple : l'adhérent JB007 a obtenu la note de 5 et l'appréciation « RAS, envoi rapide » par le troqueur Moonraker et également la note de 4, et l'appréciation « Envoi rapide mais un point en moins pour manque boîte d'origine prévue » par le troqueur Goldfinger.

Tout adhérent peut avoir accès à cette information avant de traiter un échange.

Régulièrement l'administrateur du site évalue les adhérents : il calcule la note moyenne obtenue par chacun d'eux et prévient, par e-mail, de risque d'exclusion, tout adhérent ayant une note moyenne, obtenue par les évaluations d'au moins 3 adhérents différents, inférieure ou égale à 2. On dit que l'adhérent est sur liste rouge. Si une nouvelle évaluation, inférieure ou égale à 2 lui est attribuée, alors tout ce qui le concerne n'est plus affiché sur le site. Troc En Ligne peut décider, suite à un contact avec l'adhérent, de le supprimer. Troc En Ligne peut aussi décider de réafficher les informations de l'adhérent qui reste cependant en liste rouge. Pour disparaître de la liste rouge, l'adhérent doit revenir à une note moyenne supérieure ou égale à 3, lors d'une nouvelle évaluation.

Tout adhérent peut se retirer du site dès qu'il le souhaite. Dans ce cas, toutes les propositions et demandes qu'il a faites, ainsi que les notes qu'il a attribuées ou reçues, sont supprimées de la base.

Questions

1. Donner un diagramme des cas d'utilisation pour le système. Expliquer les choix de vocabulaire (glossaire) et d'organisation des cas.
2. Donner une spécification détaillée (textuelle) de deux cas d'utilisation d'un adhérent.
3. Donner un scénario instancié, sous forme de diagramme de séquence, illustrant la gestion de la liste rouge des adhérents par l'administrateur.