

INOVAÇÃO: O SEGREDO PARA UMA
BELEZA QUE TRANSFORMA.

Problemas



Baixo Engajamento das Consultoras

Dificuldades de Comunicação e
Acesso em Plataformas Digitais

Experiência do Cliente e
Competição no Mercado

Desafios na Promoção e Vendas
enfrentados pelas Consultoras

Solução para o problema

Natura Connect

Plataforma digital que une consultoras e clientes,
facilitando negócios, compartilhamento de
conhecimento e acesso a conteúdo exclusivo.



Vantagem competitiva

Experiência Digital Completa:

Integração de rede social, e-commerce e gestão de clientes.

Marketing Eficaz:

Ajuda consultoras a promoverem seus negócios compartilhando opiniões e cupons exclusivos.

Comunicação Direta Online:

Facilita a comunicação entre consultoras e clientes, em um ambiente sem distrações.

Fornecimento de suporte contínuo:

Oferece suporte constante, abordando dúvidas técnicas e otimizando o desempenho de vendas das consultoras.

Produto

Plataforma Revolucionária

Fortalecimento da Relação

Promoção Eficiente dos Negócios

Acesso Exclusivo para Clientes



Público-Alvo

- Mulheres de diversas faixas etárias.
- Consumidores preocupados com a sustentabilidade.
- Interessados em produtos naturais e orgânicos.
- Clientes que valorizam consultoria personalizada e atendimento especializado.

Motivo da escolha

- Experiência de uso simplificada para consultoras e clientes.
- Navegação fluida e sem complicações.
Plataforma Única:
- Simplifica a busca de produtos, evitando confusão na escolha da cliente.
- Recomendações personalizadas com base no histórico de compras das clientes

Concorrentes

- Suporte Inadequado: Oferecem suporte limitado às consultoras.
- Sem um ambiente Online para o consultor
- Experiência do Cliente Limitada: Não proporcionam uma experiência consistente para os clientes.



Natura Conect

- Ambiente Personalizado: Espaço exclusivo para consultoras
- Ferramentas de Marketing Integradas: Layouts, cupons e boneca virtual para promoção.
- Comunicação Direta: Chat instantâneo com clientes.

Por que Investir e Consumir

- Inovação: Solução única combinando rede social, e-commerce e gestão de clientes.
- Crescimento: Grande potencial de crescimento e aumento das vendas.
- Impacto Social: Contribuição para o desenvolvimento econômico das consultoras.



