

Florian LEY

Product Owner | Analyste fonctionnel | Orienté Cloud


Informations personnelles


Au cours de mes missions chez Worldline puis chez Davidson Canada, j'ai eu l'opportunité de travailler sur des projets variés pour des clients tels que Bell, la Ville de Paris, Île-de-France Mobilités ou l'Université Laval. Ces expériences m'ont permis de développer des compétences techniques (développement, hébergement, exploitation) et organisationnelles (gestion de projet, méthodologies Agiles).


Progressivement, je me suis spécialisé dans les technologies cloud, en particulier **Google Cloud Platform (GCP)**. Je suis aujourd'hui certifié **Google Cloud Digital Leader** et je prépare activement la certification **Google Cloud Professional Cloud DevOps Engineer**. En parallèle, je me forme également sur AWS dans le cadre de la certification **AWS Certified Cloud Practitioner**.

Très investi dans la communauté tech, je suis **organisateur du GDG Cloud Montréal**, où je coordonne des événements et présentations avec des experts Google Cloud afin de favoriser les échanges entre professionnels. Je participe également à l'organisation d'**Agile Tour Montréal**, où je continue de promouvoir les bonnes pratiques agiles.


Passionné par les environnements cloud et les approches Agiles, je cherche continuellement à améliorer mes compétences et à partager mes apprentissages au sein de la communauté.

 florianley.com

 florian.ley15@gmail.com

 [438 499-7444](tel:4384997444)

 Montréal, Canada

 [LinkedIn florian-ley](#)

Expériences professionnelles

Davidson Canada - Banque Nationale du Canada

février 2025 – Actuel

Analyste d'affaires - Transfert de Fonds Electroniques

Analyste d'affaires au sein du département Paiements et Transactions. Mon rôle principal est de m'assurer de la bonne compréhension des livrables et de veiller à ce que les développements soient alignés avec les standards du secteur.

- ▶ Traduire les besoins d'affaires en exigences fonctionnelles claires et exploitables.
- ▶ Collaborer étroitement avec les équipes de développement pour garantir l'alignement avec les standards de la norme 005.
- ▶ Participer aux revues de solutions pour assurer la conformité aux attentes métier.
- ▶ Faciliter la communication entre les parties prenantes techniques et métier.
- ▶ Contribuer à l'amélioration continue des processus liés aux paiements et transactions.

Analyste d'affaires

Contexte

Deux analyses d'affaires ont été conduites, une étude des outils pour le suivi des étudiants en cycles supérieurs à l'École de psychologie a été réalisée, puis une analyse pour la gestion de l'intranet de la Faculté des sciences de l'éducation afin d'identifier des solutions adaptées à leurs besoins stratégiques.

- ▶ Étudier les technologies utilisées par l'École de psychologie et la Faculté des sciences de l'éducation.
 - ▶ Rencontrer les gestionnaires des facultés pour comprendre leurs enjeux et attentes.
 - ▶ Organiser et animer des ateliers collaboratifs avec les parties prenantes pour affiner les besoins et priorités.
 - ▶ Rédiger des rapports détaillés contenant les résultats des analyses et les recommandations adaptées à chaque faculté.
 - ▶ Présenter les rapports à la direction de l'Université Laval, incluant des propositions concrètes pour la mise en œuvre des solutions.
-

Davidson Canada

juillet 2023 – avril 2024

Direction de projet : Equipe de rédaction des appels d'offres

- ▶ Analyser la faisabilité de chaque appel d'offres déposés sur les plateformes dédiées
 - ▶ Positionnement sur les appels d'offres en adéquation avec les compétences de Davidson Canada
 - ▶ Rédaction des supports techniques et fonctionnels contenant la présentation de l'entreprise, les références de Davidson Canada, la méthodologie employée pour la mise en place du mandat, la solution technique et la tarification.
 - ▶ Évaluer et relever les défis des diverses offres d'hébergement cloud proposées par des partenaires tels que GCP, Azure ou encore OVH.
 - ▶ Présentation des offres en soutenance
 - ▶ Planification et organisation de module et présentation en internes avec des Architectes cloud Davidson afin de renforcer le partenariat cloud entre Davidson et Google
-

