



Florencia Lobosco

D.N.I: 36.272.768

Domicilio: San Martin 567, Carlos Casares

Celular: 2314-548732

E-Mail: fan1_avril@hotmail.com

Educación:

Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas (En curso)

2024-2026

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 80 Paulo Freire, Carlos Casares.

Actualmente, estoy cursando la Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas en el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 80, ubicado en Carlos Casares. Durante esta formación, estoy adquiriendo conocimientos avanzados en programación, bases de datos, desarrollo de software y análisis de sistemas, preparándome para una carrera en el campo de la tecnología de la información.

Primario y Secundario Completo:

1998-2008

Primario Completo: Finalizado en la Escuela Primaria N° 18 de San Carlos de Bolívar.

Secundario Completo: Finalizado en la Escuela Secundaria N° 2 de San Carlos de Bolívar, con un enfoque en Gestión.

Programación:

Programa 4.0 Egg –Virtual (2022-2023)

Realicé un curso de programación, donde adquirí conocimientos en herramientas y técnicas de desarrollo web.

GitHub: Manejo de repositorios y control de versión.

Java: Programación básica y desarrollo de aplicaciones simples y orientación a objetos.

MySQL: Fundamentos de bases de datos relacionales y consultas SQL.

HTML, CSS, JavaScript: Desarrollo de páginas web interactivas y dinámicas.

Marketing Digital:

INED Instituto Nacional de Educación Digital (2023-2023)

He completado un curso integral de Marketing Digital que me ha proporcionado una sólida comprensión de las estrategias y herramientas modernas en el ámbito digital.

A lo largo del curso, he adquirido habilidades en: Estrategias de marketing digital- Marketing Mix y las 7 P- E-commerce- Prosumidor- Marketplace- Creación de Marca- Técnicas de Marketing Digital- Analítica Web y Google Analytics- Email Marketing.

Reparación de Celulares - Mantenimiento y Reparación de PC:

INED Instituto Nacional de Educación Digital (2022-2022)

Realicé curso de reparación de celulares Android y iPhone, adquirí conocimientos en diagnóstico y reparación de fallas comunes en dispositivos móviles, incluyendo el reemplazo de componentes.

Finalicé el curso en Mantenimiento y Reparación de PC, formación en diagnóstico y solución de problemas de hardware y software en equipos de escritorio y portátiles.

Experiencia Laboral:

Empleada de Comercio y Panadería.

Panadería VALICENTI (2017-2024)

Ubicación: San Carlos de Bolívar

Sucursal N° 1: Brown 501

Sucursal N° 2: Lavalle y Quintana

Supervisores: Ana María Valicenti y Juan Carlos Villarreal

Duración: Más de 6 años

Responsabilidades:

- Atención al público, ofreciendo un servicio amable y eficiente.
- Manejo de caja, incluyendo transacciones con efectivo y tarjetas, y control de balances diarios.
- Mantenimiento de la limpieza y orden del establecimiento, asegurando un ambiente agradable para los clientes.
- Colaboración en la organización y reposición de productos en exhibición.

Operadora.

Alarmas STD (2008-2011)

Ubicación: San Carlos de Bolívar, Mitre 545

Supervisores: Fabio Torres y Andrea Di Doménico

Duración: Más de 3 años

Responsabilidades:

- Atención al cliente vía telefónica, brindando soporte técnico y resolución de consultas.
- Manejo de software especializado para monitoreo de alarmas, asegurando el correcto funcionamiento y respuesta ante alertas.

- Conocimiento y manejo de equipos instalados, incluyendo configuración y mantenimiento.

Habilidades Técnicas:

- **Atención al Cliente:** Experiencia en la comunicación efectiva y solución de problemas de clientes.
- **Organización y Responsabilidad:** Capacidad para gestionar múltiples tareas y mantener un entorno de trabajo ordenado.
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración efectiva con colegas para alcanzar objetivos comunes.
- **Aprendizaje Continuo:** Motivación por adquirir nuevos conocimientos y mejorar habilidades.
- **HTML y CSS:** Conocimientos básicos en creación y diseño de páginas web.
- **Java:** Programación básica y resolución de problemas sencillos.
- **MySQL:** Fundamentos en manejo de bases de datos y realización de consultas.
- **GitHub:** Uso de control de versiones para proyectos de programación.
- **Reparación de PC y Celulares:** Diagnóstico y reparación de hardware y software.

Referencias

Disponibles a solicitud.

Nota Final

Estoy comprometida con el aprendizaje continuo y la mejora constante en mis habilidades. Estoy dispuesta a asumir nuevos desafíos y contribuir al éxito de su equipo con mi experiencia en tecnología y atención al cliente.