



O SEGREDO PARA UMA BELEZA QUE
TRANSFORMA.

Problemas



Baixo Engajamento das Consultoras

Dificuldade com o relacionamento
com o cliente

Conversão de Consultoras
Inativas

Falta de ferramentas digitais
dedicadas para engajar
consultoras.

Solução para o problema

Natura Connect

Plataforma digital que une consultoras e clientes,
facilitando negócios, compartilhamento de
conhecimento e acesso a conteúdo exclusivo.



Vantagem competitiva

Experiência Digital Completa:

Integração de rede social, e-commerce e gestão de clientes.

Marketing Eficaz:

Ajuda consultoras a promoverem seus negócios através de avaliações e cupons exclusivos.

Comunicação Direta Online:

Facilita a comunicação direta entre consultoras e clientes.

Fornecimento de suporte contínuo:

Oferece suporte constante para melhorar vendas das consultoras.

Produto

Plataforma Revolucionária

Fortalecimento da Relação

Promoção Eficiente dos Negócios

Acesso Exclusivo para Clientes



Público-Alvo

- Mulheres de diversas faixas etárias.
- Consumidores preocupados com a sustentabilidade.
- Interessados em produtos naturais e orgânicos.
- Clientes que valorizam consultoria personalizada e atendimento especializado.

Motivo da escolha

- Experiência de uso simplificada para consultoras e clientes.
- Navegação fluida e sem complicações. Plataforma Única.
- Simplifica a busca de produtos, evitando confusão na escolha da cliente.
- Recomendações personalizadas com base no histórico de compras das clientes.

Concorrentes

- Suporte Inadequado: Oferecem suporte limitado às consultoras.
- Sem um ambiente Online para o consultor
- Experiência do Cliente Limitada: Não proporcionam uma experiência consistente para os clientes.



Natura Conect

- Ambiente Personalizado: Espaço exclusivo para consultoras
- Ferramentas de Marketing Integradas: Layouts, cupons e boneca virtual para promoção.
- Comunicação Direta: Chat instantâneo com clientes.

Modelo de negócio



Assinantes

Oportunidades para Clientes: Programas de fidelização incentivam gastos mensais na Natura.

Aumento das vendas

Aumento das Vendas: Mais vendas são realizadas na plataforma, impulsionando a renda das consultoras.

Experiência virtuais interativas

Workshops oferecidos pela marca geram oportunidades de renda com taxas de participação para clientes e consultoras.

Integração das plataformas

Direcionamento para Compras Online

Códigos de Alta Performance

Importância da Disciplina:

Visa garantir que o sistema seja eficiente e responsivo.

Contextualização:

Otimiza o desempenho do software, resultando em uma experiência mais fluida para os usuários.

Lista usada

Tipo de Lista Linear: Lista encadeada.

Atributos Necessários:

- Incluem o dado a ser armazenado e o ponteiro para o próximo nó na lista.

Operações Implementadas:

- Incluem inserção, remoção, busca e navegação na lista.



Tipo de Implementação:

- A implementação escolhida é a lista encadeada (alocação dinâmica).

Justificativa:

- A lista encadeada oferece flexibilidade de tamanho e gerenciamento de memória, garantindo eficiência para um aplicativo dinâmico como o Natura Connect, com número variável de consultoras e clientes.

Desing e desenvolvimento de banco de dados

Contextualização:

Personalização do serviço, análise de dados e gestão eficiente de estoque, impulsionando o sucesso da empresa.

Softwares possíveis



Análise de dados: Tableau, Power BI ou Google Data Studio para decisões estratégicas.

Automação de marketing: Mailchimp, Marketo ou HubSpot para campanhas personalizadas.

E-commerce: Shopify, Magento ou WooCommerce para gestão de produtos e pedidos.

Análise de sentimentos: Brandwatch ou Sprout Social para entender os clientes.

Estatísticas para Soluções em TI

Contextualização:

Estatísticas guiam decisões de TI na Connect Natura, revelando tendências, padrões e desempenho.

Aplicação

Análise de Big Data: Utilização de técnicas estatísticas para extrair insights de grandes conjuntos de dados.

Aplicação de Médias Ponderadas na avaliação da satisfação do cliente.

Uso de Separatrizes para segmentar dados de desempenho de sistemas.



Gestão Corporativa de TI

Contextualização:

A Gestão Corporativa de TI na Connect Natura impulsiona a excelência operacional e inovação, criando um ecossistema mais eficiente e conectado.

Aplicação

CRM

Fortalece laços com clientes ao registrar e analisar interações para oferecer um serviço personalizado.

- Acompanhamento detalhado das interações dos clientes.
- Compreensão profunda das necessidades e preferências.
- Serviço personalizado e adaptado às necessidades individuais.



Networking Fundamentals and Security

Contextualização:

Na Connect Natura, Fundamentos de Redes e Segurança garantem uma infraestrutura confiável e segura para comunicações eficazes.

Destaque da Aplicação



Implementação de Medidas de Segurança:

Utilização de criptografia, firewalls e autenticação para proteger os dados dos usuários.

Configuração Eficiente da Rede:

TCP/IP e sistemas de numeração para otimizar o desempenho e a eficiência da rede

Monitoramento Constante:

Uso de protocolos de roteamento e monitoramento contínuo da rede para identificar e responder a possíveis ameaças em tempo real.

Programação Orientada a Objetos com Java e Web

Contextualização:

Programação Orientada a Objetos com Java e Web na Connect Natura impulsiona inovação e experiência do usuário em nossa plataforma digital.

Aplicação da POO no Natura Connect

1. Código:

- Estrutura de código organizada, flexível e fácil de manter permite uma adaptação eficaz às necessidades dos usuários.

2. Exemplos de classes:

- Consultora, Cliente, Produto, Mensagem, Pedido, Cupom, Postagem.

3. Prática:

- Aborda as necessidades das consultoras e clientes da Natura de maneira escalável e eficiente.

Equipe de Gestão

Felipe Augusto

Hacker

Felipe Vazamim

Hacker

Julianna Mariano

Hustler

Enzo Campos

Hipster

Matheus Franco

Hipster

**Na Natura Connect, tecnologia e conexão humana
revolucionam beleza e empreendedorismo,
promovendo crescimento e empoderamento em um
mundo mais conectado e bonito.**