Product Owner / Business Analyst

Contexte

Département : IT Bell Business Market

Projet : SmartPath

Principales fonctionnalités : SmartPath est une application interne à Bell, utilisée par des milliers d'agents à travers le Canada, qui fournit un support et un suivi des demandes client. Son objectif principal est d'optimiser l'assignation des requêtes en les attribuant aux agents ayant les compétences requises. De plus, l'application aide les agents à communiquer avec les clients en leur fournissant des modèles de courrier électronique prédéfinis. SmartPath facilite ainsi la gestion efficace des demandes client en permettant une assignation ciblée et en simplifiant la communication avec les clients via des modèles de mails adaptés.

- ▶ Analyser et évaluer les besoins clients, diagnostiquer les problèmes et établir des recommandations documentées pour la priorisation et la planification des demandes
- ▶ Effectuer l'inspection et l'adaptation des besoins, suivre les indicateurs pour l'amélioration des outils en collaboration avec toutes les parties prenantes,
- ▶ Rédiger les cahiers de tests, réaliser les tests fonctionnels, et participer au contrôle de qualité avec les équipes de tests, - Veille ergonomique et technologique avant chaque étape de conception,
- ▶ Produire la documentation relative au fonctionnement technique et fonctionnel du produit,
- ▶ Participer au contrôle de qualité avec les équipes de tests, - Mettre en place des tableaux de bord pour le suivi de l'avancée des travaux entrepris par l'équipe de développement,
- ▶ Coordonner les ressources et moyens affectés au projet, suivre les timelines et budgets en fonction des priorités, et garantir le respect du calendrier et des standards de qualité,
- ▶ Définir les objectifs produit à atteindre en fin d'itération avec les équipes de développement en phase de planification,
- ▶ Elaborer en équipes de definition of ready et definition of done des fonctionnalités produit,
- ▶ Elaboration des solutions techniques en collaboration avec les experts techniques et architectes des besoins fonctionnels
- ▶ Environnement technique : Jira - Confluence - Java/Vue JS

Worldline Global

juillet 2020 – juillet 2021

Chargé de projets : Normes européennes DSP2

Suivi et support auprès d'organismes Bancaires Européens pour le déploiement d'un outil de mise en conformité suite aux nouvelles règles imposées par l'Union Européenne DSP2 (Directive sur les Services de Paiement 2) afin de sécuriser les paiements en ligne. Équipe de 20 personnes. Le projet ayant une envergure Européenne, tous les échanges et toute la documentation est réalisée en anglais.

- ▶ Rédaction des spécifications et intégration à travers l'outil confluence
 - ▶ Extraire les informations de type Swagger pour insertion sur une interface Drupal, procéder à la Dockerization des services, et mettre en ligne en tenant compte des recommandations documentées et des processus d'affaires
 - ▶ Suivre l'intégration puis mise en production des services développés en Java SpringBoot via des outils d'intégration continue tels que GitLab CI
 - ▶ Exploitation des services directement grâce aux logs depuis les machines ou indicateurs via Kibana
 - ▶ Améliorer les différents processus méthodologiques, caractérisés par la mise en place d'indicateurs de performances Jira ou via cérémonies Agiles (rétrospectives, etc.), et guider les équipes de développement dans leurs analyses
 - ▶ Assurer le support technique auprès des banques européennes via la mise en place de points de suivi réguliers, avec présentations des outils, tutoriels et réponses aux questions, et former les clients internes sur les nouvelles fonctionnalités et systèmes.
-

Chargé de projets : Système de Gestion Centralisée des horodateurs de stationnements de Paris

Système de gestion centralisée de l'état des horodateurs de stationnement de la Ville de Paris.