Benefícios oferecidos

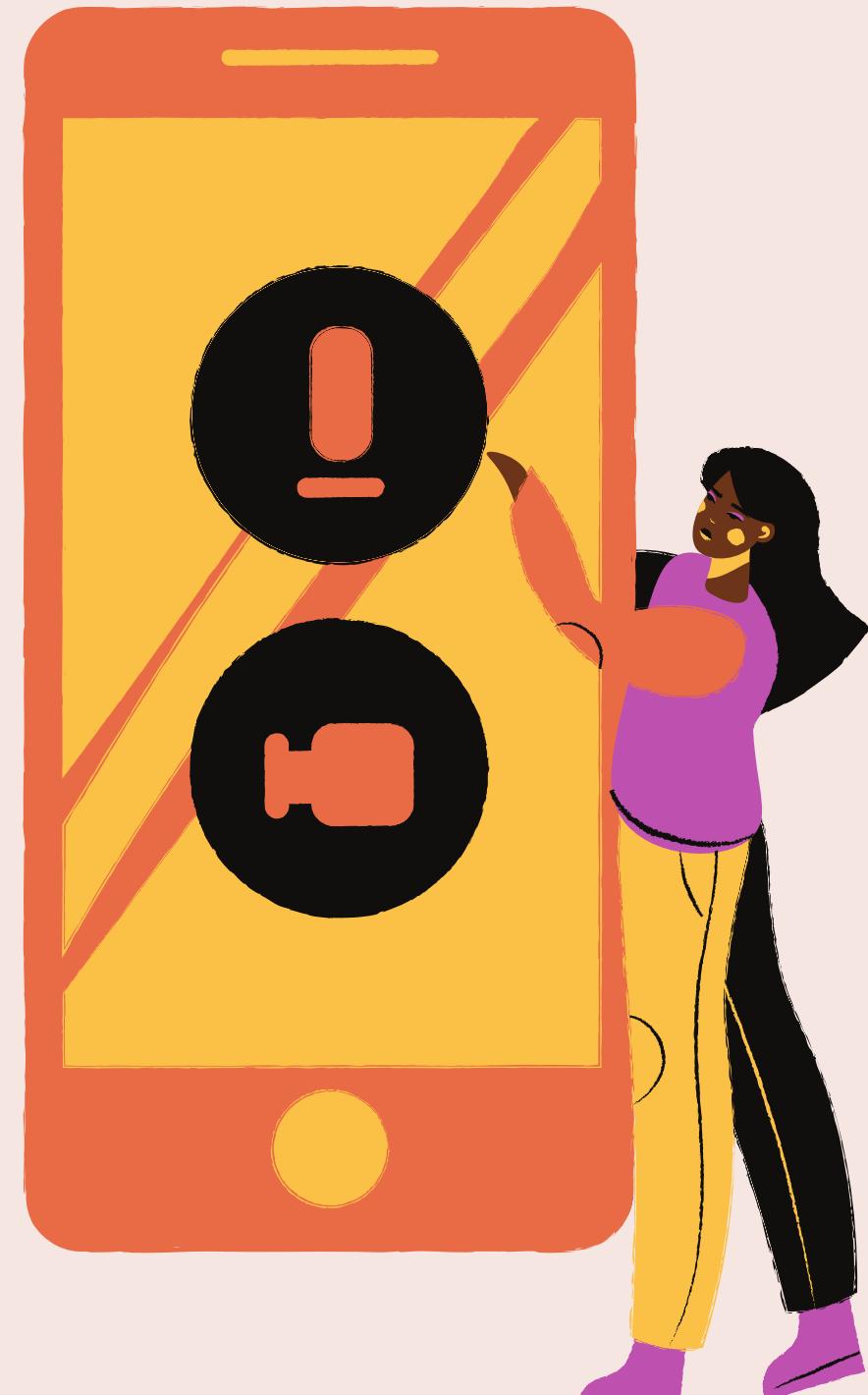
Tangíveis

- Aumento das vendas, retorno financeiro sólido e rastreamento de ganhos.

Intangíveis

- Construção de relacionamentos sólidos, apoio à comunidade de consultoras e contribuição para um modelo de negócio sustentável e socialmente responsável.

Benefícios Únicos da Natura Connect



- Personalização e Integração: Plataforma personalizada para consultoras promoverem produtos e oferecerem suporte, enquanto clientes desfrutam de acesso exclusivo e facilidade de compra.
- Gestão Eficiente: Ferramentas integradas para acompanhar vendas, lucros e preferências de produtos, permitindo uma gestão mais eficiente e personalizada dos negócios.
- Fortalecimento de Relacionamentos: Facilita a comunicação direta e a interação entre consultoras e clientes, promovendo um ambiente de confiança e lealdade à marca.

Gestão Corporativa de TI

CRM

O CRM é essencial para o sucesso do Natura Connect, permitindo uma gestão eficaz do relacionamento com os clientes. Ele acompanha as interações dos clientes na plataforma, entende suas necessidades e oferece um serviço personalizado, fortalecendo os laços entre consultoras e clientes.

Recursos e Aplicações:

- Acompanhamento das interações dos clientes, incluindo compras e feedbacks.
- Entendimento das necessidades e preferências dos clientes.
- Oferta de serviço personalizado para aumentar a fidelidade à marca.

