

Florian LEY

Product Owner | Analyste fonctionnel | Site Reliability Engineer

📄 Informations personnelles

Depuis mon intégration chez Davidson Canada en 2021 en tant que Product Owner et Analyste fonctionnel pour Bell, j'ai pris en charge la gestion du développement et du support des applications Web internes de Bell.

Au cours de mes missions chez Worldline puis chez Davidson Canada, j'ai eu l'occasion de travailler sur divers projets pour des clients aussi variés que Bell, la ville de Paris, l'Ile-de-France Mobilité, ou l'université Laval, ce qui m'a permis d'élargir mes compétences techniques (développement, hébergement, exploitation) et organisationnelles (gestion de projet, méthodologies Agiles).

En parallèle de ces activités, je me suis spécialisé dans les technologies cloud, notamment Google Cloud Platform (GCP), où j'ai pu approfondir mes compétences dans l'architecture et la mise en œuvre de solutions cloud.

Passionné par les méthodologies Agiles, j'apprécie de découvrir et d'expérimenter de nouvelles approches pour optimiser la collaboration d'équipe et la gestion de projet. Mon intérêt pour ces méthodes m'amène à sans cesse adapter et affiner mes pratiques professionnelles.

Enfin, en tant qu'organisateur du GCP Cloud Montréal, je contribue activement à la communauté en partageant mes connaissances et en favorisant les échanges entre professionnels du cloud.

[🌐 florianley.com](https://florianley.com)[✉ florian.ley15@gmail.com](mailto:florian.ley15@gmail.com)[📞 438 499-7444](tel:438-499-7444)[📍 Montréal, Canada](https://www.linkedin.com/in/florian-ley)

[in florian-ley](https://www.linkedin.com/in/florian-ley)

🏢 Expériences professionnelles

Davidson Canada - Université Laval mai 2024 – Actuel

Analyste d'affaires

Contexte

L'Université Laval ayant deux besoins spécifiques d'analyse d'affaires, une étude des outils pour le suivi des étudiants en cycles supérieurs à l'École de psychologie a été réalisée, puis une analyse pour la gestion de l'intranet de la Faculté des sciences de l'éducation a été conduite. L'accompagnement des deux facultés a permis d'identifier des solutions adaptées à leurs besoins stratégiques.

- ▶ Étudier les technologies utilisées par l'École de psychologie et la Faculté des sciences de l'éducation.
- ▶ Rencontrer les gestionnaires des facultés pour comprendre leurs enjeux et attentes.
- ▶ Organiser et animer des ateliers collaboratifs avec les parties prenantes pour affiner les besoins et priorités.
- ▶ Rédiger des rapports détaillés contenant les résultats des analyses et les recommandations adaptées à chaque faculté.
- ▶ Présenter les rapports à la direction de l'Université Laval, incluant des propositions concrètes pour la mise en œuvre des solutions.

Direction de projet : Equipe de rédaction des appels d'offres**Contexte**

Le Studio de développement de Davidson Canada répond aux appels d'offres du Quebec afin de mettre à disposition aux clients de Davidson Canada des produits répondant à leurs besoins stratégique. L'objectif est de sélectionner les appels d'offres en adéquations avec les compétences de Davidson Canada, coordonner les équipes en termes de rédaction des solutions proposées et apporter du support technique et fonctionnel aux solutions proposées

- ▶ Analyser quotidiennement la faisabilité de chaque appel d'offres déposés sur les plateformes dédiées
- ▶ Positionnement sur les appels d'offres en adéquation avec les compétences de Davidson Canada
- ▶ Répartitions des tâches à réaliser entre les membres de l'équipe dédiée aux appels d'offres
- ▶ Rédaction des supports technique et fonctionnels contenant la présentation de l'entreprise, les références de Davidson Canada, la méthodologie employée pour la mise en place du mandat, la solution technique et les différents bordereaux de prix.
- ▶ Évaluer et relever les défis des diverses offres d'hébergement cloud proposées par des partenaires tels que GCP, Azure ou encore OVH.
- ▶ Présentation des offres en soutenance
- ▶ Planification et organisation de module et présentation en internes avec des Architectes cloud Davidson afin de renforcer le partenariat cloud entre Davidson et Google

