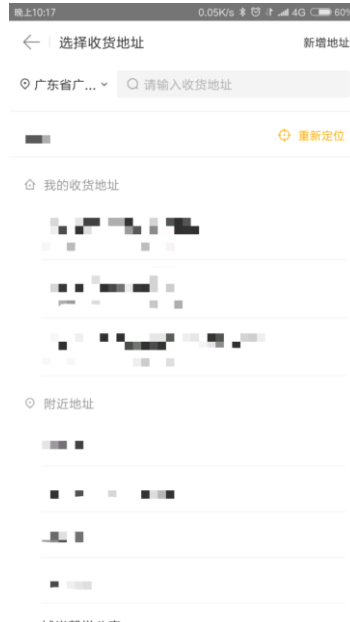


美团外卖用户点餐业务文档

美团外卖是美团网旗下的一家专业提供外卖服务的网上订餐平台,提供线上订外卖服务。用户可以通过美团外卖 APP 实现网上订餐、手机 APP 订外卖,在线支付的操作。接下来将展示美团的 app 平台截图。本文档描述的业务是用户的点餐操作。



截图 1-1



截图 1-2



截图 1-3

截图 1-1~1-3：

首先,用户需要选择自己的收货地址,有直接输入与定位两种方式。其次,用户输入关键字进行外卖的搜索。在键入搜索信息时,系统提供热门搜索、历史记录、猜你在找三个选项供用户使用。



截图 2-1



截图 2-2

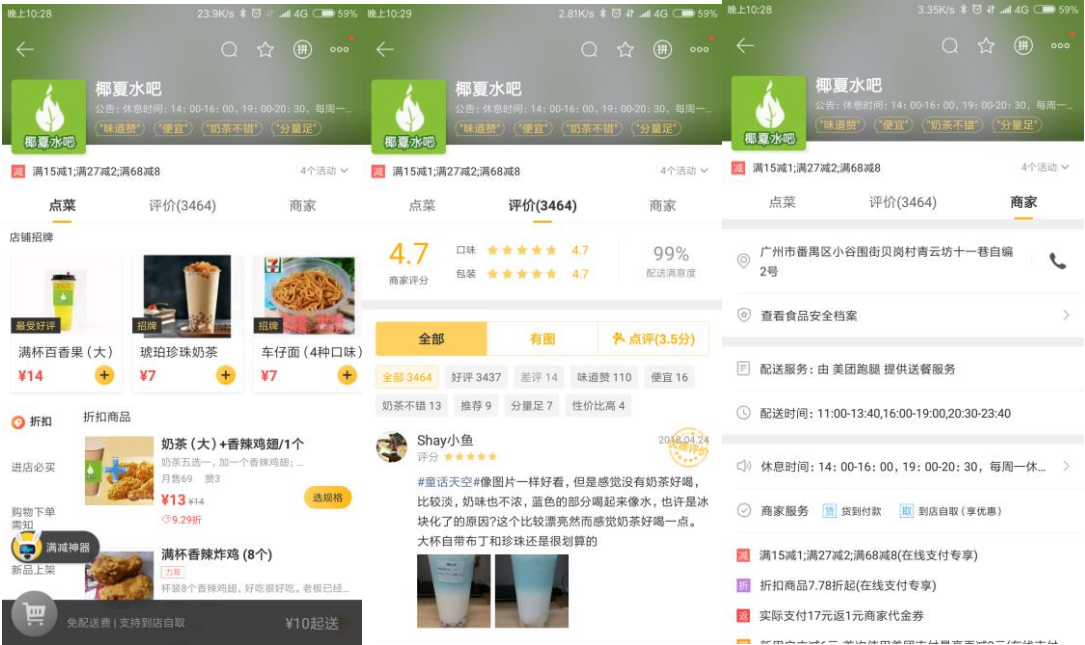
截图 2：

展示了用户成功搜索后的结果，界面中主要有：

搜索框：可以重新对关键字进行搜索

排序和筛选：可以通过特定属性对结果重排序和筛选

店铺主要信息：展示了店铺名称，起送距离和送达时间，招牌餐品，优惠折扣等



截图 3-1

截图 3-2

截图 3-3

截图 3-1~3-3：

展示了点击截图 2 中任意店铺后得到的界面。界面主要有：

搜索框：可以在当前店铺中进行商品的搜索

点菜：

通过店铺招牌把餐品添加到购物车

通过侧边栏定位，找到餐品添加到购物车

结算：结束点菜，进入结算界面



截图 4-1



截图 4-2

截图 4-1~4-2：

展示了结算界面，用户可以选择外卖或者到店自取两种配送方式。用户可以使用美团红包或者商家代金券的优惠，并在该页面中进行个性化服务填写。



截图 5

截图 5：

展示了点击提交订单按钮后的结果，用户需要在 15 分钟内完成支付。用户可以选择多种支付方式。



截图 6

截图 6：

支付后将显示订单配送中的详情（此处没有找到清晰大图）



截图 7

截图 7：

外卖送到后，用户确定收到，显示订单完成后的订单详情。

需要完成的任务如下：

1. 美团外卖开发详细的用例模型
2. 点餐业务的活动图
3. 识别实体和中介实体，对点餐业务的领域模型进行建模
4. 点餐业务对象的状态图
5. 点餐场景的系统顺序图与操作协议