- ▶ Analyser et évaluer les besoins en vue de la mise à jour Android du support mobile destiné aux agents de la ville de Paris, notamment l'intégration des tournées agents avec la liste des tâches à réaliser par horodateur
- ▶ Diagnostiquer des problèmes ou des situations dans le cadre du suivi de la production et des montées en version évolutive ou corrective du service développé Java
- ▶ Rédiger et évaluer les exigences de l'appel d'offre concernant le renouvellement du service avec la Ville de Paris, en se concentrant sur l'analyse de risque liée à l'obsolescence avancée de l'outil, notamment de la partie frontale de l'application développée avec des plugins flashplayer dépréciés (avec une fin de vie prévue pour le 31 Décembre 2020)
- ▶ Coordonner le projet de mise à jour, y compris le suivi financier, la facturation client et le paiement fournisseurs
- ▶ Présenter le suivi de la solution à la ville de Paris.

Worldline Global - ÎLE DE FRANCE MOBILITÉS

février 2019 – août 2020

Responsable d'application

Mise en place d'un système de facturation pour le projet de modernisation de la billettique des transports de Paris pour 2024.

- ▶ Présenter le projet et ses caractéristiques fonctionnelles, suite à l'appel d'offre remporté par Worldline, devant les responsables de la SNCF et des transports en commun de la ville de Paris
- ▶ Calculer et suivre les coûts des projets, organiser en équipe la création d'une Story Map pour prioriser les tâches
- ▶ Rédiger les spécifications en partenariat avec les Architectes logiciels Worldline et les différents prestataires, en utilisant l'outil Confluence
- ▶ Suivre la réalisation d'un banc de test et d'intégration industrialisé de la solution, y compris le développement de benches de tests en Node.js et la mise en place d'outils d'intégration continue tels que Gitlab-Ci ou Jenkins
- ▶ Préparer les sprints de développement et les différentes cérémonies Agiles pour un déroulement de projet divisé en plusieurs sprints
- ▶ Présenter des démonstrations internes puis aux clients.

Worldline Global - ORANGE (OPÉRATEUR TÉLÉCOMMUNICATIONS)

décembre 2017 – décembre 2019

Responsable d'application

Gestion de projet dans une équipe de 5 personnes de décommissionnement et internalisation de services Worldline entre Orange et partenaires externes (Fnac – Deezer – Microsoft ...).

- ▶ Analyser et évaluer les besoins des équipes partenaires pour le décommissionnement des services
 - ▶ Coordonner le suivi de la production et des réalisations des équipes de développement
 - ▶ Réaliser des études d'impact sur la refonte de la méthodologie projet, suite aux diverses rétrospectives mises en place, avec l'objectif de renforcer la relation entre Worldline et Orange
 - ▶ Rédiger et évaluer les exigences pour la revue des workflows Jira, en mettant en place des indicateurs de performances pour analyser et améliorer la productivité des équipes Worldline et Orange.
-

Responsable d'application

Développements des applications mobiles Orange (Ma Livebox – Cineday...)

- ▶ Analyser et évaluer les besoins spécifiques au développement d'un système de centralisation de souscription et paiement du catalogue d'offres Orange
- ▶ Suivre le déploiement des applications via les outils spécifiques Orange
- ▶ Support niveau 3, impliquant une analyse des comportements anormaux de l'application remontées par les clients finaux.

Apprenti ingénieur informatique

Conduite de projets; développement systèmes temps réel Linux

🎓 Formation

🤝 Bénévolat

📜 Certifications

[Professional Scrum Product Owner I \(PSPO I\)](#)

Scrum.org ·

[Professional Scrum Master I \(PSM I\)](#)

Scrum.org ·

[Cloud Digital Leader Certification](#)

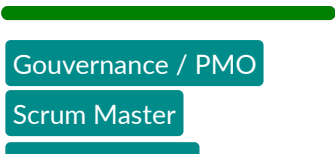
Google Cloud ·

[AWS Certified Cloud Practitioner](#)

Amazon Web Services ·

✂️ Compétences

Niveaux d'intervention



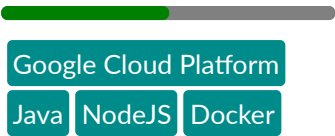
Méthodes



Outils



Infrastructure et technique



Product Owner

Management de Projets

Terraform

CI/CD

🚩 Langues

fr
Langue maternelle

en
Niveau avancé

♥ Centres d'intérêt

Nature
Randonnée Alpinisme

Sport
Surf Ski Escalade