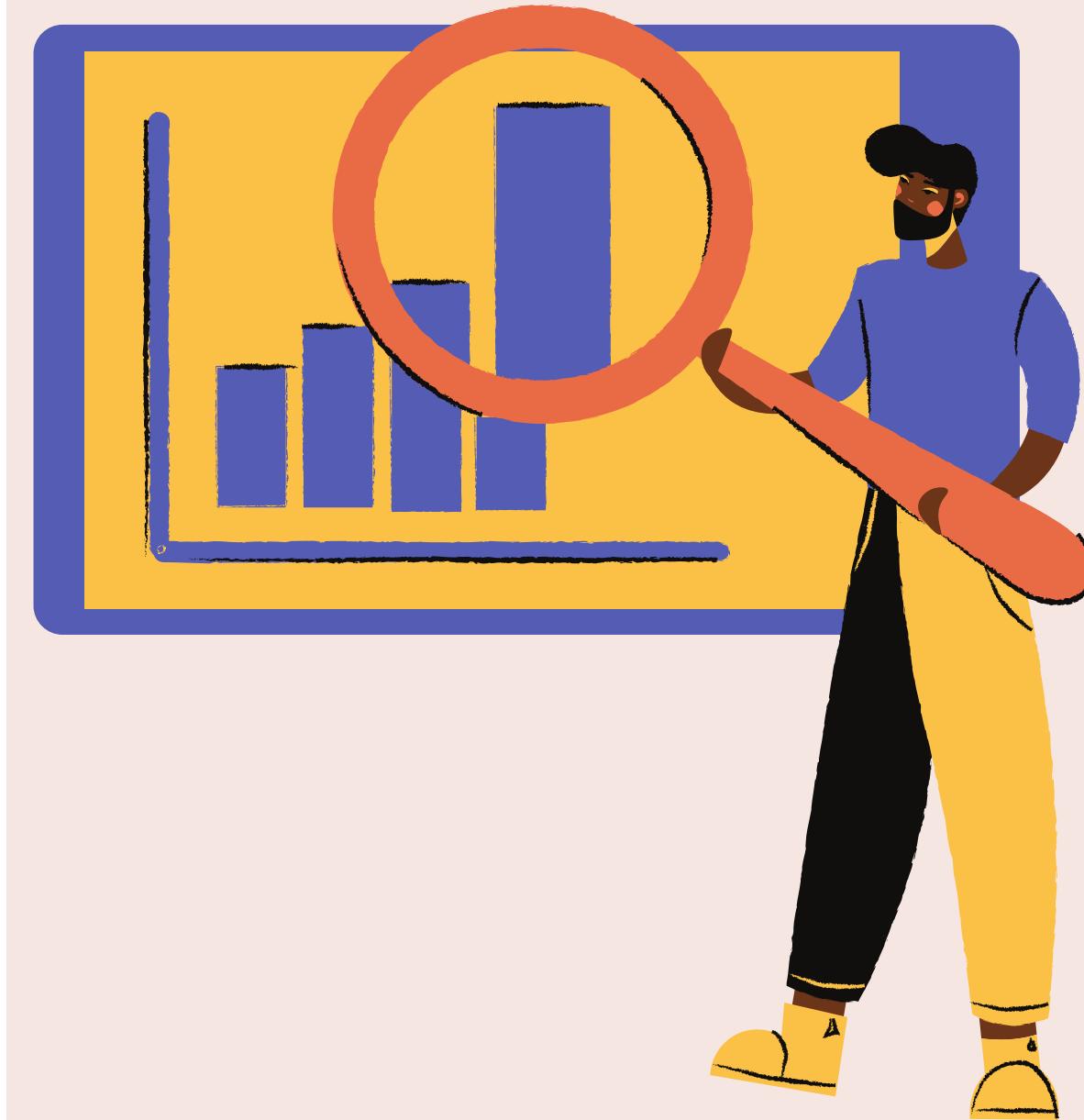


Aplicações do CRM no Natura Connect

- Acompanhamento detalhado das interações dos clientes na plataforma, permitindo uma visão abrangente do relacionamento.
- Compreensão mais profunda das necessidades e preferências de cada cliente, possibilitando recomendações de produtos mais relevantes.
- Oferta de um serviço personalizado e adaptado às necessidades individuais de cada cliente, promovendo a fidelidade à marca.

Lembrando que o uso estratégico do CRM no Natura Connect fortalece a relação entre consultoras e clientes, impulsionando as vendas e garantindo uma experiência única e satisfatória para todos os envolvidos.