Davidson Canada - Bell

juillet 2021 – juillet 2023

Product Owner / Business Analyst**Contexte**

Département : IT Bell Business Market

Projet : SmartPath

Principales fonctionnalités : SmartPath est une application interne à Bell, utilisée par des milliers d'agents à travers le Canada, qui fournit un support et un suivi des demandes client. Son objectif principal est d'optimiser l'assignation des requêtes en les attribuant aux agents ayant les compétences requises. De plus, l'application aide les agents à communiquer avec les clients en leur fournissant des modèles de courrier électronique prédéfinis. SmartPath facilite ainsi la gestion efficace des demandes client en permettant une assignation ciblée et en simplifiant la communication avec les clients via des modèles de mails adaptés.

- ▶ Analyser et évaluer les besoins clients, diagnostiquer les problèmes et établir des recommandations documentées pour la priorisation et la planification des demandes
 - ▶ Effectuer l'inspection et l'adaptation des besoins, suivre les indicateurs pour l'amélioration des outils en collaboration avec toutes les parties prenantes,
 - ▶ coordonner les ressources et moyens affectés au projet, suivre les timelines et budgets en fonction des priorités, et garantir le respect du calendrier et des standards de qualité,
 - ▶ Rédiger les cahiers de tests, réaliser les tests fonctionnels, et participer au contrôle de qualité avec les équipes de tests, - Veille ergonomique et technologique avant chaque étape de conception,
 - ▶ Produire la documentation relative au fonctionnement technique et fonctionnel du produit,
 - ▶ Participer au contrôle de qualité avec les équipes de tests, - Mettre en place des tableaux de bord pour le suivi de l'avancée des travaux entrepris par l'équipe de développement,
 - ▶ Définir les objectifs produit à atteindre en fin d'itération avec les équipes de développement en phase de planification,
 - ▶ Elaborer en équipes de definition of ready et definition of done des fonctionnalités produit,
 - ▶ Elaboration des solutions techniques en collaboration avec les expert technique et architectes des besoins fonctionnels
 - ▶ Environnement technique : Jira - Confluence - Java/Vue JS
-

Chargé de projets : Normes européennes DSP2

Suivi et support auprès d'organismes Bancaires Européens pour le déploiement d'un outil de mise en conformité suite aux nouvelles règles imposées par l'Union Européenne DSP2 (Directive sur les Services de Paiement 2) afin de sécuriser les paiements en ligne. Équipe de 20 personnes. Le projet ayant une envergure Européenne, tous les échanges et toute la documentation est réalisée en anglais.

- ▶ Rédaction des spécifications et intégration à travers l'outil confluence
- ▶ Extraire les informations de type Swagger pour insertion sur une interface Drupal, procéder à la Dockerization des services, et mettre en ligne en tenant compte des recommandations documentées et des processus d'affaires
- ▶ Suivre l'intégration puis mise en production des services développés en Java SpringBoot via des outils d'intégration continue tels que GitLab CI
- ▶ Exploitation des services directement grâce aux logs depuis les machines ou indicateurs via Kibana
- ▶ Améliorer les différents processus méthodologiques, caractérisés par la mise en place d'indicateurs de performances Jira ou via cérémonies Agiles (rétrospectives, etc.), et guider les équipes de développement dans leurs analyses
- ▶ Assurer le support technique auprès des banques européennes via la mise en place de points de suivi réguliers, avec présentations des outils, tutoriels et réponses aux questions, et former les clients internes sur les nouvelles fonctionnalités et systèmes.

Worldline Global - Ville de Paris

janvier 2018 – août 2020

Chargé de projets : Système de Gestion Centralisée des horodateurs de stationnements de Paris

Système de gestion centralisée de l'état des horodateurs de stationnement de la Ville de Paris.

