

Methoden zur Messung des Reifegrads des Prozessmanagements und Ermittlung des Handlungsbedarfs

Verfasser: Steffen Karrer, Markus Kluge,
Wladislaw Galster und Florian Löchle
Kurs: WI16B
Betreuer: Prof. Dr. Puchan

Duale Hochschule Baden-Württemberg
Villingen-Schwenningen
Fakultät für Wirtschaft



Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	II
Abbildungsverzeichnis	III
1 Einleitung	1
1.1 Aufgabe	1
1.2 Struktur der Arbeit	1
2 Reifegrad Methoden	2
2.1 Process Enterprise Maturity Model	2
2.2 SPICE	2
2.3 Business Process Maturity Model	2
3 Stärken-Schwächen Analyse	3
4 Schlussbetrachtung	4
4.1 Verbesserungspotenzial	4
4.2 Auswahlempfehlung	4
Erklärung	5
Literaturverzeichnis	5

Abkürzungsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

1 Einleitung

1.1 Aufgabe

1.2 Struktur der Arbeit

2 Reifegrad Methoden

2.1 Process Enterprise Maturity Model

2.2 SPICE

2.3 Business Process Maturity Model

3 Stärken-Schwächen Analyse

4 Schlussbetrachtung

4.1 Verbesserungspotenzial

4.2 Auswahlempfehlung

Erklärung

Wir versichern hiermit, dass wir unsere Seminararbeit mit dem Thema

Methoden zur Messung des Reifegrads des Prozessmanagements und Ermittlung des Handlungsbedarfs

selbstständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt haben. Wir versichern zudem, dass die eingereichte elektronische Fassung mit der gedruckten Fassung übereinstimmt.

Ort

Unterschrift

Datum