Programação Orientada a Objetos com Java e Web



Fundamentos da POO

- Objetos: Representados por entidades como Consultora, Cliente, Produto, Mensagem.
- Atributos: Descrevem características específicas de cada objeto (ex: nome, histórico de vendas).
- Métodos: Funcionalidades que os objetos podem executar (ex: enviar mensagens, visualizar histórico de vendas).

Benefícios da POO no Natura Connect

- Modularidade: Divisão do código em classes específicas facilita a organização e manutenção.
- Encapsulamento: Oculta os detalhes de implementação, protegendo os dados e garantindo a segurança.
- Herança e Polimorfismo: Permite a reutilização de código e tratamento uniforme de diferentes tipos de objetos, promovendo a eficiência e flexibilidade do sistema.



Aplicação da POO no Natura Connect

Exemplos de classes:

- Consultora, Cliente, Produto, Mensagem, Pedido, Cupom, Postagem.

Código:

- Estrutura de código organizada, flexível e fácil de manter permite uma adaptação eficaz às necessidades dos usuários.

Prática:

- Contribui para o sucesso do aplicativo, abordando as necessidades das consultoras e clientes da Natura de maneira escalável e eficiente.

Fundamentos de Estatística em Soluções de TI

Coleta e Análise de Dados:

- Fundamentais para entender o comportamento de sistemas e usuários.

Moda e Mediana:

- Medidas de tendência central úteis na análise de dados em TI.
- Utilização de Separatrizes na segmentação de dados para análise.

Benefícios da Estatística em TI



Análise de Desempenho de Sistemas: Avaliação do desempenho e otimização de recursos.

Uso de Médias Ponderadas para atribuir importância a diferentes métricas de desempenho.

Identificação de padrões e tendências com Distribuições de Frequências.

APLICAÇÃO DA ESTATÍSTICA EM SOLUÇÕES DE TI

Análise de Big Data:
Utilização de técnicas
estatísticas para extrair
insights de grandes
conjuntos de dados.

Aplicação de Médias
Ponderadas na avaliação
da satisfação do cliente.

Uso de Separatrizes para
segmentar dados de
desempenho de
sistemas.

Importância da Estatística em Soluções de TI



Otimização de Recursos:
Alocação eficiente de recursos com base em análises estatísticas.

Melhoria Contínua:
Identificação de oportunidades de melhoria e inovação por meio da análise estatística.

Tomada de Decisões Informadas:
Utilização de dados sólidos para embasar decisões em TI.

Oportunidade de Mercado



- Índice de Desenvolvimento Humano das Consultoras de Beleza Natura (IDH-CN) em 2022: Cresceu 3,6%, alcançando o valor de 0,632 (em uma escala de 0 a 1), o maior aumento registrado desde sua criação há quase 10 anos.

- Percentual de Consultoras que declaram que sua renda chega até o fim do mês: Aumentou em 47% em comparação com a última leitura de 2020.

- Aumento médio no IDH das Consultoras após um ano de operação com a Natura: 1,8%.

- Número de Consultoras de Beleza Natura no Brasil representadas nas amostras: Mais de 1,2 milhão.

- Crescimento do IDH-CN na região Nordeste em relação à última aferição: 4,2%.

Destaques em números Natura &Co

Mais de
7,770
milhões
de consultoras e representantes

*Em 31 de dezembro de 2022

Mais de
2.300
lojas e franquias

Mais de
32.000
colaboradores

Mais de
100
países

R\$ 36,3
bilhões
de receita líquida consolidada

Conclusão

Natura Connect não é apenas uma plataforma; é uma revolução no mundo da beleza e do empreendedorismo. Ao unir inovação tecnológica com o poder da conexão humana, estamos moldando o futuro das consultoras de beleza e de suas clientes. Com um compromisso inabalável com a excelência e o impacto social positivo, estamos liderando uma transformação no setor, promovendo crescimento, fortalecimento de relacionamentos e empoderamento em toda a nossa comunidade. Junte-se a nós nesta jornada rumo a um mundo mais conectado, próspero e bonito.

Equipe de Gestão

Felipe Augusto

Felipe Vazamim

Julianna Mariano

Enzo Campos

Matheus Franco
