

NTKO

NEW TECHNOLOGY KEEP OUTSTANDING



NEW TECHNOLOGY KEEP OUTSTANDING

NTKO OFFICE 文档控件

——【标准】V1.0.0

使用说明

重庆软航科技有限公司

编制：NTKO 日期：2015. 12

第一章 文档控件运行环境

32 位 NTKO OFFICE 文档控件只支持 Windows 操作系统的 32 位标准 IE 内核浏览器，支持的环境如下所示：

操作系统：32bit/64bit Windows 系统；

浏览器：32bit IE7-IE11 浏览器(平台版控件还可以支持 Chrome 和 FireFox)；

本地 Office：32bit 完整版 Office 2003~Office 2013、专业版 WPS2005~2013。

64 位 NTKO OFFICE 文档控件只支持 64 位 Windows 操作系统的 64 位标准 IE 内核浏览器，支持的环境如下所示：

操作系统：64bit Windows 系统；

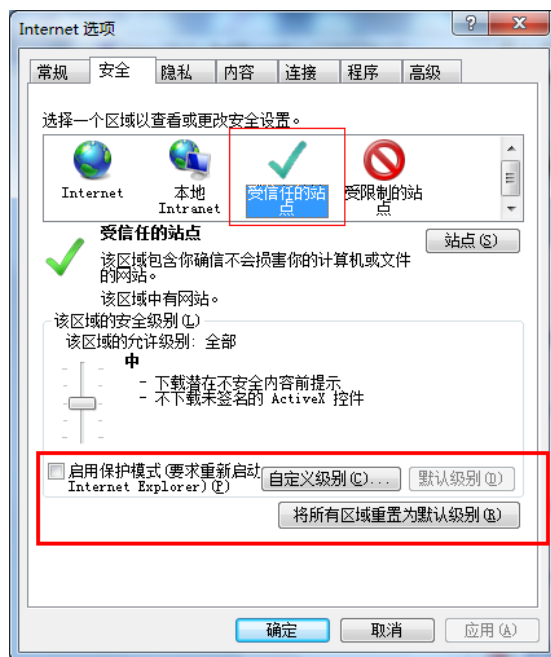
浏览器：64bit IE8-IE11 浏览器；

本地 Office：64bit 完整版 Office 2010~Office 2013。

第二章 浏览器自动加载文档控件

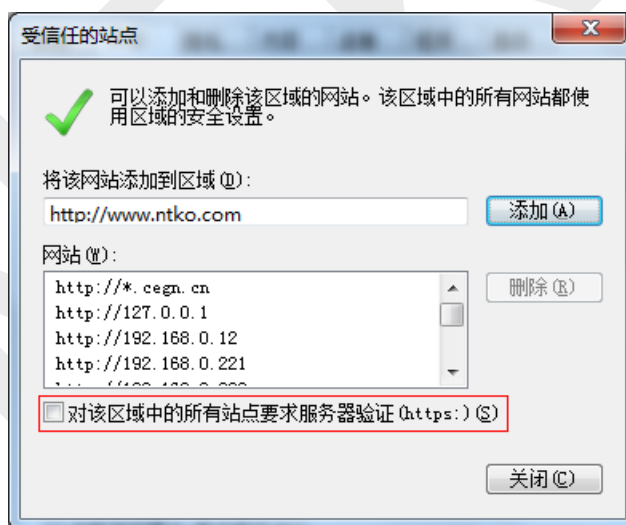
NTKO OFFICE 文档控件是 ActiveX 控件，通过浏览器操作本地的 office，所以说系统用户的权限必须**管理员身份**，这样控件才能正常的加载；还有就是访问的系统里面有文档控件，必须将这个系统加入到 IE 的**可信任站点**中去；