- ▶ Analyser et évaluer les besoins en vue de la mise à jour Android du support mobile destiné aux agents de la ville de Paris, notamment l'intégration des tournées agents avec la liste des tâches à réaliser par horodateur
- ▶ Diagnostiquer des problèmes ou des situations dans le cadre du suivi de la production et des montées en version évolutive ou corrective du service développé Java
- ▶ Rédiger et évaluer les exigences de l'appel d'offre concernant le renouvellement du service avec la Ville de Paris, en se concentrant sur l'analyse de risque liée à l'obsolescence avancée de l'outil, notamment de la partie frontale de l'application développée avec des plugins flashplayer dépréciés (avec une fin de vie prévue pour le 31 Décembre 2020)
- ▶ Coordonner le projet de mise à jour, y compris le suivi financier, la facturation client et le paiement fournisseurs
- ▶ Présenter le suivi de la solution à la ville de Paris.

Worldline Global - ÎLE DE FRANCE MOBILITÉS

février 2019 – août 2020

Responsable d'application

Mise en place d'un système de facturation pour le projet de modernisation de la billettique des transports de Paris pour 2024.

- ▶ Présenter le projet et ses caractéristiques fonctionnelles, suite à l'appel d'offre remporté par Worldline, devant les responsables de la SNCF et des transports en commun de la ville de Paris
 - ▶ Calculer et suivre les coûts des projets, organiser en équipe la création d'une Story Map pour prioriser les tâches
 - ▶ Rédiger les spécifications en partenariat avec les Architectes logiciels Worldline et les différents prestataires, en utilisant l'outil Confluence
 - ▶ Suivre la réalisation d'un banc de test et d'intégration industrialisé de la solution, y compris le développement de benches de tests en Node.js et la mise en place d'outils d'intégration continue tels que Gitlab-Ci ou Jenkins
 - ▶ Préparer les sprints de développement et les différentes cérémonies Agiles pour un déroulement de projet divisé en plusieurs sprints
 - ▶ Présenter des démonstrations internes puis aux clients.
-

Responsable d'application

Gestion de projet dans une équipe de 5 personnes de décommissionnement et internalisation de services Worldline entre Orange et partenaires externes (Fnac – Deezer – Microsoft ...).

- ▶ Analyser et évaluer les besoins des équipes partenaires pour le décommissionnement des services
- ▶ Coordonner le suivi de la production et des réalisations des équipes de développement
- ▶ Réaliser des études d'impact sur la refonte de la méthodologie projet, suite aux diverses rétrospectives mises en place, avec l'objectif de renforcer la relation entre Worldline et Orange
- ▶ Rédiger et évaluer les exigences pour la revue des workflows Jira, en mettant en place des indicateurs de performances pour analyser et améliorer la productivité des équipes Worldline et Orange.

Responsable d'application

Développements des applications mobiles Orange (Ma Livebox – Cineday...)

- ▶ Analyser et évaluer les besoins spécifiques au développement d'un système de centralisation de souscription et paiement du catalogue d'offres Orange
- ▶ Suivre le déploiement des applications via les outils spécifiques Orange
- ▶ Support niveau 3, impliquant une analyse des comportements anormaux de l'application remontées par les clients finaux.

Apprenti ingénieur informatique

Conduite de projets; développement systèmes temps réel Linux

📦 Formation

⌘ Bénévolat

✅ Certifications

🔗 Compétences

Niveaux d'intervention



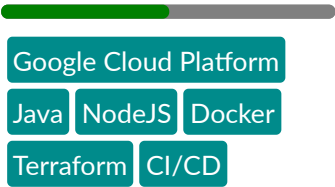
Méthodes



Outils



Infrastructure et technique



🌐 Langues

fr
Langue maternelle

en
Niveau avancé

♥ Centres d'intérêt

Nature



Sport

