

# DESARROLLO DE SOFTWARE

**Entrega N°1**

**Comision: S33**

**Grupo N°: 9**

**Alumnos:**

**Bajkovec, Juan S.**

**De Paola, Luca**

**Huari, Cesar**

**Mora, Florencia**

**Sampaoli, Nicolas**

**Suarez, Tadeo**

# Sistema de Gestión de Canchas de Tenis

## **Resumen Ejecutivo:**

Desarrollar una plataforma digital para la gestión de reservas, administración y seguimiento de canchas de tenis. El sistema permitirá a los empleados reservar turnos, a los administradores gestionar disponibilidad y registro de pagos, y a los clubes optimizar sus operaciones. Los clientes podrán visualizar la disponibilidad de las canchas.

## **Oportunidad de Negocio:**

### ***Problema que se resuelve:***

Actualmente, muchos clubes deportivos gestionan las reservas de canchas de forma manual o mediante herramientas no especializadas. Esto genera demoras, sobre reservas y dificultades para llevar un control.

### ***Impacto del problema:***

Afecta tanto a jugadores (por no poder acceder a la disponibilidad de las canchas con facilidad) como a los empleados (por tener una baja eficiencia y errores humanos) y a los administradores (por no poder tener un control más riguroso).

### ***Soluciones actuales y sus limitaciones:***

Algunos usan planillas o WhatsApp, pero no permiten una automatización real ni control de pagos, disponibilidad y usuarios.

## **Visión del Producto:**

### ***Descripción general:***

Es una plataforma web para reservar y administrar turnos de canchas de tenis y permitir que los clientes consulten la disponibilidad de las mismas y soliciten su turno.

### ***Propuesta de valor:***

Facilita la reserva en tiempo real, permite gestionar el uso de las canchas y centraliza la información en un solo sistema.

### ***Usuarios principales:***

Clientes del club, administradores y personal.

## **Objetivos del Proyecto:**

### ***Objetivo principal:***

Crear un sistema integral que facilite la gestión de reservas de canchas y mejore la experiencia del usuario y la administración del club.

### ***Objetivos específicos:***

- Permite solicitar reservas online en tiempo real
- Gestionar disponibilidad de canchas
- Notificar a los usuarios sobre turnos y cancelaciones
- Generar reportes para los administradores

**Métricas de éxito:**

- Reducción del 90% en errores de reserva
- Al menos 50% de los usuarios utilizan el sistema luego del primer mes
- Disminución del tiempo de atención manual en un 60%
- Disminución al 80% del tiempo de cálculo de ingresos.
- Aumento del flujo entre turnos al 50%

**Alcance del Producto:*****Dentro del Alcance:***

- Registro y autenticación de usuarios
- Calendario de reservas
- Gestión de disponibilidad y horarios de los turnos o reservas.
- Notificaciones automáticas por email.
- Panel de administración con reportes.
- Registro y cálculos de la cantidad de dinero recaudado diaria y mensualmente.

***Fuera del Alcance:***

- Pagos online o registro manual
- Integración con sistemas contables externos
- Funcionalidades específicas para otros deportes
- Funcionalidades de mantenimiento de canchas

**Supuestos:**

- Los usuarios cuentan con acceso a internet
- El club brindará los horarios de disponibilidad actualizados

**Restricciones:**

- Tiempo limitado de desarrollo (1 año)
- Presupuesto ajustado
- No se cuenta con integración con pasarelas de pago.
- No todos los clientes cuentan con un buen manejo de la tecnología.

### **Stakeholders Clave:**

***Cliente/Patrocinador:*** “Hipódromo club de tenis”

***Usuarios finales:*** Clientes del club, administradores y personal.

***Otros interesados:*** Dueño del club.

### **Riesgos Iniciales:**

| Riesgo  | Probabilidad | Impacto |
|---|--------------|---------|
| Baja adopción del sistema por parte de usuarios mayores   | Media        | Alta    |
| Fallas en conectividad                                    | Baja         | Media   |
| Errores en el calendario de disponibilidad de canchas     | Baja         | Media   |
| Pérdida de datos por fallos técnicos                      | Baja         | Alta    |
| Rechazo del personal administrativo al cambio del sistema | Baja         | Media   |
| Riesgo  | Probabilidad | Impacto |
| Baja adopción del sistema por parte de usuarios mayores   | Media        | Alta    |
| Fallas en conectividad                                    | Baja         | Media   |
| Errores en el calendario de disponibilidad de canchas     | Baja         | Media   |
| Pérdida de datos por fallos técnicos                      | Baja         | Alta    |
| Rechazo del personal administrativo al cambio del sistema | Baja         | Media   |