加入可信任站点如图：IE 工具栏-Internet 选项

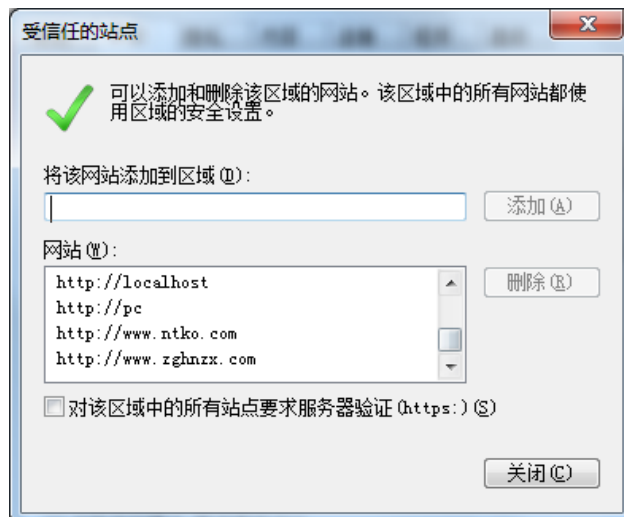


该保护模式不启用；

点击站点，出现如下所示弹窗：



注意将 https 验证取消，然后点击添加就行了；



第三章 手工注册、卸载文档控件

3.1 手工卸载

注意：手工注册的方式仅建议在浏览器无法自动加载控件的时候使用。手工卸载的方式卸载控件则是通用的卸载控件方法。

手工注册 NTKO OFFICE 文档控件的步骤如下：

- 执行如下步骤之前最好重新启动计算机。如果不重新启动，请确保关闭所有浏览器以及可能使用控件的开发工具，比如 Visual Studio.Net.如果任务管理器中存在 iexplorer.exe 进程，则终止它。这样做可以保证系统中不存在使用控件的进程，以避免卸载/删除失败。
- 删除 c:\windows\downloaded program files 目录下的 NTKO OFFICE 文档控件(未授权演示版)。
- 将 officecontrol.cab 中的 officecontrol.ocx 解开，拷贝到比如：c:\officecontrol.ocx
- 从命令行运行： regsvr32 /u c:\officecontrol.ocx 就可以彻底卸载控件。

3.2 手工注册

手工注册 NTKO OFFICE 文档控件的步骤如下：

Internet:www.ntko.com International Plaza B block(Yun GE)16 Jiangnan Avenue Chongqing Nan'an District No.7 waves Exhibition
Tel:+86-023-62943208 重庆市南岸区江南大道 7 号浪高会展国际广场 B 座(韵阁)16 层

- 将 officecontrol.cab 解压，拷贝 officecontrol.ocx 到比如：c:\officecontrol.ocx
- 从命令行运行： regsvr32 c:\officecontrol.ocx

3.3 手工注册与卸载的重点

手工注册与卸载文档控件的重点在于：

卸载前应将所有可能用到文档控件的进程关闭，卸载与注册时候应以管理员身份运行命令行窗口 cmd.exe，注册时候在命令行窗口中输入：regsvr32 “即将注册的 NTKO OFFICE 文档控件 OCX 文件的路径” 回车即可；卸载时候在命令行窗口中输入：regsvr32 -u “即将卸载的 NTKO OFFICE 文档控件 OCX 文件的路径” 回车即可。

注意：手工注册或者卸载时候应保证文档控件 ocx 文件路径正确性的同时，需要注意若该路径中有空格应使用如上所示的双引号引起。注意命令之间的空格。另外实际应用中应注意注册、卸载所用的文档控件 OCX 文件的对应性。

第四章 使用文档控件常见问题

4.1 使用 IE 浏览器无法自动加载控件

IE 浏览器无法自动加载控件的可能原因

- 1) 本地 Internet 选项中的安全设定，在当前区域禁止下载已签名的 ActiveX 控件；
- 2) 引用控件的网页中，<object 标记中的 codebase 属性指定不正确，导致浏览器无法下载 OfficeControl.cab 文件；
- 3) 服务器上的 OfficeControl.cab 被破坏，失去正确的签名，或者使用了不正确的版本；

4) 虽然服务器上的 OfficeControl.cab 正确，但是浏览器下载的有问题。这个可能会因为某些 WEB 服务器的 mime 的错误配置引起，导致服务器将 OfficeControl.cab 不以二进制文件的形式发送给浏览器；

5) 本地 Internet 选项中的安全设定，在当前区域不允许运行 ActiveX 控件和插件；

6) 还有可能是由于微软的补丁引起，或者其他防病毒软件或者过滤软件阻止了控件安装；

7) 当前使用的浏览器为 64 位浏览器。

IE 浏览器无法自动加载控件的解决方法


针对以上控件无法加载的可能原因，可采用以下方法解决控件无法加载的问题：

1) 确认本地 Internet 选项中的安全设定中，允许下载已签名的 ActiveX 控件，并允许运行 ActiveX 控件和插件。

2) 确认引用控件的网页中，<object 标记中的 codebase=部分，正确指向了服务器上的 OfficeControl.cab 文件的 URL[相对当前网页或者相对服务器根]。

3) 从浏览器地址栏直接输入服务器上的 OfficeControl.cab 文件的 URL，包含主机名，确认浏览器出现下载提示并且在下载保存后的 OfficeControl.cab 文件上，点击右键看属性，在出现的对话框中具有“数字签名”，且签名正确。

4) 如果以上方法还不能解决问题，并且您的系统安装了“微软累积安全更新 MS05-052 补丁”，请尝试如下步骤：

 **警告：**如果使用注册表编辑器或其他方法错误地修改了注册表，则可能导致严重问题。这些问题可能需要重新安装操作系统才能解决。

- 单击“开始”，单击“运行”，键入 **Regedit.exe**，然后单击“确定”。
- 找到以下注册表子项：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\ActiveX Compatibility

- 右键单击“ActiveX Compatibility”，查找 NTKO OFFICE 文档控件的 CLSID:{C9BC4DFF-4248-4a3c-8A49-63A7D317F404}，如果该项目存在，右键单击右边的“Compatibility Flags”项目，然后单击“修改”。在“数值数据”框中，选择 16 进制，输入 00800000，然后单击“确定”。
- 如果该 NTKO OFFICE 文档控件的 CLSID 不存在，则右键单击“ActiveX Compatibility”，指向“新建”，单击“项”，键入 NTKO OFFICE 文档控件的 CLSID:{C9BC4DFF-4248-4a3c-8A49-63A7D317F404}，然后按 Enter。
- 右键单击您在步骤 4 中创建的项，指向“新建”，然后单击“DWORD 值”。
- 键入 Compatibility Flags，然后按 Enter。
- 右键单击“Compatibility Flags”，然后单击“修改”。
- 在“数值数据”框中，选择 16 进制，输入 00800000，然后单击“确定”。
- 退出注册表编辑器。

5) 如果以上方法还不能解决问题，尝试暂时关闭防病毒软件或者其他过滤软件再进行安装。

6) 如果还是不能解决问题，可能是机器配置被破坏，可以尝试进行手工安装。具体请参考相关文档。

7) 使用的是 64 位 IE 浏览器，换成 32 位浏览器。

4.2 加载文档时出现“您没有正确安装 OFFICE，或者请求创建一个系统不支持的 OLE 文档类型”错误，如何解决？

出现这个问题的根本原因是：环境问题，如 OFFICE 软件本身安装问题，该问题的出现与文档控件无关。

对于该问题的解决，可进行如下尝试：

- 打开 windows 的“写字板”应用程序，选择插入 Office 文档对象（如：Word、Excel 等等）。如果这个出错，可以确定是 office 安装问题，或者是因为 ole32.dll 没有注册。
- 可以尝试在命令行运行“regsvr32 ole32.dll”，再试试。
- 如果不行，可以彻底卸载 office，重新安装完整版 Office。

4.3 打开文档时候，控件弹出提示：文件存取错误。如何解决？

出现该现象的可能原因与解决方法如下：

1、访问的站点未加入可信任站点中，导致文档存取错误。而通过控件左上角文件--》打开，打开本地的文档提示：读取临时文件错误，则可将该站点加入可信任站点，详见本文档第一章内容。

2、本地使用的是 Office 2003 而打开的文档是 office 2007 以上版本 office 新建的文档，此时打开时候会报文档存取错误。此时可采用将文档换成标准 doc 格式即可。

3、打开的文档本身被损坏时候，此时会报文件存取错误，此类型不能解决。

4、若打开所有文档都提示文件存取错误，且没有安装过 WPS，则检查本地 office 的安装情况，查看是否是完整安装的；在检查 Office 是否是完整安装，除了查看安装之后的程序目录，也可通过系统本身的：附件--》写字板--》插入 Office 对象，进行检验（注：此方法对于 XP 较为有效，Win7 以上系统则可能不准确）。

5、若打开所有文档都提示文件存取错误，并且重新安装完整版 office 均无效，在写字板中插入 word 等 office 对象也提示错误，那么请检查是否是安装过 WPS 抢鲜版之类的，如果是，那么此时 WPS 已经更改了 office 的注册表了，所以即使重新安装 Office 也是不能解决的。对于此类问题则有以下两种方案：

- **重装系统**，该方法较为快捷，但后期可能比较繁琐，因需要重装各类软件；
- **卸载 WPS 之后**，进入注册表以 **WPS** 为关键字进行搜索，一一删除搜到的项。删除完毕之后进行**重新安装 OFFICE**。该方法或许看似较为复杂，但省去了重装系统之后繁琐的重装各类软件；若是觉得自己进行删除较麻烦，可联系我们技术工程师获取：删除 WPS 残余注册表项目的小工具，尝试按照说明进行处理。

4.4 控件使用一段时间后突然提示"您正在运行的 NTKO OFFICE 文档控件是演示版本已经到期，不能继续使用。"

"

出现以上问题可能有以下三种情况：

- 1.用的试用版。我们网站发布的演示版本控件都有一定的试用使用时期。请重新网站下载新的演示版本。
- 2.密钥不对。不是我们发布的正式密钥或者书写错误。
- 3.密钥和版本不匹配。正式版本控件和授权密钥必须一一对应。请参考我们发布产品时附带的相关文件。

4.5 更多问题

更多问题请上我公司技术网站 <http://dev.ntko.com:8000> 按照问题关键字进行查询。